



## भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक  
अप्रैल-जून, 2022

नई दिल्ली, भारत

23 नवंबर, 2022

महानगर दूरसंचार भवन,  
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002  
दूरभाष: +91-11-23221856, फ़ैक्स: +91-11- 23236650  
वेबसाइट: [www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in)

## अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

## विषयसूची

सैपशॉट.....	i
एक नज़र में रुझान.....	Error! Bookmark not defined.x
परिचय.....	xii
<b>अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा .....</b>	<b>1</b>
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन.....	2
खंड बी: वायरलेस सेवाएं .....	13
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं.....	23
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं.....	34
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी .....	49
<b>अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग .....</b>	<b>52</b>
<b>अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा.....</b>	<b>62</b>
<b>अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस).....</b>	<b>66</b>
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता .....	67
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता .....	70
खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता .....	73
<b>अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन .....</b>	<b>77</b>
<b>अनुलग्नक.....</b>	<b>86</b>
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस.....	87
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस .....	88
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण.....	89
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण.....	90
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस.....	91
अनुलग्नक 1.6: दूरसंचार सेवा क्षेत्रवार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची.....	108
अनुलग्नक 1.7: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी। .....	109
अनुलग्नक 1.8: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस .....	110
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी.....	111
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन .....	112
अनुलग्नक 4.2: वायर-लाइन सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन.....	114
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन .....	117
अनुलग्नक 5.1: ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दिए जाने वाले पे चैनलों की एमआरपी.....	120
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची .....	131
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची .....	134
अनुलग्नक 5.4: पे आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची.....	135
अनुलग्नक 5.5: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 113 शहरों की सूची .....	136
तालिका और चार्ट की निर्देशिका.....	140

## संक्षेप

(क्यूई 30 जून, 2022 की तिमाही तक के आंकड़े)	
<b>दूरसंचार सब्सक्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)</b>	
कुल सब्सक्राइबर	1,172.96 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.52%
शहरी सब्सक्राइबर	649.09 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	523.87 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.38%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.62%
दूरसंचार घनत्व	85.13%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	134.72%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	58.46%
<b>वायरलेस सब्सक्राइबर</b>	
कुल वायरलेस सब्सक्राइबर	1,147.39 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.46%
शहरी सब्सक्राइबर	625.49 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	521.90 मिलियन
निजी ऑपरेटरों का बाजार हिस्सा	90%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10%
दूरसंचार घनत्व	83.27%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	129.82%
ग्रामीण दूरसंचार -घनत्व	58.24%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	37,626 पीबी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं की संख्या (पीएमआरटीएस)	66,048
वेरी स्मॉल अपर्चर टर्मिनलों (वीएसएटी)की संख्या	2,76,971
<b>वायरलाइन सब्सक्राइबर</b>	
कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर	25.57 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	2.92%
शहरी सब्सक्राइबर	23.60 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	1.97 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	38.47%
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	61.53%
दूरसंचार-घनत्व	1.86%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.22%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	4.90%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोनों की संख्या (वीपीटी)	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	61,427

<b>दूरसंचार वित्तीय डेटा</b>	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)।	रु. 76,408 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	-0.01%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)।	रु. 60,530 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	2.79%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों का हिस्सा	4.88%
<b>इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर</b>	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	836.86 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	1.45%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	35.92 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	800.94 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	28.73 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	808.13 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	497.56 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	339.30 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	60.73
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	103.27
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	37.86
सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की संख्या	1,00,206
सकल डेटा खपत (जीबी)	1,42,16,743
<b>प्रसारण और केबल सेवाएं</b>	
केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	892
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	347
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	388
पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों की संख्या	67.04 मिलियन
सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	366
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
<b>राजस्व और उपयोग पैरामीटर</b>	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	रु.133.55
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह उपयोग के मिनट (एमओयू) - वायरलेस सेवा	914 मिनट
इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	98.31 मिलियन
<b>वायरलेस डेटा उपयोग</b>	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	16.40 जीबी
तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा औसत राजस्व प्राप्ति	रु. 10 .29

\*एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पृष्ठ 52 पर फुटनोट देखें

## कार्यकारी सारांश

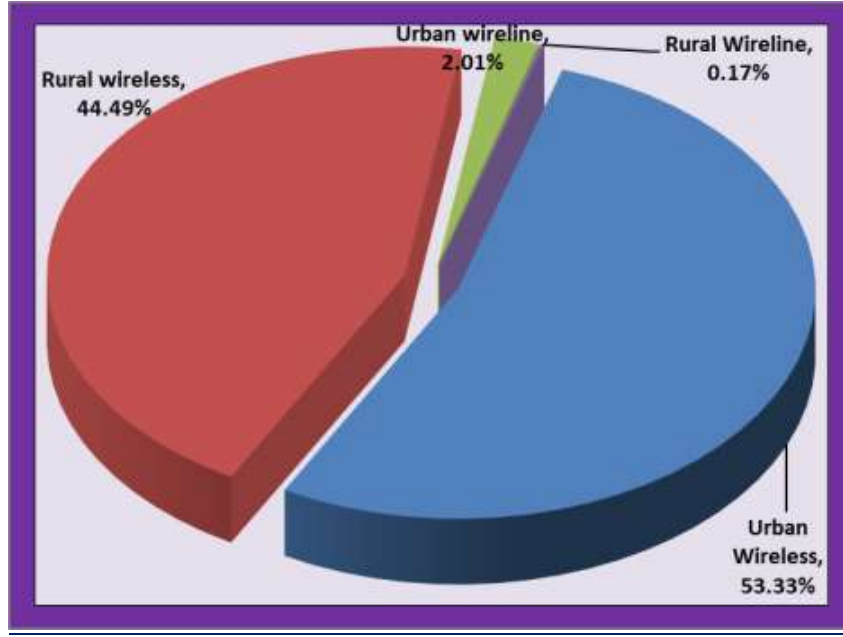
1. मार्च 2022 के अंत में भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या 1,166.93 मिलियन से बढ़कर जून 2022 के अंत में 1,172.96 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.52% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष (वाईओवाई) 2.46% की गिरावट दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व मार्च-2022 को समाप्त तिमाही में 84.88% से बढ़कर जून-2022 को समाप्त तिमाही में 85.13% हो गया।

### भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



2. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च 2022 के अंत में 647.11 मिलियन से बढ़कर 22 जून-2022 के अंत में 649.09 मिलियन हो गई, हालांकि इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार-घनत्व 134.94% से घटकर 134.72% हो गया।
3. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च 2022 के अंत में 519.82 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 523.27 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 58.07% से बढ़कर 58.46% हो गया।
4. कुल सब्सक्रिप्शन में से, ग्रामीण सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी मार्च-2022 के अंत में 44.55% से बढ़कर जून-2022 के अंत में 44.66% हो गई।

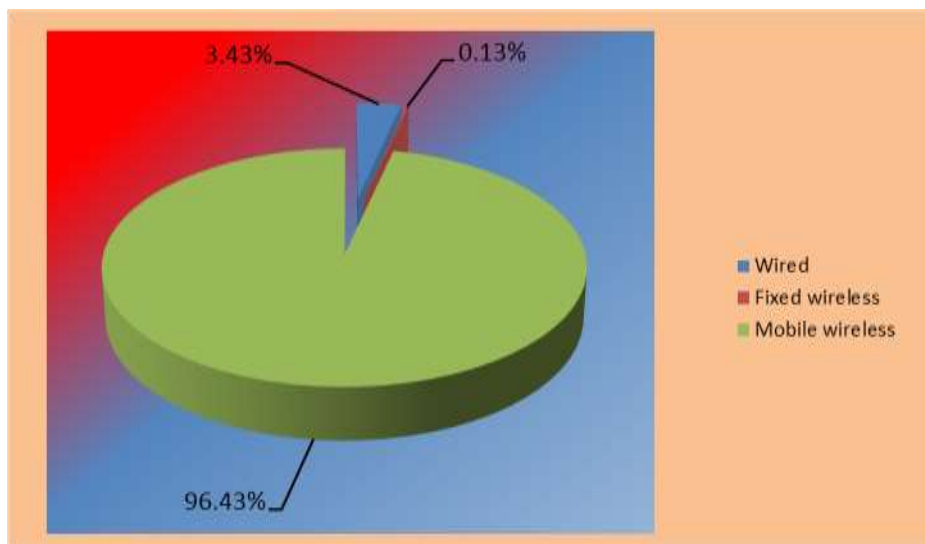
## टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



5. तिमाही के दौरान 5.30 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि के साथ, कुल वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-2022 के अंत में 1,142.09 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 1,147.39 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.46% की वृद्धि दर दर्ज करती है। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, वायरलेस सब्सक्रिप्शन में वर्ष के दौरान 2.83% की दर से गिरावट आई।
6. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व मार्च-2022 के अंत में 0.24% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 22 83.07% से बढ़कर जून-2022 के अंत में 83.27% हो गया।
7. मार्च-2022 के अंत में वायरलाइन सब्सक्राइबर 24.84 मिलियन से बढ़कर 2.92% की तिमाही वृद्धि दर के साथ जून-2022 के अंत में 25.57 मिलियन हो गए और, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, जून-2022 के अंत में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में भी 17.62% की वृद्धि हुई।
8. वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व 2.69% की तिमाही वृद्धि दर के साथ मार्च-2022 के अंत में 1.81% से बढ़कर जून-2022 के अंत में 1.86% हो गया।

9. इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या<sup>1</sup> मार्च -2022 के अंत में 824.89 मिलियन की संख्या से बढ़कर जून-2022 के अंत तक 836.86 मिलियन हो गई, जिसमें 1.45% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। 836.86 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 28.73 मिलियन है और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 808.13 मिलियन है।

### इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



10. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में ब्रॉडबैंड<sup>2</sup> इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 800.94 मिलियन और नैरोबैंड<sup>3</sup> इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 35.92 मिलियन है।
11. मार्च-2022 के अंत में ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 1.60% बढ़कर 788.30 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 800.94 मिलियन हो गई। नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस मार्च-2022 के अंत में 36.59 मिलियन से 1.84% घटकर जून-2022 के अंत में 35.92 मिलियन हो गया।
12. वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू) में 5.02% की वृद्धि हुई, मार्च-2022 को समाप्त तिमाही में 127.17 रुपये से बढ़कर जून-2022

<sup>1</sup> इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।

<sup>2</sup> नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 Kbit/s से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

<sup>3</sup> नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 Kbit/s से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।



को समाप्त तिमाही में 133.55 रुपये हो गया। इस तिमाही में वर्ष दर वर्ष आधार पर वायरलेस सेवा के लिए मासिक एआरपीयू में 27.61% की वृद्धि हुई।

13. प्रीपेड एआरपीयू प्रति माह मार्च-2022 को समाप्त तिमाही में 121.91 रुपये से बढ़कर जून - 2022 को समाप्त तिमाही में 128.61 रुपये हो गया, हालांकि, पोस्टपेड एआरपीयू प्रति माह मार्च-2022 को समाप्त तिमाही में 200.56 रुपये से घटकर जून - 2022 को समाप्त तिमाही में 197.55 रुपये हो गया।
14. अखिल भारतीय औसत पर, प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू मार्च 2022 को समाप्त तिमाही में 955 से 4.38% की दर से घटकर जून 2022 को समाप्त तिमाही में 914 हो गया।
15. प्रीपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह मार्च-2022 को समाप्त तिमाही में 972 से घटकर जून-2022 को समाप्त तिमाही में 936 हो गया। पोस्टपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह भी मार्च-2022 को समाप्त तिमाही में 721 से घटकर जून-2022 को समाप्त तिमाही में 621 हो गया।
16. सकल राजस्व<sup>4</sup> (जीआर) और समायोजित सकल राजस्व<sup>5</sup> जून-2022 की तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का (एजीआर) क्रमशः 76,408/- करोड़ रुपये और 60,530/- करोड़ रुपये रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में जून-2022 को समाप्त तिमाही में जीआर में 0.01% की कमी हुई और एजीआर में 2.79% की वृद्धि हुई।
17. पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में जून-2022 की तिमाही में जीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि क्रमशः- 17.91% और 17.91% रही है।

---

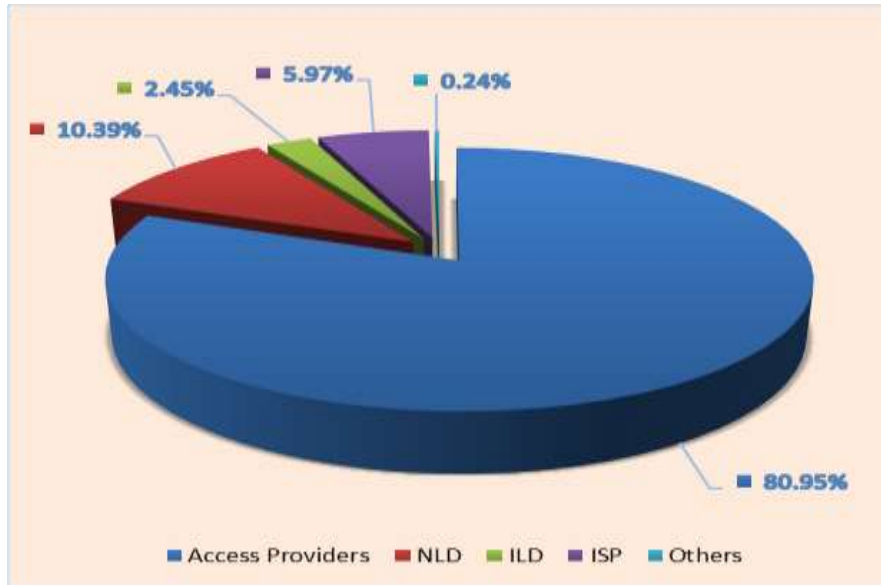
<sup>4</sup>सकल राजस्व में स्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या किसी अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री आय, ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाओं, पूरक सेवाओं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, से राजस्व शामिल है। व्यय आदि की संबंधित मद के लिए किसी सेट-ऑफ के बिना, बुनियादी ढांचे और किसी भी अन्य विविध राजस्व की अनुमेय हिस्सेदारी।

<sup>5</sup>समायोजित सकल राजस्व: एजीआर निकालने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

- I. पीएसटीएन संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क) वास्तव में भारत के भीतर अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को भुगतान किया गया;
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; तथा
- III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और बिक्री कर वास्तव में सरकार को भुगतान किया जाता है यदि सकल राजस्व बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल होता

18. पास-थ्रू शुल्क 1.12% की तिमाही गिरावट दर के साथ मार्च-2022 को समाप्त तिमाही में 13,568 करोड़ रुपये से घटकर जून-2022 तिमाही में 13,415 करोड़ रुपये हो गया। जून-2022 की तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्कों में 0.38% की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर दर्ज की गई है।
19. लाइसेंस शुल्क मार्च -2022 की तिमाही के लिए 4,712 करोड़ रुपये से बढ़कर जून - 2022 की तिमाही के लिए 4,844 करोड़ रुपये हो गया। इस तिमाही में लाइसेंस शुल्क और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 2.79% और 18.05% है।

### समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



20. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 80.95% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)<sup>6</sup> और पास थ्रू शुल्क में जून-2022 की तिमाही में क्रमशः 1.67%, 5.55%, 5.53%, 3.82% और -3.41% की वृद्धि हुई।

<sup>6</sup>स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।  
(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

21. पिछली तिमाही की तुलना में तिमाही के दौरान क्यूओएस के संदर्भ में वायरलाइन सेवा प्रदाताओं का निष्पादन नीचे दिया गया है: -

क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर	क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर
❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत $\geq 95\%$	❖ जून 2022 की तिमाही में किसी पैरामीटर में गिरावट का कोई मामला नहीं देखा गया

22. सेवा की गुणवत्ता के संदर्भ में सेल्यूलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं का निष्पादन सभी मापदंडों में समान रहा है यानी पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में न तो निष्पादन में सुधार हुआ है और न ही गिरावट आई है।
23. सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल 892 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है।
24. दिनांक 3 मार्च 2017 के संशोधित टैरिफ आदेश के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध 879 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 30 जून 2022 तक 347 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 347 पे चैनल में से, 249 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 98 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं।
25. वर्ष 2003 में डीटीएच क्षेत्र की शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 30 जून 2022 की तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।
26. पे डीटीएच ने 30 जून 2022 की तिमाही में लगभग 67.04 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त किया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबरों के अतिरिक्त है।
27. ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को बताए गए आंकड़ों के अनुसार, 30 जून 2022 तक, 113 शहरों में 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 388 परिचालन निजी एफएम रेडियो चैनल हैं।

28. 30 जून 2022 को समाप्त तिमाही के दौरान 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किया गया विज्ञापन राजस्व पिछली तिमाही यानी 31 मार्च 2022 के लिए 386 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 362.63 करोड़ रुपये के मुकाबले 345.12 करोड़ रुपये है।
29. 30 जून 2022 तक, 366 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं।

## एक नज़र में रुझान

क. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	जून 2021 की तिमाही	सितंबर 2021 की तिमाही	दिसम्बर 2021 की तिमाही	मार्च 2022 की तिमाही	जून 2022 की तिमाही	जून-2021 में % परिवर्तन	सितंबर- 2021 में % परिवर्तन	दिसम्बर- 2021 में % परिवर्तन	मार्च-2022 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
<b>1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)</b>									
वायरलाइन	21.74	23.13	23.79	24.84	25.57	17.62%	10.52%	7.47%	2.92%
वायरलेस	1180.83	1166.02	1154.62	1142.09	1147.39	-2.83%	-1.60%	-0.63%	0.46%
<b>कुल</b>	<b>1202.57</b>	<b>1189.15</b>	<b>1178.41</b>	<b>1166.93</b>	<b>1172.96</b>	<b>-2.46%</b>	<b>-1.36%</b>	<b>-0.46%</b>	<b>0.52%</b>
ग्रामीण	536.47	530.06	523.21	519.82	523.87	-2.35%	-1.17%	0.13%	0.78%
शहरी	666.10	659.09	655.20	647.11	649.09	-2.55%	-1.52%	-0.93%	0.30%
<b>2) दूरसंचार-घनत्व</b>									
वायरलाइन	1.59	1.69	1.73	1.81	1.86	16.56%	9.77%	6.99%	2.69%
वायरलेस	86.48	85.20	84.17	83.07	83.27	-3.71%	-2.26%	-1.07%	0.24%
<b>कुल</b>	<b>88.07</b>	<b>86.89</b>	<b>85.91</b>	<b>84.88</b>	<b>85.13</b>	<b>-3.34%</b>	<b>-2.03%</b>	<b>-0.91%</b>	<b>0.29%</b>
ग्रामीण	60.10	59.33	58.50	58.07	58.46	-2.73%	-1.46%	-0.07%	0.68%
शहरी	140.86	138.72	137.26	134.94	134.72	-4.36%	-2.89%	-1.85%	-0.16%
<b>3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)(वायरलेस+वायरलाइन)</b>									
भारती एयरटेल	357.05	359.77	361.35	366.18	369.00	3.35%	2.57%	2.12%	0.77%
वोडाफोन आइडिया	273.88	270.56	266.05	261.35	257.32	-6.05%	-4.89%	-3.28%	-1.54%
रिलायंस जियो	440.59	429.48	421.05	410.17	419.99	-4.68%	-2.21%	-0.25%	2.39%
बीएसएनएल	122.88	121.28	121.95	121.25	118.73	-3.38%	-2.11%	-2.65%	-2.08%
एमटीएनएल	6.15	6.07	6.01	5.94	5.87	-4.53%	-3.34%	-2.34%	-1.19%
टाटा टेली.	1.61	1.60	1.60	1.60	1.59	-1.37%	-0.60%	-0.69%	-0.91%
रिलायंस कॉम.	0.21	0.20	0.19	0.18	0.17	-17.05%	-12.09%	-7.26%	-2.73%
क्रांन्ट	0.21	0.20	0.21	0.27	0.30	45.33%	50.04%	40.94%	11.86%
<b>कुल</b>	<b>1202.57</b>	<b>1189.15</b>	<b>1178.41</b>	<b>1166.93</b>	<b>1172.96</b>	<b>-2.46%</b>	<b>-1.36%</b>	<b>-0.46%</b>	<b>0.52%</b>

बी इंटरनेट सेवाएं									
	जून 2021 की तिमाही	सितंबर 2021 की तिमाही	दिसम्बर 2021 की तिमाही	मार्च 2022 की तिमाही	जून 2022 की तिमाही	जून-2021 में % परिवर्तन	सितंबर- 2021 में % परिवर्तन	दिसम्बर- 2021 में % परिवर्तन	मार्च-2022 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
<b>1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)</b>									
क. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	23.58	24.47	26.58	27.27	28.73	21.86%	17.41%	8.09%	5.33%
ख. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	810.13	809.82	802.72	797.61	808.13	-0.25%	-0.21%	0.67%	1.32%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	809.48	808.54	801.58	796.43	807.02	-0.30%	-0.19%	0.68%	1.33%
ii. फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, पॉइंट-टू-पॉइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.66	1.28	1.14	1.18	1.11	68.99%	-13.37%	-3.04%	-6.19%
<b>कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर</b>	<b>833.71</b>	<b>834.29</b>	<b>829.30</b>	<b>824.89</b>	<b>836.86</b>	<b>0.38%</b>	<b>0.31%</b>	<b>0.91%</b>	<b>1.45%</b>
<b>2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संख्या</b>									
	61.06	60.96	60.46	60.00	60.73	-0.53%	-0.37%	0.46%	1.22%
<b>ग. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व</b>									
यातायात (एमओयू (उपयोग के मिनट/सब्सक्राइबर/माह)	813	827	854	955	914	12.39%	10.48%	6.92%	-4.38%
एआरपीयू (रु./उप/माह)	105	108	114.16	127.17	133.55	27.61%	23.48%	16.98%	5.02%
<b>ग. दूरसंचार वित्तीय डेटा</b>									
	जून 2021 की तिमाही	सितंबर 2021 की तिमाही	दिसम्बर 2021 की तिमाही	मार्च 2022 की तिमाही	जून 2022 की तिमाही	जून-2021 में % परिवर्तन	सितंबर- 2021 में % परिवर्तन	दिसम्बर- 2021 में % परिवर्तन	मार्च-2022 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
<b>1. दूरसंचार क्षेत्र</b>									
i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	64801	67300	69695	76420	76408	17.91%	13.53%	9.63%	-0.01%
ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	51335	53510	55151	58886	60530	17.91%	13.12%	9.75%	2.79%
<b>2. एक्सेस सेवाएं</b>									
समायोजित सकल राजस्व (रु. करोड़ में)	40840	42422	42930	46421	48999	19.98%	15.51%	14.14%	5.55%

## परिचय

यह रिपोर्ट 30 जून, 2022 को समाप्त होने वाली तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख मानदंड और विकास के रुझान प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में काम करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय-1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएएस) के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय-2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग पैरामीटर शामिल हैं। अध्याय-3 वित्तीय और लेखा डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है। अध्याय-5 में केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी प्रदान की गई है।

2. सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर रिपोर्ट तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट ([www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in) और <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports>) लिंक के तहत भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित कोई सुझाव या कोई स्पष्टीकरण के लिए, सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से दूरभाष +91-23234367 और ई-मेल: [advfea2@tra.gov.in](mailto:advfea2@tra.gov.in) पर संपर्क किया जा सकता है।

# अध्याय 1: सब्सक्रिप्शन डेटा

--

- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं। जो लिंक [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf) के तहत उपलब्ध है।



## खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-2022 के अंत में 1,166.93 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 1,172.96 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.52% की वृद्धि दर दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष 2.46% की गिरावट दर को दर्शाता है। भारत में कुल दूरसंचार-घनत्व 31 मार्च, 2022 को 84.88% से बढ़कर 30 जून, 2022 को 85.13% हो गया, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 0.29% थी।

**चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स का रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व**



**तालिका 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी**

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
जून-2021	536.47	666.10	60.10	140.86
सितम्बर-2021	530.06	659.09	59.33	138.72
दिसम्बर-2021	523.21	655.20	58.50	137.26
मार्च-2022	519.82	647.11	58.07	134.94
जून-2022	523.87	649.09	58.46	134.72

- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन मार्च-2022 के अंत में 647.11 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 649.09 मिलियन हो गया, हालांकि, तिमाही के अंत में शहरी दूरसंचार-घनत्व 134.94% से घटकर 134.72% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन मार्च-2022 के अंत में 519.82 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 523.87 मिलियन हो गया और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी तिमाही के अंत में 58.07% से बढ़कर 58.46% हो गया।
- 1.4 जून -2021 से जून -2022 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर क्रमशः 2.55% और 2.35% है। जून -2021 से जून -2022 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर क्रमशः 4.36% और 2.73% है।

**चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर**



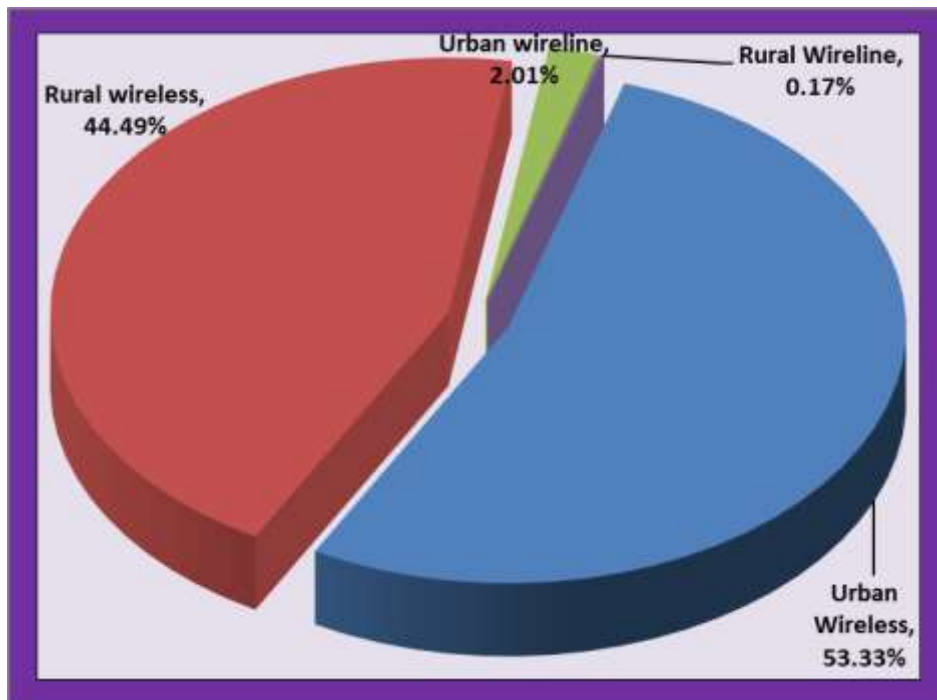
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों के सब्सक्रिप्शन का हिस्सा मार्च-2022 के अंत में 44.55% से बढ़कर जून-2022 के अंत में 44.66% हो गया।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी मार्च-2022 के अंत में 2.13% से बढ़कर जून-2022 के अंत में 2.18% हो गई।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार एक्सेस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर (मिलियन)			
	मार्च-2022	जून-2022	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	85.12	85.30	0.19	0.22%
असम	24.25	24.35	0.09	0.37%
बिहार	86.76	89.42	2.67	3.07%
दिल्ली	56.20	56.97	0.78	1.38%
गुजरात	68.36	68.47	0.11	0.15%
हरियाणा	27.56	27.48	-0.08	-0.28%
हिमाचल प्रदेश	10.29	9.91	-0.38	-3.72%
जम्मू और कश्मीर	12.23	12.05	-0.18	-1.50%
कर्नाटक	67.37	67.99	0.61	0.91%
केरल	44.69	44.20	-0.50	-1.12%
मध्य प्रदेश	77.79	78.38	0.59	0.76%
महाराष्ट्र	93.69	93.75	0.06	0.07%
मुंबई	37.38	37.38	0.01	0.01%
उत्तर पूर्व	12.08	12.15	0.07	0.55%
ओडिशा	32.86	33.15	0.29	0.90%
पंजाब	37.94	37.36	-0.58	-1.52%
राजस्थान	63.88	63.87	-0.01	-0.02%
तमिलनाडु	81.20	81.36	0.16	0.20%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.16	102.33	1.17	1.16%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.69	65.12	0.43	0.66%
कोलकाता	24.67	24.59	-0.08	-0.34%
पश्चिम बंगाल	56.77	57.39	0.61	1.08%
<b>अखिल भारत</b>	<b>1,166.93</b>	<b>1,172.96</b>	<b>6.02</b>	<b>0.52%</b>

1.7 हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, केरल, पंजाब, राजस्थान और कोलकाता को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्र में जून-2022 को समाप्त तिमाही के दौरान सब्सक्राइबरों की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई। तिमाही के दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में 3.07% की अधिकतम वृद्धि दर्ज की गई।

तालिका 1.3: मार्च-2022 को समाप्त तिमाही पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	85.30	41.67	43.63	48.85%
असम	24.35	15.25	9.09	62.64%
बिहार	89.42	59.04	30.38	66.03%
दिल्ली	56.97	1.80	55.17	3.16%
गुजरात	68.47	26.96	41.51	39.38%
हरियाणा	27.48	12.12	15.37	44.09%
हिमाचल प्रदेश	9.91	6.47	3.43	65.34%
जम्मू और कश्मीर	12.05	5.81	6.24	48.22%
कर्नाटक	67.99	26.46	41.53	38.92%
केरल	44.20	19.70	24.50	44.57%
मध्य प्रदेश	78.38	35.22	43.16	44.93%
महाराष्ट्र	93.75	43.07	50.68	45.95%
मुंबई	37.38	1.14	36.24	3.06%
उत्तर पूर्व	12.15	6.25	5.90	51.45%
ओडिशा	33.15	21.74	11.41	65.57%
पंजाब	37.36	12.45	24.91	33.32%
राजस्थान	63.87	34.39	29.48	53.85%
तमिलनाडु	81.36	23.40	57.96	28.76%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	102.33	63.38	38.95	61.94%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	65.12	30.92	34.20	47.48%
कोलकाता	24.59	1.54	23.05	6.27%
पश्चिम बंगाल	57.39	35.08	22.30	61.14%
<b>अखिल भारत</b>	<b>1,172.96</b>	<b>523.87</b>	<b>649.09</b>	<b>44.66%</b>

1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में उनके कुल सब्सक्राइबरों की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबरों की हिस्सेदारी 50% से अधिक है। बिहार सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबरों में ग्रामीण सब्सक्राइबरों की हिस्सेदारी सबसे अधिक 66.03% है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट का रुझान



1.9 मार्च-2022 की तिमाही के दौरान 11.47 मिलियन की गिरावट की तुलना में जून -2022 की तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि 6.02 मिलियन है।

तालिका 1.4: सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र / राज्य	31 मार्च, 2022 तक			30 जून, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	76.81	118.01	93.53	77.22	117.52	93.64
असम	50.72	165.83	68.50	50.84	165.55	68.60
बिहार	41.38	115.61	52.88	42.44	118.92	54.31
दिल्ली	-	-	267.64	-	-	270.06
गुजरात	72.89	118.36	95.08	73.20	117.58	94.91
हरियाणा	69.95	123.60	92.24	69.35	122.95	91.71
हिमाचल प्रदेश	101.51	460.65	138.44	96.97	448.35	133.13
जम्मू और कश्मीर	58.91	156.72	88.55	60.29	148.46	87.07
कर्नाटक	68.42	140.47	100.10	70.20	139.73	100.85

सेवा क्षेत्र / राज्य	31 मार्च, 2022 तक			30 जून, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
केरल	210.29	94.32	125.15	211.52	92.66	123.63
मध्य प्रदेश	42.11	131.14	67.35	42.46	131.20	67.66
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	67.50	140.84	103.15	67.88	140.25	103
उत्तर पूर्व	60.59	109.67	77.35	60.77	109.84	77.60
ओडिशा	59.67	138.32	74.38	60.53	137.66	74.99
पंजाब	71.28	181.32	119.41	69.63	178.64	117.40
राजस्थान	58.29	138.83	79.62	58.18	138.17	79.39
तमिलनाडु	64.92	137.35	103.76	64.57	137.72	103.88
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	50.39	121.16	67.68	50.83	121.64	68.16
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.05	124.48	81.66	57.87	124.04	82.09
<b>अखिल भारत</b>	<b>58.07</b>	<b>134.94</b>	<b>84.88</b>	<b>58.46</b>	<b>134.72</b>	<b>85.13</b>

\* जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

#### टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011- 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है। जो लिंक [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf) के तहत उपलब्ध है।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (उत्तर प्रदेश में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 केरल सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 211.52 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है जिसके बाद हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र का 96.97 है। बिहार सेवा क्षेत्र में सबसे कम ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व 42.44 है, इसके बाद जून-2022 की तिमाही के अंत में 42.46 के ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व के साथ मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र है।

तालिका 1.5 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	44.45	24.60	19.85
2	अरुणाचल प्रदेश	1.32	0.78	0.54
3	असम	24.35	15.25	9.09
4	बिहार	66.35	46.44	19.91
5	छत्तीसगढ़	20.47	9.85	10.61
6	गोवा	2.14	0.76	1.38
7	गुजरात	67.54	26.63	40.91
8	हरियाणा	33.47	12.16	21.31
9	हिमाचल प्रदेश	9.91	6.47	3.43
10	झारखंड	23.07	12.60	10.47
11	कर्नाटक	67.99	26.46	41.53
12	केरल	44.12	19.68	24.44
13	मध्य प्रदेश	57.92	25.37	32.55
14	महाराष्ट्र. मुंबई सहित	128.99	43.46	85.53
15	मणिपुर	2.33	1.04	1.30
16	मेघालय	2.45	1.44	1.01
17	मिजोरम	1.39	0.62	0.77
18	नगालैंड	1.58	0.90	0.68
19	ओडिशा	33.15	21.74	11.41
20	पंजाब	35.51	12.41	23.10
21	राजस्थान	63.87	34.39	29.48
22	सिक्किम	0.96	0.57	0.39
23	तमिलनाडु	80.22	23.07	57.15
24	तेलंगाना	40.85	17.07	23.78
25	त्रिपुरा	3.07	1.47	1.60
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	162.54	87.83	74.70
27	उत्तराखंड	13.07	6.47	6.60
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	80.47	35.85	44.62
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.55	0.21	0.34
2	चंडीगढ़	1.85	0.03	1.81
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.93	0.33	0.59
4	दिल्ली	42.83	1.75	41.08
5	जम्मू और कश्मीर	11.52	5.53	6.00
6	लद्दाख	0.52	0.28	0.24
7	लक्षद्वीप	0.08	0.02	0.06
8	पुडुचेरी	1.14	0.33	0.81
<b>कुल</b>		<b>1172.96</b>	<b>523.87</b>	<b>649.09</b>



तालिका 1.6 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश-वार कुल दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	83.82	122.90	228.10
2	अरुणाचल प्रदेश	85.08	67.81	135.62
3	असम	68.60	50.84	165.55
4	बिहार	52.86	42.15	129.72
5	छत्तीसगढ़	68.33	45.00	131.70
6	गोवा	136.51	194.41	117.30
7	गुजरात	95.21	72.75	119.16
8	हरियाणा	111.69	69.63	170.49
9	हिमाचल प्रदेश	133.13	96.97	448.35
10	झारखंड	58.96	43.56	102.67
11	कर्नाटक	100.85	70.20	139.73
12	केरल	123.65	211.33	92.69
13	मध्य प्रदेश	67.43	41.55	131.04
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	102.59	66.92	140.69
15	मणिपुर	72.86	47.76	125.62
16	मेघालय	73.69	54.48	147.65
17	मिजोरम	113.22	111.64	114.52
18	नगालैंड	71.10	73.44	68.22
19	ओडिशा	74.99	60.53	137.66
20	पंजाब	116.06	69.44	181.56
21	राजस्थान	79.39	58.18	138.17
22	सिक्किम	139.57	158.78	118.49
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	104.58	64.52	139.56
24	तेलंगाना	107.34	85.10	132.12
25	त्रिपुरा	74.50	58.00	100.89
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	69.43	49.32	133.35
27	उत्तराखंड	113.07	86.88	160.48
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	81.48	57.17	123.75
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	135.66	90.78	193.38
2	चंडीगढ़	150.93	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	77.26	142.43	61.49
4	दिल्ली	203.01	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	85.13	58.66	145.82
6	लद्दाख	174.70	134.08	267.86
7	लक्षद्वीप	109.84	-	-
8	पुडुचेरी	70.46	68.24	71.41
<b>कुल</b>		<b>85.13</b>	<b>58.46</b>	<b>134.72</b>

