



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 18 जनवरी, 2022

(www.trai.gov.in)



30 नवम्बर, 2021 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलेस	वायरलाइन	कुल (वायरलेस+वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	1167.50	23.55	1191.05
नवम्बर 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	1.20	0.22	1.42
मासिक वृद्धि दर	0.10%	0.96%	0.12%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	638.46	21.62	660.08
नवम्बर 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	1.02	0.23	1.25
मासिक वृद्धि दर	0.16%	1.08%	0.19%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	529.04	1.92	530.96
नवम्बर 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	0.18	-0.01	0.17
मासिक वृद्धि दर	0.03%	-0.37%	0.03%
समग्र दूरसंचार-घनत्व*	85.18%	1.72%	86.90%
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	133.96%	4.54%	138.50%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	59.17%	0.22%	59.39%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.69%	91.83%	55.42%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.31%	8.17%	44.58%
ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	777.19	24.42	801.60

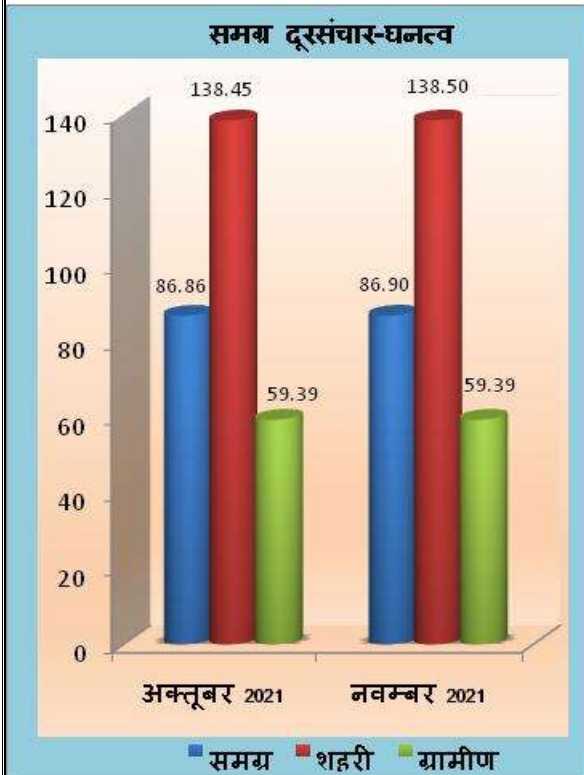