तालिका 1.7 : सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर (%)	मार्च-2022 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%)	जून -2022 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%)
	मार्च-2022	जून-2022	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	410.17	419.99	9.82	2.39	35.15	35.81
भारती एयरटेल	366.18	369.00	2.82	0.77	31.38	31.46
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	261.35	257.32	-4.03	-1.54	22.40	21.94
बीएसएनएल	121.25	118.73	-2.53	-2.08	10.39	10.12
एमटीएनएल	5.94	5.87	-0.07	-1.19	0.51	0.50
टाटा टेलीसर्विसेज	1.60	1.59	-0.01	-0.91	0.14	0.14
काडूंट	0.27	0.30	0.032	11.86	0.02	0.03
रिलायंस कॉम.	0.18	0.17	0.00	-2.73	0.02	0.01
<b>कुल</b>	<b>1,166.93</b>	<b>1,172.96</b>	<b>6.02</b>	<b>0.52</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

टिप्पणी: मैसर्स बीएसएनएल में अपने वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबर्स की संख्या शामिल है।

- 1.11 मैसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड जून -2022 के अंत में 419.99 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ सब्सक्राइबरों की संख्या के मामले में एक्सेस सेगमेंट में 35.81% के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 369 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ हैं।
- 1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, जून-2022 की तिमाही के दौरान 9.82 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबरों के शुद्ध जोड़ के साथ रिलायंस जियो सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

**तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी**

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	419.99	180.95	43.08%	34.54
भारती एयरटेल	369	176.33	47.79%	33.66
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	257.32	128.90	50.09%	24.60
बीएसएनएल	118.73	37.60	31.67%	7.18
एमटीएनएल	5.87	0.04	0.77%	0.01
टाटा टेलीसर्विसेज	1.59	0.03	2.07%	0.01
काड्रंट	0.30	0.02	7.19%	0.004
रिलायंस कॉम	0.17	0.00	0.22%	0.00
<b>कुल</b>	<b>1,172.96</b>	<b>523.87</b>	<b>44.66</b>	<b>100</b>

1.13 जून-2022 के अंत में मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 50.09% के ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद 47.79% के अपने कुल टेलीफोन सब्सक्राइबरों के साथ भारती एयरटेल है।

## खंड बी: वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[30 जून, 2022 तक]

क्र.सं.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
2	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारतीय (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	अखिल भारत (असम और पूर्वोत्तर को छोड़कर)

स्रोत: डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) जो 30 जून, 2022 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

1	एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु
---	---	----------------------

स्रोत: जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा सूचित किया गया है

- 1.14 कुल वायरलेस (मोबाइल और डब्ल्यूएलएल (एफ)) सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-2022 के अंत में 1,142.09 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 1,147.39 मिलियन हो गई, जिससे 0.46% की तिमाही वृद्धि दर का पता चलता है। तिमाही के दौरान, 5.30 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई है।
- 1.15 कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में जून-2022 को समाप्त तिमाही में 2.83% की गिरावट दर दर्ज की गई।
- 1.16 देश में वायरलेस दूरसंचार-घनत्व मार्च-2022 के अंत में 83.07% से बढ़कर जून-2022 के अंत में 83.27% हो गया।

## चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



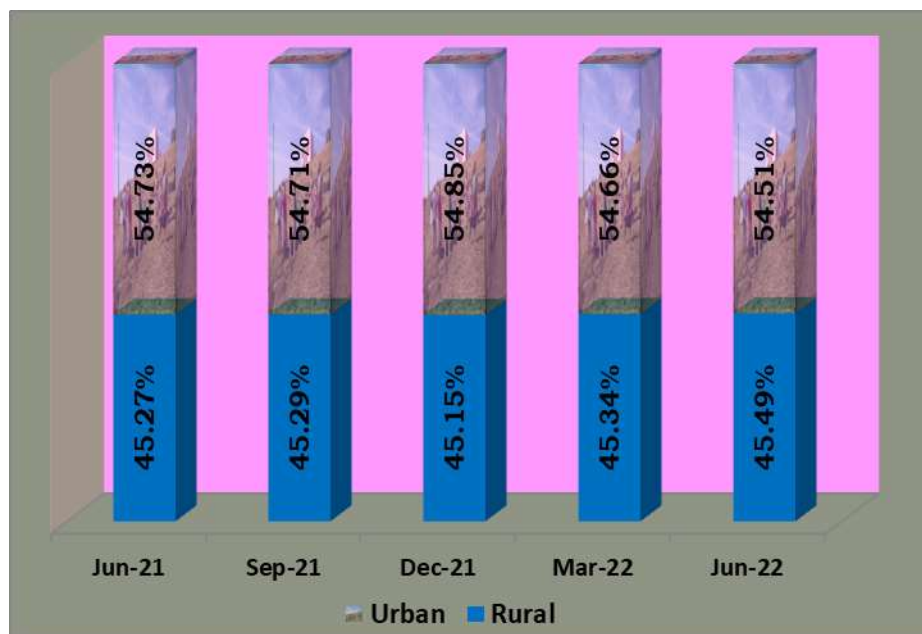
तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
जून -2021	534.54	646.29	59.89	136.67
सितम्बर -2021	528.13	637.89	59.11	134.26
दिसम्बर-2021	521.28	633.34	58.28	132.68
मार्च-2022	517.86	624.23	57.85	130.17
जून-2022	521.90	625.49	58.24	129.82

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या मार्च-2022 के अंत में 517.86 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 521.90 मिलियन हो गई और तिमाही के दौरान शहरी वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या भी 624.23 मिलियन से बढ़कर 625.49 मिलियन हो गई। जून -2022 की तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही वृद्धि दर क्रमशः 0.78% और 0.20% है।

1.18 जून -2022 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी 45.34% से बढ़कर 45.49% हो गई।

## चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाजार हिस्सेदारी मार्च-2022	बाजार हिस्सेदारी जून-2022
	मार्च-2022	जून-2022	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	403.99	413.01	9.02	2.23%	35.37%	36.00%
भारती एयरटेल	360.33	362.97	2.64	0.73%	31.55%	31.63%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	260.77	256.65	-4.13	-1.58%	22.83%	22.37%
बीएसएनएल	113.74	111.52	-2.22	-1.95%	9.96%	9.72%
एमटीएनएल	3.25	3.24	-0.01	-0.27%	0.28%	0.28%
रिलायंस कॉम.	0.003	0.003	0.00	-5.77%	0.0003%	0.0003%
<b>कुल</b>	<b>1142.09</b>	<b>1,147.39</b>	<b>5.30</b>	<b>0.46%</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

1.19 मैसर्स आरजेआईएल लिमिटेड 413.01 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है जो कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के संबंध में 36% के बाजार हिस्सेदारी में तब्दील हो जाता है। मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 362.97 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 31.63% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।

1.20 मेसर्स रिलायंस जियो और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड को छोड़कर जून -2022 की तिमाही के दौरान शुद्ध परिवर्धन के संदर्भ में, सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में नकारात्मक वृद्धि दिखाई है।

**तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस**

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	मार्च-2022	जून-2022	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	83.12	83.21	0.09	0.11%
असम	24.05	24.11	0.06	0.27%
बिहार	86.32	88.95	2.63	3.05%
दिल्ली	52.27	53.00	0.73	1.40%
गुजरात	67.30	67.37	0.07	0.11%
हरियाणा	27.22	27.12	-0.10	-0.36%
हिमाचल प्रदेश	10.17	9.78	-0.39	-3.83%
जम्मू और कश्मीर	11.95	11.75	-0.20	-1.67%
कर्नाटक	64.67	65.21	0.54	0.84%
केरल	43.37	42.88	-0.49	-1.14%
मध्य प्रदेश	76.76	77.27	0.51	0.66%
महाराष्ट्र	92.30	92.34	0.04	0.04%
मुंबई	34.27	34.17	-0.09	-0.27%
उत्तर पूर्व	11.92	11.97	0.05	0.43%
ओडिशा	32.53	32.81	0.28	0.86%
पंजाब	36.99	36.35	-0.63	-1.72%
राजस्थान	63.19	63.13	-0.05	-0.08%
तमिलनाडु	78.85	78.96	0.11	0.14%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.61	101.72	1.11	1.11%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.09	64.48	0.39	0.61%
कोलकाता	23.77	23.81	0.04	0.17%
पश्चिम बंगाल	56.39	56.98	0.59	1.05%
<b>अखिल भारत</b>	<b>1,142.09</b>	<b>1,147.39</b>	<b>5.30</b>	<b>0.46%</b>

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	83.21	41.48	41.73	49.85%
असम	24.11	15.23	8.88	63.17%
बिहार	88.95	59.01	29.94	66.34%
दिल्ली	53.00	1.80	51.21	3.39%
गुजरात	67.37	26.89	40.48	39.92%
हरियाणा	27.12	12.06	15.07	44.46%
हिमाचल प्रदेश	9.78	6.42	3.36	65.67%
जम्मू और कश्मीर	11.75	5.80	5.96	49.32%
कर्नाटक	65.21	26.35	38.86	40.41%
केरल	42.88	19.06	23.82	44.46%
मध्य प्रदेश	77.27	35.19	42.07	45.55%
महाराष्ट्र	92.34	42.93	49.41	46.49%
मुंबई	34.17	1.14	33.04	3.33%
उत्तर पूर्व	11.97	6.24	5.73	52.11%
ओडिशा	32.81	21.70	11.11	66.14%
पंजाब	36.35	12.34	24.01	33.94%
राजस्थान	63.13	34.34	28.79	54.40%
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	78.96	23.13	55.83	29.30%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.72	63.36	38.36	62.29%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.48	30.89	33.59	47.91%
कोलकाता	23.81	1.54	22.27	6.47%
पश्चिम बंगाल	56.98	34.99	21.99	61.41%
<b>अखिल भारत</b>	<b>1,147.39</b>	<b>521.90</b>	<b>625.49</b>	<b>45.49%</b>

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.1** में दी गई है।



तालिका 1.14: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 मार्च, 2022 तक			30 जून, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आन्ध्र प्रदेश	76.47	113.10	91.34	76.87	112.40	91.35
असम	50.66	162.36	67.91	50.78	161.62	67.93
बिहार	41.35	114.02	52.61	42.42	117.19	54.02
दिल्ली	-	-	248.93	-	-	251.25
गुजरात	72.70	115.54	93.60	73.01	114.67	93.40
हरियाणा	69.64	121.33	91.12	69.03	120.55	90.51
हिमाचल प्रदेश	100.75	451.42	136.81	96.20	438.33	131.41
जम्मू और कश्मीर	58.76	150.35	86.52	60.15	141.72	84.92
कर्नाटक	68.15	131.68	96.09	69.92	130.74	96.74
केरल	203.50	91.74	121.45	204.70	90.10	119.95
मध्य प्रदेश	42.08	128.05	66.46	42.43	127.88	66.70
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	67.26	133.81	99.61	67.44	133.4	99.37
उत्तर पूर्व	60.46	106.84	76.30	60.63	106.75	76.45
ओडिशा	59.56	134.82	73.64	60.42	134.01	74.22
पंजाब	70.66	175.28	116.41	69.02	172.18	114.23
राजस्थान	58.21	135.79	78.76	58.10	134.95	78.48
तमिलनाडु	64.21	132.37	100.75	63.83	132.66	100.81
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	50.36	119.32	67.21	50.80	119.65	67.66
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	56.91	121.22	80.38	57.72	121.07	80.92
<b>अखिल भारत</b>	<b>57.85</b>	<b>130.17</b>	<b>83.07</b>	<b>58.24</b>	<b>129.82</b>	<b>83.27</b>

\*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

**टिप्पणियाँ:**

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होते हैं। जो लिंक के तहत उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (उत्तर प्रदेश में) और गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	43.34	24.46	18.88
2	अरुणाचल प्रदेश	1.30	0.78	0.52
3	असम	24.11	15.23	8.88
4	बिहार	66.12	46.42	19.71
5	छत्तीसगढ़	20.21	9.84	10.37
6	गोवा	2.07	0.74	1.33
7	गुजरात	66.45	26.56	39.89
8	हरियाणा	32.98	12.11	20.88
9	हिमाचल प्रदेश	9.78	6.42	3.36
10	झारखंड	22.83	12.59	10.23
11	कर्नाटक	65.21	26.35	38.86
12	केरल	42.81	19.05	23.76
13	मध्य प्रदेश	57.05	25.35	31.70
14	महाराष्ट्र	124.43	43.32	81.11
15	मणिपुर	2.30	1.03	1.26
16	मेघालय	2.41	1.44	0.98
17	मिजोरम	1.37	0.62	0.75
18	नगालैंड	1.56	0.90	0.66
19	ओडिशा	32.81	21.70	11.11
20	पंजाब	34.70	12.31	22.40
21	राजस्थान	63.13	34.34	28.79
22	सिक्किम	0.95	0.57	0.38
23	तमिलनाडु	77.88	22.81	55.06
24	तेलंगाना	39.87	17.03	22.85
25	त्रिपुरा	3.03	1.47	1.56
26	उत्तर प्रदेश	161.34	87.80	73.54
27	उत्तराखंड	12.85	6.45	6.39
28	पश्चिम बंगाल	79.34	35.78	43.56
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.51	0.19	0.32
2	चंडीगढ़	1.65	0.03	1.61
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.92	0.33	0.59
4	दिल्ली	39.16	1.75	37.41
5	जम्मू और कश्मीर	11.23	5.52	5.71
6	लद्दाख	0.52	0.28	0.24
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.09	0.32	0.77
<b>कुल</b>		<b>1147.39</b>	<b>521.90</b>	<b>625.49</b>

**तालिका 1.16 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व**

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	81.72	72.14	98.71
2	अरुणाचल प्रदेश	83.97	67.43	132.38
3	असम	67.93	50.78	161.62
4	बिहार	52.67	42.13	128.39
5	छत्तीसगढ़	67.49	44.96	128.69
6	गोवा	132.18	189.81	113.07
7	गुजरात	93.68	72.57	116.18
8	हरियाणा	110.06	69.30	167.03
9	हिमाचल प्रदेश	131.41	96.20	438.33
10	झारखंड	58.33	43.53	100.34
11	कर्नाटक	96.74	69.92	130.74
12	केरल	119.98	204.53	90.12
13	मध्य प्रदेश	66.42	41.53	127.61
14	महाराष्ट्र	98.96	66.71	133.43
15	मणिपुर	71.69	47.63	122.25
16	मेघालय	72.50	54.40	142.16
17	मिजोरम	110.92	111.53	110.42
18	नगालैंड	70.27	73.39	66.42
19	ओडिशा	74.22	60.42	134.01
20	पंजाब	113.41	68.84	176.03
21	राजस्थान	78.48	58.10	134.95
22	सिक्किम	138.72	158.71	116.80
23	तमिलनाडु	101.53	63.80	134.47
24	तेलंगाना	104.76	84.87	126.94
25	त्रिपुरा	73.56	57.85	98.71
26	उत्तर प्रदेश	68.92	49.30	131.27
27	उत्तराखंड	111.18	86.69	155.51
28	पश्चिम बंगाल	80.33	57.05	120.81
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	126.83	83.48	182.57
2	चंडीगढ़	134.64	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	76.77	141.61	61.08
4	दिल्ली	185.61	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	82.97	58.53	139.00
6	लद्दाख	173.20	133.33	264.63
7	लक्षद्वीप	103.84	-	-
8	पुडुचेरी	67.01	66.16	67.37
<b>अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व</b>		<b>83.27</b>	<b>58.24</b>	<b>129.82</b>

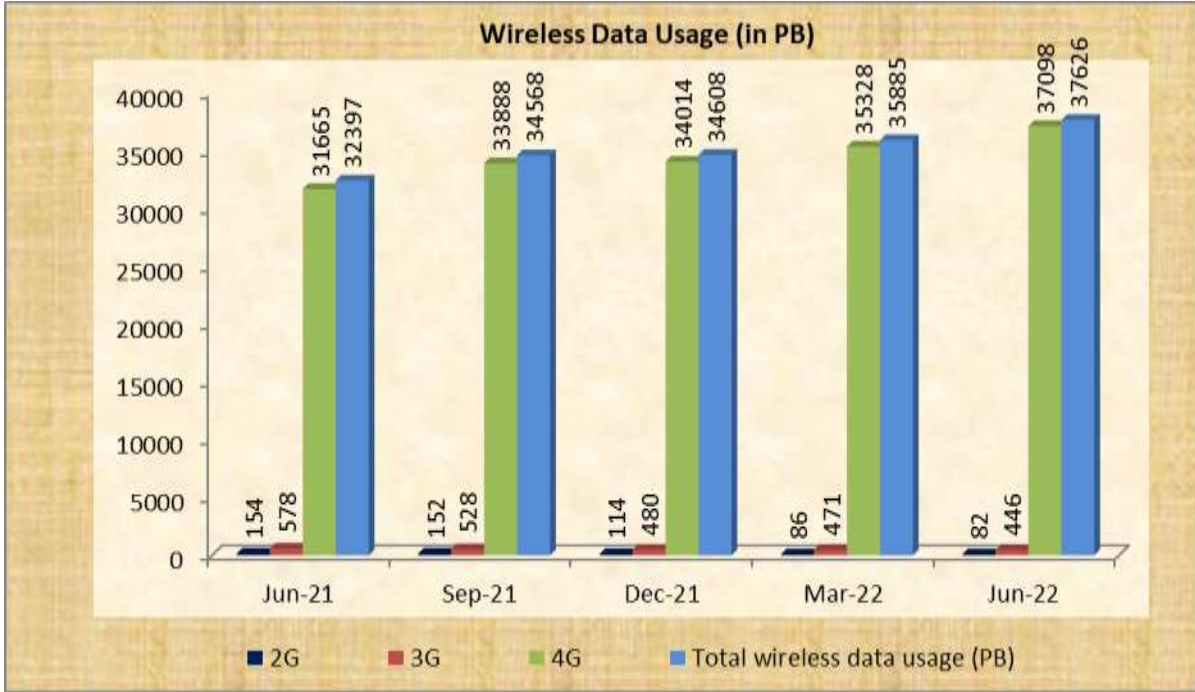
**तालिका 1.17 : ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी  
(30.06.2022 तक)**

सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबरों की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	413.01	180.82	43.78	34.65
भारती एयरटेल	362.97	176.33	48.58	33.79
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	256.65	128.90	50.22	24.70
बीएसएनएल	111.52	35.81	32.11	6.86
एमटीएनएल	3.24	0.04	1.39	0.01
रिलायंस कॉम	0.003	0.00	0.00	0.00
<b>कुल</b>	<b>1,147.39</b>	<b>521.90</b>	<b>45.49</b>	<b>100</b>

### वायरलेस डेटा उपयोग

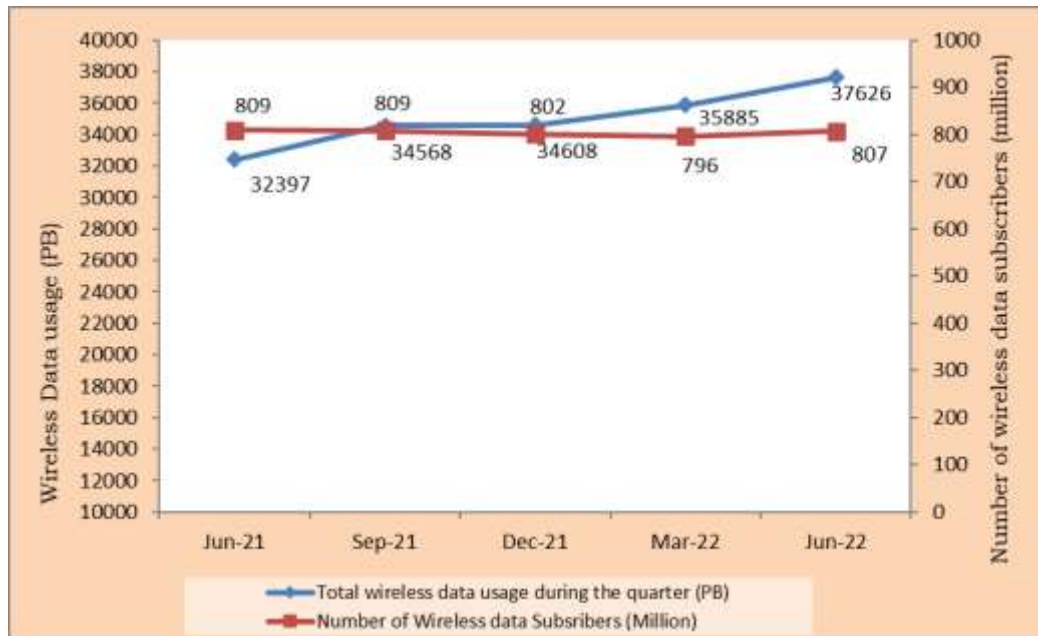
- 1.22 मार्च-2022 की तिमाही के दौरान 4.85% की तिमाही वृद्धि दर के साथ कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा 35,885 पीबी से बढ़कर जून-2022 की तिमाही के दौरान 37,626 पीबी हो गई। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से, 2जी डेटा उपयोग 82 पीबी, 3 जी डेटा उपयोग 446 पीबी और 4जी डेटा उपयोग 37,098 पीबी था।
- 1.23 वायरलेस डेटा सब्सक्राइबरों की कुल संख्या मार्च-2022 के अंत में 796.44 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 806.97 मिलियन हो गई।
- 1.24 जून-2022 की तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी और 4जी डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.22%, 1.18% और 98.60% है।
- 1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि का प्रौद्योगिकी-वार रुझान निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है।

**चार्ट 1.8: प्रौद्योगिकी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)**



1.26 निम्नलिखित चार्ट जून-2022 की तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा के रुझान को दर्शाता है।

**चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)**



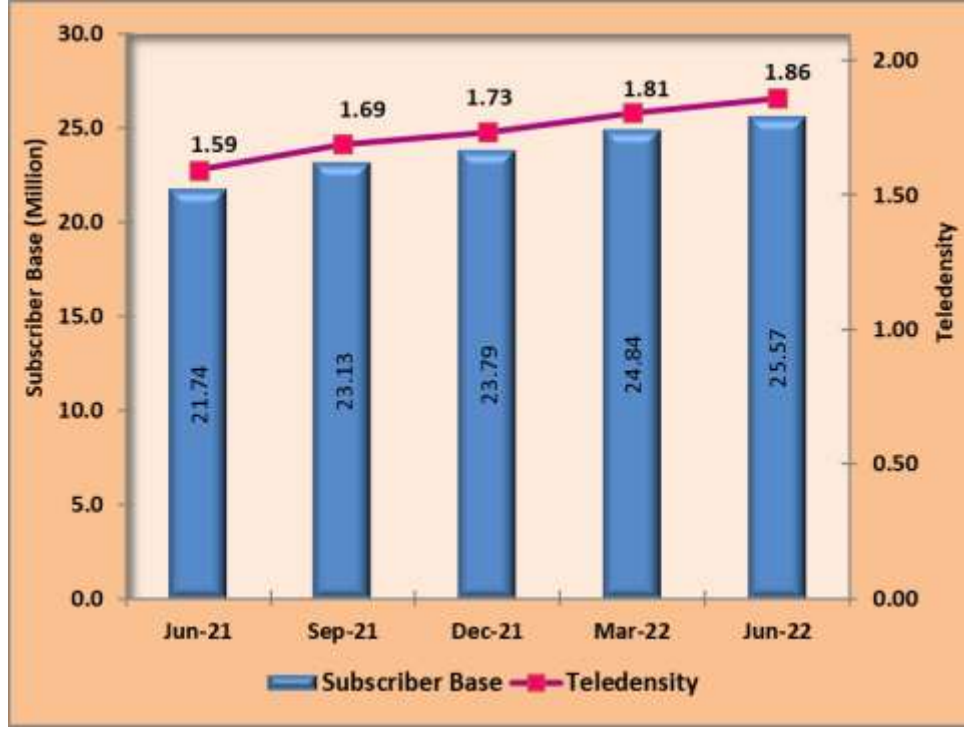
**खंड सी: वायरलाइन सेवा**  
**तालिका 1.18: वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता**

**[30 जून, 2022 तक]**

क्र.सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन का क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई समेत तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व और उत्तर प्रदेश-पश्चिम।
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वाइंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
6.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश - पूर्व, उत्तर प्रदेश पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
8	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, ओडिशा, पंजाब, राजस्थान, चेन्नई सहित तमिलनाडु, उत्तर प्रदेश - पूर्व, उत्तर प्रदेश पश्चिम और पश्चिम बंगाल

- 1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 2.92% की तिमाही वृद्धि दर के साथ मार्च-2022 के अंत में 24.84 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 25.57 मिलियन हो गई। देश में समग्र वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व मार्च-2022 के अंत में 1.81% से बढ़कर जून 2022 के अंत में 1.86% हो गया।
- 1.28 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-2022 के अंत में 22.88 मिलियन से 3.11% बढ़कर जून-2022 के अंत में 23.60 मिलियन हो गई। इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन भी 0.65% बढ़कर 1.96 मिलियन से 1.97 मिलियन हो गया।

चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

समाप्त तिमाही	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
जून -2021	1.93	19.80	0.22	4.19
सितम्बर -2021	1.93	21.20	0.22	4.46
दिसम्बर-2021	1.93	21.86	0.22	4.58
मार्च-2022	1.96	22.88	0.22	4.77
जून-2022	1.97	23.60	0.22	4.90

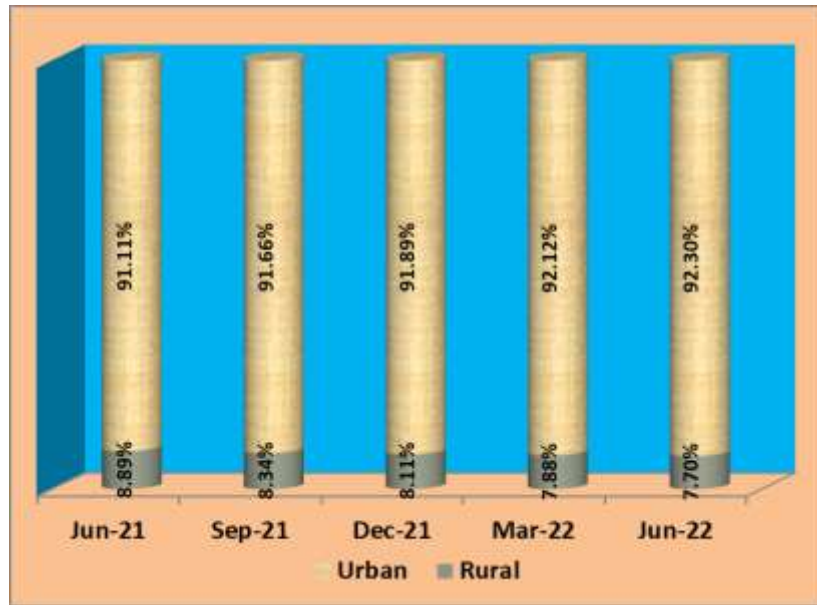


**तालिका 1.20 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस  
(ग्रामीण - शहरी) - 30.06.2022 तक**

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	1.79	5.42	7.20	24.80%	90.73%
भारती	--	6.03	6.03	--	0.00%
एमटीएनएल	--	2.63	2.63	--	0.00%
टाटा टेली.	0.03	1.55	1.59	2.07%	1.67%
रिलायंस कॉम.	0.0004	0.17	0.17	0.23%	0.02%
काड्रंट	0.02	0.28	0.30	7.19%	1.09%
वोडाफोन आइडिया	--	0.67	0.67	--	0.00%
रिलायंस जियो	0.13	6.85	6.98	1.83%	6.49%
<b>कुल</b>	<b>1.97</b>	<b>23.60</b>	<b>25.57</b>	<b>7.70</b>	<b>100</b>

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.2** पर है।

**चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी**





1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी मार्च-2022 को समाप्त तिमाही में 7.88% से घटकर जून-2022 को समाप्त तिमाही में 7.70% हो गई।

**तालिका 1.21: सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि**

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन दर (%)	बाजार हिस्सेदारी-मार्च -2022 (%)	बाजार हिस्सेदारी-जून -2022 (%)
	मार्च-2022	जून-2022	शुद्ध जोड़			
बीएसएनएल	7.51	7.20	-0.31	-4.08	30.23	28.17
रिलायंस जियो	6.17	6.98	0.80	13.03	24.85	27.29
भारती एयरटेल	5.85	6.03	0.18	3.05	23.55	23.58
एमटीएनएल	2.69	2.63	-0.06	-2.31	10.84	10.29
वोडाफोन आइडिया	0.57	0.67	0.10	17.26	2.30	2.63
टाटा टेली.	1.60	1.59	-0.01	-0.91	6.44	6.20
काड्रंट	0.27	0.30	0.03	11.86	1.07	1.17
रिलायंस कॉम	0.17	0.17	0.00	-2.67	0.70	0.66
<b>कुल</b>	<b>24.84</b>	<b>25.57</b>	<b>0.73</b>	<b>2.92</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	मार्च-2022	जून-2022	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	1.99	2.09	0.09	4.74
असम	0.21	0.24	0.03	12.73
बिहार	0.44	0.47	0.04	8.00
दिल्ली	3.93	3.97	0.04	1.07
गुजरात	1.06	1.09	0.03	2.94
हरियाणा	0.34	0.36	0.02	6.60
हिमाचल प्रदेश	0.12	0.13	0.01	5.76
जम्मू और कश्मीर	0.28	0.30	0.02	5.77
कर्नाटक	2.70	2.78	0.07	2.68
केरल	1.32	1.31	-0.01	-0.48
मध्य प्रदेश	1.04	1.12	0.08	8.00
महाराष्ट्र	1.39	1.41	0.03	1.82
मुंबई	3.11	3.21	0.10	3.18
उत्तर पूर्व	0.16	0.18	0.02	9.35
ओडिशा	0.33	0.34	0.01	4.15
पंजाब	0.95	1.01	0.06	6.14
राजस्थान	0.69	0.73	0.04	6.33
तमिलनाडु	2.35	2.40	0.05	2.14
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.55	0.61	0.06	10.77
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.60	0.64	0.04	6.06
कोलकाता	0.90	0.78	-0.12	-13.78
पश्चिम बंगाल	0.38	0.40	0.02	6.42
<b>अखिल भारत</b>	<b>24.84</b>	<b>25.57</b>	<b>0.73</b>	<b>2.92</b>

1.31 जून-2022 को समाप्त तिमाही के दौरान असम सेवा क्षेत्र ने 12.73% की अधिकतम वृद्धि दर्ज की और कोलकाता सेवा क्षेत्र ने अपने वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में 13.78% की अधिकतम गिरावट दर्ज की।

**तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी  
सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)**

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर	शहरी सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	2.09	0.19	1.90	8.97
असम	0.24	0.02	0.22	8.38
बिहार	0.47	0.03	0.44	6.97
दिल्ली	3.97	0.00	3.97	0.04
गुजरात	1.09	0.07	1.03	6.22
हरियाणा	0.36	0.06	0.30	15.93
हिमाचल प्रदेश	0.13	0.05	0.08	40.10
जम्मू और कश्मीर	0.30	0.01	0.28	4.71
कर्नाटक	2.78	0.10	2.67	3.77
केरल	1.31	0.63	0.68	48.32
मध्य प्रदेश	1.12	0.02	1.09	2.22
महाराष्ट्र	1.41	0.15	1.27	10.37
मुंबई	3.21	0.01	3.20	0.25
उत्तर पूर्व	0.18	0.01	0.17	8.00
ओडिशा	0.34	0.04	0.30	11.16
पंजाब	1.01	0.11	0.90	10.79
राजस्थान	0.73	0.05	0.69	6.36
तमिलनाडु	2.40	0.27	2.13	11.16
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.61	0.02	0.59	3.73
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.64	0.03	0.61	4.31
कोलकाता	0.78	0.00	0.78	0.00
पश्चिम बंगाल	0.40	0.09	0.31	22.82
<b>अखिल भारत</b>	<b>25.57</b>	<b>1.97</b>	<b>23.60</b>	<b>7.70</b>

1.32 जून-2022 के अंत में अपने कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में केरल सेवा क्षेत्र की ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबरों की अधिकतम हिस्सेदारी 48.32% थी।

तालिका 1.24: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 मार्च, 2022 तक			30 जून, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	0.33	4.91	2.19	0.35	5.12	2.29
असम	0.06	3.47	0.59	0.07	3.93	0.66
बिहार	0.02	1.59	0.27	0.02	1.73	0.29
दिल्ली	-	-	18.70	-	-	18.81
गुजरात	0.19	2.83	1.48	0.18	2.91	1.52
हरियाणा	0.31	2.26	1.12	0.33	2.41	1.19
हिमाचल प्रदेश	0.76	9.23	1.63	0.77	10.02	1.72
जम्मू और कश्मीर	0.15	6.37	2.03	0.15	6.74	2.15
कर्नाटक	0.28	8.78	4.02	0.28	8.99	4.12
केरल	6.79	2.58	3.70	6.82	2.57	3.67
मध्य प्रदेश	0.03	3.09	0.90	0.03	3.32	0.96
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.24	7.03	3.54	0.24	7.21	3.63
उत्तर पूर्व	0.13	2.83	1.05	0.14	3.08	1.15
ओडिशा	0.10	3.51	0.74	0.11	3.65	0.77
पंजाब	0.62	6.04	2.99	0.61	6.46	3.17
राजस्थान	0.07	3.04	0.86	0.08	3.22	0.91
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.71	4.98	3.00	0.74	5.06	3.06
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	0.03	1.84	0.47	0.03	1.99	0.51
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	0.14	3.26	1.28	0.14	2.97	1.18
<b>अखिल भारत</b>	<b>0.22</b>	<b>4.77</b>	<b>1.81</b>	<b>0.22</b>	<b>4.90</b>	<b>1.86</b>

\* जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं

नोट: - 1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटर्स द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त होते हैं, जो लिंक के तहत उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)

2. डेटा/सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	1.11	0.14	0.97
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.004	0.01
3	असम	0.24	0.02	0.22
4	बिहार	0.23	0.02	0.20
5	छत्तीसगढ़	0.25	0.01	0.24
6	गोवा	0.07	0.02	0.05
7	गुजरात	1.09	0.07	1.02
8	हरियाणा	0.49	0.06	0.43
9	हिमाचल प्रदेश	0.13	0.05	0.08
10	झारखंड	0.25	0.01	0.24
11	कर्नाटक	2.78	0.10	2.67
12	केरल	1.31	0.63	0.68
13	मध्य प्रदेश	0.87	0.02	0.85
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	4.56	0.14	4.42
15	मणिपुर	0.04	0.003	0.03
16	मेघालय	0.04	0.002	0.04
17	मिजोरम	0.03	0.001	0.03
18	नगालैंड	0.02	0.001	0.02
19	ओडिशा	0.34	0.04	0.30
20	पंजाब	0.81	0.11	0.70
21	राजस्थान	0.73	0.05	0.69
22	सिक्किम	0.006	0.0003	0.01
23	तमिलनाडु	2.34	0.26	2.09
24	तेलंगाना	0.98	0.05	0.93
25	त्रिपुरा	0.04	0.004	0.03
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	1.20	0.04	1.16
27	उत्तराखंड	0.22	0.01	0.20
28	पश्चिम बंगाल शामिल कोलकाता	1.14	0.07	1.06
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.04	0.02	0.02
2	चंडीगढ़	0.20	0.002	0.20
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.006	0.002	0.004
4	दिल्ली	3.67	0.00	3.67
5	जम्मू और कश्मीर	0.29	0.01	0.28
6	लद्दाख	0.004	0.002	0.003
7	लक्षद्वीप	0.004	0.002	0.002
8	पुडुचेरी	0.06	0.01	0.05
<b>कुल</b>		<b>25.57</b>	<b>1.97</b>	<b>23.60</b>

तालिका 1.26: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश -वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	3.94	0.55	9.94
2	अरुणाचल प्रदेश	1.11	0.38	3.24
3	असम	0.66	0.07	3.93
4	बिहार	0.18	0.02	1.33
5	छत्तीसगढ़	0.84	0.04	3.01
6	गोवा	4.32	4.60	4.23
7	गुजरात	1.53	0.18	2.98
8	हरियाणा	1.64	0.33	3.46
9	हिमाचल प्रदेश	1.72	0.77	10.02
10	झारखंड	0.63	0.03	2.33
11	कर्नाटक	4.12	0.28	8.99
12	केरल	3.67	6.80	2.57
13	मध्य प्रदेश	1.01	0.03	3.42
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	3.62	0.21	7.27
15	मणिपुर	1.18	0.13	3.37
16	मेघालय	1.19	0.07	5.49
17	मिजोरम	2.30	0.11	4.10
18	नगालैंड	0.83	0.05	1.80
19	ओडिशा	0.77	0.11	3.65
20	पंजाब	2.65	0.60	5.53
21	राजस्थान	0.91	0.08	3.22
22	सिक्किम	0.84	0.07	1.69
23	तमिलनाडु	3.05	0.72	5.09
24	तेलंगाना	2.57	0.24	5.18
25	त्रिपुरा	0.94	0.16	2.19
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	0.51	0.02	2.07
27	उत्तराखंड	1.89	0.19	4.97
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	1.15	0.12	2.94
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	8.84	7.30	10.82
2	चंडीगढ़	16.28	223.30	16.11
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.49	0.82	0.41
4	दिल्ली	17.39	0.24	17.48
5	जम्मू और कश्मीर	2.16	0.13	6.82
6	लद्दाख	1.50	0.75	3.23
7	लक्षद्वीप	6.00	162.40	3.67
8	पुडुचेरी	3.45	2.08	4.04
<b>कुल</b>		<b>1.86</b>	<b>0.22</b>	<b>4.90</b>

## सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या मार्च-2022 के अंत में 66,154 से घटकर जून-2022 के अंत में 61,427 हो गई। सेवा प्रदाता वार पीसीओ की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.3** पर उपलब्ध है।

**चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान**



1.34 वर्ष के दौरान पीसीओ की संख्या में गिरावट का रुझान जारी रहा। जून-2022 की तिमाही में इसने 7.15% की समग्र तिमाही गिरावट दर और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 48.89% की गिरावट दर्ज की है।

**तालिका 1.27: पीसीओ के परिवर्तन की दर और बाजार हिस्सेदारी**

सेवा प्रदाता	मार्च-2022	जून-2022	परिवर्तन दर (%)	बाजार में हिस्सेदारी (%) (जून-2022)
बीएसएनएल	45,434	42,257	-6.99	68.79
एमटीएनएल	16,443	14,906	-9.35	24.27
भारती	3,861	3,861	0.00	6.29
क्वांट	416	403	-3.13	0.66
<b>कुल</b>	<b>66,154</b>	<b>61,427</b>	<b>-7.15</b>	<b>100</b>

## ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

- 1.35 2001 की जनगणना के अनुसार भारत में 5,93,731 बसे हुए गाँव हैं। जून-2022 की तिमाही के दौरान, 68,606 गाँवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।
- 1.36 वीपीटी की संख्या जून-2022 के अंत में वही रही यानी 68,606 जो मार्च -2022 के अंत में थी।
- 1.37 भादूविप्रा को प्राप्त जानकारी के अनुसार जून-2022 के अंत में देश में केवल मैसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.4 पर उपलब्ध है।

**चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान**





## खंड डी: इंटरनेट सेवा

1.38 यह खंड जून-2022 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सार प्रस्तुत करता है। भाग-I में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड+ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, भाग-II में ब्रॉडबैंड सेवा और भाग-III में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

### भाग-I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

1.39 पिछली तिमाही में 660 ऑपरेटरों की तुलना में 675 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-2022 के अंत में 824.89 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 1.45% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 836.86 मिलियन हो गई। कुल 836.86 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, 800.94 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर थे और 35.92 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।

1.40 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-2022 के अंत में 27.27 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 5.33% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 28.73 मिलियन हो गए। वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-2022 के अंत में 797.61 मिलियन से बढ़कर जून -2022 के अंत में 1.32% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 808.13 मिलियन हो गए।

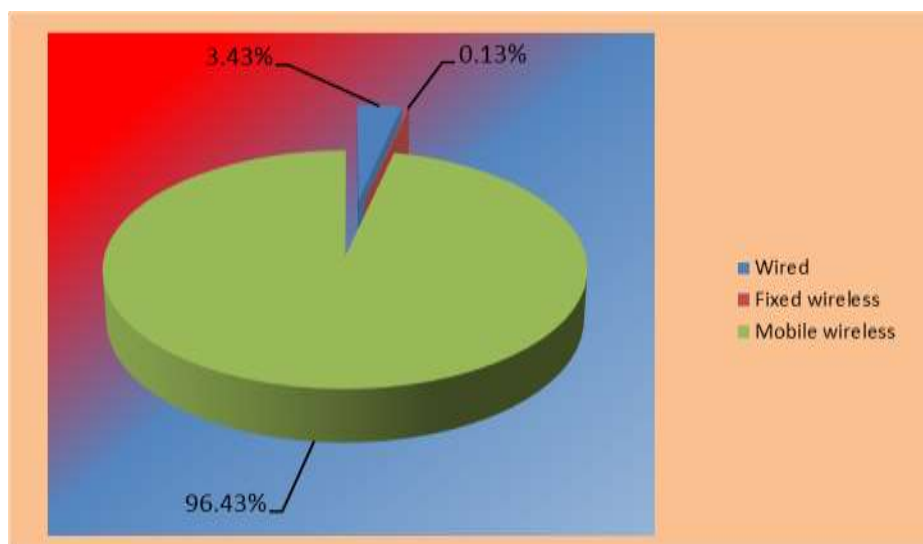
1.41 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या मार्च-2022 के अंत में 788.30 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 1.60% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 800.94 मिलियन हो गई। मार्च -2022 के अंत में नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 36.59 मिलियन से घटकर जून -2022 के अंत में 1.84% की तिमाही गिरावट दर के साथ 35.92 मिलियन हो गई।

तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	पहुंच का तरीका								कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, रेडियो और वीएसएटी)		मोबाइल वायरलेस (फोन + डोंगल)		कुल वायरलेस			
मार्च-2022	जून-2022	मार्च-2022	जून-2022	मार्च-2022	जून-2022	मार्च-2022	जून-2022	मार्च-2022	जून-2022	
ब्रॉडबैंड	27.25	28.71	1.18	1.10	759.87	771.13	761.05	772.23	788.30	800.94
नैरोबैंड	0.03	0.02	0.006	0.01	36.56	35.89	36.57	35.90	36.59	35.92
<b>कुल</b>	<b>27.27</b>	<b>28.73</b>	<b>1.18</b>	<b>1.11</b>	<b>796.43</b>	<b>807.02</b>	<b>797.61</b>	<b>808.13</b>	<b>824.89</b>	<b>836.86</b>

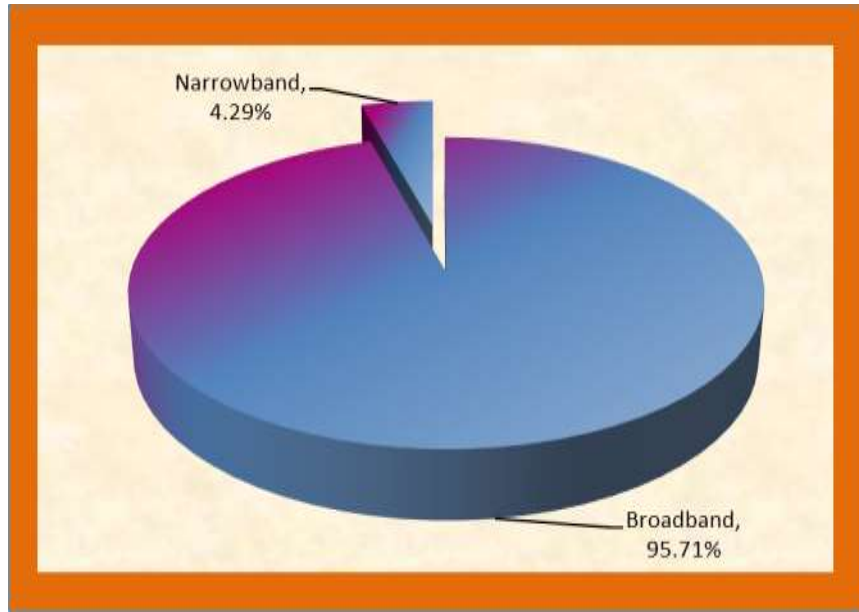
1.42 निम्नलिखित चार्ट 30 जून, 2022 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और संरचना के माध्यम से इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना को प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



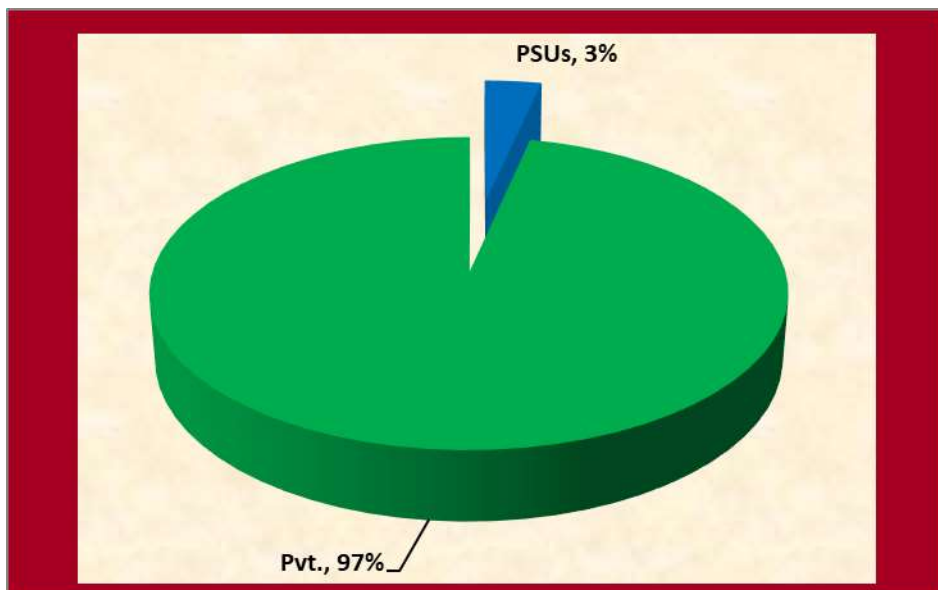
1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से 96.43% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा का उपयोग करने के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। जून -2022 के अंत में कुल इंटरनेट सब्सक्राइबरों में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर केवल 3.43% हैं।

### चार्ट 1.15: ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



- 1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 95.71% सब्सक्राइबर इंटरनेट का उपयोग करने के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।
- 1.45 जून-2022 की तिमाही के अंत पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 97% है। निम्नलिखित चार्ट सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

### चार्ट 1.16 : सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण विभाजन निम्न तालिका के अनुसार है:

**तालिका 1.29: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का सेवा क्षेत्रवार विभाजन (मिलियन में)**

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (जून-2022)		कुल (मार्च-2022)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	1.43	1.33	26.26	33.97	27.70	35.30	27.13	34.92
असम	0.43	0.18	9.43	6.14	9.87	6.32	9.68	6.30
बिहार	2.14	0.64	36.78	21.46	38.92	22.10	37.34	21.36
दिल्ली	0.27	5.34	0.52	41.96	0.79	47.30	0.80	45.92
गुजरात	0.46	0.61	16.22	34.17	16.67	34.78	16.52	34.99
हरयाणा	0.31	0.42	7.75	10.02	8.06	10.44	8.07	10.37
हिमाचल प्रदेश	0.09	0.08	3.58	2.22	3.67	2.29	3.89	2.38
जम्मू और कश्मीर	0.15	0.10	3.90	4.76	4.05	4.86	3.90	4.73
कर्नाटक	1.05	1.23	17.33	29.53	18.38	30.77	17.45	30.64
केरल	0.53	0.47	13.77	15.90	14.29	16.37	14.32	16.10
कोलकाता	0.04	0.62	1.19	16.03	1.24	16.64	1.21	16.55
मध्य प्रदेश	1.10	0.78	23.08	32.72	24.19	33.51	23.64	33.18
महाराष्ट्र	1.23	1.02	29.13	40.34	30.35	41.36	29.94	41.20
मुंबई	0.01	1.33	1.03	27.48	1.04	28.82	1.02	28.86
ईशान कोण	0.15	0.11	4.51	4.28	4.66	4.38	4.65	4.36
ओडिशा	0.52	0.18	13.50	7.04	14.02	7.22	13.69	7.20
पंजाब	0.33	0.53	8.26	16.89	8.58	17.42	8.78	17.71
राजस्थान	0.84	0.73	20.55	22.39	21.39	23.12	21.17	23.18
तमिलनाडु	0.81	1.38	14.86	39.43	15.67	40.81	15.47	40.43
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	2.62	0.91	34.28	27.82	36.90	28.73	35.20	28.32
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.98	0.75	17.07	25.05	18.04	25.80	17.57	25.45
पश्चिम बंगाल	1.32	0.37	19.51	18.86	20.83	19.23	20.36	18.92
<b>कुल योग</b>	<b>16.80</b>	<b>19.12</b>	<b>322.50</b>	<b>478.44</b>	<b>339.30</b>	<b>497.56</b>	<b>331.81</b>	<b>493.08</b>
	<b>35.92</b>		<b>800.94</b>		<b>836.86</b>		<b>824.89</b>	

जानकारी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं से प्राप्त होने वाली रिपोर्टों के आधार पर संकलित की जाती है।

तालिका 1.30: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश क्षेत्रवार विभाजन (मिलियन में)

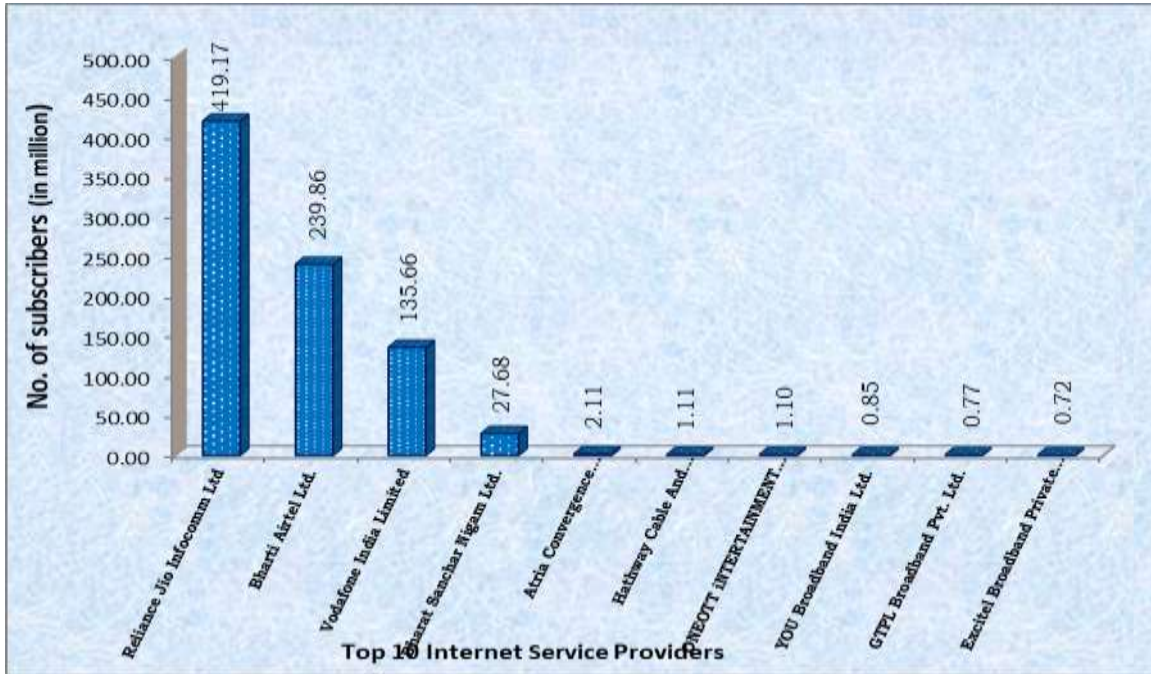
क्र.सं.	राज्य	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (जून 2022)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.87	0.75	15.33	15.23	16.20	15.98
2	अरुणाचल प्रदेश	0.01	0.01	0.43	0.32	0.45	0.33
3	असम	0.43	0.18	9.43	6.14	9.87	6.32
4	बिहार	1.81	0.44	28.02	14.07	29.82	14.51
5	छत्तीसगढ़	0.22	0.17	6.98	7.90	7.20	8.07
6	गोवा	0.04	0.04	0.59	1.20	0.63	1.24
7	गुजरात	0.45	0.60	15.99	33.82	16.44	34.42
8	हरियाणा	0.31	0.42	7.80	13.04	8.11	13.45
9	हिमाचल प्रदेश	0.09	0.08	3.58	2.22	3.67	2.29
10	झारखंड	0.33	0.20	8.76	7.39	9.10	7.60
11	कर्नाटक	1.05	1.23	17.33	29.53	18.38	30.77
12	केरल	0.48	0.47	13.73	15.89	14.21	16.37
13	मध्य प्रदेश	0.88	0.61	16.10	24.84	16.98	25.45
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	1.20	2.31	29.57	66.59	30.77	68.91
15	मणिपुर	0.03	0.02	0.83	1.16	0.85	1.18
16	मेघालय	0.03	0.02	1.09	0.67	1.12	0.68
17	मिजोरम	0.01	0.01	0.45	0.62	0.46	0.63
18	नगालैंड	0.02	0.02	0.85	0.61	0.87	0.62
19	ओडिशा	0.52	0.18	13.50	7.04	14.02	7.22
20	पंजाब	0.32	0.52	8.23	16.15	8.55	16.66
21	राजस्थान	0.84	0.73	20.55	22.38	21.39	23.11
22	सिक्किम	0.02	0.00	0.34	0.35	0.37	0.36
23	तमिलनाडु सहित चेन्नई	0.80	1.37	14.63	39.02	15.43	40.39
24	तेलंगाना	0.56	0.58	10.93	18.74	11.49	19.32
25	त्रिपुरा	0.04	0.03	0.87	0.92	0.91	0.96
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश-पूर्व+ उत्तर प्रदेश-पश्चिम)	3.47	1.52	47.57	51.82	51.04	53.34
27	उत्तराखंड	0.13	0.14	3.78	4.30	3.90	4.44
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	1.34	0.98	20.17	34.29	21.50	35.27
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.00	0.00	0.19	0.23	0.19	0.23
2	चंडीगढ़	0.00	0.01	0.03	0.75	0.03	0.76
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.00	0.01	0.23	0.35	0.23	0.36
4	दिल्ली	0.27	5.34	0.47	35.69	0.74	41.04
5	जम्मू और कश्मीर	0.15	0.09	3.74	4.73	3.89	4.83
6	लद्दाख	0.00	0.00	0.15	0.03	0.15	0.03
7	लक्षद्वीप	0.05	0.00	0.04	0.00	0.08	0.00
8	पुडुचेरी	0.01	0.01	0.23	0.41	0.24	0.41
<b>कुल</b>		<b>16.80</b>	<b>19.12</b>	<b>322.50</b>	<b>478.44</b>	<b>339.30</b>	<b>497.56</b>
<b>कुल योग</b>		<b>35.92</b>		<b>800.94</b>		<b>836.86</b>	

**तालिका 1.31: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी**

क्र.सं	आईएसपी	सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड	419.17	50.09%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	239.86	28.66%
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	135.66	16.21%
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	27.68	3.31%
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड	2.11	0.25%
6	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम लिमिटेड	1.11	0.13%
7	वनओटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड	1.10	0.13%
8	यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड	0.85	0.10%
9	जीटीपीएल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड	0.77	0.09%
10	एक्साइटेल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड	0.72	0.09%
<b>शीर्ष 10 आईएसपी का कुल</b>		<b>829.03</b>	<b>99.06</b>
<b>अन्य</b>		<b>7.83</b>	<b>0.94</b>
<b>कुल योग</b>		<b>836.36</b>	<b>100</b>

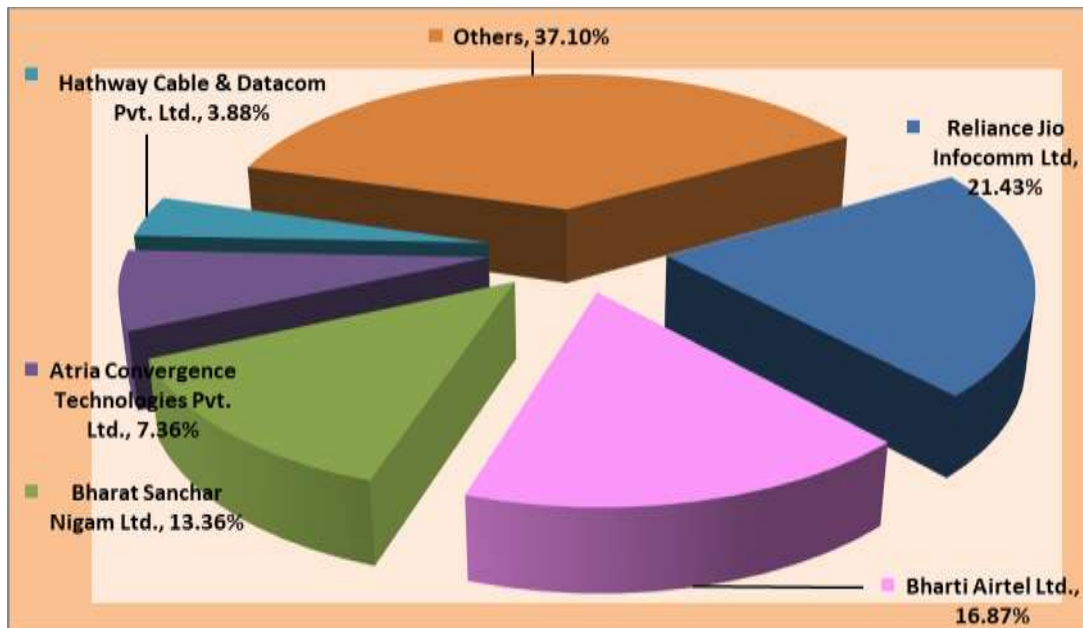
- 1.47 जून-2022 की तिमाही में रिलायंस जियो इंटरनेट सब्सक्राइबरों के 50.09% बाजार हिस्सेदारी के साथ शीर्ष स्थान पर है, जिसके बाद 28.66% बाजार हिस्सेदारी के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड है। मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड ने 16.21% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के संबंध में तीसरा स्थान हासिल किया।
- 1.48 जून -2022 की तिमाही में कुल 675 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से, शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस की 99.06% हिस्सेदारी है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.5 में उपलब्ध है।
- 1.49 निम्नलिखित चार्ट जून-2022 की तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17 : शीर्ष दस आईएसपी का सब्सक्राइबर बेस



1.50 कुल 28.73 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से, रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड के पास 6.16 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ 21.43% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 4.85 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

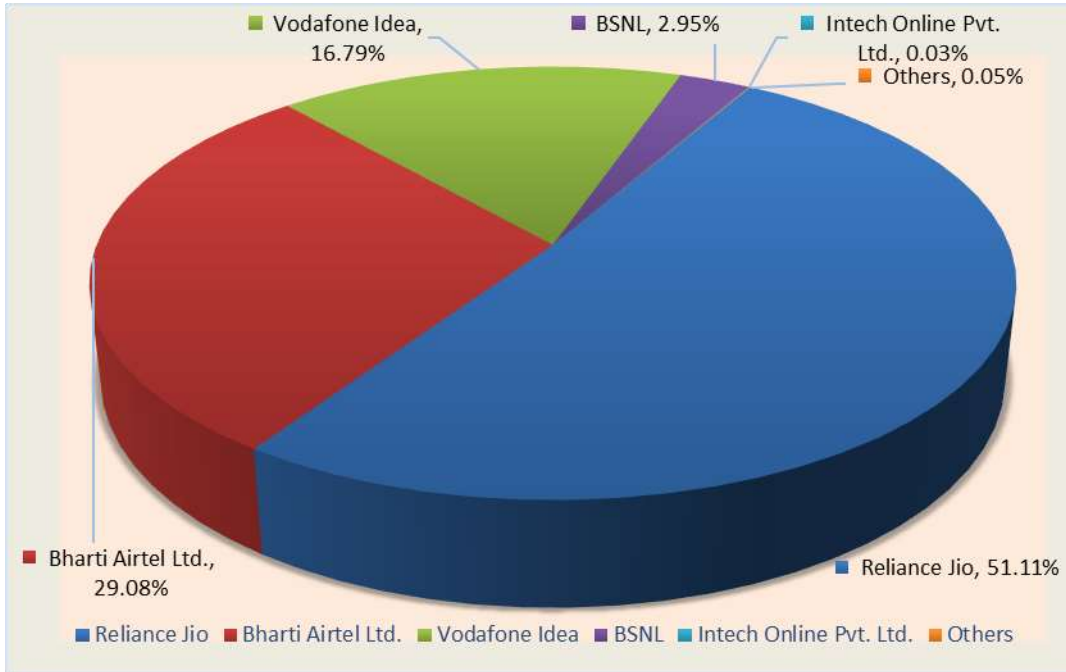
चार्ट 1.18 : वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना



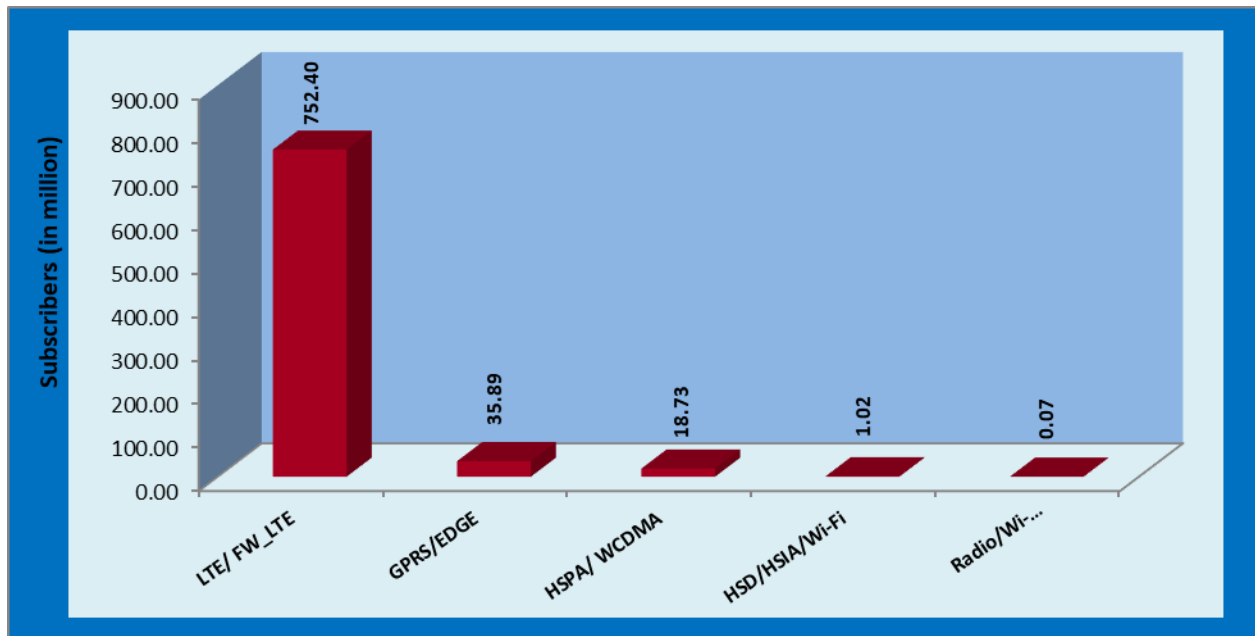


1.51 जून -2022 की तिमाही में वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 413.01 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 51.11% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 29.08% के साथ 235.01 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड है।

**चार्ट 1.19 : वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना**

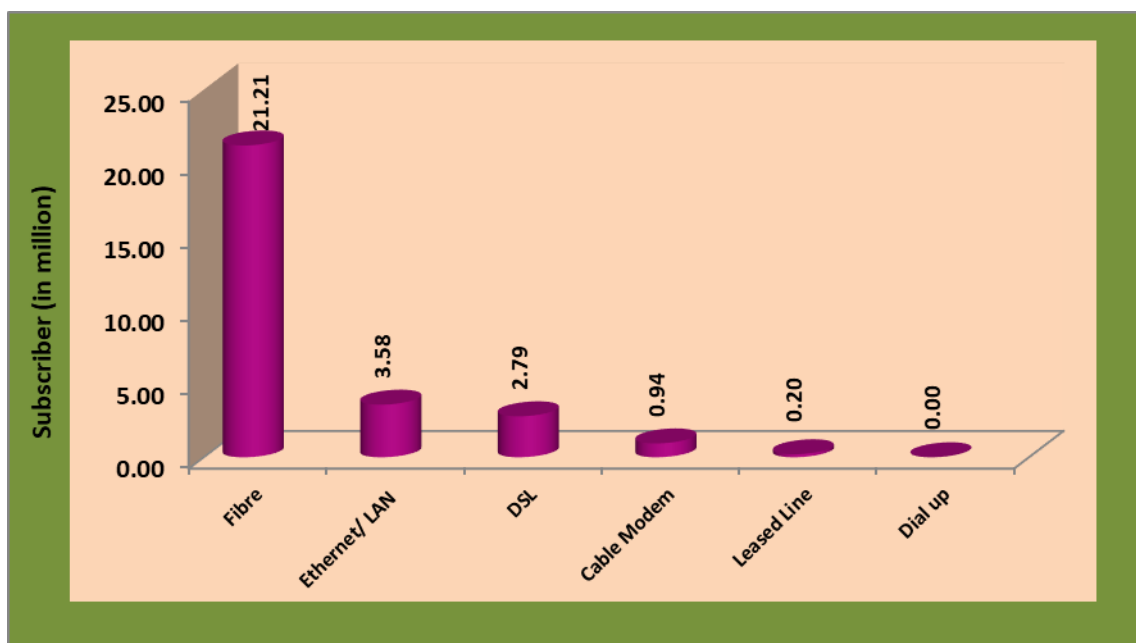


**चार्ट 1.20 : वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान**





चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्रों में महाराष्ट्र 71.71 मिलियन, उत्तर प्रदेश (पूर्व) 65.62 मिलियन, आंध्र प्रदेश 63 मिलियन, बिहार 61.02 मिलियन और मध्य प्रदेश 57.69 मिलियन हैं।

तालिका 1.32 : जून-2022 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर सेवा क्षेत्रवार इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	27.70	35.30	63.00	51.32	95.08	69.16
असम	9.87	6.32	16.19	32.89	115.02	45.61
बिहार	38.92	22.10	61.02	27.98	86.52	37.06
दिल्ली	0.79	47.30	48.09	-	-	227.96
गुजरात	16.67	34.78	51.46	45.26	98.54	71.33
हरियाणा	8.06	10.44	18.50	46.15	83.52	61.73
हिमाचल प्रदेश	3.67	2.29	5.96	54.94	299.19	80.07
जम्मू और कश्मीर	4.05	4.86	8.91	42.00	115.67	64.37
कर्नाटक	18.38	30.77	49.14	48.76	103.52	72.90
केरल	14.29	16.37	30.66	153.49	61.92	85.77

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
मध्य प्रदेश	24.19	33.51	57.69	29.16	101.84	49.80
महाराष्ट्र	30.35	41.36	71.71	48.05	113.24	79.79
मुंबई	1.04	28.82	29.86			
उत्तर पूर्व	4.66	4.38	9.04	45.31	81.60	57.76
ओडिशा	14.02	7.22	21.24	39.04	87.09	48.05
पंजाब	8.58	17.42	26.00	48.01	124.91	81.71
राजस्थान	21.39	23.12	44.51	36.19	108.37	55.33
तमिलनाडु	15.67	40.81	56.48	43.23	96.96	72.10
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	36.90	28.73	65.62	29.61	90.67	44.56
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	18.04	25.80	43.84			
कोलकाता	1.24	16.64	17.88	34.86	98.11	58.02
पश्चिम बंगाल	20.83	19.23	40.05			
<b>कुल</b>	<b>339.30</b>	<b>497.56</b>	<b>836.86</b>	<b>37.86</b>	<b>103.27</b>	<b>60.73</b>

\*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

**टिप्पणियाँ:**

1. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटर्स द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है। जो लिंक के तहत उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload\\_compressed\\_0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf)
2. डेटा/सूचना में आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

**तालिका 1.33 : जून-2022 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार संख्या**

क्र.सं	राज्य	कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)			दूरसंचार-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	16.20	15.98	32.18	47.79	83.53	60.68
2	अरुणाचल प्रदेश	0.45	0.33	0.78	38.83	84.57	50.48
3	असम	9.87	6.32	16.19	32.89	115.02	45.61
4	बिहार	29.82	14.51	44.33	27.07	94.52	35.31
5	छत्तीसगढ़	7.20	8.07	15.27	32.90	100.08	50.97
6	गोवा	0.63	1.24	1.87	160.68	105.23	119.04
7	गुजरात	16.44	34.42	50.86	44.91	100.26	71.70
8	हरियाणा	8.11	13.45	21.56	46.42	107.63	71.95
9	हिमाचल प्रदेश	3.67	2.29	5.96	54.94	299.05	80.06
10	झारखंड	9.10	7.60	16.69	31.44	74.48	42.66
11	कर्नाटक	18.38	30.77	49.14	48.76	103.52	72.91
12	केरल	14.21	16.37	30.58	152.61	62.07	85.70
13	मध्य प्रदेश	16.98	25.45	42.44	27.82	102.47	49.41
14	महाराष्ट्र	30.77	68.91	99.68	47.38	113.35	79.27
15	मणिपुर	0.85	1.18	2.03	39.29	114.22	63.45
16	मेघालय	1.12	0.68	1.80	42.38	99.38	54.14
17	मिजोरम	0.46	0.63	1.09	82.48	94.01	88.80
18	नगालैंड	0.87	0.62	1.49	71.09	62.47	67.22
19	ओडिशा	14.02	7.22	21.24	39.04	87.09	48.05
20	पंजाब	8.55	16.66	25.22	47.83	130.97	82.40
21	राजस्थान	21.39	23.11	44.50	36.19	108.34	55.32
22	सिक्किम	0.37	0.36	0.72	102.39	109.25	105.66
23	तमिलनाडु सहित चेन्नई	15.43	40.39	55.82	43.15	98.64	72.77
24	तेलंगाना	11.49	19.32	30.82	57.29	107.35	80.97
25	त्रिपुरा	0.91	0.96	1.87	35.89	60.35	45.30
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश (पूर्व)+ उत्तर प्रदेश (पश्चिम))	51.04	53.34	104.38	28.66	95.21	44.59
27	उत्तराखंड	3.90	4.44	8.34	52.44	107.85	72.16
28	कोलकाता, पश्चिम बंगाल सहित	21.50	35.27	56.78	34.29	97.82	57.49
<b>केंद्र शासित प्रदेश</b>							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.19	0.23	0.42	84.30	130.62	104.56
2	चंडीगढ़	0.03	0.76	0.79	-	-	64.97
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.23	0.36	0.59	99.86	37.26	49.46
4	दिल्ली	0.74	41.04	41.78	-	-	198.03
5	जम्मू और कश्मीर	3.89	4.83	8.72	41.31	117.39	64.42
6	लद्दाख	0.15	0.03	0.19	73.01	37.44	62.21
7	लक्षद्वीप	0.08	0.00	0.08	-	-	123.82
8	पुडुचेरी	0.24	0.41	0.66	49.68	36.48	40.43
<b>कुल</b>		<b>339.30</b>	<b>497.56</b>	<b>836.86</b>	<b>37.86</b>	<b>103.27</b>	<b>60.73</b>

## आईएसपी कनेक्टिविटी

1.53 विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ पिछली तिमाही के 27,468 जीबीपीएस की तुलना में जून-2022 को समाप्त तिमाही के दौरान 34486 जीबीपीएस होने की सूचना है।

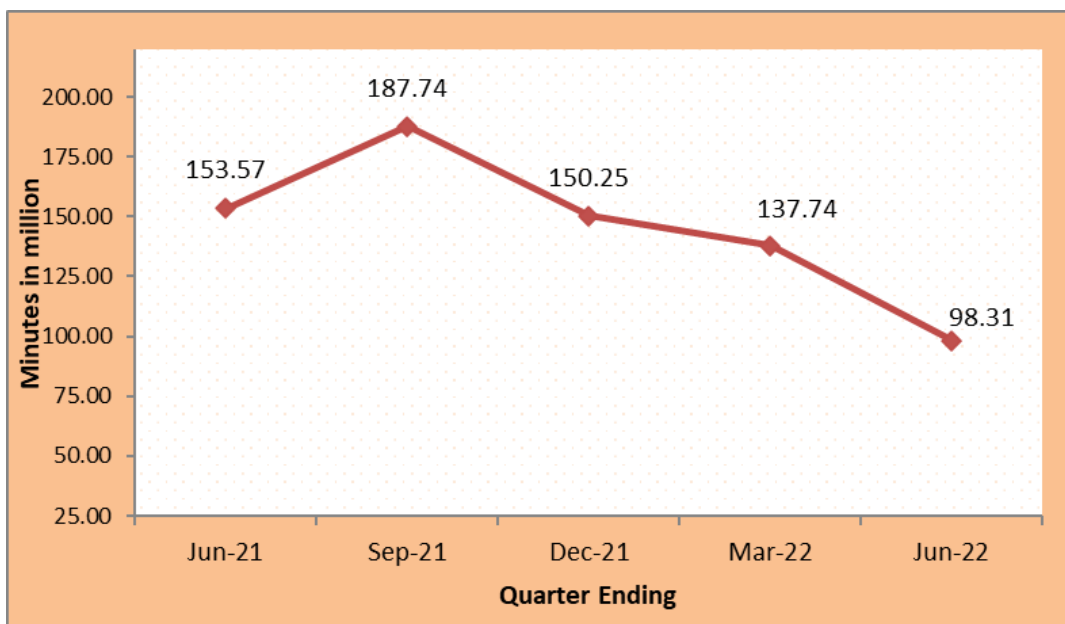
## सार्वजनिक वाईफाई हॉटस्पॉट

1.54 एक सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट एक ऐसा क्षेत्र है जहां आप वाई-फाई सक्षम इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं। इन क्षेत्रों को आम तौर पर मॉल, कॉफी शॉप, हवाई अड्डे, स्टेडियम और पार्क जैसे स्थानों में बनाया जाता है। इस रिपोर्ट में 30 जून 2022 की स्थिति के अनुसार अनुबंध-1.6 में सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की जानकारी भी शामिल है।

## इंटरनेट टेलीफोनी

1.55 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 13 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट मार्च-2022 के अंत में 137.74 मिलियन मिनट से घटकर जून-2022 के अंत में 98.31 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची अनुलग्नक-1.7 पर उपलब्ध है।

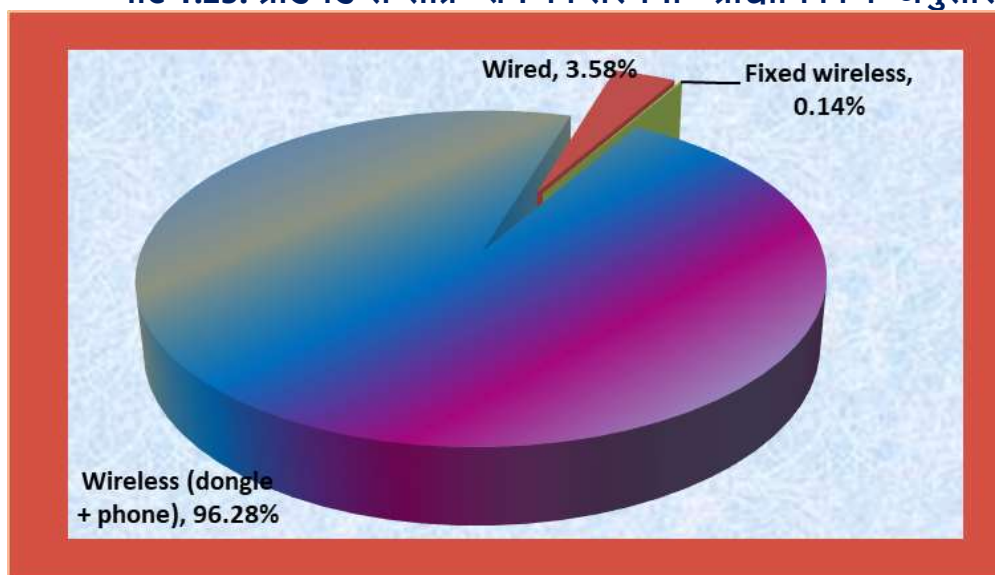
चार्ट 1.22: इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान



## भाग-II : ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड $\geq$ 512 केबीपीएस)

- 1.56 मार्च-2022 के अंत में ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 788.30 मिलियन से बढ़कर जून-2022 के अंत में 800.94 मिलियन हो गई। जिनमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 28.71 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 772.23 मिलियन है।
- 1.57 सब्सक्राइबर्स के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता रिलायंस जियो 419.17 मिलियन, भारती एयरटेल 219.41 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 122.96 मिलियन, बीएसएनएल 25.02 मिलियन और एट्रिया कन्वर्जेस 2.11 मिलियन हैं।
- 1.58 जून-2022 की तिमाही में वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड के पास 6.16 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 21.45% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 4.85 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।
- 1.59 जून -2022 की तिमाही में वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 413.01 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 53.48% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 27.78% के साथ 214.56 मिलियन सब्सक्राइबर है।
- 1.60 जून-2022 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र 69.46 मिलियन, उत्तर प्रदेश-पूर्व 62.09 मिलियन, आंध्र प्रदेश 60.23 मिलियन, बिहार 58.24 मिलियन और मध्य प्रदेश 55.81 मिलियन हैं।

**चार्ट 1.23: ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - प्रौद्योगिकी के अनुसार**



1.61 जून -2022 के अंत में मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डोंगल + फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 96.28% है।

### **भाग-III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <512 केबीपीएस)**

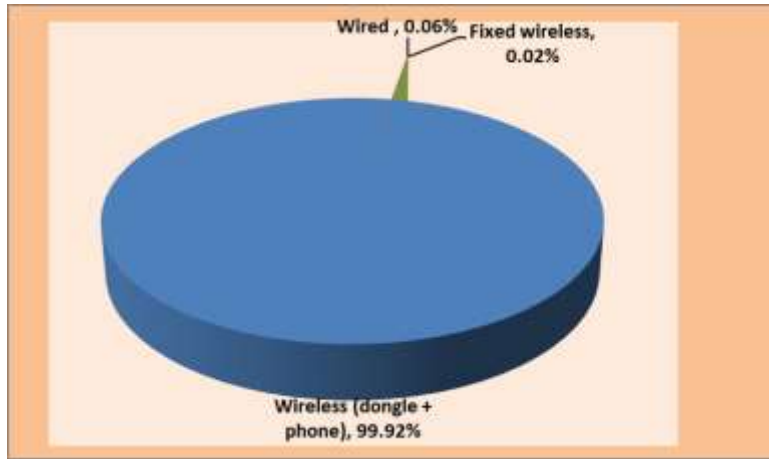
1.62 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-2022 के अंत में 36.59 मिलियन से घटकर जून -2022 के अंत में 35.92 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 1.84% था। 35.92 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर 0.02 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर 35.90 मिलियन हैं।

1.63 जून-2022 के अंत में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाताओं में भारती एयरटेल 20.45 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 12.70 मिलियन, बीएसएनएल 2.66 मिलियन, एमटीएनएल 0.08 मिलियन और यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड 0.01 मिलियन हैं।

1.64 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड के पास 0.014 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 69.16% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 0.002 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ ब्रॉडबैंड पेसनेट (आई) प्रा. लि. है।

1.65 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 20.45 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 56.97% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के पास 12.70 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.24 : नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - प्रौद्योगिकी के अनुसार



## खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी

### पब्लिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएं (पीएमआरटीएस)

1.66 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस मार्च -2022 के अंत में 0.52% की तिमाही गिरावट दर के साथ 66,392 से घटकर जून -2022 के अंत में 66,048 हो गया।

**तालिका 1.34 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता वार**

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	31.03.2022 को सब्सक्राइबर बेस	30.06.2022 तक सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	मार्च-2022 की तिमाही में सब्सक्राइबरों में % वृद्धि
1	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रकिंग सर्विसेज प्रा. लिमिटेड	54,838	54,004	-834	-1.52
2	प्रोकॉल लिमिटेड	3,510	4,178	668	19.03
3	क्विक कॉल	2,033	1,973	-60	-2.95
4	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,820	1,820	0	0.00
5	स्मार्ट टॉक प्राइवेट लिमिटेड	1,699	1,601	-98	-5.77
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	926	876	-50	-5.40
7	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	1,041	1,046	5	0.48
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	525	550	25	4.76
<b>कुल</b>		<b>66,392</b>	<b>66,048</b>	<b>-344</b>	<b>-0.52</b>

1.67 30 जून, 2022 की स्थिति के अनुसार पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.8** पर उपलब्ध है।



चार्ट 1.25 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



वेरी स्मॉल अपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.68 वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या मार्च-2022 के अंत में 2,79,333 से घटकर जून-2022 के अंत में 2,76,971 हो गई। तिमाही के दौरान 0.85% की गिरावट दर पर शुद्ध गिरावट 2,362 रही है।

चार्ट 1.26 : वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



**तालिका 1.35: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस**

क्र.सं.	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध जोड़	% वृद्धि	बाजार में हिस्सेदारी (%) जून-2022
		मार्च-2022	जून-2022			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	194,823	192,889	-1934	-0.99	69.64
2	नेल्को लिमिटेड	74,710	74,782	72	0.10	27
3	बीएसएनएल	7,122	6,577	-545	-7.65	2.37
4	एचसीएल कॉमनेट	63	63	0	0.00	0.02
5	इन्फोटेक सैटकॉम	2,565	2,610	45	1.75	0.94
6	क्लाउडकास्ट डिजिटल (अर्टवाहिल प्लैनेटकास्ट मीडिया सर्विसेज)	50	50	0	0.00	0.02
<b>कुल</b>		<b>2,79,333</b>	<b>2,76,971</b>	<b>-2,362</b>	<b>-0.85%</b>	<b>100</b>

- 1.69 जून -2022 के अंत में ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड 69.64% की बाजार हिस्सेदारी के साथ 192,889 सब्सक्राइबरों के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद नेल्को लिमिटेड के पास 27% की बाजार हिस्सेदारी के साथ 74,782 सब्सक्राइबर हैं।
- 1.70 शुद्ध वृद्धि के मामले में, नेल्को ने जून-2022 की तिमाही के दौरान वीएसएटी सब्सक्राइबरों की अधिकतम संख्या 72 सब्सक्राइबरों को जोड़ा। ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड और बीएसएनएल ने इस तिमाही के दौरान अपने वीएसएटी सब्सक्राइबरों में गिरावट दर्ज की है।

# अध्याय 2:

## राजस्व और उपयोग

### वायरलेस सेवाएं

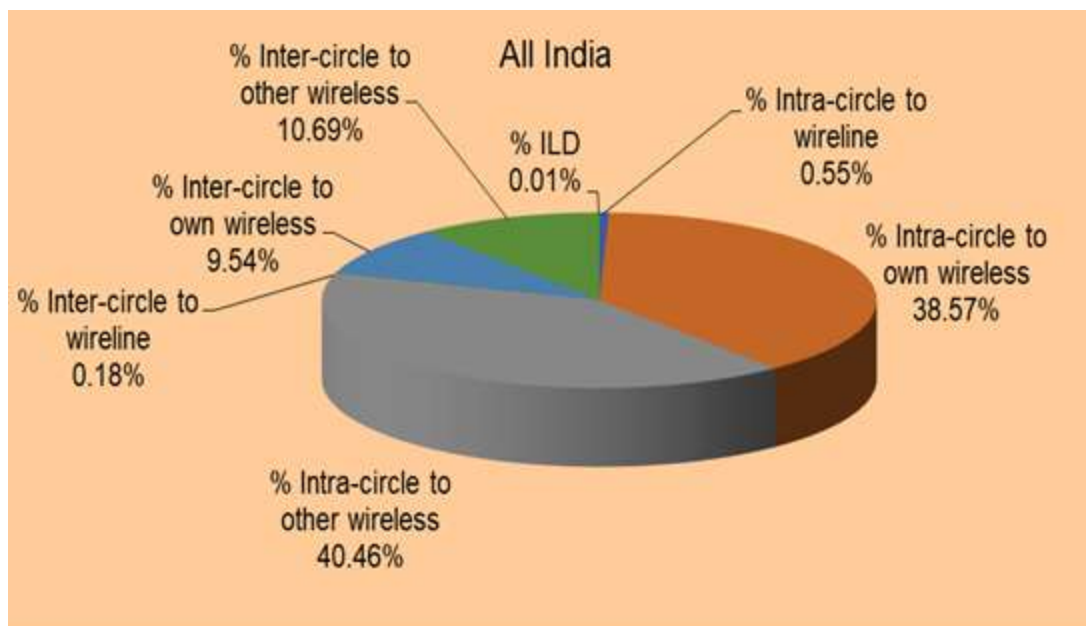
- 
- सभी मापदंडों के लिए, दिल्ली, मुंबई और कोलकाता मेट्रो डेटा का संकेत देते हैं। तमिलनाडु के भाग के रूप में चेन्नई सेवा क्षेत्र के लिए डेटा सर्किल ए में शामिल किया गया है।
  - एआरपीयू इंटरकनेक्ट यूसेज चार्ज और रोमिंग सेटलमेंट चार्ज को समायोजित करने के बाद प्राप्त हुआ।
  - इस खंड में निहित डेटा में वे लाइसेंसधारी शामिल हैं, जो 1 अप्रैल, 2022 से 30 जून, 2022 तक की पूरी अवधि के दौरान विभिन्न सेवा क्षेत्रों में सेवा प्रदान करते रहे हैं।

## तालिका 2.1: प्रमुख संकेतक - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	जून-2022	मार्च-2022	जून -2021	तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	92.74%	93.05%	94.81%	-0.33%	-2.18%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आने वाला एमओयू	456.93	447.23	405.43	2.17%	12.70%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	456.64	508.19	407.40	-10.14%	12.09%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	14.31	13.46	15.13	6.30%	-5.42%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (रु.)	133.55	127.17	104.66	5.02%	27.61%

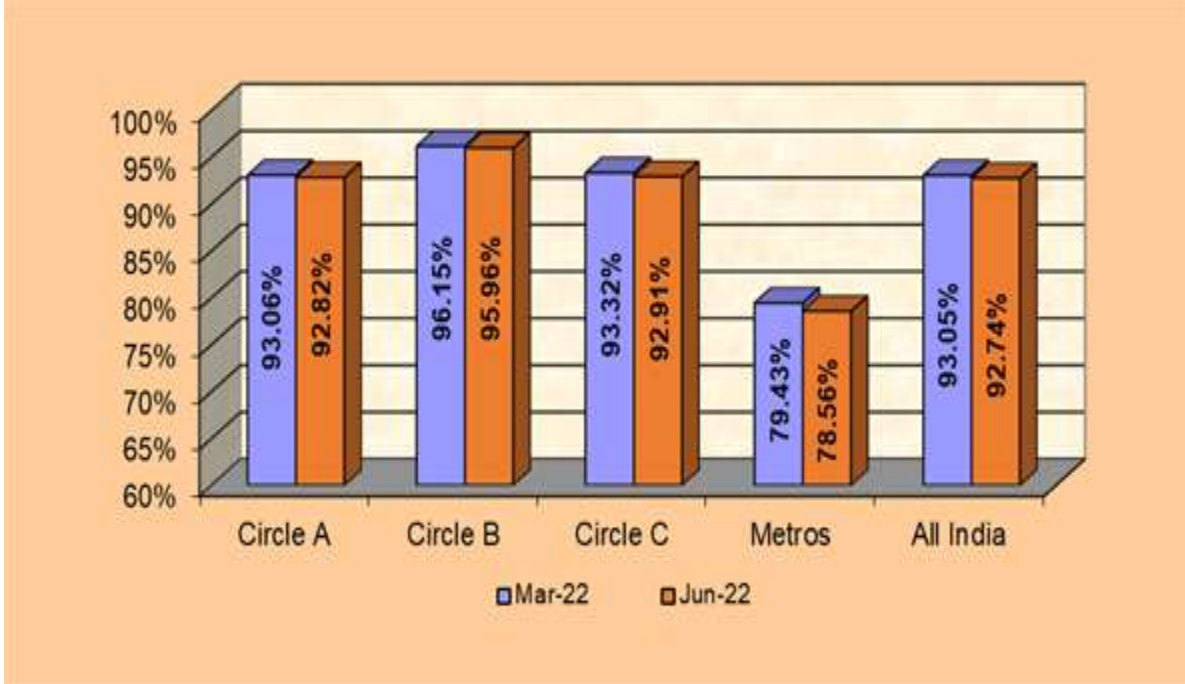
2.1 निम्नलिखित चार्ट जून-2022 की तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनट का % विभाजन प्रस्तुत करता है।

**चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन।**



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों के लिए संबंधित तिमाहियों के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के % के रूप में प्रीपेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

**चार्ट 2.2: प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का अनुपात**



नोट: तिमाही के अंतिम दिन तक सब्सक्राइबर्स के संख्या के आधार पर।

2.3 प्री-पेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी मार्च - 2022 के अंत में 93.05% से घटकर जून - 2022 के अंत में 92.74% हो गई है।

2.4 एआरपीयू प्रति माह (अखिल भारत मिश्रित) मार्च-2022 की तिमाही में 127.17 रुपये से बढ़कर जून - 2022 की तिमाही में 5.02% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 133.55 रुपये हो गया। इस तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर एआरपीयू में प्रति माह 27.61% की वृद्धि हुई।

2.5 जून -2022 की तिमाही में प्री-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 128.66 रुपये है और पोस्टपेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 197.55 रुपये है।

2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है। यानी पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

## तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू- वायरलेस सेवाएं जून -22 की तिमाही में

सर्कलों की श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (रुपये में)		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	235.68	146.21	152.53
सर्कल बी	180.03	121.25	123.56
सर्कल सी	181.12	127.24	130.96
मेट्रो	175.46	97.54	113.88
<b>अखिल भारत</b>	<b>197.55</b>	<b>128.66</b>	<b>133.55</b>
सभी निजी एस.पी	201.94	138.09	142.88
बीएसएनएल/एमटीएनएल	117.18	48.48	50.97

2.7 निम्नलिखित तालिका जून-2022 की तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

## तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्र.सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में)	सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व का हिस्सा
<b>1</b>	<b>गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग</b>		
1.1.	किराये से राजस्व	0.79	0.6%
1.2.	कॉल से राजस्व	15.01	10.8%
1.3.	एसएमएस से राजस्व	0.20	0.1%
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	118.20	84.9%
1.5.	अन्य वीएस से राजस्व	1.34	1.0%
1.6.	अन्य राजस्व	2.53	1.8%
<b>2</b>	<b>गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग</b>		
2.11	आउट-रोमर से राजस्व	1.12	0.8%
<b>3</b>	<b>सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व (1+2)</b>	<b>139.20</b>	<b>100%</b>
<b>4</b>	<b>प्राप्य शुद्ध इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क *</b>	<b>-5.65</b>	
<b>5</b>	<b>शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (3+4)</b>	<b>133.55</b>	

\* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क शामिल हैं

# भादूविप्रा द्वारा गणना किए गए एआरपीयू और टीएसपी द्वारा उनके वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भादूविप्रा अपने स्वयं के नियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह औसत राजस्व (एआरपीयू) की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भादूविप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

- 2.8 उपरोक्त तालिका में, यह देखा जा सकता है कि शुद्ध अंतर-संचालक निपटान शुल्क देय (रु.5.65) जून-2022 की तिमाही में सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व का 4.06% हिस्सा था।
- 2.9 एक अखिल भारत औसत पर, प्रति माह कुल एमओयू मार्च-2022 की तिमाही में 955 से 4.38% घटकर जून-2022 को समाप्त तिमाही में 914 हो गया।
- 2.10 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है। अर्थात् जून-2022 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

**तालिका 2.4: जून-2022 की तिमाही के अनुसार एमओयू – प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह**

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल ए	309	284	593	423	416	839	415	407	822
सर्कल बी	403	375	778	454	464	918	452	460	912
सर्कल सी	466	410	876	571	600	1171	564	587	1151
मेट्रो	212	183	395	510	469	979	448	409	856
<b>अखिल भारत</b>	<b>326</b>	<b>295</b>	<b>621</b>	<b>467</b>	<b>469</b>	<b>936</b>	<b>457</b>	<b>457</b>	<b>914</b>

नोट: एमओयू कुल उपयोग यानी एचएसए से और बाहर के उपयोग को इंगित करता है

- 2.11 जून - 2022 की तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का कुल अनुपात 50:50 है।
- 2.12 जून 2022 की तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह औसत आउटगोइंग एसएमएस की संख्या 14 है। निम्न तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और सब्सक्राइबरों की विभिन्न श्रेणियों के लिए प्रति सब्सक्राइबर



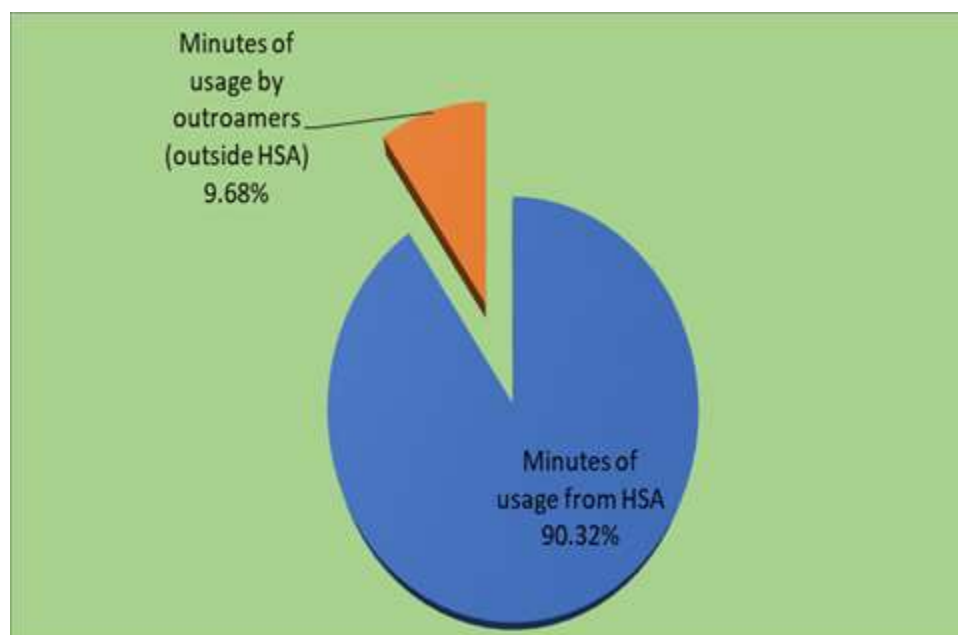
आउटगोइंग एसएमएस उपयोग उपयोग (होम सर्विस एरिया से उपयोग, होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है। जून - 2022 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

**तालिका 2.5: जून - 2022 की तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या**

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	71	13	17
सर्कल बी	12	11	11
सर्कल सी	15	17	17
मेट्रो	18	11	12
<b>अखिल भारत</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>14</b>

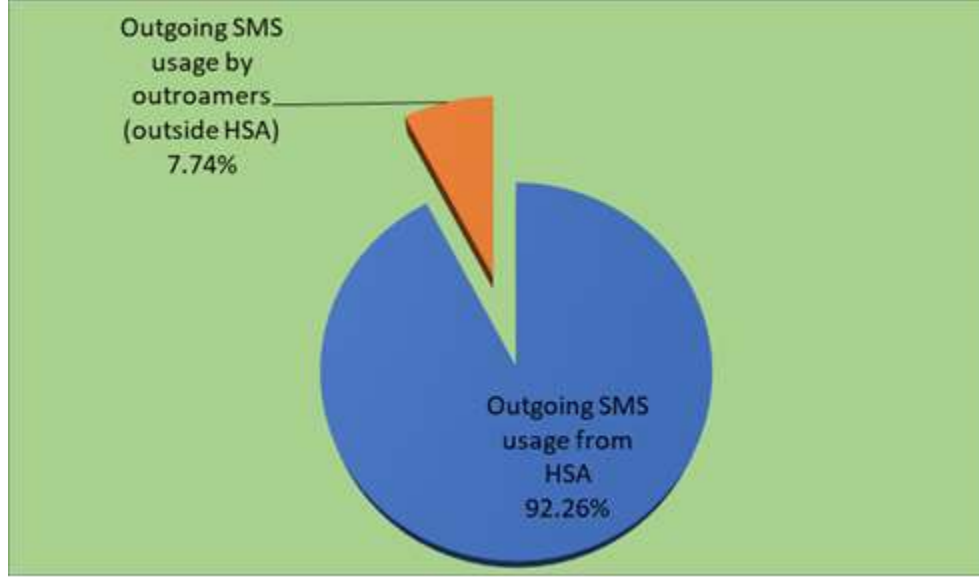
नोट: आउटगोइंग एसएमएस की संख्या कुल उपयोग यानी एचएसए से और बाहर के उपयोग को दर्शाती है

**चार्ट 2.3 : उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर द्वारा उपयोग के मिनट मार्च-2022 की तिमाही के दौरान**





**चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के% के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग जून -2022 की तिमाही के दौरान**



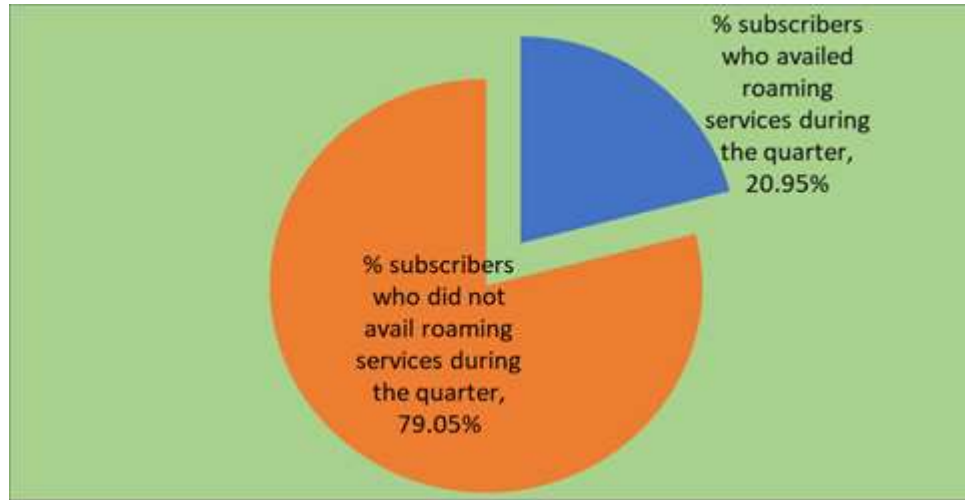
2.13 निम्न तालिका टर्मिनेशन नेटवर्क की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस क्षेत्र से जून -2022 की तिमाही में उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विभाजन प्रस्तुत करती है।

**तालिका 2.6: जून-2022 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से मिनटों का % विभाजन**

श्रेणी	इंट्रा सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंट्रा-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंट्रा-सर्कल %	इंटर-सर्कल से वायरलाइन %	इंटर-सर्कल से खुद के वायरलेस %	इंटर-सर्कल से अन्य वायरलेस %	आईएलडी %
सर्कल ए	0.57	40.61	45.09	0.16	6.36	7.19	0.02
सर्कल बी	0.53	37.82	41.31	0.17	9.34	10.83	0.01
सर्कल सी	0.40	41.60	34.70	0.18	11.53	11.58	0.00
मेट्रो	0.89	27.91	32.13	0.35	17.77	20.92	0.04
अखिल भारत	0.55	38.57	40.46	0.18	9.54	10.69	0.01

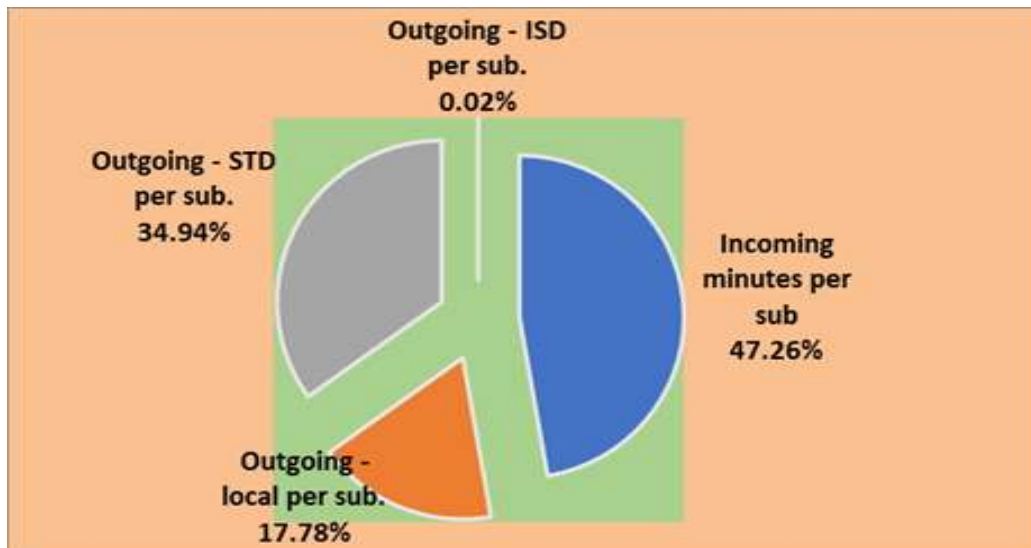
2.14 निम्नलिखित चार्ट जून -2022 के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) के हिस्से को प्रस्तुत करता है।

**चार्ट 2.5: जून - 2022 के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स का प्रतिशत हिस्सा**



2.15 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग से पता चलता है कि जून-2022 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों में इनकमिंग मिनटों का 47.26% हिस्सा है, जबकि मार्च- 2022 की तिमाही में यह 46.83% हिस्सा था। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है।

**चार्ट 2.6:आउट-रोमर के मिनट्स ऑफ यूसेज (एमओयू) का विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग)**



2.16 प्रशुल्क प्लान बंडल स्वरूप के होते हैं और ट्रेड-ऑफ आम तौर पर मासिक फिक्स्ड चार्ज और वेरिएबल (कॉल) चार्ज के बीच होता है। इसलिए, होम सर्विस एरिया (एचएसए) से उपयोग के प्रति आउटगोइंग

मिनट का औसत राजस्व, जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है, औसत प्रशुल्क स्तरों का एक वास्तविक संकेतक होगा।

एचएसए से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व

$$= \frac{\text{कॉल से आय}}{\text{एचएसए से आउटगोइंग मिनटों की संख्या}}$$

**तालिका 2.7: जून -2022 की तिमाही में एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व**

(₹. प्रति मिनट में)

श्रेणी	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्कल ए	0.04	0.04	0.04
सर्कल बी	0.02	0.04	0.04
सर्कल सी	0.01	0.03	0.03
मेट्रो	0.05	0.03	0.03
<b>अखिल भारत</b>	<b>0.03</b>	<b>0.04</b>	<b>0.04</b>

2.17 अखिल भारतीय औसत राजस्व प्रति आउटगोइंग मिनट मार्च-2022 की तिमाही में 0.03 से बढ़कर जून-2022 को समाप्त तिमाही में 0.04 हो गया है।

तालिका 2.8: प्रमुख मापदंडों का रुझान - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	जून - 2021	सितम्बर - 2021	दिसम्बर - 2021	मार्च - 2022	जून-2022
1. एआरपीयू (रुपये प्रति माह)	104.66	108.16	114.16	127.17	133.55
2. औसत राजस्व प्राप्ति प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा (रुपये में।)	9.80	9.53	9.91	10.47	10.29
3. एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	813	827	854	955	914
4. आउटगोइंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह					
4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्कल)	313	312	319	332	342
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	94	102	108	176	115
4.3 आईएलडी	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
5. आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	15	15	14	13	14
6. एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व (रुपये में)	0.04	0.04	0.04	0.03	0.04

2.18 सेवा क्षेत्रवार आंकड़े अनुलग्नक-2.1 पर उपलब्ध हैं।

# **अध्याय 3:**

## **दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा**

**तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क**

विवरण	जून -2021 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	मार्च -2022 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	जून -2022 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	64,801	76,420	76,408	-0.01	17.91
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	51,335	58,886	60,530	2.79	17.91
पास थ्रू शुल्क (जीआर-एजीआर)	13,466	13,568	13,415	-1.12	-0.38
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	4,103	4,712	4,844	2.79	18.05
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	1,646	1,926	1,999	3.79	21.47

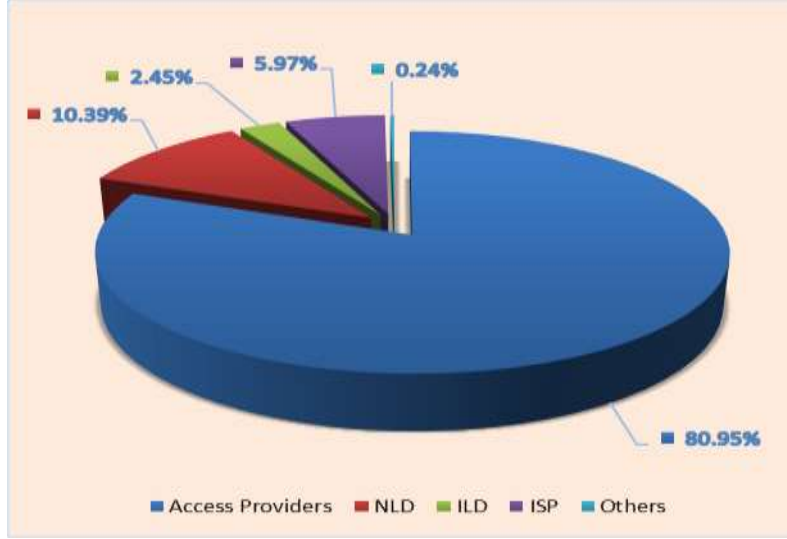
- 3.1 जून -2022 की तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में -0.01% की गिरावट हुई और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 2.79% की वृद्धि हुई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर भी जून-2022 की तिमाही में जीआर में 17.91% और एजीआर में 17.91% की वृद्धि हुई।
- 3.2 जून -2022 की तिमाही में पास थ्रू शुल्क में 1.12% की कमी आई और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर भी इसमें 0.38% की गिरावट हुई।
- 3.3 जून -2022 की तिमाही में सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क में 17.56% है, जबकि पिछली तिमाही में यह 17.75% था।

**तालिका 3.2: जून -2022 की तिमाही के लिए सेवा-वार सकल राजस्व, समायोजित सकल राजस्व, लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम शुल्क और पीटीसी**

(रुपये में करोड़)

सेवा	जीआर	एजीआर	एलएफ	एसयूसी	पीटीसी
एक्सेस प्रदाता	60,735.21	48,999.24	3,920.49	1,995.10	10,266.07
एनएलडी	7,242.60	6,289.65	503.17	-	183.14
आई एल डी	3,367.35	1,481.81	120.40	-	1,813.83
आईएसपी	4,902.14	3,615.16	289.21	-	1,146.87
अन्य	160.92	143.85	10.39	4.08	5.15
<b>कुल</b>	<b>76,408.23</b>	<b>60,529.71</b>	<b>4,843.66</b>	<b>1,999.18</b>	<b>13,415.06</b>

### चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 80.95% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ), पास थ्रू शुल्क (पीटीसी) और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)<sup>7</sup> में जून -2022 की तिमाही में क्रमशः 1.67%, 5.55%, 5.53%, -3.41% और 3.82% की वृद्धि हुई।

### तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएं - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व

(रु.में करोड़)

सेवा प्रदाता	जून 2021 की तिमाही	मार्च- 2022 की तिमाही	जून- 2022 की तिमाही	तिमाही दर तिमाही वृद्धि (%)	वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि (%)
रिलायंस जियो	17843.56	20659.90	21515.88	4.14	20.58
भारती एयरटेल	13696.06	16005.16	17140.56	7.09	25.15
वोडाफोन आइडिया	6238.18	7209.57	7356.54	2.04	17.93
बीएसएनएल	2122.75	1750.58	2177.95	24.41	2.60
टाटा	551.90	533.74	533.01	-0.14	-3.42
एमटीएनएल	326.70	183.24	213.67	16.61	-34.60
रिलायंस	60.43	68.80	43.11	-37.33	-28.66
वी-कॉम मोबाइल एंड इंफ्रा	0.20	14.69	11.39	-22.46	5536.53
क्वांट	0.67	-5.53	6.41	215.88	860.75

<sup>7</sup>स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में देय है।

(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

टाटा प्ले ब्रॉडबैंड	0.00	0.95	0.60	-36.62	0.00
श्याम स्पेक्ट्रा	0.00	0.00	0.10	0.00	0.00
फ्यूजन नेट	0.00	0.00	0.01	669.61	0.00
<b>कुल</b>	<b>40,840.46</b>	<b>46,421.09</b>	<b>48,999.24</b>		

- 3.5 दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी जून-2022 की तिमाही में 4.88% है।

#### तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं की समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणीवार हिस्सेदारी

श्रेणी	एक्सेस सेवाओं का एजीआर जून - 2022 की तिमाही के लिए (करोड़ में)	एजीआर की % हिस्सेदारी
मेट्रो	5,022.74	10.25
ए	18,512.57	37.78
बी	18,276.08	37.30
सी	7,187.86	14.67
<b>कुल</b>	<b>48,999.24</b>	<b>100</b>

#### टिप्पणियाँ: -

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं।
2. भादूविप्रा के आदेश संख्या 14-11/2009-एफए, दिनांक 9 अगस्त, 2010 के संदर्भ में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा लाइसेंसकर्ता (डॉट) के पास थ्रू राजस्व और लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क के तिमाही विवरण की एक प्रति प्रस्तुत की गई है।
3. विश्लेषण उद्देश्य के लिए आवश्यक समझे जाने पर आंकड़ों को समूहीकृत किया गया है।
4. एनएलडी सेवा में एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र (बीएसएनएल/एमटीएनएल) के दो टीएसपी और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत।
5. सभी मापदंडों के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है।



# अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

## खंड ए: सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश - सेलुलर मोबाइल सेवा

पहचान किए गए मानकों के मुकाबले सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	मापदंडों	बेंचमार्क	पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन			
			मार्च, 2022 को समाप्त तिमाही के लिए		जून, 2022 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 में से (सं.)	88 में से (%)	88 में से (सं.)	88 में से (%)
<i>i.</i>	<b>नेटवर्क संबंधित पैरामीटर</b>					
<b>1</b>	<b>नेटवर्क उपलब्धता</b>					
(i)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	≤ 2%	0	0%	0	0%
(ii)	डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस	≤ 2%	0	0%	0	0%
<b>2</b>	<b>कनेक्शन स्थापना (पहुंच)</b>					
(i)	सर्किट स्विच वॉयस या वीडियोकॉल के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)	≥ 95%	0	0%	0	0%
(ii)	एसडीसीसीएच / पेजिंग चैनल कंजेशन / आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0%	0	0%
(iii)	टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%)	≤ 2%	0	0%	0	0%
<b>3</b>	<b>कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)</b>					
(i)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	≤ 2%	0	0%	0	0%
(ii)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	≤ 3%	0	0%	0	0%
<b>4</b>	<b>अच्छी आवाज की गुणवत्ता, सर्किट स्विच आवाज की गुणवत्ता और वीडियोकॉल गुणवत्ता के साथ कनेक्शन</b>	<b>≥ 95%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>5</b>	<b>"प्लाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) (तिमाही की अवधि में औसत)</b>	<b>≤ 0.5%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

6	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल - पीडीआर	≤ 2%	0	0%	0	0%
7	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	≤ 2%	0	0%	0	0%
<b>II. सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर</b>						
<b>8 मीटरिंग और बिलिंग</b>						
(i)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(ii)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(iii)	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0%	0	0%
	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0%	0	0%
(iv)	शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0%	0	0%
<b>9 सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय</b>						
(i)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	2	2.27%	2	2.27%
(ii)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %	≥ 95%	8	9.09%	8	9.09%
<b>10 सेवा समाप्ति/ बंद करना</b>						
(i)	सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए 7 दिनों के भीतर अनुपालन किए गए अनुरोधों का प्रतिशत	7 दिनों के भीतर 100%	0	0%	0	0%
(ii)	बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	0	0%	0	0%

#### 4.1 पिछली तिमाही से निष्पादन की तुलना:-

उपरोक्त तालिका 4.1 से, यह देखा गया है कि सभी मापदंडों में निष्पादन समान रहा है अर्थात् पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में न तो निष्पादन में सुधार हुआ है और न ही गिरावट आई है।

तालिका 4.2: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	जून 2022 की तिमाही में निष्पादन (% में)	
कॉल सेंटर/ कस्टमर केयर की पहुंच	=> 95%	बीएसएनएल	कर्नाटक	87.46	
			तमिलनाडु, चेन्नई सहित	92.03	
एयरटेल		केरल	92.91		
		कोलकाता	94.59		
		ईशान कोण	93.33		
		पश्चिम बंगाल	93.09		
बीएसएनएल		आंध्र प्रदेश	57.64		
		कर्नाटक	62.91		
		केरल	45.20		
		तमिलनाडु, चेन्नई सहित	63.28		
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत					

4.2 सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता के अनुसार क्यूओएस पैरामीटर के निष्पादन की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** में दी गई है।

## खंड बी: बुनियादी टेलीफोन सेवा (वायर लाइन) प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

### तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा

#### पहचाने गए मापदंडों के खिलाफ सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	लाइसेंस क्षेत्रों की संख्या जहां ऑपरेटर बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			मार्च, 2022		जून, 2022	
			102 में से संख्या में	102 में से प्रतिशत में	104 में से संख्या में	104 में से प्रतिशत में
(i)	दोष घटना प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या)	$\leq 7$	0	0.00%	0	0.00%
(ii)	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 85\%$	2	1.96%	2	1.92%
	5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का % (शहरी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 100\%$	2	1.96%	2	1.92%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक तक मरम्मत की गई खराबी का % (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 75\%$	0	0.00%	0	0.00%
	7 दिनों के भीतर तक मरम्मत की गई खराबी का % (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	$\geq 100\%$	0	0.00%	0	0.00%
(iv)	मरम्मत का औसत समय (एमटीटीआर)	$\leq 10$ घंटे	2	1.96%	2	1.92%
(v)	प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	$\leq 0.5\%$	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%
	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री-पेड	$\leq 0.1\%$	0	0.00%	0	0.00%
(vii)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%

	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
(viii)	सब्सक्राइबर के लिए क्रेडिट/माफी/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0.00%	0	0.00%
(ix)	कॉल सेंटर/ कस्टमर केयर की उपलब्धता	≥ 95%	0	0.00%	0	0.00%
	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत	≥ 95%	2	1.96%	0	0.00%
(x)	सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	2	1.96%	2	1.92%
(xi)	बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	4	3.92%	4	3.85%

**टिप्पणी:** बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड" पैरामीटर के लिए रिपोर्ट नहीं की है।

4.3 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है:-

- i. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत  $\geq 95\%$

4.4 पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निम्नलिखित मानकों के संबंध में निष्पादन में गिरावट आई है: -

- i. "उपर्युक्त तालिका 4.3 से आगे देखा गया है कि जून 2022 की तिमाही में किसी भी पैरामीटर के बिगड़ने का कोई मामला नहीं देखा गया।

**तालिका 4.4: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर वार विश्लेषण**

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर पूरे नहीं हुए
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किए गए दोषों का प्रतिशत - शहरी	अगले कार्य दिवस तक शहरी क्षेत्रों के लिए $\geq 85$	एमटीएनएल	दिल्ली	81.33%
			मुंबई	57.80%
5 दिनों के भीतर मरम्मत किए गए दोषों का% - शहरी	शहरी क्षेत्रों के लिए $\geq 100$	एमटीएनएल	दिल्ली	95.50%
			मुंबई	79.00%
मरम्मत का औसत समय (एमटीटीआर)	$\leq 10$ बजे	एमटीएनएल	मुंबई	34.96
		टाटा	कर्नाटक	10.76
समाप्ति / सेवा बंद करने के लिए 7 दिनों के भीतर अनुपालन किए गए अनुरोधों का प्रतिशत	7 दिनों के भीतर 100%	एमटीएनएल	मुंबई	99.84%
		टाटा	कर्नाटक	99.86%
बंद होने के बाद जमा राशि की वापसी के लिए लिया गया समय - 60 दिनों के भीतर	60 दिनों के भीतर 100%	बीएसएनएल	हिमाचल प्रदेश	95.60%
			पंजाब	99.00%
			राजस्थान	0.00%
		एमटीएनएल	मुंबई	10.01 %

4.5 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.2** में दी गई है।

## खंड सी: ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

- 4.6 जून, 2022 के अंत में 625 सेवा प्रदाता ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। मार्च, 2022 को समाप्त तिमाही में 2,72,46,440 की तुलना में जून, 2022 को समाप्त तिमाही में सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 2,87,07,464 थी।
- 4.7 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 625 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 77 सेवा प्रदाताओं के पास 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर है और इस तिमाही में कुल सब्सक्राइबर बेस का 97.79% हिस्सा है। 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर बेस वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स (वायरलाइन) की कुल संख्या मार्च, 2022 के अंत में (80 सेवा प्रदाताओं के लिए) 2,66,39,690 से बढ़कर जून, 2022 के अंत में (77 सेवा प्रदाताओं के लिए) 2,80,72,052 हो गई है।
- 4.8 इस रिपोर्ट में भादूविप्रा द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 76 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है। सेवा प्रदाता अर्थात् मेसर्स डिजिटल सैटेलाइट कनेक्ट प्रा. लिमिटेड, ने इस तिमाही में अपनी निष्पादन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) जमा नहीं की है। इस तिमाही में बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले सेवा प्रदाताओं और पिछली तिमाही के निष्पादन का सारांश नीचे दी गई तालिका में दिया गया है:-



**तालिका 4.5 : ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात मानकों के प्रति निष्पादन का सारांश**

क्र.सं	पैरामीटर	मानक	समाप्त तिमाही		समाप्त तिमाही	
			मार्च, 2022		जून, 2022	
			137 में से	137 में से	120 में से	120 में से
<b>1</b>	<b>सेवा प्रावधान/सक्रियण समय</b>	100% = <15 कार्य दिवसों में				
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का प्रतिशत	100%	1	<b>0.73%</b>	1	<b>0.83%</b>
<b>2</b>	<b>दोषों की मरम्मत / बहाली का समय</b>					
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किए गए दोषों का प्रतिशत	>90%	1	<b>0.73%</b>	1	<b>0.83%</b>
2.3	3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत किए गए दोषों का प्रतिशत	=>99%	3	<b>2.19%</b>	1	<b>0.83%</b>
<b>3</b>	<b>बिलिंग निष्पादन</b>					
3.3	विवादित बिलों का प्रतिशत	<2%	0	<b>0.00%</b>	0	<b>0.00%</b>
3.4	4 सप्ताह के भीतर हल किए गए बिलिंग शिकायतों का प्रतिशत	4 सप्ताह के भीतर 100%	0	<b>0.00%</b>	0	<b>0.00%</b>
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमाराशियों की वापसी की गई है, उनका प्रतिशत	60 दिनों के भीतर 100%	2	<b>1.46%</b>	2	<b>1.67%</b>
<b>4</b>	<b>सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय</b>					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत	>60%	0	<b>0.00%</b>	0	<b>0.00%</b>
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉइस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉल का प्रतिशत	> 80%	1	<b>0.73%</b>	2	<b>1.67%</b>
<b>5</b>	<b>बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट</b>					
5.2	बैंडविड्थ उपयोग वाले इंटर नेटवर्क लिंक की संख्या > व्यस्त समय (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	0	<b>0.00%</b>	0	<b>0.00%</b>
5.4	बैंडविड्थ उपयोग वाले अंतर्राष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या > व्यस्त समय (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	0	<b>0.00%</b>	0	<b>0.00%</b>
5.7	व्यस्त समय के दौरान % अंतर्राष्ट्रीय बैंडविड्थ उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें) <90%	<90%	0	<b>0.00%</b>	0	<b>0.00%</b>

5.8	आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए उपलब्ध ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड (डाउनलोड)।	> 80%	0	0.00%	0	0.00%
<b>6</b>	<b>सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में</b>					
6.3	सेवा उपलब्धता/अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%	0	0.00%	0	0.00%
<b>7</b>	<b>पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए) % में</b>					
		<1%	0	0.00%	0	0.00%
<b>8</b>	<b>नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)</b>					
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु	<120 मि.से	0	0.00%	0	0.00%
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 मि.से	0	0.00%	0	0.00%
8.3	आईएसपी गेटवे नोड पर उपयोगकर्ता संदर्भ बिंदु विदेश में अंतरराष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 मि.से	0	0.00%	0	0.00%

**तालिका 4.6 : ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण**

क्र.सं.	पैरामीटर		बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	एलएसए	निष्पादन
1	<b>सेवा प्रावधान</b>	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का प्रतिशत	100%	एमटीएनएल	अखिल भारत	96.85%
2	<b>दोष की मरम्मत</b>	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किए गए दोषों का % (>90%)	>90%	एमटीएनएल	अखिल भारत	71.93%
		3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत किए गए दोषों का %	=>99%	एमटीएनएल	अखिल भारत	79.85%
3	<b>बिलिंग प्रदर्शन</b>	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमाराशियों की वापसी की गई है, उनका प्रतिशत	60 दिनों के भीतर	बीएसएनएल	भारत	96.25%
			100%	एमटीएनएल	अखिल भारत	66.53%

4	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉइस टू वॉइस) द्वारा उत्तर दी गई कॉल का प्रतिशत	> 80%	एट्रिया कन्वर्जेस टेक्नोलॉजीज लिमिटेड	अखिल भारत	69.10%
				श्याम स्पेक्ट्रा प्राइवेट लिमिटेड	अखिल भारत	76.45%

4.9 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.3** में दी गई है।

# अध्याय 5: केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन

## तालिका 5.1: प्रमुख पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएं

क्र.सं	पैरामीटर	मार्च-2022	जून-2022
1	सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/ अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	898*	892*
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	345	347
3	मल्टी सिस्टम ऑपरेटर्स (एमएसओ) की कुल संख्या, जिन्हें डिजिटल एट्रिसेबल सिस्टम के माध्यम से केबल टीवी सेवाएं प्रदान करने के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्षों के लिए) प्रदान किया गया है	1764#	1756#
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	386	388
5	पे डीटीएच ऑपरेटर्स की संख्या	4	4
6	सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	349	366
7	पे डीटीएच ऑपरेटर्स वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	66.92	67.04

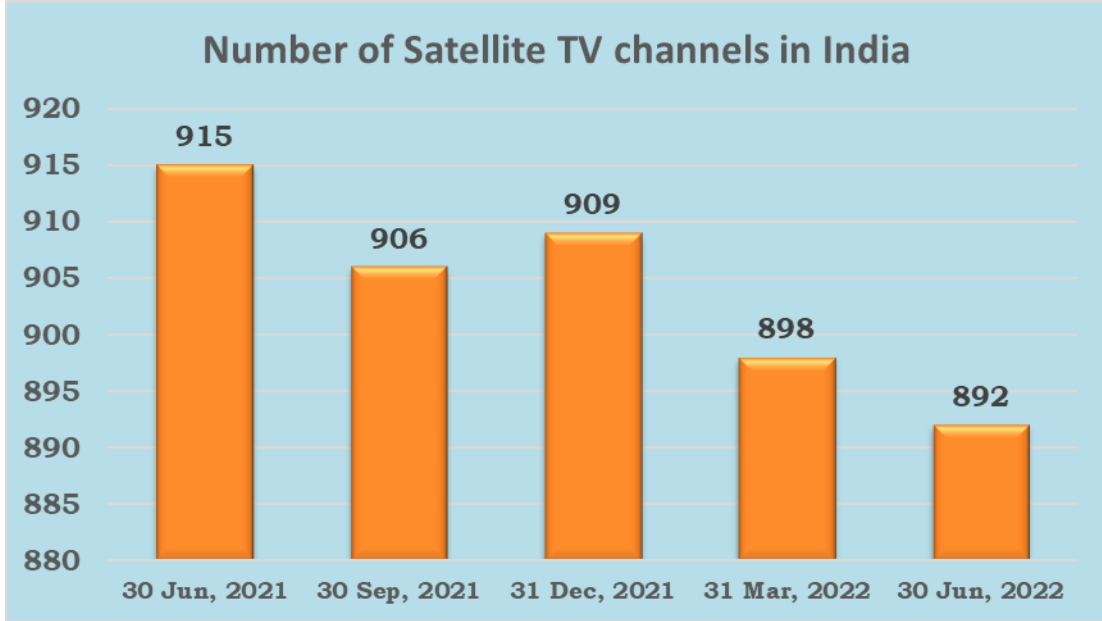
\* <https://new.broadcastseva.gov.in/digigov-portal-web-app/webHP?requestType=Application RH&action Val=userInformationSystem&screenId=2>  
(24.05.2022 को अपलोड किया गया)

# स्रोत- [https://mib.gov.in/all\\_broadcasting\\_documents](https://mib.gov.in/all_broadcasting_documents)

### क. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए कुल 892 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

## चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

## तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियां
केवल अपलिंकिंग	13	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए लेकिन विदेशों में ही डाउनलिंक हुए
केवल डाउनलिंकिंग	67	टीवी चैनल विदेशों से अपलिंक हुए लेकिन डाउनलिंक केवल भारत में हुए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों	812	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए और डाउनलिंक भी केवल भारत में हुए
<b>कुल</b>	<b>892</b>	

892 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 879 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

## पे टीवी चैनल

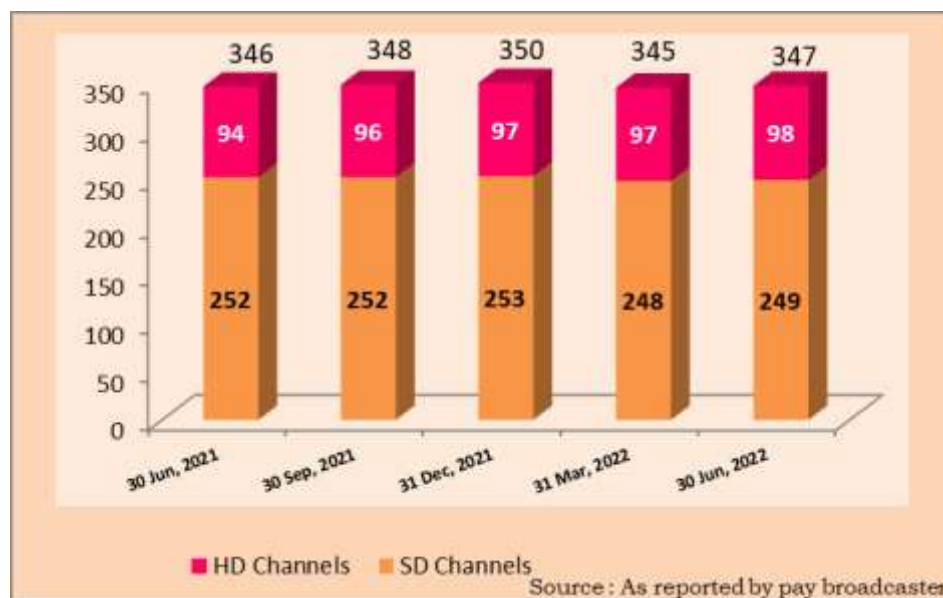
5.2 संशोधित प्रशुल्क आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध 879 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 30 जून 2022 तक 347 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 347 पे चैनलों में से, 249 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 98 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। जैसा कि भादूविप्रा को बताया गया

है, प्रसारकों द्वारा ग्राहकों के लिए पेश किए जाने वाले पे टीवी चैनलों की एक सूची, अनुलग्नक-5.1 के रूप में संलग्न है। चार्ट-5.2 पिछले एक वर्ष के दौरान भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। चार्ट-5.3 पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है।

**चार्ट 5.2: भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे और एफटीए चैनलों की संख्या**



**चार्ट 5.3 : एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या**



## ख. केबल टीवी क्षेत्र

5.3 30 जून 2022 तक एमआईबी में 1756 एमएसओ पंजीकृत हैं। एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं, जिनके सब्सक्राइबर्स की संख्या एक मिलियन से अधिक हैं। ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.2 में संलग्न है। प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों (एक मिलियन से अधिक) के सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.3 में दिया गया है:-

**तालिका 5.3 : जून, 2022 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)**

क्र.सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (इसमें वे सब्सक्राइबर शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित हैं)
1.	जीटीपीएल हैथवे लिमिटेड	8,297,704
2.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	7,271,961
3.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	5,521,811
4.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	4,408,842
5.	थमिझागा केबल टीवी कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	3,840,312
6.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड	3,077,903
7.	तमिलनाडु अरासु केबल टीवी कॉर्पोरेशन लिमिटेड	2,545,427
8.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)	2,398,248
9.	केएएल केबल्स प्राइवेट लिमिटेड	2,052,728
10.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	1,972,935
11.	वीके डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	1,836,882
12.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (केबल टीवी)	1,358,881
13.	एशियानेट डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	1,109,618

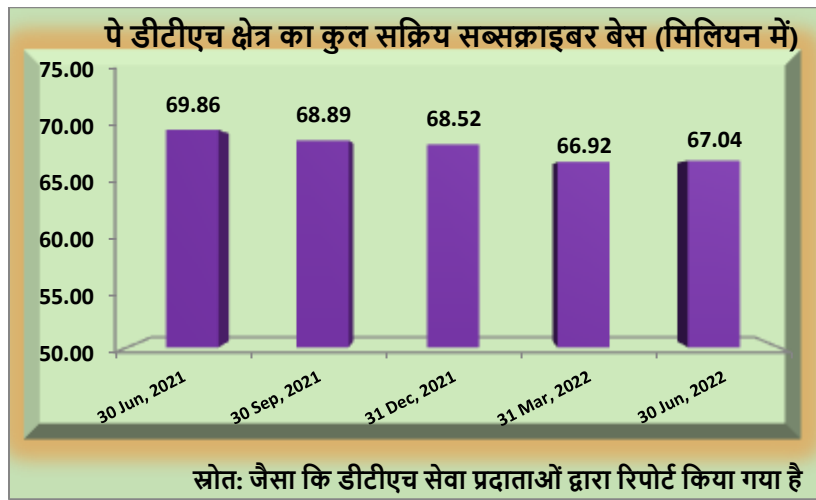
## ग. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) क्षेत्र

5.4 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवा ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 30 जून, 2022 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे। डीटीएच ऑपरेटरों की एक सूची अनुलग्नक 5.3 के रूप में संलग्न है।

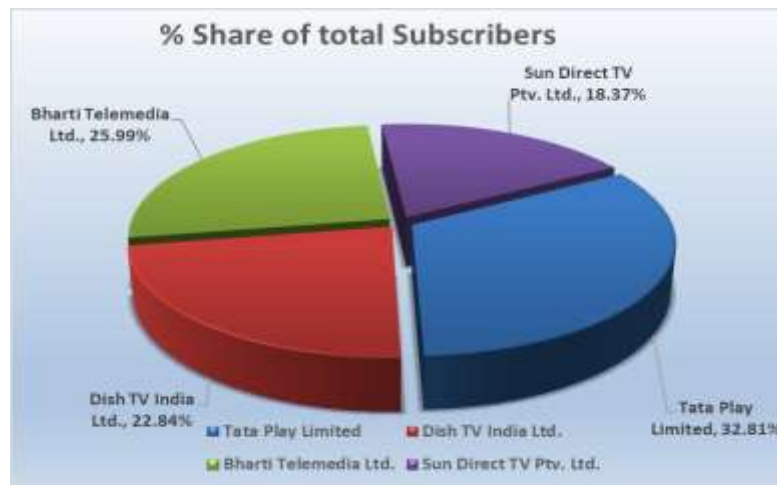


- 5.5 पे डीटीएच ने लगभग 67.04 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबरों के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस मार्च 2022 में 66.92 मिलियन से बढ़कर जून 2022 में 67.04 मिलियन हो गया है।
- 5.6 30 जून 2022 को समाप्त तिमाही के अंत के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

**चार्ट 5.4:-पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)**



**चार्ट 5.5 : डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी**



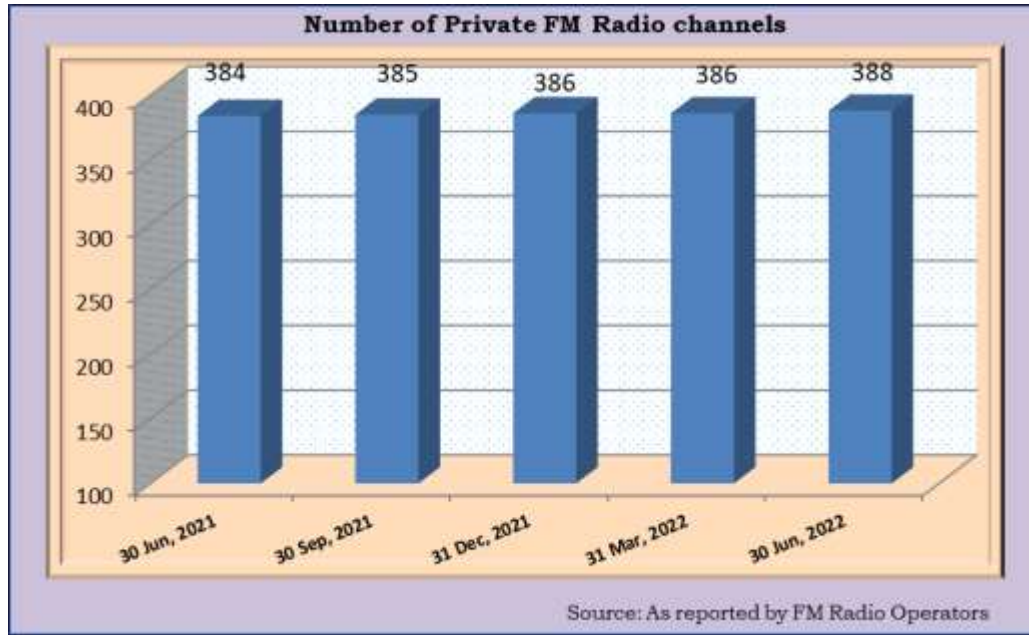
## घ. आईपीटीवी

सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा प्रदान की गई जानकारी के अनुसार, 30.6.2022 तक, 21 आईपीटीवी ऑपरेटर हैं। ऐसे आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.4 के रूप में संलग्न है। वर्तमान में, मैसर्स आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड ने जून 2022 के अंत में 7,24,025 के सब्सक्राइबर बेस की सूचना दी है।

## ड. एफएम रेडियो सेवाएं

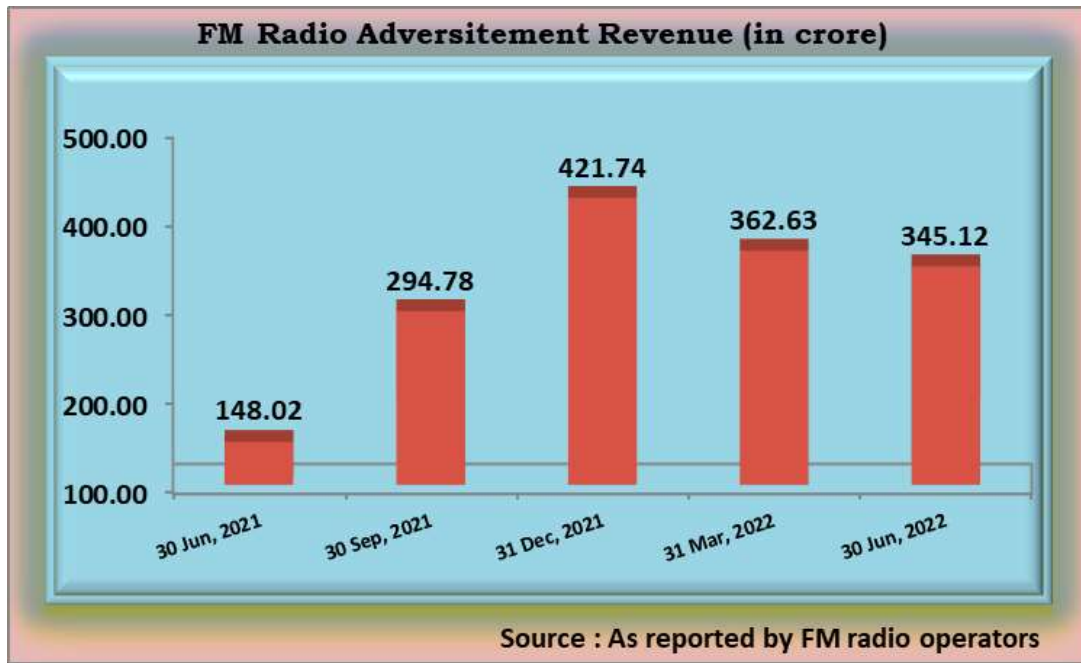
5.7 ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 30 जून 2022 तक, 113 शहरों में 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 388 निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। 30 जून, 2022 तक भारत में सक्रिय निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची अनुलग्नक 5.5 में दी गई है। निम्नलिखित चार्ट 5.6 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

चार्ट 5.6 : निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



- 5.8 एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा 30 जून 2022 को समाप्त तिमाही के दौरान 388 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 345.12 करोड़ रुपये का विज्ञापन राजस्व दर्ज किया गया, जबकि पिछली तिमाही यानी 31 मार्च 2022 के लिए 386 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 362.63 करोड़ रुपये थे।

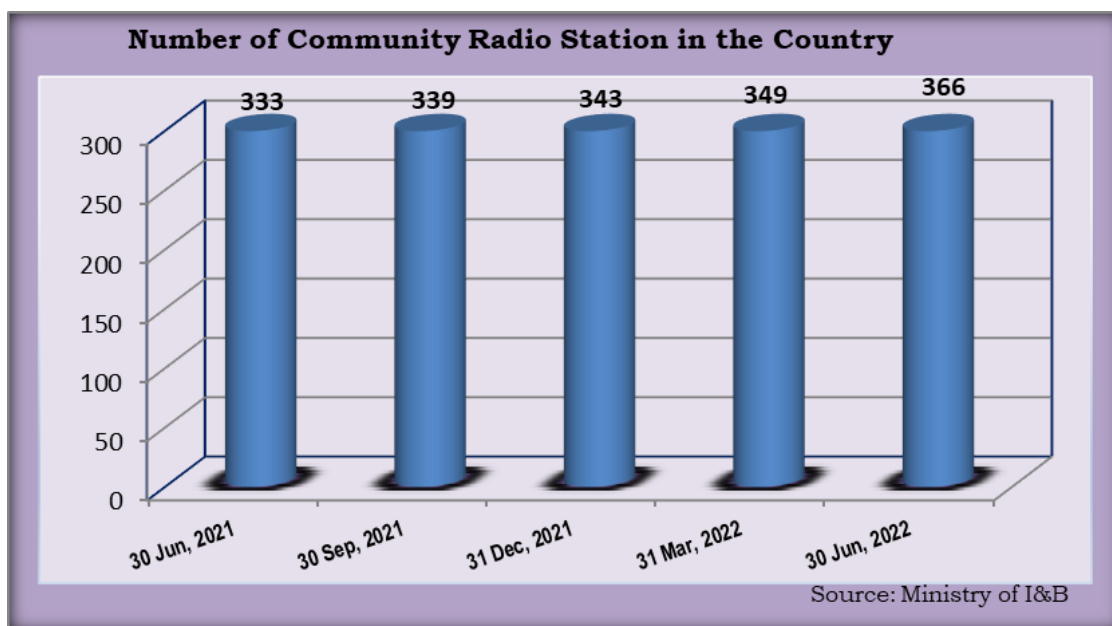
**चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण**



### च. सामुदायिक रेडियो

- 5.9 30 जून 2022 की स्थिति के अनुसार, 366 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: सक्रीय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



# अनुलग्नक

## Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	
Andhra Pradesh	13692242	13356859	31366746	31538725			9299811	9012485			28761926	29304929	83,120,725	83,212,998	92273
Assam	2501259	2410870	10043796	10201674			3210135	3250243			8290308	8246878	24,045,498	24,109,665	64167
Bihar	10189484	10101469	37414631	38301968			5438780	5587868			33276206	34958257	86,319,101	88,949,562	2630461
Delhi	16130457	16425147	16235553	16258221	204	202			2152246	2151291	17752242	18169458	52,270,702	53,004,319	733617
Gujarat	23787229	23835491	11978342	11622248	78	64	5584147	5510968			25949345	26404219	67,299,141	67,372,990	73849
Haryana	7833440	7796890	5921655	6202510	19	18	4935801	4731997			8531886	8392903	27,222,801	27,124,318	-98483
Himachal Pradesh	558401	539042	3317454	3323745	93	92	2773564	2722613			3521078	3195547	10,170,590	9,781,039	-389551
Jammu & Kashmir	430021	416947	5632326	5792073	0	0	1321119	827217			4566655	4714476	11,950,121	11,750,713	-199408
Karnataka	7639731	7473709	30664024	30777403	653	615	6858477	6759194			19505818	20198583	64,668,703	65,209,504	540801
Kerala	15953380	15278510	7734058	7798383	165	157	10520191	10319550			9166678	9485240	43,374,472	42,881,840	-492632
Madhya Pradesh	19984148	19544985	15080492	15281659	0	0	6026898	5818909			35667197	36620014	76,758,735	77,265,567	506832
Maharashtra	28714243	27756584	20274742	20429513	0	0	6656723	6618575			36653409	37530857	92,299,117	92,335,529	36412
Mumbai	11837333	11702577	9693295	9525925	1270	1214			1096405	1088510	11637672	11853986	34,265,975	34,172,212	-93763
North East	1099337	1076669	5628807	5733657	0	0	1358731	1410265			3831508	3749449	11,918,383	11,970,040	51657
Orissa	1829944	1727691	11069813	11181653	54	36	6262887	6296889			13366795	13603769	32,529,493	32,810,038	280545
Punjab	8546865	8345197	11909677	12000312	117	115	5301931	5184123			11227549	10821536	36,986,139	36,351,283	-634856
Rajasthan	11073954	10891351	21819804	22005978	170	169	6545223	6441357			23746244	23792866	63,185,395	63,131,721	-53674
Tamil Nadu	17928621	17654593	27403128	27100431	293	291	9718797	9919677			23801100	24289215	78,851,939	78,964,207	112268
UP(E)	20543055	20159319	37152947	37292054	0	0	11047872	10800275			31861176	33468171	100,605,050	101,719,819	1114769
UP(W)	18762746	18406223	18499362	18661342	9	9	5955327	5790363			20868507	21619720	64,085,951	64,477,657	391706
Kolkata	6076759	6080093	5709242	5703819	0	0	2260124	2158452			9726519	9869978	23,772,644	23,812,342	39698
West Bengal	15662083	15665406	15781370	16235000	222	172	2665422	2361967			22284113	22720643	56,393,210	56,983,188	589978
<b>Total</b>	<b>260,774,732</b>	<b>256,645,622</b>	<b>360,331,264</b>	<b>362,968,293</b>	<b>3,347</b>	<b>3,154</b>	<b>113,741,960</b>	<b>111,522,987</b>	<b>3,248,651</b>	<b>3,239,801</b>	<b>403,993,931</b>	<b>413,010,694</b>	<b>1,142,093,885</b>	<b>1,147,390,551</b>	<b>5296666</b>

## Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		Total		Net Additions
		Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	Mar-22	Jun-22	
1	Andhra Pradesh	352032	365092	20035	20731			156683	156504			692320	679728	65410	72645	708510	794850	1,994,990	2,089,550	94,560
2	Assam	0	12084	0	0			0	0			103782	106288	2820	2820	102291	114293	208,893	235,485	26,592
3	Bihar	0	0	9	9			8152	8356			167828	162445	1890	1890	261865	302238	439,744	474,938	35,194
4	Delhi	1773430	1768807	28539	27935			138455	138150	1284568	1261711	-	-	84260	83245	617697	689195	3,926,949	3,969,043	42,094
5	Gujarat	160949	160722	3420	2552			77575	76609			393836	373194	43986	51766	382794	428969	1,062,560	1,093,812	31,252
6	Haryana	48246	62763	0	0			32688	31996			184984	185121	330	330	69179	77350	335,427	357,560	22,133
7	Himachal Pradesh	0	2261	0	0			1563	1563			88425	87779	30	30	31160	36523	121,178	128,156	6,978
8	Jammu & Kashmir	40024	47619	0	0			0	0			101378	96398	30	30	139539	153130	280,971	297,177	16,206
9	Karnataka	920943	939345	22923	21608			246903	234558			879553	873995	121757	131482	511274	574699	2,703,353	2,775,687	72,334
10	Kerala	79432	80870	4666	4273			18781	18899			1054283	1030782	8960	6990	153820	171776	1,319,942	1,313,590	-6,352
11	Madhya Pradesh	354987	368034	5	5			12164	12345			281090	272623	16560	23405	370286	441441	1,035,092	1,117,853	82,761
12	Maharashtra	276161	305339	10148	10111			211678	210639			701616	674857	25463	25663	163694	187492	1,388,760	1,414,101	25,341
13	Mumbai	478389	481375	50549	49154			481882	478692	1,409,070	1,369,823	0		106951	178216	583164	651576	3,110,005	3,208,836	98,831
14	North East	0	0	0	0			0	0			80057	80733	330	330	84129	98831	164,516	179,894	15,378
15	Orissa	0	0	4	4			7990	8192			188482	181004	3710	3430	126797	147938	326,983	340,568	13,585
16	Punjab	186740	190841	1578	2413	266799	298440	13882	14149			313453	310451	2040	2010	166589	191182	951,081	1,009,486	58,405
17	Rajasthan	139265	148818	3981	3639			12822	12877			292244	286579	15700	15180	225772	266364	689,784	733,457	43,673
18	Tamil Nadu	672072	690972	21915	20830			118938	120398			1026022	1004844	38570	37765	471395	524259	2,348,912	2,399,068	50,156
19	U.P.(E)	100907	131779	20	20			8159	8320			146270	143780	16780	16720	278805	309635	550,941	610,254	59,313
20	U.P.(W)	96213	100935	7	10			4450	4802			196937	191436	4246	3716	300745	338209	602,598	639,108	36,510
21	Kolkata	170510	170958	6310	6161			45506	46538			382575	220248	12535	13525	281928	318002	899,364	775,432	-123,932
22	West Bengal	0	0	12	13			2548	2634			233895	240220	120	120	141138	158960	377,713	401,947	24,234
	<b>Total</b>	<b>5,850,300</b>	<b>6,028,614</b>	<b>174,121</b>	<b>169,468</b>	<b>266,799</b>	<b>298,440</b>	<b>1,600,819</b>	<b>1,586,221</b>	<b>2,693,638</b>	<b>2,631,534</b>	<b>7,509,030</b>	<b>7,202,505</b>	<b>572,478</b>	<b>671,308</b>	<b>6,172,571</b>	<b>6,976,912</b>	<b>24,839,756</b>	<b>25,565,002</b>	<b>725,246</b>

### Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 31.03.2022	Number of PCOs as on 30.6.2022	Net PCO increase/decrease as on 30.6.2022	Percentage Growth/Decline as on 30.6.2022
1	Andhra Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,428	5,009	-419	-7.72%
		Bharti Airtel	181	181	0	0.00%
2	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	508	501	-7	-1.38%
3	Bihar	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,605	2,311	-294	-11.29%
4	Delhi	Bharti Airtel	330	330	0	0.00%
		MTNL	6,686	6,303	-383	-5.73%
5	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,640	2,499	-141	-5.34%
		Bharti Airtel	14	14	0	0.00%
6	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	291	306	+15	5.15%
		Bharti Airtel	129	129	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	586	455	-131	-22.35%
8	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	257	182	-75	-29.18%
9	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,718	3,376	-342	-9.20%
		Bharti Airtel	2,549	2,549	0	0.00%
10	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,504	5,293	-211	-3.83%
		Bharti Airtel	373	373	0	0.00%
11	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,426	1,399	-27	-1.89%
		Bharti Airtel	26	26	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,084	1,049	-35	-3.23%
		Bharti Airtel	0	0	0	
13	Maharashtra	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,930	3,668	-262	-6.67%
		Bharti Airtel	0	0	0	
14	Mumbai	Bharti Airtel	50	50	0	0.00%
		MTNL	9,757	8,603	-1154	-11.83%
15	North East	Bharat Sanchar Nigam Limited	559	496	-63	-11.27%
16	Odisha	Bharat Sanchar Nigam Limited	320	315	-5	-1.56%
17	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	966	907	-59	-6.11%
		Bharti Airtel	0	0	0	
		Quadrant	416	403	-13	-3.13%
18	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	635	599	-36	-5.67%
		Bharti Airtel	209	209	0	0.00%
19	TN including Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	11,493	10,085	-1408	-12.25%
		Bharti Airtel	0	0	0	
20	UP - East	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,057	2,485	+428	20.81%
		Bharti Airtel	0	0	0	
21	UP - West	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,231	1,126	-105	-8.53%
		Bharti Airtel	0	0	0	
22	West Bengal	Bharat Sanchar Nigam Limited	196	196	0	0.00%
	<b>Total</b>		<b>66,154</b>	<b>61,427</b>	<b>-4727</b>	<b>-7.15%</b>
	<b>Total (In Lakhs)</b>		<b>0.66</b>	<b>0.61</b>	<b>-0.047</b>	<b>-7.15%</b>



**Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)**

S.NO	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 31.03.2022	VPT Rural	VPT Urban	Number of VPTs as on 30.6.2022	Net VPTs increase/ decrease as on 30.6.2022	Percentage Growth/ Decline as on 30.6.2022
1	Andhra Pradesh	BSNL	2,896	0	2,896	2,896	0	0.00%
2	Assam	BSNL	105	0	105	105	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	6,114	0	6,114	6,114	0	0.00%
4	Delhi	BSNL						
5	Gujarat	BSNL	5,278	0	5,278	5,278	0	0.00%
6	Haryana	BSNL	462	0	462	462	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	BSNL	1,875	0	1,875	1,875	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	810	0	810	810	0	0.00%
9	Karnataka	BSNL	3,656	0	3,656	3,656	0	0.00%
10	Kerala	BSNL	331	0	331	331	0	0.00%
11	Kolkata	BSNL	130	0	130	130	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	BSNL	10,100	0	10,100	10,100	0	0.00%
13	Maharashtra	BSNL	7,846	0	7,846	7,846	0	0.00%
14	Mumbai	BSNL						
15	North East	BSNL	1,182	0	1,182	1,182	0	0.00%
16	Odisha	BSNL	1,554	0	1,554	1,554	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	4,493	0	4,493	4,493	0	0.00%
18	Rajasthan	BSNL						
19	TN including Chennai	BSNL	5,478	0	5,478	5,478	0	0.00%
20	UP - East	BSNL	568	0	568	568	0	0.00%
21	UP - West	BSNL	3,758	0	3,758	3,758	0	0.00%
22	West Bengal	BSNL	11,970	0	11,970	11,970	0	0.00%
	<b>Total</b>		<b>68,606</b>			<b>68,606</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
	<b>Total (In Lakh)</b>		<b>0.69</b>			<b>0.69</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>

**Annexure 1.5: Internet Service Provider (ISP) wise Internet Subscriber base  
as on 30.06.2022**

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	419168560	419168560
2	Bharti Airtel Ltd.	20451095	219409195	239860290
3	Vodafone Idea Ltd	12702413	122957654	135660067
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	2661268	25016943	27678211
5	Atria Convergence Technologies Pvt. Ltd.	0	2113273	2113273
6	Hathway Cable And Datacom Limited	0	1113951	1113951
7	ONEOTT iNTERTAINMENT LIMITED	0	1103219	1103219
8	YOU Broadband India Ltd.	14379	833792	848171
9	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	769357	769357
10	Excitel Broadband Private Limited	0	718975	718975
11	Mahanagar Telephone Nigam Limited	76374	614687	691061
12	Kerala Vision Broadband Ltd.	0	686456	686456
13	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	529795	529795
14	ALLIANCE BROADBAND SERVICES PVT. LTD.	0	514209	514209
15	RailTel Corporation of India Ltd.	0	461042	461042
16	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	400745	400745
17	Tata Play Broadband Private Limited	0	336175	336175
18	Intech Online Pvt. Ltd.	0	303611	303611
19	Tikona Infinet Ltd.	0	254858	254858
20	D-Vois Communication Private Limited	0	254563	254563
21	Quadrant Televentures Ltd.	95	243092	243187
22	Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	0	146966	146966
23	Excell Media Pvt. Ltd.	0	144203	144203
24	Indinet Service Pvt. Ltd.	0	126481	126481
25	Siti Broadband Services Pvt. Limited	0	126324	126324
26	ANI NETWORK PVT LTD	0	126109	126109
27	Wish Net Pvt. Ltd.	0	107839	107839
28	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	0	98686	98686
29	Five Network Solution (India) Ltd.	0	91072	91072
30	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	0	81844	81844
31	Fusionnet Web Services Pvt Ltd	0	73704	73704
32	DEN Broadband Limited	0	73216	73216
33	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	0	69190	69190
34	Digital Satellite Connect Private Limited	0	58981	58981
35	K Net Solutions Pvt. Ltd.	0	55492	55492
36	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	55377	55377
37	Dwan Supports Pvt. Ltd.	0	54590	54590
38	Microscan Infocommtech Private Limited	0	42845	42845

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
39	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	0	35949	35949
40	Juweriyah Networks Pvt. Ltd.	0	35631	35631
41	DNA Infotel Pvt. Ltd.	0	34988	34988
42	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	0	34678	34678
43	Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd	0	29171	29171
44	Sristisanchar Webnet Limited	0	29011	29011
45	Multicraft Digital Technologies Private Limited	0	28807	28807
46	WAN AND LAN INTERNET PRIVATE LIMITED	0	27723	27723
47	Kernel Fibernet Online Network Pvt. Ltd.	0	27522	27522
48	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	66	26265	26331
49	Nuron Networks India Private Limited	0	25812	25812
50	Shyam Spectra Private Limited	0	25663	25663
51	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	0	25387	25387
52	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	0	24219	24219
53	Readylink Internet Services Limited	0	23871	23871
54	SIKKA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	23463	23463
55	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	0	23328	23328
56	Shree Omkar Infocomm Pvt Ltd	0	21882	21882
57	Kings Broadband Pvt. Ltd	0	21823	21823
58	Tachyon Communications Private Limited	0	21462	21462
59	RI Networks Pvt Ltd	0	21089	21089
60	Weebo Networks Pvt Ltd.	0	20714	20714
61	Tata Communications Limited	392	20306	20698
62	Tata Teleservices Limited	1	20546	20547
63	Stampede Communications Pvt. Ltd.	0	19943	19943
64	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	0	19197	19197
65	Rajesh Digital & DataCom Pvt. Ltd.	0	18256	18256
66	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	17590	17590
67	Yashash Cable Network (Pvt.) Ltd	0	17208	17208
68	United Telecoms Ltd.	0	17173	17173
69	DDC Broad Band Pvt. Ltd	0	16942	16942
70	Airlink Communications Pvt. Ltd.	0	16475	16475
71	QUEST CONSULTANCY PVT LTD	0	16270	16270
72	City Online Services Ltd.	0	16082	16082
73	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	0	13767	13767
74	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	0	12700	12700
75	Pacenet Meghbela Broadband Pvt.Ltd.	0	12388	12388
76	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	0	11667	11667
77	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	11385	11385
78	Ultranet Infotech Solution Pvt. Ltd.	0	11034	11034
79	LM Energy and Software Pvt. Ltd.	6089	4482	10571

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
80	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	0	10137	10137
81	Broadband Pacenet (I) Pvt. Ltd.	0	10113	10113
82	Orange Waves Networks Pvt. Ltd.	0	9696	9696
83	INFONET COMM ENTERPRISES PVT LTD	0	9662	9662
84	Esto Broadband Pvt. Ltd.	0	9500	9500
85	NORTH EAST DATAA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	9497	9497
86	MAHA MEDIACOM INTERNET PVT. LTD.	0	9469	9469
87	Signum Digital Networks Pvt. Ltd	0	9444	9444
88	Balaji Teleworks Development Pvt Ltd	0	9013	9013
89	JETWAY Broadband India Pvt Ltd.	0	8960	8960
90	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	8215	8215
91	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	8207	8207
92	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	8173	8173
93	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	8167	8167
94	Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.	0	7847	7847
95	IAXN Telecom Pvt. Ltd.	0	7715	7715
96	Apna TeleLink Pvt. Ltd.	0	7640	7640
97	FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD	0	7325	7325
98	Kappa Internet Services Pvt. Ltd.	0	7280	7280
99	Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd.	0	7071	7071
100	Cityzone Infonet Pvt. Ltd.	0	6969	6969
101	SSCN Pvt. Ltd.	0	6856	6856
102	WSNS PVT. LTD.	0	6830	6830
103	Vizag Broad CastingCompany Pvt. Ltd.	0	6398	6398
104	S S Netcom Pvt. Ltd.	0	6354	6354
105	OM-ASHA Net Pvt. Ltd.	0	6186	6186
106	Symbios Creations Pvt. Ltd.	0	6147	6147
107	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	6028	6028
108	DEEPNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6007	6007
109	HYOSEC SOLUTIONS Pvt. LTD	0	5989	5989
110	Southern Online Bio Technologies Ltd.	0	5954	5954
111	Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.	0	5900	5900
112	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	5470	5470
113	SONALI INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	5292	5292
114	Wefe Technology Pvt. Ltd.	0	5203	5203
115	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	0	5132	5132
116	GEOCITY NETWORK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	4997	4997
117	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	4986	4986
118	Inet Fiber India Pvt. Ltd	0	4703	4703
119	Lalat Internet Service Private Limited	0	4500	4500
120	Ani Broadband Service Pvt. Ltd.	0	4201	4201

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
121	SNS Internet Services Pvt. Ltd.	0	4120	4120
122	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	4068	4068
123	Sai Prasad Internet Services Pvt. Ltd.	0	4020	4020
124	Blazenet Ltd.	0	4017	4017
125	Bittel Telecom Private Limited	0	3917	3917
126	SUPER SONIC BROADBAND PVT LTD	0	3915	3915
127	Swiftmail Communications Ltd.	0	3893	3893
128	Speed Online Net Pvt Ltd	0	3796	3796
129	Siddhant Broadband Pvt. Ltd.	0	3780	3780
130	SoftCall Cust-O-Care Pvt. Ltd.,	0	3699	3699
131	Fiberzone communication Pvt Ltd	0	3650	3650
132	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	3640	3640
133	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	0	3626	3626
134	Maharaj Netsol Pvt Ltd	0	3541	3541
135	Getway Broadband Pvt. Ltd.	0	3530	3530
136	ARKTEL NETWORKS PVT LTD	0	3253	3253
137	VRD Web Services Pvt. Ltd.	0	3237	3237
138	TJ BROADBAND NETWORK PVT LTD	0	3235	3235
139	Net Access Internet India Private Limited	0	3212	3212
140	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	3200	3200
141	Sri Nagar Net Tech Pvt. Ltd.	0	3191	3191
142	Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd	0	3184	3184
143	Shine Communications Pvt. Ltd.	0	3125	3125
144	STN INFOTECH PVT. LTD.	0	3125	3125
145	Nirav Infoway Pvt. Ltd.	0	3078	3078
146	AS Broadband Pvt. Ltd	0	2950	2950
147	Renu Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	2904	2904
148	Prathamesh Broadband Pvt. Ltd	0	2900	2900
149	Ski Network Services Pvt. Ltd	1423	1419	2842
150	AAACLOUD TELEPHONY PRIVATE LIMITED	0	2822	2822
151	Netfirre Communications Pvt. Ltd.	0	2816	2816
152	El Dot Com Pvt Ltd	0	2804	2804
153	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	2802	2802
154	CSC e-Governance Services India Ltd.	0	2779	2779
155	Sherie Plexus ISP Pvt. Ltd.	0	2779	2779
156	NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD	0	2774	2774
157	TGN NETWORKS PVT LTD	0	2679	2679
158	Exnet Broadband Pvt. Ltd.	0	2670	2670
159	LAKSHAY ISOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	2643	2643
160	TRANSMEDIA TECHNOLOGIES (AP) PVT LTD	0	2639	2639
161	NISS INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	2545	2545

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
162	WOW Solutions and Systems Pvt. Ltd	0	2507	2507
163	N4U broadband pvt.ltd	0	2500	2500
164	E I DOT Com Pvt. Ltd.	0	2497	2497
165	Megahertz Internet Network Pvt. Ltd.	0	2481	2481
166	Deenet Services Pvt Ltd	0	2475	2475
167	Spider Broadband Pvt. Ltd..	0	2441	2441
168	Classic Internet and Cable Services Pvt. Ltd.	0	2436	2436
169	Chandra Net Pvt. Limited	0	2435	2435
170	ADRI INFOCOM Pvt. Ltd.	0	2430	2430
171	Lbs Infoway India Pvt. Ltd.	0	2425	2425
172	Swiftnet Broadband Pvt Ltd	0	2417	2417
173	delDSL Internet Pvt Ltd	0	2388	2388
174	Foxcell Communications Pvt. Ltd.	0	2368	2368
175	Lotus Broadband Pvt Ltd	0	2356	2356
176	SBR Telecom Pvt. Ltd.	0	2350	2350
177	HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	2321	2321
178	Bakliwal Telecom Services Pvt. Ltd.	0	2236	2236
179	WNET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	2228	2228
180	Pink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	2203	2203
181	Real Wire Express Network Pvt. Ltd.	0	2120	2120
182	B2H Infonet Pvt. Ltd.	0	2076	2076
183	Scud Communication Pvt. Ltd.	0	2072	2072
184	Jetspot Networks Pvt. Ltd.	0	2061	2061
185	Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.	0	2048	2048
186	SMARTLINK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	2033	2033
187	Shikhar BroadbandEnterprises Pvt. Ltd.	0	2000	2000
188	OUTOFBOX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1953	1953
189	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1935	1935
190	Mana Broadband Pvt. Ltd.	0	1931	1931
191	City Online AP Pvt. Ltd.	0	1930	1930
192	Uzaina Business India Pvt. Ltd.	0	1927	1927
193	CORREL IT SERVICE PVT LTD	0	1920	1920
194	Mayekar Broadband Pvt. Ltd.	0	1905	1905
195	CredenceIS Computing Pvt. Ltd.	0	1900	1900
196	Channel III Internet Pvt. Ltd.	0	1890	1890
197	First Mile Digital Private Limited	0	1860	1860
198	Galaxynet Connections Pvt. Ltd.	0	1854	1854
199	SMART NET INDIA PVT LTD	0	1845	1845
200	Spric Web Private Limited	0	1841	1841
201	Sanchit Infocom Pvt Ltd	0	1818	1818
202	Osbnnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1813	1813

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
203	Blu Ultraband Internet Services Private Limited	0	1806	1806
204	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	1805	1805
205	Karunay Internet Pvt. Ltd.	0	1768	1768
206	Surround Networks Pvt Ltd	0	1731	1731
207	DNS SKYLINK PVT. LTD.	0	1728	1728
208	Assistive networks & technologie Pvt Ltd	0	1701	1701
209	Sphier Infotech PVT. LTD.	0	1700	1700
210	Syntego Technologies India Pvt. Ltd.	0	1694	1694
211	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES Pvt. LTD	0	1690	1690
212	Maruthi Cable & Data Pvt. Ltd.	0	1687	1687
213	Protoact Digital Network Pvt. Ltd.	0	1683	1683
214	Bakcom Networks India Pvt. Ltd.	1682	0	1682
215	JB Jain Broadband Solutions Private Limited	0	1671	1671
216	Netlinx Limited	0	1591	1591
217	Flashcom Network Pvt. Ltd.	0	1587	1587
218	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	0	1578	1578
219	SHAILDHAR TELECOM SERVICES Pvt. LTD	0	1570	1570
220	Venessa Internet Pvt. Ltd.	0	1557	1557
221	MORE WIFI PRIVATE LIMITED	0	1550	1550
222	Capture Network Systems Pvt. Ltd.	0	1517	1517
223	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	1506	1506
224	Macro Signal Pvt. Ltd	0	1502	1502
225	Amar Broadband Pvt. Ltd..	0	1489	1489
226	S S Fiber Net OpticalCommunication Pvt. Ltd.	0	1482	1482
227	Click 4 Net Internet Services Pvt. Ltd.	0	1475	1475
228	NGC Broadband Pvt. Ltd.	0	1444	1444
229	Sefaro Networks Pvt. Ltd.	0	1420	1420
230	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	1417	1417
231	Kovai Fibernet Pvt. Ltd.	0	1413	1413
232	Speedmaxx Digital Networks Pvt. Ltd.	0	1412	1412
233	Vimal Telecom Pvt. Ltd	0	1400	1400
234	Smart Wi5 Pvt. Ltd.	0	1372	1372
235	Teligus Networks Pvt. Ltd	0	1370	1370
236	A.S.C.S.C. DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	1303	1303
237	Gigacast Network Pvt. Ltd.	0	1278	1278
238	Rtel Internet services Pvt Ltd	0	1269	1269
239	Airwaves Internet Pvt. Ltd.	0	1255	1255
240	City Broadband Network Pvt Ltd	0	1248	1248
241	MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.	0	1248	1248
242	AMK SUNBEAM COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	1221	1221
243	UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1221	1221

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
244	Nikita Broadband Pvt. Ltd	0	1214	1214
245	iAIRONET COMMUNICATION PVT LTD	0	1213	1213
246	VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1205	1205
247	Poem Techno Pvt. Ltd.	0	1186	1186
248	REVOLUTION BROADBAND PVT LTD	0	1177	1177
249	Anish Infoline Pvt. Ltd.	0	1140	1140
250	Green Tech Net Com Pvt. Ltd.	0	1118	1118
251	Mega Hertz Network Solutions Pvt. Ltd.	0	1116	1116
252	ACN Fiber Pvt. Ltd.	0	1100	1100
253	Oxynet Telecommunications Pvt. Ltd	0	1098	1098
254	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	1084	1084
255	Veloxx Telecom Pvt. Ltd.	0	1083	1083
256	Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.	0	1080	1080
257	Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.	0	1076	1076
258	Hardwork Cable & Internet services Pvt. Ltd.	0	1072	1072
259	FASTNET COMMUNICATION PVT. LTD	203	862	1065
260	Country Online Services Pvt. Ltd.	0	1061	1061
261	FTTX Broadband P Ltd	0	1050	1050
262	Hostaxis Network Pvt. Ltd.	0	1043	1043
263	SKY ONLINE TECHNOSYSTEM PVT LTD	0	1016	1016
264	DA Smartzone Pvt. Ltd.	0	999	999
265	Reliance Communications Limited	993	0	993
266	Netfirst Communications Pvt. Ltd.	0	989	989
267	Wi-Link Network Pvt. Ltd	0	977	977
268	AHM Digital Network Pvt Ltd	0	970	970
269	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	968	968
270	Nandini Broadband Pvt. Ltd.	0	966	966
271	Mhatoba BroadbandPvt. Ltd	0	946	946
272	Anushree Digital Network Pvt Ltd	0	944	944
273	Rida Communication Pvt. Ltd.	0	930	930
274	Grace Teleinfra Pvt Ltd	0	927	927
275	NetMagic Solutions(P) Ltd.	0	927	927
276	SIS NETWORKS PVT LTD	0	924	924
277	Sampath Venkateswara Communications Pvt. Ltd.	0	923	923
278	Spider Broadband & Cable Pvt. Ltd.	0	917	917
279	ALWAR ONLINE PVT LTD	0	910	910
280	Aeroway Networks Pvt. Ltd.	0	900	900
281	Ficus Telecom Pvt. Ltd.	0	873	873
282	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	0	865	865
283	Darer Internet Services Pvt. Ltd.	0	863	863
284	Uttam Infranet Pvt. Ltd..	0	849	849



<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
285	Bluwaves Internet Services India Pvt. Ltd.	0	848	848
286	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	848	848
287	Global (India) Tele Infra Pvt. Ltd.	0	832	832
288	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	831	831
289	AU NetworksPvt. Ltd.	0	825	825
290	Vinayaga Communications Pvt Ltd.	0	825	825
291	KESHAVA DIGITAL NETWORK PVT. LTD.	0	818	818
292	Starlings Wireless Communications Pvt. Ltd.	0	806	806
293	GREEN ARROW TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	803	803
294	JMD Internet and Services Pvt. Ltd.	0	803	803
295	VIVA Communications Pvt Ltd	0	800	800
296	Unisas Netserve Pvt. Ltd.	0	797	797
297	Shineplus Networks Pvt. Ltd.	0	776	776
298	Wyris Network Pvt. Ltd.	0	774	774
299	C. J. Online Pvt. Ltd.	0	771	771
300	CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.	0	770	770
301	Bapu Internet ServicesPvt. Ltd.	0	768	768
302	Alegra Communication Pvt Ltd	0	763	763
303	Datawave IT solutions Pvt. Ltd.	0	763	763
304	Touchnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	757	757
305	SB Broadband Services Pvt. Ltd	0	756	756
306	Sarva Air World Network Pvt Ltd	0	747	747
307	CJ Online Pvt. Ltd.	0	743	743
308	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	737	737
309	KGS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	728	728
310	Telosy Telecom Pvt. Ltd.	0	725	725
311	Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd.	0	720	720
312	VICTORY DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	710	710
313	KOLI'Z PRIVATE LIMITED	0	709	709
314	Nextra Communications Private Limited	0	709	709
315	Software Technology Parks of India	1	708	709
316	NEONET COMMUNICATIONS PVT LTD	0	708	708
317	Cloudnet Communications Pvt. Ltd.	0	706	706
318	Daksh Broadband Services Pvt. Ltd.	0	701	701
319	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	3	695	698
320	Trueinet Networks Pvt.Ltd	0	696	696
321	SVD Digital Networks Pvt. Ltd.	0	695	695
322	CNS Infotel Services Pvt. Ltd..	0	693	693
323	Primenet Global Ltd.	0	692	692
324	TOUCH NET INDIATELESERVICE PRIVATE LIMITED	0	684	684
325	Gloiosa Infotel IT Services Pvt Ltd.	0	682	682

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
326	NETSAT COMMUNICATIONS PVT. LTD.	0	680	680
327	Kosmic Broadband Pvt Ltd	0	676	676
328	Unitel Media Pvt. Ltd.	0	675	675
329	HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD	0	672	672
330	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	670	670
331	Briskcom Infoway Pvt. Ltd.	0	668	668
332	Craze IT Solutions Pvt Ltd	0	667	667
333	Power Grid Corporation of India Ltd.	0	664	664
334	BASS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	661	661
335	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	659	659
336	ACME Dignet Corporation Pvt. Ltd.	0	654	654
337	Spectram Telecom Pvt.Ltd	0	650	650
338	POWERNET TELECOM PVT LTD	0	649	649
339	Fastx Broadband Pvt. Ltd.	0	647	647
340	Bass Jokernet Pvt. Ltd.	0	646	646
341	Bandwidth Infinity Pvt. Ltd	0	637	637
342	LIMERICK TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	634	634
343	Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.	0	613	613
344	Datamax Technologies Pvt Ltd	0	611	611
345	Windsor Internet Pvt. Ltd.	0	608	608
346	Sivaan Infocom Pvt. Ltd	0	603	603
347	RSBS Online Services Pvt. Ltd.	0	595	595
348	Ometa Net Pvt. Ltd.	0	592	592
349	ALLIED IT INFRASTRUCTURE & SERVICES PRIVATE LIMITED	588	0	588
350	Clickian Network Pvt. Ltd.	0	588	588
351	Gowio Networks Pvt. Ltd	0	586	586
352	Digiscope Networks Private Limited	0	578	578
353	SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD	0	572	572
354	Alphanet Broadband Pvt Ltd	0	571	571
355	SG Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	568	568
356	Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.	0	560	560
357	Gazillio Technologies Pvt. Ltd.	0	557	557
358	INTERJET INDIA PRIVATE LIMITED	0	556	556
359	Digital2Virtual ISP Pvt. Ltd.	0	549	549
360	Panav Network and Communications Private Limited	0	548	548
361	Acegen Broadband Pvt. Ltd.	0	540	540
362	MSINFINITY ETHERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	536	0	536
363	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	535	535
364	Imperium Digital Network Pvt. Ltd.	0	520	520
365	Fastnet Wire & Wireless Solutions Pvt. Ltd.	0	518	518
366	Varsha Datacom Services Pvt Ltd	0	514	514

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
367	DE-CIX Interwire Internet Services Pvt. Limited	0	502	502
368	Hughes Communications India Ltd.	37	465	502
369	NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	498	498
370	Cityline Networks Pvt Ltd	0	496	496
371	Faiconet Internet Pvt Ltd	0	490	490
372	Breitband Technologies Private Limited	0	488	488
373	KSK Broadband Pvt. Ltd.	0	485	485
374	Hightel Digital India Pvt. Ltd.	0	480	480
375	Texas Connect Private Limited	0	475	475
376	GIGANET DIGITAL NET SERVICES PRIVATE LIMITED	0	465	465
377	OPTO Communications Private Limited	0	456	456
378	Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.	0	454	454
379	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	453	453
380	Moradabad Internet Services Pvt. Ltd.	0	451	451
381	DMDS SOLUTIONSPRIVATE LIMITED	0	443	443
382	MREZHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	440	440
383	Quick Link Broadband and Services Pvt. Ltd.	0	439	439
384	BPS COMMUNICATION AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	436	436
385	KKM Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	434	434
386	Simplex Broadband Pvt. Ltd.	0	431	431
387	Prompt Infracom Pvt. Ltd.	0	430	430
388	Susneham Private Limited	0	430	430
389	VPM NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	425	425
390	Shivraj Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	422	422
391	Tamana Winet Pvt. Ltd.	0	422	422
392	Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	417	417
393	Nandita Infocom Pvt. Ltd.	0	414	414
394	TRACKNET SERVICES PVT LTD	0	413	413
395	7 Sai Net Solutions Pvt. Ltd.	0	412	412
396	Earthlink Broadband Pvt. Ltd	0	410	410
397	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	403	403
398	SIDDIQUI GLOBAL SERVICES PVT LTD	0	403	403
399	3J Global Services Pvt Ltd	0	398	398
400	HANUMAT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	397	397
401	PULSE TELESYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	391	391
402	JBN Online Pvt. Ltd.	0	387	387
403	GOMTESH INFOTECH PVT. LTD.	0	386	386
404	Visputes Internet Pvt. Ltd.	0	386	386
405	VORRUCKEN NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	382	382
406	Cybernet Introtech Pvt. Ltd.	0	375	375
407	Development Logics Solutions Pvt. Ltd.	0	370	370

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
408	Malang Solutions Pvt. Ltd.	0	370	370
409	Starnet Global Pvt. Ltd.	0	370	370
410	COMPLIANCE BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	365	365
411	Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	365	365
412	LINKIO FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	364	364
413	YES BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	362	362
414	BSL Technologies Pvt. Ltd.	0	360	360
415	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	356	356
416	Suncity Broadband Pvt. Ltd.	0	352	352
417	Unigro Infranet Online Pvt. Ltd.	0	346	346
418	Speedster Communications Pvt. Ltd	0	340	340
419	VERYS INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	335	335
420	PRONET PRIVATE LIMITED	0	334	334
421	WAVETREE NETWORKS PVT LTD	0	333	333
422	Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.	0	332	332
423	Elecon Information Technology Ltd.	0	331	331
424	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	331	331
425	Twincity Communication Private Limited	0	328	328
426	I-Infolink Networks Pvt. Ltd.	0	315	315
427	Voxterria Innovtions Pvt. Ltd.	0	309	309
428	TRIVNET NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	304	304
429	Digital Telco Network India Pvt. Ltd.	0	301	301
430	Apex Netcom India Pvt. Ltd..	0	300	300
431	Aayu Infonet Pvt. Ltd.	0	297	297
432	STN Communication & Advertising Pvt. Ltd.	0	294	294
433	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	0	288	288
434	Clicknet Communication Pvt. Ltd.	0	286	286
435	ST Network Solutions Pvt. Ltd.	0	284	284
436	CONSAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	281	281
437	Vardaan Netservices Pvt. Ltd.	0	281	281
438	Vizcon Digital Pvt. Ltd.	280	0	280
439	Skyhunt IT Park Pvt. Ltd.	0	279	279
440	Verizon Communications India Pvt. Ltd.	0	276	276
441	WAY2AIR NET SOLUTION PVT. LTD.	0	275	275
442	Bluenet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	272	272
443	HIPOINT CONNECT PRIVATE LIMITED	0	271	271
444	SMARTLINK BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	271	271
445	J-Link Infotainment Pvt. Ltd.	0	270	270
446	Wireline Solution India Pvt Ltd	0	270	270
447	HELM CONSULTANTS PVT LTD	0	269	269
448	Proline Datatech Services Pvt. Ltd.	0	260	260

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
449	Singh Internet Services Pvt. Ltd.	0	260	260
450	Neton Icom Pvt. Ltd.	0	249	249
451	SNT Broadband Pvt. Ltd.	0	247	247
452	Zoram Infonet Pvt. Ltd.	0	246	246
453	Auspice Infratel Pvt. Ltd.	0	240	240
454	Micronova Telesystems Pvt Ltd	0	240	240
455	TEJNET GIGAFIBER PRIVATE LIMITED	0	240	240
456	AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	238	238
457	Microsense Pvt Ltd	0	237	237
458	Barani Data Solutions Private Limited	0	232	232
459	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	230	230
460	Hipath Netcom Services Pvt. Ltd.	0	228	228
461	Khetan Cable Network (P) Ltd	0	228	228
462	Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.	0	228	228
463	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	228	228
464	ZEES BROAD BAND PRIVATE LIMITED	0	228	228
465	Antariksh Broadband & Wireless Solution Pvt. Ltd.	0	223	223
466	AT&T Global Network Service India Private Limited	0	223	223
467	Rmax Broadband Pvt. Ltd.	0	222	222
468	Netrexo Communications Pvt. Ltd.	0	221	221
469	Peer Networks Private Limited	0	221	221
470	ACEBROWSE PVT LTD	0	219	219
471	CIT SOLUTIONS PVT. LTD.	0	217	217
472	iBus Network & Infrastructure (P) Ltd.	0	212	212
473	Enhancelink CoreportPvt. Ltd	0	211	211
474	Data Ingenious Global Ltd	0	209	209
475	Yuva Communications Private Limited	0	209	209
476	Saibaba Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
477	AIRTECHZONE SERVICES INDIA PRIVATE LIMITED	0	203	203
478	Delix Net Solutions Pvt. Ltd	0	203	203
479	SSICON SYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	202	202
480	Dhadam Hospitality & Services Pvt. Ltd.	0	200	200
481	Ishani Broadband Pvt Ltd	0	200	200
482	VN ETHERNET INDIA PRIVATE LIMITED	199	0	199
483	EYE FASTNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	196	196
484	METREXA BROADNET PRIVATE LIMITED	0	191	191
485	King Netsol Pvt. Ltd.	18	172	190
486	Pune Teleinfra Pvt. Ltd..	0	190	190
487	Cheetah Networks Pvt. Ltd.	0	188	188
488	Alien DNS Pvt. Ltd.	0	187	187
489	Frontier Infra Communications(P) Ltd.	0	187	187

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
490	M-TEL Networks (P) Ltd	0	186	186
491	SFOUR CABLENET PVT LTD	0	185	185
492	Shreepad Communication Pvt. Ltd.	0	185	185
493	AIRMAX INTERNET PVT LTD	0	181	181
494	Chaitali Communications (OPC) Pvt.Ltd	0	181	181
495	VMO BROADBAND PVT LTD	0	180	180
496	White Stallion Networks Pvt. Ltd.	0	179	179
497	Wi5 Internet Services Pvt. Ltd.	0	176	176
498	JAYBHOLE CABLE VISION PRIVATE LIMITED	0	173	173
499	Rae Internet Service Provider Pvt Ltd	0	171	171
500	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	0	171	171
501	CINFOGEN PRIVATE LIMITED	0	170	170
502	PMG Networks Pvt. Ltd.	0	170	170
503	Sify Technologies Ltd.	0	170	170
504	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	168	168
505	Costel Networks Pvt. Ltd.	0	167	167
506	Fabnet Services Private Limited	0	167	167
507	Oistel Telecom Pvt. Ltd.	0	166	166
508	Fibernetisp Pvt. Ltd.	0	162	162
509	SPARKLIGHT INTERNET PRIVATE LIMITED	0	162	162
510	Wifi Inter-connect Pvt. Ltd.	0	162	162
511	MANAS INTERNET TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	160	160
512	ARP INFONET PVT. LTD.	0	159	159
513	PRSHREE NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	157	157
514	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	153	153
515	Airfiber IT Solutions Pvt. Ltd.	0	152	152
516	Noob Technologies Pvt.Ltd	0	152	152
517	Pyramid Infocom Pvt. Ltd.	0	152	152
518	NEXTGEN COMPUSOFT PVT LTD	0	151	151
519	Prateek Netconnect Pvt. Ltd	0	150	150
520	SRI RAM BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	150	150
521	Triple Link Pvt. Ltd.	0	144	144
522	VISHWAKARMA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	143	143
523	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	142	142
524	LIGHT AIR TRANSMISSION PVT. LTD.	0	138	138
525	Sath Technologies Pvt. Ltd.	0	137	137
526	JD Net Enterprises Pvt. Ltd	0	135	135
527	Mediatech Communication Pvt. Ltd.	0	135	135
528	Galvin Broadband (OPC) Pvt. Ltd.	0	130	130
529	Rita Infocom Pvt. Ltd.	0	129	129
530	GauravCommunication Pvt. Ltd	0	127	127

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
531	MLC INTERNET PVT LTD	0	126	126
532	LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	125	125
533	Linkup Networks Pvt. Ltd.	0	125	125
534	A-Net Communication India Pvt.Ltd.	0	123	123
535	NT CYBRONET PRIVATE LIMITED	0	123	123
536	Shree Siddhivinayak Cable And Internet Service Provider Private Limited.	0	120	120
537	LEVOTEL BIGNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	118	118
538	V NET NETWORKS PVT. LTD	0	118	118
539	ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD	0	116	116
540	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	116	116
541	YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	115	115
542	Pronoc Technologies Pvt. Ltd.	0	113	113
543	Japra Tele Link Pvt. Ltd.	0	110	110
544	SmchondheCommunication Pvt. Ltd	0	110	110
545	Durga Broadband Pvt. Ltd.	0	108	108
546	Sreedevi Communications Private Limited	0	107	107
547	Telstra Telecommunications Private Limited	0	105	105
548	AxomNet Broadband Pvt. Ltd.	0	103	103
549	CLOUDINSTA24 SERVICES PRIVATE LIMITED	0	103	103
550	ROYAL WIRELESS SERVICES PVT LTD	0	102	102
551	Invensys Networks Pvt.Ltd.	0	101	101
552	NR IT Service Pvt. Ltd.	0	100	100
553	FLIX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	99	99
554	Jetato Skynet Services Pvt. Ltd.	0	98	98
555	Broad Net India Pvt. Ltd.	0	97	97
556	Skynet Broadband Pvt. Ltd.	0	96	96
557	Skyney Broadband Pvt Ltd	0	96	96
558	Amity Hua Electronics Pvt. Ltd.	0	95	95
559	Magica Networking Solutions Pvt. Ltd.	0	94	94
560	GIGHZ IT SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	93	93
561	Satpar Infotech Pvt Ltd	0	93	93
562	Veer Point Pvt. Ltd.	0	91	91
563	Winet Infratel Pvt. Ltd.	0	90	90
564	INFINITY WIRELESS SERVICES PVT. LTD.	0	89	89
565	S A Internet Solution Pvt Ltd	0	89	89
566	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT LTD	0	89	89
567	Gaxiom Networking Solutions Private Limited	0	88	88
568	Aspire Broadband Pvt. Ltd.	23	63	86
569	Vaishnavaiabhavi Internet Solutions Private Limited	0	86	86
570	ASHOKA NETSOL PVT LTD	0	84	84
571	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	81	81

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
572	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	80	80
573	Omkar Net Services Pvt. Ltd.	0	80	80
574	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	0	80	80
575	NAS Broadband Pvt. Ltd	0	78	78
576	ANODIC TELENETWORK PRIVATE LIMITED	0	77	77
577	Jai Mata Di Telectronix Pvt. Ltd.	0	75	75
578	Shri Vinayagaa Internet Pvt Ltd	0	74	74
579	Hansin IT Services Private Limited	0	73	73
580	IndrayaniCommunication Pvt. Ltd	0	73	73
581	Netwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	73	73
582	NR Data Service Pvt Ltd.	0	72	72
583	MABA SAFENET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	70	70
584	IKRA Broadband Private Limited	0	69	69
585	Ekdant Communication Pvt. Ltd.	0	66	66
586	Blueweb BroadbandServices Pvt. Ltd.	0	63	63
587	Broadstar Net India Pvt. Ltd.	0	60	60
588	Kim Broadband Services Pvt. Ltd.	0	60	60
589	SPEEDNET INFORMEDIA PVT LTD	0	60	60
590	Quantasoul Airollogix Pvt. Ltd.	0	59	59
591	Infiber Broadnet Pvt. Ltd.	0	56	56
592	MALACHANDRA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	55	55
593	Aamak Network Pvt. Ltd.	0	54	54
594	Bloglytics Internet Pvt.Ltd	0	54	54
595	Ncore Creative Technologies Pvt. Ltd	54	0	54
596	VIDARBHA WI-FI AND NETWORK SERVICES PVT LTD.	0	52	52
597	Highnet Broadband & Technologies Pvt. Ltd.	0	49	49
598	Guru Netcom Pvt. Ltd.	0	48	48
599	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	0	48	48
600	A M Broadband Pvt.Ltd	0	47	47
601	Fibernet Solutions (OPC) Pvt. Ltd.	0	47	47
602	Streamax Broadband Services Pvt. Ltd	0	47	47
603	S.G.I.C SERVICES PRIVATE LIMITED	0	46	46
604	Samruddhi Communication Pvt. Ltd.	0	46	46
605	Nivid Telecom India Private Limited	0	44	44
606	NSD Internet Private Limited	0	44	44
607	JAGUAR BYTE TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	43	43
608	Ajay Cable & Broadband Service OPC Pvt. Ltd	0	42	42
609	SAMVAD TELECOM	0	42	42
610	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	40	0	40
611	Jmohit Cable Vision Pvt. Ltd.	0	40	40
612	TLN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	40	40



<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
613	FASTJET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	39	39
614	Gigalo Communication Private Limited	0	39	39
615	Divine Broadband Services Pvt. Ltd.	0	38	38
616	Excel UG Pvt. Ltd	0	35	35
617	FASTHOOK NETWORKS PVT LTD	0	35	35
618	Tarantula WebNetworks Pvt. Ltd.	0	34	34
619	Mesh Infranet Pvt. Ltd.	0	32	32
620	Bajpai Telecom Pvt. Ltd.	0	30	30
621	Bilal Internet Services Private Limited	0	28	28
622	Skynet Zone Wifi Services (P) Ltd.	0	28	28
623	RAJNET CARE PRIVATE LIMITED	0	27	27
624	WE INTERNET LIMITED	0	27	27
625	Nelco Ltd.	0	26	26
626	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	26	26
627	SMPL Networks Pvt. Ltd.	0	26	26
628	Spacetrade Internet Pvt Ltd	0	26	26
629	Aerocast Networks Pvt Ltd.	0	25	25
630	DRONAGIRI INFOTECH PVT LTD	0	25	25
631	Sudhana Telecommunication Pvt Ltd.	0	25	25
632	Doonbroadband Pvt. Ltd.	0	24	24
633	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	23	23
634	Pacific Internet India Pvt. Ltd.	0	23	23
635	ULTRAWAVE INTERNET ACCESS PVT LTD	3	20	23
636	Smartware Technologies Pvt. Ltd.	0	22	22
637	Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.	0	21	21
638	Passcom System and Services Pvt. Ltd.	0	19	19
639	Kartik Network Pvt. Ltd.	0	18	18
640	Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.	0	18	18
641	ERNET India	0	17	17
642	Angrow Netcomm Pvt. Ltd.	0	15	15
643	Microtel Internet Network Pvt. Ltd.	0	15	15
644	Hienet Internet Services Pvt. Ltd.	0	14	14
645	Marutham Networks Pvt. Ltd.	0	14	14
646	Pier Communication Pvt. Ltd	0	12	12
647	Fibmesh IN Limited	0	10	10
648	Mastek Infosystems OPC Pvt. Ltd.	0	10	10
649	VISHVA INFRATEL PRIVATE LIMITED	0	10	10
650	WORLD PHONE INTERNET SERVICES PVT LTD	0	9	9
651	Tatanet Services Ltd	0	8	8
652	Uttradoon Networks Pvt. Ltd.	0	8	8
653	CIFY IT Services Pvt. Ltd.	0	7	7

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Provider</b>	<b>Narrowband</b>	<b>Broadband</b>	<b>Total</b>
654	Clear Beam Communication Pvt. Ltd.	0	7	7
655	Financial Technologies Communication Ltd.	0	7	7
656	Riyaz Internet Services Pvt. Ltd.	0	7	7
657	A TO Z INFOLINK PVT. LTD.	0	6	6
658	Upnet Communications Pvt. Ltd.	0	6	6
659	Aristo Telenet Pvt Ltd	0	5	5
660	Ceralink Communication Pvt Ltd	5	0	5
661	Critel Technologies Pvt. Ltd.	0	5	5
662	Heramb T-10 Network Pvt. Ltd..	0	5	5
663	ZAPTIC PRIVATE LIMITED	0	5	5
664	CLOUD8IN TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	4	4
665	ESP Fibernet Pvt. Ltd.	0	4	4
666	ESTO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	4	4
667	UBERCORE DATA LABS PVT LTD	0	4	4
668	AGILE NETLINK PRIVATE LIMITED	0	3	3
669	Cloudcast Digital Ltd.	0	3	3
670	Hybrid Hash Pvt. Ltd.	0	2	2
671	Sabse Internet Service Provider Pvt. Ltd.	0	2	2
672	AKD NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1	1
673	FLYFAST CONNECTIONS Pvt. LTD	0	1	1
674	Sahiba Silk Mills Pvt. Ltd.	0	1	1
675	SHYAM DATA & VOICE SERVICES PVT LTD	0	1	1
	<b>Total</b>	<b>35918260</b>	<b>800940904</b>	<b>836859164</b>
	<b>Total (in million)</b>	<b>35.91826</b>	<b>800.9409</b>	<b>836.85916</b>

The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

**Annexure 1.6: Telecom Service Area-wise Public Wi-Fi Hotspots, as on 30<sup>th</sup> June, 2022**

<b>Telecom Service Area</b>	<b>Number of Public Wi-Fi Hotspots</b>	<b>Number of Access Points</b>	<b>Number of unique Wi-Fi Users</b>	<b>Aggregate Data Consumed (GB)</b>
Andhra Pradesh	7313	19747	329873	382825
Assam	788	1715	19828	39044
Bihar	3781	14058	223899	790994
Delhi	11790	23206	2000060	8966692
Gujarat	4025	13114	518996	1332398
Haryana	2101	6280	39078	215049
Himachal Pradesh	1049	2204	11641	12716
Jammu & Kashmir	1505	3332	61681	23614
Karnataka	5686	25690	305592	134523
Kerala	3638	7828	386428	242708
Kolkata	543	7839	94337	59825
Madhya Pradesh	4909	24110	132317	239191
Maharashtra	5036	14386	145146	289036
Mumbai	1187	15275	920747	160484
Northeast	1570	3487	59198	71510
Odisha	2121	3604	53215	116291
Punjab	5702	8516	66997	309862
Rajasthan	3346	8529	121031	99441
Tamil Nadu (including Chennai Service Area)	2345	7964	70777	88781
Uttar Pradesh East	28268	115482	135979	363268
Uttar Pradesh West	1790	7122	63566	132927
West Bengal	1713	3353	185881	145563
<b>Total</b>	<b>100206</b>	<b>336841</b>	<b>5946267</b>	<b>14216743</b>

\* The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

\*\* There is major difference in Unique Wi-Fi Users and Consumption Data from previous quarter (March-2022) due to submission of incorrect information by M/s Tata Teleservices Ltd. and M/s GTPL Broadband Ltd.

**Annexure 1.7: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. Jun-22**

<b>S. No.</b>	<b>Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 30<sup>th</sup> June 2022</b>
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Asianet Satellite Communications Ltd.
3	Blazenet Ltd.
4	City Online Services Ltd.
5	Citycom Networks Pvt. Ltd.
6	delDSL Internet Pvt Ltd
7	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
8	Sify Technologies Ltd.
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
11	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
12	You Broadband & Cable India Pvt. Ltd.
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.

### Annexure 1.8: Service Area wise PMRTS subscriber Base

S.No.	DOT Licensed Service	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				31.03.2022	30.06.2022
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	3,036	2,910
			QuickCall	1,048	988
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	4,006	3,902
<b>Total</b>				<b>8,090</b>	<b>7,800</b>
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,690	7,355
			Procall Ltd.	3,087	3,680
		<b>Total</b>			
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,001	954
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,501	1,511
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,471	1,484
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
		Surat	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,749	1,755
			Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
		Vadodara	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,942	1,886
Inative Networks Pvt. Ltd.	360		360		
<b>Total</b>				<b>9,484</b>	<b>9,410</b>
4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,360	7,446
			QuickCall	480	480
		<b>Total</b>			
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,020	998
		Kerala	Wiwanet Solutions Pvt. Ltd	1,041	1,046
		<b>Total</b>			
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	<b>1,782</b>	<b>1,545</b>
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	<b>1,723</b>	<b>1,753</b>
8	Maharashtra	Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,143	2,113
			Smartalk Pvt Ltd.	720	704
		<b>Total</b>			
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	525	550
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9,658	9,690
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	926	876
			Smartalk Pvt Ltd.	979	897
		<b>Total</b>			
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	880	880
			Procall Ltd.	423	498
		<b>Total</b>			
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,876	7,822
			QuickCall	505	505
		<b>Total</b>			
<b>Grand Total</b>				<b>66,392</b>	<b>66,048</b>

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for  
QE June, 2022**

**Key parameters for service areas of category-A**

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	93.55%	157	13	448	440	888
Gujarat	93.87%	142	16	379	365	744
Karnataka	90.96%	155	16	452	440	892
MH	93.84%	147	28	387	381	768
TN (incl. Chennai)	91.52%	160	11	413	411	824

**Key parameters for service areas of category-B**

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	93.33%	108	8	406	404	810
Kerala	96.59%	151	7	309	315	624
MP	95.13%	127	14	443	445	887
Punjab	94.35%	137	9	399	390	789
Rajasthan	95.74%	134	13	456	460	916
UP(E)	96.49%	107	11	535	556	1091
UP(W)	96.46%	116	11	447	458	906
WB	97.63%	123	15	483	495	978

**Key parameters for service areas of category-C**

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	96.98%	137	27	506	522	1028
Bihar	95.92%	120	12	619	659	1278
HP	97.52%	138	10	416	414	830
J&K	43.23%	156	26	583	549	1131
NE	97.56%	165	28	451	458	909
Odisha	96.51%	131	17	540	556	1095

**Key parameters for service areas of category-Metro**

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	93.08%	100	12	414	401	815
Delhi	71.98%	113	14	482	438	921
Mumbai	78.64%	125	9	417	369	787

## Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

LSA Name	TSP Name	Network Related Parameters											Customer Service Quality Parameters									
		Network Availability		Connection Establishment (Accessibility)			Connection Maintenance (Retainability)			POI			Metering and Billing					Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service		
		BS Accumulated down-time (not available for service) (%age)	Worst affected BSs due to down-time (%age)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable	SDCCH/Paging Channel Congestion/ RRC Congestion (%age)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%age)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network_QSD(90,90)]	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network_QTD(97,90)]	Connections with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality	Point of Interconnection (POI) Congestion (on individual POI) - No. of POIs not meeting the benchmark	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR	Metering and billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/charging complaints- within 4 weeks	Resolution of billing/charging complaints- within 6 weeks	Period of applying credit/waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call center/customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	%age requests for Termination / Closure of service complied within 7 days	Time taken for refund of deposits after closures	
		<=2%	<=2%	=>95%	<=1%	<=2%	<=2%	<=3%	=>95%	<=0.5	<=2%	<=2%	<=0.1%	<=0.1 %	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	100% within 1 week of resolution of complaint	=>95	=>95	100% within 7 days	100% within 60 days	
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.29	1.65	99.56	0.19	0.28	1.19	1.35	96.31	0	0.14	0.11	0.03	0	100	100	100	100	97.61	100	100	
	BSNL	1.43	1.87	98.48	0.79	0.58	1.63	1.77	98.65	0	0.1	0.18	0	0	100	100	100	95.76	57.64	100	100	
	RJIL	0.1	0.18	99.58	0.02	0	0.15	0.24	99.97	0	0	0.06	0	0	100	100	100	98.01	98.74	100	100	
	VIL	0.05	0.2	99.18	0.3	0.27	1.69	2.43	97.98	0	0.01	0.17	0	0	100	100	100	99.05	99.99	100	100	
Assam	AIRTEL	0.33	1.18	98.69	0.31	0.77	1.67	1.97	96.89	0	0.18	0.18	0.03	0	100	100	100	100	95.27	100	100	
	BSNL	1.92	0.65	98.23	0.88	1.84	1.98	2.71	98.31	0	1.61	1.82	0.02	0	100	100	100	96.4	96.75	100	100	
	RJIL	0.35	1.33	99.61	0	0	0.45	0.81	99.95	0	0	0.1	0	0	100	100	100	98.35	99.1	100	100	
	VIL	0.35	1.83	99.26	0.4	0.71	1.84	2.73	98.55	0	0.09	0.12	0	0	100	100	100	98.76	99.86	100	100	
Bihar	AIRTEL	0.29	0.14	98.15	0.29	0.74	1.5	1.64	98.19	0	0.14	0.36	0.04	0	100	100	100	100	97.67	100	100	
	BSNL	1.96	0.63	95.56	0.34	0.33	1.78	2.25	98.1	0	0	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	
	RJIL	0.22	0.9	99.36	0	0	0.31	0.43	99.96	0	0	0.07	0	0	100	100	100	98.28	98.7	100	100	
	VIL	0.13	1.72	99.77	0.13	0.12	1.47	2.16	99.38	0	0	0.02	0	0	100	100	100	96.71	99.93	100	100	
Delhi	AIRTEL	0.19	1.34	99.5	0.19	0.22	1.8	2.24	95.29	0	0.46	0.19	0.02	0	100	100	100	100	95.97	100	100	
	MTNL	0.06	0.33	97.45	0.06	0.84	1.29	1.47	98.3	0	NA	NA	0	0	100	100	100	99.91	99.5	100	100	
	RJIL	0.14	0.37	99.43	0	0	0.11	0.25	99.97	0	0	0.06	0	0	100	100	100	98.38	99.19	100	100	
	VIL	0.09	0.36	99.84	0.07	0.15	1.09	1.75	99.71	0	0.17	0.27	0.01	0.01	100	100	100	99.01	99.99	100	100	
Gujarat	AIRTEL	0.1	0.37	99.31	0.22	0.29	1.67	2.3	95.78	0	0.08	0.19	0.03	0	100	100	100	100	96.58	100	100	
	BSNL	1.48	0.4	98.08	0.18	0.58	1.29	2.22	98.24	0	0.08	0.17	0	0	100	100	100	98.85	95.46	100	100	
	RJIL	0.1	0.19	99.65	0.01	0	0.11	0.28	99.97	0	0	0.06	0	0	100	100	100	98.37	99.01	100	100	
	VIL	0.06	0.18	99.65	0.08	0.23	1.64	2.35	98.51	0	0.15	0.16	0.01	0	100	100	100	98.09	100	100	100	
Haryana	AIRTEL	0.15	0.97	99.65	0.14	0.17	1.11	1.56	95.21	0	0.14	0.19	0.02	0	100	100	100	100	97.21	100	100	
	BSNL	0.6	0.08	98.86	0.27	0.6	1.59	1.77	97.4	0	0.17	0.46	0.02	0	100	100	100	97	99.92	100	100	
	RJIL	0.1	0.34	99.58	0	0	0.1	0.28	99.98	0	0	0.04	0	0	100	100	100	98.57	99.21	100	100	
	VIL	0.17	0.71	99.74	0.31	0.25	1.46	2.33	98.79	0	0.12	0.96	0	0	100	100	100	98.18	99.97	100	100	
Himachal Pradesh	AIRTEL	0.13	0.75	99.73	0.13	0.07	1.85	2.02	96.26	0	0.15	0.11	0.03	0	100	100	100	100	97.46	100	100	
	BSNL	1.92	0.34	97.99	0.76	1.14	1.93	1.09	97.29	0	0	0	0.01	0	100	100	100	98.82	95.65	100	100	
	RJIL	0.1	0.24	99.67	0.04	0	0.12	0.25	99.98	0	0	0.05	0	0	100	100	100	98.69	99.33	100	100	
	VIL	0.12	0.52	99.52	0.03	0.16	1.82	2.53	97.26	0	0.22	0.27	0.03	0	100	100	100	99.9	99.95	100	100	
Jammu & Kashmir	AIRTEL	0.3	1.95	99.34	0.07	0.07	0.84	1.52	95.84	0	0.16	0.15	0.01	0	100	100	100	100	96.85	100	100	
	BSNL	1.86	0.61	97.38	0.96	1.07	1.99	2.63	95.96	0	0.21	0.11	0	0	100	100	100	99	99.86	100	100	
	RJIL	0.14	0.53	99.65	0.01	0	0.2	0.32	99.97	0	0	0.06	0	0	100	100	100	98.13	99.52	100	100	
	VIL	0.05	1.88	99.58	0.43	0.19	1.75	2.7	97.79	0	0.18	0.19	0	0	100	100	100	99.76	99.98	100	100	





### Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

LSA Name	TSP Name	Faults incidences (No. of faults/100 Subs/month)	Fault Repair				Mean Time to Repair (MTTR)	POI Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of Pois not meeting benchmark)	Metering and Billing					Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service	
			% of faults repaired by next working day - Urban	% of faults repaired within 5 days - Urban	% of faults repaired by next working day - Rural and hilly areas	% of faults repaired within 7 days- Rural and hilly areas			Metering and Billing Credibility - Postpaid	Metering and Billing Credibility - Prepaid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 4 weeks	Resolution of billing/ charging/ validity complaints within 6 weeks	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints- within 1 week of resolution of complaint	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	%age requests for Termination / Closure of service complied within 7 days	Time taken for Refund of deposits after closures- within 60 days
Andhra Pradesh	AIRTEL	0.56%	89.81%	100.00%	100.00%	100.00%	9.41%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.98%	100.00%	100.00%
	BSNL	5.00%	98.00%	100.00%	98.00%	100.00%	6.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.03%	97.93%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.11%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	5.45%	95.99%	100.00%	100.00%	100.00%	5.07%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.66%	99.72%	100.00%	100.00%
	VIL	0.09%	100.00%	100.00%	NA	NA	2.44%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
Assam	AIRTEL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.68%	100.00%	100.00%
	BSNL	3.00%	90.00%	100.00%	92.00%	100.00%	3.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.88%	97.13%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	2.64%	100.00%	100.00%	NA	NA	9.49%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
Bihar	BSNL	4.00%	91.00%	100.00%	95.00%	100.00%	4.00%	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.50%	98.50%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.74%	99.88%	100.00%	100.00%
	TATA	0.60%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.81%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	1.41%	100.00%	100.00%	NA	NA	5.31%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
Delhi	AIRTEL	0.59%	99.32%	100.00%	100.00%	100.00%	9.69%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.74%	100.00%	100.00%
	MTNL	2.03%	<b>81.33%</b>	<b>95.50%</b>	NA	NA	6.66%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.91%	99.74%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.77%	99.37%	100.00%	100.00%
	TATA	3.62%	98.80%	100.00%	100.00%	100.00%	2.81%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.56%	99.44%	100.00%	100.00%
	VIL	0.34%	100.00%	100.00%	NA	NA	1.38%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA

**Annexure 4.2 (Contd.)**

Gujarat	AIRTEL	0.54%	90.52%	100.00%	100.00%	100.00%	7.72%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.72%	100.00%	100.00%
	BSNL	5.00%	95.00%	100.00%	94.00%	100.00%	5.00%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.61%	99.59%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.21%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	1.48%	85.37%	100.00%	100.00%	100.00%	8.99%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.73%	100.00%	100.00%	100.00%
Haryana	VIL	0.14%	100.00%	100.00%	NA	NA	3.35%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	1.16%	93.74%	100.00%	100.00%	100.00%	6.76%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.47%	100.00%	100.00%
	BSNL	5.00%	91.00%	100.00%	90.00%	100.00%	5.00%	0	0.06%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.90%	99.86%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	99.54%	100.00%	100.00%
Himachal Pradesh	TATA	0.12%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5.98%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	1.52%	100.00%	100.00%	NA	NA	1.50%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
	AIRTEL	0.29%	95.00%	100.00%	100.00%	100.00%	7.26%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.04%	100.00%	100.00%
	BSNL	5.00%	92.00%	100.00%	91.00%	100.00%	7.00%	0	0.04%	0.00%	98.59%	100.00%	100.00%	100.00%	99.91%	100.00%	95.60%
Jammu & Kashmir	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.00%	100.00%	100.00%	NA	NA	0.00%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
	AIRTEL	0.38%	88.66%	100.00%	100.00%	100.00%	8.77%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.97%	100.00%	100.00%
Karnataka	BSNL	4.00%	96.00%	100.00%	99.00%	100.00%	7.00%	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.83%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.41%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.00%	100.00%	100.00%	NA	NA	0.00%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
	AIRTEL	0.52%	88.35%	100.00%	100.00%	100.00%	9.57%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.66%	100.00%	100.00%
Kerala	BSNL	7.00%	90.00%	100.00%	88.00%	100.00%	6.00%	0	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.35%	98.28%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.77%	99.65%	100.00%	100.00%
	TATA	0.19%	89.09%	100.00%	100.00%	100.00%	10.76%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.88%	99.64%	99.86%	100.00%
	VIL	0.13%	100.00%	100.00%	NA	NA	5.36%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
Kolkata	AIRTEL	0.86%	89.35%	100.00%	100.00%	100.00%	9.28%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.70%	100.00%	100.00%
	BSNL	5.00%	92.00%	100.00%	91.00%	100.00%	7.00%	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.10%	98.10%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.33%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.11%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.87%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Madhya Pradesh	VIL	0.54%	100.00%	100.00%	NA	NA	2.38%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.10%	94.37%	100.00%	100.00%	100.00%	9.42%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.53%	100.00%	100.00%
	BSNL	6.00%	91.00%	100.00%	NA	NA	8.00%	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.04%	98.04%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.96%	100.00%	100.00%	100.00%
Maharashtra	TATA	1.12%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.09%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.13%	98.41%	100.00%	100.00%
	VIL	0.28%	100.00%	100.00%	NA	NA	3.30%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.19%	85.14%	100.00%	100.00%	100.00%	4.58%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.14%	100.00%	100.00%
	BSNL	6.00%	91.00%	100.00%	91.00%	100.00%	4.00%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.55%	99.45%	100.00%	100.00%
Maharashtra	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.22%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	2.19%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.08%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.14%	100.00%	100.00%	NA	NA	5.18%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.35%	90.86%	100.00%	100.00%	100.00%	7.79%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.36%	100.00%	100.00%
Maharashtra	BSNL	6.00%	89.00%	100.00%	76.00%	100.00%	8.00%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.78%	99.78%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.92%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	1.70%	94.30%	100.00%	100.00%	100.00%	5.56%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.71%	99.84%	100.00%	100.00%
	VIL	0.45%	100.00%	100.00%	NA	NA	5.44%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA

## Annexure 4.2 (Contd.)

Mumbai	AIRTEL	0.27%	92.51%	100.00%	100.00%	100.00%	6.91%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.32%	100.00%	100.00%
	MTNL	2.50%	57.80%	79.00%	NA	NA	34.96%	0	0.00%	NA	99.80%	100.00%	100.00%	99.91%	98.78%	99.84%	10.01%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.93%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	3.87%	90.51%	100.00%	100.00%	100.00%	7.97%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.57%	99.57%	100.00%	100.00%
North East	VIL	0.14%	100.00%	100.00%	NA	NA	4.54%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
	BSNL	4.00%	94.00%	100.00%	91.00%	100.00%	8.00%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.51%	97.51%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Odisha	VIL	0.00%	100.00%	100.00%	NA	NA	0.00%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
	BSNL	4.00%	96.00%	100.00%	89.00%	100.00%	8.00%	0	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	97.70%	97.65%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	99.30%	100.00%	100.00%
	TATA	5.34%	99.24%	100.00%	100.00%	100.00%	1.65%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Punjab	VIL	0.47%	100.00%	100.00%	NA	NA	1.55%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA
	AIRTEL	0.59%	93.57%	100.00%	100.00%	100.00%	5.16%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.73%	100.00%	100.00%
	BSNL	6.00%	91.00%	100.00%	89.00%	100.00%	6.00%	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.90%	100.00%	99.00%
	QTL	6.00%	89.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5.92%	0	0.01%	0.00%	99.20%	100.00%	100.00%	98.90%	95.40%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.29%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.32%	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	6.78%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Rajasthan	VIL	0.33%	100.00%	100.00%	NA	NA	1.10%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.45%	86.08%	100.00%	100.00%	100.00%	5.73%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.86%	100.00%	100.00%
	BSNL	5.00%	95.00%	100.00%	96.00%	100.00%	6.00%	0	0.07%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.78%	100.00%	0.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.08%	99.66%	100.00%	100.00%
Tamilnadu including Chennai	TATA	3.60%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.72%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.27%	100.00%	100.00%	NA	NA	3.00%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	1.08%	91.24%	100.00%	100.00%	100.00%	8.99%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.40%	100.00%	100.00%
	BSNL	5.00%	95.00%	100.00%	90.00%	100.00%	6.00%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.64%	98.63%	100.00%
Uttar Pradesh (East)	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.65%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	0.39%	96.55%	100.00%	100.00%	100.00%	6.40%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.71%	100.00%	100.00%	100.00%
	VIL	0.38%	100.00%	100.00%	NA	NA	2.20%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
	AIRTEL	0.18%	99.59%	100.00%	100.00%	100.00%	9.60%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.20%	100.00%	100.00%
Uttar Pradesh (West)	BSNL	7.00%	85.00%	100.00%	86.00%	100.00%	8.00%	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.89%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.37%	100.00%	100.00%	100.00%
	TATA	3.14%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.22%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.79%	100.00%	100.00%
	VIL	0.22%	100.00%	100.00%	NA	NA	2.12%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
West Bengal	AIRTEL	0.56%	92.77%	100.00%	100.00%	100.00%	6.35%	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.20%	100.00%	100.00%
	BSNL	7.00%	93.00%	100.00%	94.00%	100.00%	7.00%	0	0.08%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.86%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.83%	99.85%	100.00%	100.00%
	TATA	2.30%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.22%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
West Bengal	VIL	1.48%	100.00%	100.00%	NA	NA	2.23%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	100.00%	NA
	BSNL	4.00%	87.00%	100.00%	79.00%	100.00%	6.00%	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.28%	98.28%	100.00%	100.00%
	RJIL	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.75%	98.45%	100.00%	100.00%
	TATA	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
West Bengal	VIL	1.11%	100.00%	100.00%	NA	NA	1.15%	0	NA	NA	NA	NA	NA	98.00%	100.00%	NA	NA

### Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

S. No.	Service Provider	LSA	Service Provisioning	Fault Repair			Billing Performance			Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/throughput				Service availability /uptime (for all users) in %age	Packet loss (for wired broadband access) in %age	Network latency (for wired broadband access)		
			%age of connections provided within 11 days of registration of demand	% of faults repaired by next working day (>90%)	% of faults repaired within 3 working days	%age of bills disputed	%age of billing complaints resolved within 4 weeks	%age of cases to whom refund of deposit is made within 60 days of closure	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec	No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	No. of Upstream links for International connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) (Enclose MRTG <90%)	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to use		User reference point at POP/ISP Gateway node to ISP/NNI	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAI port abroad (terrestrial)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAI port abroad (satellite)		
			100%	>90%	=>99%	<2%	100% within 4 weeks	100% within 60 days	>60%	>80%	0	0	<90%	>80%	>98%	<1%	<120 ms	<350 ms	<800 ms	
1	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	Karnataka	100.00	96.00	99.90	0.00	100.00	100.00	93.00	99.00	0.00	0.00	74.61	99.00	100.00	0.50	23.00	246.00	0.00	
		Tamilnadu	100.00	95.00	99.90	0.00	100.00	100.00	93.00	99.00	0.00	0.00	56.42	99.00	100.00	0.50	22.00	245.00	0.00	
2	Airlink Communications Pvt. Ltd.	All India	100.00	90.50	99.35	0.00	100.00	100.00	99.84	100.00	0.00	0.00	84.27	98.80	99.86	0.47	80.00	275.00	0.00	
3	Airtel Cable and Datacom Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00	98.33	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	2.37	100.00	100.00	0.49	4.00	225.00	0.00	
		Mumbai	100.00	93.00	99.00	0.16	100.00	100.00	87.00	94.00	0.00	0.00	18.62	100.00	100.00	0.53	4.00	228.00	0.00	
4	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.15	100.00	0.00	100.00	100.00	83.33	100.00	0.00	0.00	59.30	98.36	99.27	0.00	2.00	4.00	102.00	
5	Angel Air Network Solutions Private Limited	Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00	40.00	
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	81.00	90.00	100.00	0.00	20.00	25.00	40.00	
6	ANI NETWORK PVT LTD	Delhi	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0.00	0.00	88.00	100.00	99.00	0.40	20.00	288.00	0.00	
7	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00	90.35	99.63	0.31	100.00	100.00	60.71	80.48	0.00	0.00	57.06	91.33	99.87	0.81	56.00	229.00	0.00	
8	Atria Convergence Technologies Ltd.	All India	100.00	96.04	99.60	0.90	100.00	100.00	65.51	69.10	0.00	0.00	37.74	93.47	99.95	0.00	21.00	228.00	0.00	
9	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	All India	100.00	94.23	99.75	0.07	100.00	96.25	95.74	97.06	0.00	0.00	63.50	93.85	99.54	0.30	45.00	75.00	0.00	
		Andhra Pradesh	100.00	92.04	99.94	0.01	100.00	100.00	96.24	98.67	0.00	0.00	35.94	100.00	99.86	0.00	32.67	5.69	0.00	
10	Bharti Airtel Ltd.	Assam	100.00	96.34	100.00	0.00	100.00	100.00	96.42	98.57	0.00	0.00	53.61	100.00	99.58	0.00	72.00	78.99	0.00	
		Bihar	100.00	91.23	99.52	0.02	100.00	100.00	95.32	98.24	0.00	0.00	28.80	100.00	99.59	0.00	64.00	69.62	0.00	
		Delhi	100.00	96.75	100.00	0.01	100.00	100.00	95.83	97.84	0.00	0.00	32.44	100.00	99.93	0.00	40.33	72.53	0.00	
		Gujarat	100.00	91.77	99.17	0.02	100.00	100.00	95.52	98.31	0.00	0.00	30.24	100.00	99.63	0.00	65.08	64.43	0.00	
		Haryana	100.00	93.65	99.18	0.02	100.00	100.00	95.90	98.46	0.00	0.00	0.00	100.00	99.68	0.00	68.00	0.00	0.00	
		Himachal Pradesh	100.00	93.07	99.48	0.01	100.00	100.00	97.24	99.03	0.00	0.00	0.00	100.00	99.52	0.00	26.00	0.00	0.00	
		Jammu & Kashmir	100.00	91.94	99.33	0.02	100.00	100.00	95.83	98.14	0.00	0.00	26.45	100.00	99.58	0.00	28.67	82.41	0.00	
		Karnataka	100.00	90.46	100.00	0.01	100.00	100.00	96.14	98.53	0.00	0.00	32.23	100.00	99.85	0.00	10.67	47.67	0.00	
		Kerala	100.00	91.14	99.76	0.01	100.00	100.00	94.61	98.19	0.00	0.00	23.84	100.00	99.85	0.00	32.67	36.00	0.00	
		Kolkata	100.00	92.90	100.00	0.01	100.00	100.00	94.48	98.45	0.00	0.00	27.05	100.00	99.89	0.00	54.67	67.44	0.00	
		Madhya Pradesh	100.00	90.03	99.03	0.01	100.00	100.00	94.64	98.50	0.00	0.00	37.78	100.00	99.78	0.00	66.67	62.76	0.00	
		Maharashtra	100.00	92.84	99.17	0.01	100.00	100.00	95.09	98.19	0.00	0.00	36.06	100.00	99.67	0.00	14.55	55.18	0.00	
		Mumbai	100.00	92.83	99.09	0.01	100.00	100.00	96.10	99.03	0.00	0.00	30.43	100.00	99.77	0.00	37.74	58.56	0.00	
		North East	100.00	95.92	100.00	0.00	100.00	100.00	98.25	99.24	0.00	0.00	0.00	100.00	99.48	0.00	108.33	0.00	0.00	
		Odisha	100.00	93.77	100.00	0.01	100.00	100.00	97.59	99.05	0.00	0.00	0.00	100.00	99.79	0.00	70.95	0.00	0.00	
		Punjab	100.00	92.86	99.12	0.01	100.00	100.00	95.81	98.54	0.00	0.00	23.28	100.00	99.88	0.00	71.00	78.37	0.00	
Rajasthan	100.00	90.20	100.00	0.02	100.00	100.00	96.12	98.60	0.00	0.00	27.46	100.00	99.81	0.00	45.21	75.06	0.00			
Tamilnadu	100.00	92.26	99.92	0.02	100.00	100.00	95.32	98.01	0.00	0.00	23.79	100.00	99.88	0.00	5.00	36.00	0.00			
Uttar Pradesh (East)	100.00	92.62	99.13	0.02	100.00	100.00	94.92	97.57	0.00	0.00	28.76	100.00	99.68	0.00	19.17	72.46	0.00			
Uttar Pradesh (West)	100.00	94.54	99.14	0.02	100.00	100.00	95.56	97.08	0.00	0.00	0.00	100.00	99.60	0.00	24.00	0.00	0.00			
West Bengal	100.00	94.55	100.00	0.01	100.00	100.00	96.51	98.58	0.00	0.00	31.97	100.00	99.50	0.00	60.00	65.61	0.00			
11	Broadband Pacenet (I) Pvt. Ltd.	All India	100.00	92.50	99.50	0.00	100.00	100.00	92.00	90.00	0.00	0.00	75.00	85.00	100.00	0.45	10.00	250.00	0.00	
12	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	Delhi	100.00	99.00	100.00	0.10	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	89.00	90.00	100.00	0.00	90.00	250.00	350.00	
13	City Online Services Ltd	Andhra Pradesh	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	98.00	99.00	0.00	0.00	65.72	99.00	99.72	0.30	15.00	238.00	0.00	
		Karnataka	100.00	98.00	99.00	0.00	100.00	100.00	95.50	98.00	0.00	0.00	77.50	97.87	99.72	0.57	18.00	280.00	0.00	
14	D-Vois Communication Private Limited	All India	100.00	92.33	99.14	0.00	100.00	100.00	80.17	87.83	0.00	0.00	0.00	90.00	99.47	0.10	24.00	0.00	0.00	

### Annexure 4.3 (Contd.)

15	DDC BROADBAND PRIVATE LIMITED	Delhi	100.00	97.00	100.00	0.01	100.00	100.00	92.00	95.00	0.00	0.00	88.16	98.00	100.00	0.35	11.00	171.00	0.00
16	DEN Broadband Limited	All India	100.00	98.64	99.91	0.00	100.00	100.00	83.45	89.18	0.00	0.00	63.15	91.00	99.31	0.62	73.00	293.00	0.00
17	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	91.24	99.19	0.00	100.00	100.00	68.48	88.09	0.00	0.00	80.00	83.00	99.82	0.90	4.00	255.00	600.00
		Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	80.00	86.00	99.95	0.20	4.00	255.00	600.00
18	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	93.00	99.00	0.00	100.00	100.00	85.00	94.00	0.00	0.00	82.00	85.00	99.27	0.00	15.00	300.00	0.00
		Maharashtra	100.00	96.00	99.33	0.00	100.00	100.00	97.00	97.00	0.00	0.00	82.00	85.00	99.40	0.00	15.00	300.00	0.00
19	DNA Infotel Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	91.10	99.25	0.00	100.00	100.00	69.22	90.72	0.00	0.00	80.00	83.00	99.82	0.90	4.00	255.00	600.00
20	Dwan Supports Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.67	100.00	0.00	100.00	100.00	91.67	99.00	0.00	0.00	85.67	95.33	99.86	0.04	44.00	245.00	455.00
21	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	93.60	99.50	0.50	100.00	100.00	67.67	94.33	0.00	0.00	20.00	99.00	100.00	0.10	30.00	300.00	650.00
22	Excell Media Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	94.06	99.26	0.00	100.00	100.00	95.85	97.52	0.00	0.00	79.03	98.43	99.86	0.50	10.00	300.00	0.00
23	Excitel Broadband Private Limited	All India	100.00	91.06	99.60	0.00	100.00	100.00	75.00	82.00	0.00	0.00	78.00	100.00	99.73	0.00	4.00	199.00	0.00
24	Five Network Solution (India) Ltd.	All India	100.00	99.50	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	90.00	99.86	0.60	0.00	0.00	0.00
25	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	94.17	99.51	0.00	100.00	100.00	74.40	84.30	0.00	0.00	54.30	100.00	100.00	0.00	5.00	250.00	0.00
26	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.00	87.00	0.00	0.00	83.00	99.00	98.94	0.00	1.00	47.00	80.00
27	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.00	99.02	0.00	100.00	100.00	91.70	96.30	0.00	0.00	53.64	94.00	99.25	0.00	11.00	300.00	0.00
28	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	Kolkata	100.00	99.80	100.00	0.00	100.00	100.00	86.57	88.33	0.00	0.00	80.00	97.67	100.00	0.00	10.00	250.00	300.00
		West Bengal	100.00	99.69	100.00	0.00	100.00	100.00	85.31	88.66	0.00	0.00	80.00	98.04	100.00	0.00	10.00	250.00	300.00
29	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.69	99.44	1.19	100.00	100.00	89.66	91.77	0.00	0.00	78.36	90.00	99.77	0.26	76.00	262.00	0.00
30	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	Mumbai	100.00	93.33	100.00	0.00	100.00	100.00	68.00	100.00	0.00	0.00	0.00	95.00	99.80	0.02	0.00	66.00	0.00
31	Indinet Service Pvt. Ltd	All India	100.00	91.67	100.00	0.00	100.00	100.00	65.67	82.33	0.00	0.00	84.65	95.00	99.37	0.50	55.00	249.00	
32	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.07	100.00	0.15	100.00	100.00	66.05	82.13	0.00	0.00	63.00	90.00	100.00	0.00	4.00	255.00	0.00
33	Intech Online Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	90.44	99.35	1.33	100.00	100.00	93.24	93.24	0.00	0.00	40.92	85.66	99.86	0.07	15.00	89.33	451.66
		Mumbai	100.00	90.97	99.28	1.07	100.00	100.00	91.88	91.88	0.00	0.00	35.02	85.66	99.86	0.04	1.00	76.00	453.00
34	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	98.00	99.99	0.00	100.00	100.00	90.00	93.66	0.00	0.00	86.33	90.00	99.82	0.00	72.00	320.00	0.00
35	Ishan Netsol Pvt Ltd	Gujarat	100.00	91.42	100.00	0.00	100.00	100.00	66.80	83.74	0.00	0.00	65.18	91.00	98.70	0.00	100.00	225.00	0.00
36	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.00	90.00	0.00	0.00	88.00	99.00	100.00	0.98	1.00	225.00	265.00
		Mumbai	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	85.00	91.00	0.00	0.00	89.00	99.00	100.00	0.97	1.00	47.00	265.00
37	Juwariyah Networks Private Limited	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	83.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
		Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0.00	0.00	78.00	99.00	100.00	0.00	1.00	47.00	80.00
38	K NET Solutions Private Limited	Tamilnadu	100.00	93.95	99.55	0.00	100.00	100.00	85.95	87.58	0.00	0.00	0.00	100.00	99.84	0.00	10.78	217.95	0.00
39	Kerala Vision Broadband Ltd.	Kerala	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	67.00	82.33	0.00	0.00	32.50	99.00	99.66	0.00	16.00	263.00	0.00
40	Kernel Fibernet Online Network Pvt Ltd	Kerala	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	80.00	94.00	99.72	0.00	4.00	0.00	0.00
41	Kings Broadband Pvt. Ltd	All India	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	88.30	95.66	0.00	0.00	80.00	95.60	99.82	0.10	30.00	310.00	650.00
42	Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	All India	100.00	99.00	100.00	0.02	100.00	100.00	90.00	100.00	0.00	0.00	0.00	98.50	99.45	0.01	30.00	259.00	0.00
43	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	All India	96.85	71.93	79.85	0.00	100.00	66.53	95.96	98.15	0.00	0.00	44.17	89.70	99.10	0.50	35.32	294.90	0.00
44	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	All India	100.00	95.00	100.00	1.49	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00
45	Microscan Infocommtech Private Limited	Maharashtra	100.00	93.52	99.68	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	11.95	100.00	100.00	0.55	4.10	164.00	NA
		Mumbai	100.00	96.95	99.34	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	18.92	100.00	100.00	0.60	4.34	164.00	NA
46	Multicraft Digital Technologies Private Limited	All India	100.00	97.17	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0.00	0.00	88.60	91.67	100.00	0.00	119.00	0.00	0.00
47	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	All India	100.00	100.00	100.00	1.17	100.00	100.00	93.62	98.23	0.00	0.00	74.21	96.03	100.00	0.10	44.00	197.33	0.00
48	Nuron Networks Private Limited	Karnataka	100.00	91.00	99.00	0.00	100.00	100.00	72.00	93.00	0.00	0.00	0.00	90.00	100.00	0.10	27.00	30.00	59.00
49	ONEOTT ENTERTAINMENT LTD	All India	100.00	97.00	99.00	1.71	100.00	100.00	95.00	95.00	0.00	0.00	85.56	100.00	99.91	0.50	1.03	63.00	0.00
50	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00	95.00	100.00	1.73	100.00	100.00	95.00	100.00	0.00	0.00	74.00	95.00	100.00	0.00	60.00	150.00	0.00

### Annexure 4.3 (Contd.)

51	Quadrant Televentures Ltd.	Punjab	100.00	92.48	99.16	0.35	100.00	100.00	89.97	92.77	0.00	0.00	69.43	100.00	100.00	0.00	16.67	255.33	0.00
52	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	95.00	100.00	0.07	100.00	100.00	89.00	99.00	0.00	0.00	82.40	99.00	98.66	0.30	11.00	255.00	630.00
53	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	Rajasthan	100.00	95.13	99.83	0.00	100.00	100.00	93.50	98.47	0.00	0.00	74.24	90.00	99.45	0.00	23.33	300.00	0.00
54	RailTel Corporation of India Ltd.	All India	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	87.00	100.00	0.00	0.00	54.21	100.00	99.86	0.87	90.00	326.00	0.00
55	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	97.00	97.00	0.00	0.00	87.00	83.00	99.86	0.00	46.00	250.00	500.00
56	Readylink Internet Services Limited	Tamilnadu	100.00	99.00	100.00	0.06	100.00	100.00	83.00	90.00	0.00	0.00	73.00	83.00	100.00	0.00	23.00	85.00	0.00
57	Reliance Jio Infocomm Ltd	All India	100.00	95.53	99.50	0.00	100.00	100.00	83.40	88.95	0.00	0.00	52.68	100.00	99.99	0.01	18.80	69.46	NA
58	RI Networks Pvt Ltd	All India	100.00	91.70	99.15	0.00	100.00	100.00	83.71	89.53	0.00	0.00	75.04	100.00	100.00	0.50	50.00	300.00	300.00
59	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	95.00	0.00	0.00	63.00	98.00	100.00	0.50	2.00	126.00	600.00
60	Shyam Spectra Private Limited	All India	100.00	96.60	99.24	0.46	100.00	100.00	73.08	76.45	0.00	0.00	21.12	97.33	99.12	0.00	5.50	158.50	0.00
61	Sikka Broadband(P) Ltd.	Uttar Pradesh (East)	100.00	91.00	99.26	0.00	100.00	100.00	88.00	98.70	0.00	0.00	80.00	86.60	100.00	0.10	10.00	290.00	400.00
62	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	92.77	99.68	0.00	100.00	100.00	91.00	96.00	0.00	0.00	65.11	95.00	98.42	0.00	3.00	131.00	299.00
63	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	Rajasthan	100.00	91.40	99.40	0.00	100.00	100.00	65.57	84.00	0.00	0.00	78.00	98.00	99.95	0.00	30.00	225.00	0.00
64	Sristi Sanchar Webnet Limited	Kolkata	100.00	93.10	100.00	0.00	100.00	100.00	83.13	100.00	0.00	0.00	75.82	93.47	99.73	0.00	50.00	208.00	200.00
65	Stampede Communications Pvt. Ltd.	Kerala	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	80.00	100.00	0.00	0.00	87.50	90.00	99.91	0.00	25.00	250.00	0.00
66	Tachyon Communications Private Limited	Uttar Pradesh (East)	100.00	98.00	100.00	1.83	100.00	100.00	88.00	94.00	0.00	0.00	58.12	99.00	100.00	0.00	35.00	70.00	NA
67	Tata Play Broadband Private Limited (formerly Tata Sky Broadband Pvt.Ltd.)	All India	100.00	94.35	99.36	0.00	100.00	100.00	84.25	88.02	0.00	0.00	40.46	100.00	99.96	0.00	1.00	0.00	0.00
68	Tata Teleservices Limited	Andhra Pradesh	100.00	94.75	99.33	0.00	100.00	100.00	99.67	100.00	0.00	0.00	50.24	93.23	99.92	0.00	49.88	58.33	0.00
		Bihar	100.00	98.51	100.00	0.00	100.00	100.00	98.85	100.00	0.00	0.00	50.24	92.60	99.87	0.00	62.59	58.33	0.00
		Delhi	100.00	93.83	99.56	0.06	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	50.24	89.10	99.57	0.00	57.73	60.00	0.00
		Gujarat	100.00	96.80	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0.00	0.00	50.24	98.65	99.89	0.33	41.10	57.00	0.00
		Karnataka	100.00	94.84	99.00	0.29	100.00	100.00	99.67	99.67	0.00	0.00	50.24	95.33	99.25	0.00	94.43	58.67	0.00
		Kerala	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	50.24	98.57	98.99	0.00	61.33	60.67	0.00
		Kolkata	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	50.24	84.72	99.87	0.00	38.50	45.67	0.00
		Madhya Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	50.24	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	50.24	95.87	100.00	0.00	49.20	54.33	0.00
69	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	Maharashtra	100.00	94.60	99.00	0.14	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	0.00	68.00	100.00	99.76	0.00	4.00	24.00	0.00
		Mumbai	100.00	94.37	99.25	0.01	100.00	100.00	99.33	100.00	0.00	0.00	68.00	100.00	99.77	0.00	10.00	28.00	0.00
70	Tikona Infnnet Pvt Ltd	All India	100.00	94.16	99.49	0.78	100.00	100.00	63.50	81.50	0.00	0.00	82.73	94.83	99.95	0.00	3.33	0.00	0.00
71	United Telecoms Ltd.	Maharashtra	100.00	91.00	99.00	0.00	100.00	100.00	88.00	94.00	0.00	0.00	76.02	100.00	100.00	0.00	20.00	126.00	0.00
72	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	90.00	0.00	0.00	88.00	90.00	100.00	0.00	20.00	40.00	80.00
73	Weebo Networks Pvt Ltd.	All India	100.00	98.00	99.00	0.00	100.00	100.00	88.66	95.00	0.00	0.00	80.00	85.00	98.86	0.43	100.00	300.00	600.00
74	Wish Net Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00	98.16	100.00	0.00	100.00	100.00	95.75	98.83	0.00	0.00	34.71	100.00	100.00	0.30	12.00	0.00	0.00
		West Bengal	100.00	98.53	100.00	0.00	100.00	100.00	97.76	97.53	0.00	0.00	34.71	100.00	100.00	0.30	19.00	0.00	0.00
75	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00	91.76	99.30	0.00	100.00	100.00	85.55	93.11	0.00	0.00	62.46	84.00	99.77	0.01	41.00	293.00	0.00
76	You Broadband India Ltd.	All India	100.00	95.93	99.80	0.00	100.00	100.00	98.51	99.38	0.00	0.00	76.43	87.12	99.04	0.00	9.00	271.00	0.00

**Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (New Regulatory Framework) - as on 30<sup>th</sup> June, 2022**

<b>S.No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histry TV 18 HD	HD
2	Asianet Star Communications Private Limited	3	Vijay TV	SD
		4	Vijay Super	SD
		5	Vijay HD	HD
		6	Vijay Music	SD
		7	Asianet	SD
		8	Asianet Plus	SD
		9	Asianet Movies	SD
		10	Suvarna Plus	SD
		11	Star Suvarna HD	HD
		12	Asianet HD	HD
		13	Star Suvarna	SD
3	Bangla Entertainment Private Limited	14	AATH	SD
		15	SONY Marathi	SD
4	BBC Global News India Private Limited	16	BBC World News	SD
		17	Cbeebies	SD
5	Bennett, Coleman & Company Limited	18	Zoom	SD
		19	Romedy Now	SD
		20	MN +	HD
		21	Mirror Now	SD
		22	ET NOW	SD
		23	Times Now	SD
		24	Times Now Navbharat HD	HD
		25	Movies Now HD	HD
		26	MNX HD	HD
		27	ET Now Swedesh	SD
28	MNX	SD		
29	Times Now World	HD		
6		30	Travel XP HD	HD

<b>S.No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
	Celebrities Management Pvt Limited	31	Travel XP Tamil	SD
		32	Foodxp	SD
7	CSL Info Media Private Limited	33	JAN TV PLUS	SD
8	Direct New Private Limited	34	News X	SD
9	Discovery Communications India	35	Animal Planet	SD
		36	Discovery Channel	SD
		37	DTAMIL	SD
		38	Discovery Kids Channel	SD
		39	Discovery Science	SD
		40	Discovery Turbo	SD
		41	Investigation Discovery	SD
		42	Discovery HD	HD
		43	Animal Planet HD World	HD
		44	TLC HD	HD
		45	Investigation Discovery HD	HD
		46	TLC	SD
		47	EUROSPORT HD	HD
48	EUROSPORT	SD		
10	Disney Broadcasting (India) Limited	49	Disney Junior	SD
		50	UTV Movies	SD
		51	Marvel HQ	SD
		52	Disney International HD	HD
		53	Hungama TV	SD
		54	The Disney Channel	SD
		55	UTV HD	HD
		56	UTV Bindass	SD
57	UTV Action	SD		
11	Eenadu Televisoin Private Limited	58	ETV	SD
		59	ETV Andhra Pradesh	SD
		60	ETV - Telangana	SD
		61	ETV Cinema	SD
		62	ETV Life	SD
		63	ETV Plus	SD



<b>S.No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		64	ETV Abhiruchi	SD
		65	ETV HD	HD
		66	ETV Plus HD	HD
		67	ETV Cinema HD	HD
		68	ETV Balbharat Telugu	SD
		69	ETV Balbharat Hindi	SD
		70	ETV Balbharat kannada	SD
		71	ETV Balbharat Malayalam	SD
		72	ETV Balbharat Tamil	SD
		73	ETV Balbharat English	SD
		74	ETV Balbharat HD	HD
		75	ETV Balbharat SD	SD
12	IN 10 Media Private Limited	76	EPIC TV	SD
		77	Filamchi	SD
		78	Gubbare	SD
		79	Showbox	SD
		80	Ishara TV	SD
13	Information TV Private Limited	81	India News	SD
14	Fame Media Private Limited	82	4tv News	SD
15	Greycells18 Media Limited	83	Topper TV	SD
16	IBN Lokmat News Private Ltd	84	News 18 Lokmat	SD
17	Living Entertainment Enterprises Private Ltd	85	ZEE ZEST HD	HD
		86	LF HD	HD
18	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	87	Good Times	SD
19	Lex Sportel Vision Private Limited	88	1SPORTS	SD
20	Mavis Satcom Limited	89	J Movies	SD
		90	Jaya Max	SD
		91	Jaya Plus	SD
		92	Jaya TV HD	HD
21	MSM World Wide Factual Media Private Limited	93	SONY BBC EARTH	SD
		94	SONY BBC EARTH HD	HD
22	Media World Wide Limited	95	Travel XP	SD
23	New Delhi Television Limited	96	NDTV 24*7	SD

<b>S.No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		97	NDTV India	SD
		98	NDTV Profit	SD
24	NGC Network (India) Pvt Limited	99	Fox Life	SD
		100	National Geographic Channel (NGC)	SD
		101	Fox Life HD	HD
		102	Nat Geo Wild	SD
		103	National Geographic HD	HD
		104	Nat Geo Wild HD	HD
		105	Baby TV HD	HD
25	Odisha Television Limited	106	Prarthana	SD
		107	Tarang	SD
		108	Tarang Music	SD
		109	Alankar	SD
26	Parshavnath Media Private Limited	110	Dangal Kannada	SD
27	Raj Television Network Limited	111	Raj Digital Plus	SD
		112	Raj Musix	SD
		113	Raj News	SD
		114	Raj TV	SD
28	Silverstar Communications Limited	115	Mega 24	SD
		116	Mega Musiq	SD
		117	Mega TV	SD
29	Sony Pictures Networks India Private Limited	118	Sony YAY!	SD
		119	SET MAX	SD
		120	SAB	SD
		121	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET)	SD
		122	PIX	SD
		123	SIX	SD
		124	MAX 2	SD
		125	PAL	SD
		126	SET HD	HD
		127	SIX HD	HD
		128	PIX HD	HD

<b>S.No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		129	MAX HD	HD
		130	Ten 2 HD	HD
		131	Ten 3 HD	HD
		132	Ten 2	SD
		133	Ten 1	SD
		134	Ten 3	SD
		135	Ten 1 HD	HD
		136	SONY Wah	SD
		137	SAB HD	HD
		138	Ten 4	SD
		139	Ten 4 HD	HD
30	Star India Private Limited	140	Star Sports 3	SD
		141	Star Sports 1 Tamil	SD
		142	Star Sports Select 2	SD
		143	Star Bharat	SD
		144	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		145	Star Sports 1 Hindi	SD
		146	Star Gold	SD
		147	Star Jalsha	SD
		148	Star Movies	SD
		149	Star Gold Select	SD
		150	Star Plus	SD
		151	Star Pravah	SD
		152	Star Sports 1	SD
		153	Star Sports 2	SD
		154	Star World	SD
		155	Jalsha Movies	SD
		156	Star Sports HD 2	HD
		157	Star Sports HD 1	HD
		158	Star Bharat HD	HD
		159	Star Gold HD	HD
		160	Star Movies HD	HD
		161	Star Plus HD	HD

<b>S.No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		162	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		163	Star Sports Select 1	SD
		164	Star Movies Select HD	HD
		165	Star World HD	HD
		166	Star Sports First	SD
		167	MAA Gold	SD
		168	MAA Movies	SD
		169	MAA Music	SD
		170	MAA TV	SD
		171	Star Pravah HD	HD
		172	Star Jalsha HD	HD
		173	Jalsha Movies HD	HD
		174	Star Sports Select HD 1	HD
		175	Star Sports Select HD 2	HD
		176	MAA HD	HD
		177	Star Gold Select HD	HD
		178	MAA Movies HD	HD
		179	Star World Prmiere HD	HD
		180	Star Sport 1 Telugu	SD
		181	Star Sport 1 Kannada	SD
		182	Star Sports 1 Bangla	SD
		183	Star Utsav	SD
		184	Star Sports 1 Marathi	SD
		185	Star Utsav Movies	SD
31	SUN TV Network Limited	186	Adithya TV	SD
		187	Chintu TV	SD
		188	Chutti TV	SD
		189	Gemini Comedy	SD
		190	Gemini Life	SD
		191	Gemini Movies	SD
		192	Gemini Music	SD
		193	Gemini TV	SD

<b>S.No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		194	KTV	SD
		195	Surya Movies	SD
		196	Kushi TV	SD
		197	SUN Life	SD
		198	Sun Music	SD
		199	Sun News	SD
		200	Surya Music	SD
		201	SUN TV	SD
		202	Surya Comedy	SD
		203	Surya TV	SD
		204	Udaya Comedy	SD
		205	Udaya Movies	SD
		206	Udaya Music	SD
		207	Udaya TV	SD
		208	Kochu TV	SD
		209	Sun TV HD	HD
		210	KTV HD	HD
		211	Sun Music HD	HD
		212	Gemini TV HD	HD
		213	Gemini Music HD	HD
		214	Gemini Movies HD	HD
		215	Surya TV HD	HD
		216	Udaya TV HD	HD
32	Suryansh Broadcasting Private Limited	217	Flowers	SD
33	Turner International India Pvt Ltd	218	Cartoon Network	SD
		219	CNN International	SD
		220	POGO	SD
		221	Cartoon Network HD+	HD
34	TV 18 Broadcast Limited	222	CNN News 18	SD
		223	CNBC Bazaar	SD
		224	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		225	CNBC Awaaz	SD
		226	News 18 Tamil Nadu	SD

<b>S.No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		227	News 18 Kerala	SD
		228	News 18 Assam / North East	SD
		229	News 18 India	SD
		230	CNBC TV 18	SD
		231	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		232	News 18 Madhya Pradesh / Chattisgarh	SD
		233	News 18 Rajasthan	SD
		234	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		235	News 18 Urdu	SD
		236	News 18 Kannada	SD
		237	News 18 Bangla	SD
		238	News 18 Punjab / Haryana / Himanchal Pradesh	SD
		239	News 18 Gujarati	SD
		240	News 18 Odia	SD
35	TV Today Network Limited	241	Aaj Tak	SD
		242	India Today	SD
		243	AAJ Tak HD	HD
		244	Good News Today	SD
36	Viacom 18 Media Private Limited	245	Colors	SD
		246	Comedy Central (HD )	HD
		247	MTV	SD
		248	NICK	SD
		249	NICK JR	SD
		250	SONIC	SD
		251	VH 1 (HD Distribution)	HD
		252	Colors Infinity HD	HD
		253	Colors Infinity	SD
		254	Colors HD	HD
		255	NICKS HD+	HD
		256	Colors Cineplex	SD
		257	MTV Beats	SD
		258	Colors Kannada HD	HD

<b>S.No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		259	Colors Marathi HD	HD
		260	Colors Bangla HD	HD
		261	Colors Super	SD
		262	Colors Cineplex Bollywood	SD
		263	Sports 18	SD
		264	Sports 18 HD	HD
		265	Colors Bangla	SD
		266	Colors Gujarati	SD
		267	Colors Kannada	SD
		268	Colors Marathi	SD
		269	Colors Oriya	SD
		270	MTV Beats HD	HD
		271	Colors Tamil	SD
		272	Colors Cineplex HD	HD
		273	VH 1	SD
		274	Colors Tamil HD	HD
		275	MTV HD+	HD
		276	Colors Rishtey	SD
		277	Colors Kannada Cinema	SD
		278	Colors Gujarati Cinema	SD
		279	Comedy Central	SD
		280	Rishtey Cineplex	SD
		281	Colors Bangla Cinema	SD
37	Zee Akaash News Private Limited	282	Zee 24 Ghanta	SD
38	Zee Entertainment Enterprises Limited	283	Zee Bollywood	SD
		284	Zee Action	SD
		285	Zee Bangla Cinema	SD
		286	Zee Café HD	HD
		287	Zee Café	SD
		288	Zee Cinema	SD
		289	Zee Talkies	SD
		290	Zee TV	SD
		291	Zing	SD

<b>S.No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		292	& Picture	SD
		293	Zee Bangla	SD
		294	Zee Marathi	SD
		295	Zee Zest	SD
		296	Zee TV HD	HD
		297	Zee Cinema HD	HD
		298	& TV	SD
		299	& TV HD	HD
		300	Zee Kannada	SD
		301	Zee Telugu	SD
		302	& Pictures HD	HD
		303	Zee Cinemalu	SD
		304	Zee Yuva	SD
		305	Zee Marathi HD	HD
		306	& Prive HD	HD
		307	Zee Bangla HD	HD
		308	Zee Tamil HD	HD
		309	Zee Cinemalu HD	HD
		310	Zee Telugu HD	HD
		311	Zee Tamil	SD
		312	Zee Kannada HD	HD
		313	Zee Anmol Cinema	SD
		314	& Flix HD	HD
		315	& Flix	SD
		316	Zee Keralam HD	HD
		317	Zee Keralam	SD
		318	Zee Anmol	SD
		319	Big Magic	SD
		320	Zee Ganga	SD
		321	Zee Classic	SD
		322	&Xplore HD	HD
		323	ZEE Sarthak	SD
		324	Zee Talkies HD	HD



<b>S.No</b>	<b>Name of the broadcaster</b>	<b>Sl. No</b>	<b>Name of the channel</b>	<b>Declared as SD or HD</b>
		325	Zee Punjabi	SD
		326	Zee Thirai	SD
		327	Zee Picchar	SD
		328	Zee Thirai HD	HD
		329	Zee Picchar HD	HD
		330	Zee Biskope	SD
39	Zee Media Corporation Limited	331	Zee 24 Taas	SD
		332	Zee Odisha	SD
		333	Zee Business	SD
		334	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		335	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		336	Zee Salaam	SD
		337	Zee 24 Kalak	SD
		338	WION	SD
		339	Zee Uttar Pradesh Uttarakhand	SD
		340	Zee Hindustan	SD
		341	Zee Bihar Jharkhand	SD
		342	Zee News	SD
		343	Zee Rajasthan News	SD
40	Zoom Entertainment Network Limited	344	Movies Now	SD
41	Sidharth Broadcasting Private Limited	345	Sidharth TV	SD
42	Sarthak Music Private Limited	346	Sidharth Bhakti	SD
		347	Sidharth Gold	SD

**List of Major MSOs / HITS Operators**

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**  
1<sup>st</sup> Floor, FC-09, Gate No.03,  
Sector-16-A Film City,  
Noida-201301,  
Tel: 0120-4526700  
Website : [www.sitinetworkslimited](http://www.sitinetworkslimited)  
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited.**  
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,  
Phase-III, New Delhi-110020  
Website: [www.den networks.com](http://www.den networks.com)  
Toll Free No. [1800 419 2020](tel:18004192020)
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**  
805/606, 8<sup>th</sup> Floor, Windsor  
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),  
Mumbai-400098 (Maharashtra)  
PH: 022-26001306,  
Fax No: 022-26001307  
Website : [www.hathway.com](http://www.hathway.com)  
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway.**  
202, 2<sup>nd</sup> Floor,  
Sahajanad Shopping Center  
Opp. Swaminarayan Mandir  
Shahibaug, Ahemdabad-38004  
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77  
Website : [www.gtpl.net](http://www.gtpl.net)  
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited.**  
IN Centre, 49/50 MIDC  
12<sup>th</sup> Road, Andheri  
MUMBAI-400093 (Maharashtra)  
Ph: 022-28208585  
Website : [www.nxtdigital.co.in](http://www.nxtdigital.co.in)  
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**  
IN Centre, 49/50 MIDC  
12<sup>th</sup> Road, Andheri  
MUMBAI-400093 (Maharashtra)  
Ph: 022-28208585  
Website : [www.nxtdigital.co.in](http://www.nxtdigital.co.in)  
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd..**  
SCO-16-17, Top Floor  
Sector-34-A, Chandigarh  
Ph: 0161-4044444  
Website : [www.fastway.in](http://www.fastway.in)  
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**  
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,  
Chennai-600034  
Ph: 044-2843 2911  
Fax : 044-2843 2913  
Website : [www.tactv.in](http://www.tactv.in)  
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**  
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,  
Cochin-682020 (Kerala)  
Ph: 0484-2316441  
Website : [www.kccl.tv](http://www.kccl.tv)  
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**  
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,  
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)  
Ph: 044-49272222  
Website : [www.tccl.co.in](http://www.tccl.co.in)  
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Asianet Digital Network Pvt. Network**  
2A, 2<sup>nd</sup> Floor, Leela Infopark  
Technopark, Kazhakuttom,  
Thiruvananthapuram-695581 (Kerala)  
Ph: 0471-2700995  
Fax : 0471-2527878  
Website : [www.asianetdigital.co.in](http://www.asianetdigital.co.in)  
Toll Free No. 1800 425 4725

- 12. M/s Kal Cable Private Ltd.**  
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,  
Chennai-600004 (T.N.)  
Ph: 044-49616161  
Fax : 044-49616171  
Website : [www.scv.in](http://www.scv.in)  
Toll Free No. 1800-102-0728
- 13. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**  
3-A-29, Willow Crest,  
6<sup>th</sup> Main Road, R.A. Puram,  
Chennai-600029 (T.N.)  
Ph: 044-4242 8282  
Website : [www.vkdigital.co.in](http://www.vkdigital.co.in)  
Toll Free No. 18004199908

**List of Pay DTH Operators**

- 1. M/s. Tata Play Limited**  
Tata Communications Complex,  
Mandi Road, PO Chattarpur,  
New Delhi – 110 074  
Tel: 011-6616 3000  
Fax-022-6616 3030  
Website : [www.tatasky.com](http://www.tatasky.com)  
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**  
FC-19, Sector-16A, Film City,  
Noida-201301  
Tel: 91-120-2467005 / 2467000  
Fax: 91-120-4357082  
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)  
Website : [www.dishtv.in](http://www.dishtv.in)
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**  
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,  
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28  
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191  
Website : [www.sundirect.in](http://www.sundirect.in)  
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**  
Airtel Centre, Plot No 16,  
Udyog Vihar Phase IV,  
Gurgaon – 122 015  
Ph: 0124-4222222  
Fax : 0124-4248063  
Website : [www.airtel.in](http://www.airtel.in)  
Toll Free No. 18001036065

### List of Pay IPTV Operators

S. No.	Name of the IPTV Operator
1	Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2	Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd.
3	Peak Air Pvt. Ltd.
4	Katalysts Productions Pvt. Ltd.
5	Andhra Pradesh State Fibernet Limited
6	Triple Play Teleservices (P) Ltd.
7	WI Bro Solutions Pvt. Ltd
8	Extreme Teleconnect Pvt. Ltd.
9	Delinet Broadband Pvt. Ltd
10	Den Networks Ltd.
11	Hathway Digital Limited
12	City Online Media Pvt. Ltd.
13	ACT Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
14	Kable First India Pvt. Ltd.
15	ACN Cable Pvt. Ltd.
16	UCN Network
17	Atria Convergence Technologies Ltd.
18	Skypro Communications
19	E2 Info Solutions
20	Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.
21	Bangalore Broadband Network (P) Ltd

**Annexure 5.5: List of 113 existing cities with operational FM  
Radio Channels in India, as on 30<sup>th</sup> June, 2022**

<b>S.No.</b>	<b>City</b>	<b>Category</b>	<b>Channels</b>
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizwal	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Bareilly	C	4
16	Bengaluru	A	8
17	Bhadarwah	Others	1
18	Bharuch	D	2
19	Bhavangar	C	2
20	Bhopal	B	4
21	Bhubaneshwar	C	4
22	Bikaner	C	4
23	Bilaspur	C	3
24	Chandigarh	C	4
25	Chennai	A+	7
26	Coimbatore	B	4
27	Dehradun	C	1
28	Delhi	A+	9
29	Dhule	C	3
30	Dhubri	Others	1
31	Durg-Bhillaina	D	1
32	Erode	C	2

<b>S.No.</b>	<b>City</b>	<b>Category</b>	<b>Channels</b>
33	Gangtok	D	2
34	Godhara	D	1
35	Gorakhpur	C	4
36	Gulbarga	C	1
37	Guwahati	C	4
38	Gwalior	C	4
39	Haflong	Others	1
40	Hissar	D	4
41	Hubli - Dharwad	C	2
42	Hyderabad	A	8
43	Indore	B	4
44	Itanagar	D	2
45	Jabalpur	B	4
46	Jaipur	A	6
47	Jalandhar	C	4
48	Jalgaon	C	4
49	Jammu	C	4
50	Jamnagar	C	2
51	Jamshedpur	B	4
52	Jhansi	C	4
53	Jodhpur	C	4
54	Junagarh	D	2
55	Kannur	C	3
56	Kanpur	A	6
57	Karnal	D	3
58	Kargil	Others	2
59	Kathua	Others	2
60	Kochi	B	4
61	Kolhapur	C	4
62	Kolkata	A+	7
63	Kota	C	4
64	Kozhikode	C	4
65	Lucknow	A	6
66	Leh	Others	3



<b>S.No.</b>	<b>City</b>	<b>Category</b>	<b>Channels</b>
67	Madurai	B	4
68	Mangalore	C	3
69	Mehsana	D	2
70	Mumbai	A+	9
71	Muzaffarpur	C	4
72	Mysore	C	3
73	Nagpur	A	6
74	Nanded	C	3
75	Nasik	C	4
76	Nellore	C	1
77	Palampur	D	1
78	Panaji	D	2
79	Patiala	C	4
80	Patna	C	4
81	Porbandar	D	1
82	Punch	Others	2
83	Puducherry	C	4
84	Pune	A	6
85	Raigarh	D	1
86	Raipur	C	3
87	Rajahmundry	C	3
88	Rajkot	B	4
89	Ranchi	C	4
90	Rourkela	C	2
91	Salem	C	2
92	Sangli	C	4
93	Shillong	D	3
94	Shimla	D	3
95	Sholapur	C	4
96	Siliguri	C	3
97	Srinagar	C	4
98	Surat	A	6
99	Thiruvananthapuram	C	4
100	Thoothukudi	C	2

<b>S.No.</b>	<b>City</b>	<b>Category</b>	<b>Channels</b>
101	Thrissur	C	3
102	Tiruchirappalli	C	3
103	Tirunelveli	C	3
104	Tirupati	C	3
105	Udaipur	C	4
106	Ujjain	C	1
107	Vadodra	B	4
108	Varanasi	B	4
109	Vellore	C	2
110	Veraval	D	1
111	Vijayawada	B	3
112	Vishakapatnam	B	3
113	Warrangal	B	3
	<b>Total</b>		<b>388</b>

## Index of Tables & Charts

### **Tables**

Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban .....	2
Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base .....	5
Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers .....	6
Table 1.4: Service Area-wise Tele-density .....	7
Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....	9
Table 1.6: State/UT-wise Tele-density .....	10
Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....	11
Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base .....	12
Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service.....	12
Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban .....	14
Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base .....	15
Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base .....	16
Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers .....	17
Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density.....	18
Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base.....	19
Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density .....	20
Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share .....	21
Table 1.18: Service Providers providing Wireline services .....	23
Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban .....	24
Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription .....	25
Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers .....	26
Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition.....	27
Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.. ..	28
Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density.....	28
Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base .....	30
Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density.....	31
Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs .....	32
Table 1.28: Trend of Internet subscriber base .....	35
Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....	37
Table 1.30: State/UT wise Break up of Rural-Urban internet subscriber base .....	38
Table 1.31: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs .....	39
Table 1.32: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population.....	42
Table 1.33: State/UT wise number of Internet Subscribers per 100 population.....	44
Table 1.34: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise .....	499
Table 1.35: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base .....	51
Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services .....	53
Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services .....	54
Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services.....	55
Table 2.4: MOU per subscriber per month .....	56
Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month..... Error! Bookmark not defined.	7
Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA) .....	568
Table 2.7: Average revenue per outgoing minute from HSA .....	60
Table 2.8: Trends of Key Parameters - wireless Services .....	61
Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges.....	623
Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges ....	63
Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue .....	64
Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services.....	65
Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service .....	677
Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers. .....	69
Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services.....	70
Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers .....	72
Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters.....	74

Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers .....	75
Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services .....	78
Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels.....	79
Table 5.3: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers).....	81

## Charts

Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India .....	2
Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers .....	3
Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless .....	4
Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers.....	4
Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions .....	7
Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density .....	13
Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban .....	15
Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte) .....	22
Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage .....	22
Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density .....	24
Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban .....	25
Chart 1.12: Trend of Number of PCOs .....	32
Chart 1.13: Trend of Number of VPTs.....	33
Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions.....	35
Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions .....	36
Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers .....	36
Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs .....	40
Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers .....	40
Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers .....	41
Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access.....	41
Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access.....	42
Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony .....	45
Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise.....	47
Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise.....	48
Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of Growth (%).....	50
Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%) .....	50
Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA) .....	53
Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers.....	54
Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage.....	57
Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage ..	57
Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter .....	59
Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers .....	59
Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue .....	64
Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India .....	79
Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels .....	80
Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels.....	80
Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....	82
Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators .....	82
Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels .....	83
Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters .....	84
Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations .....	85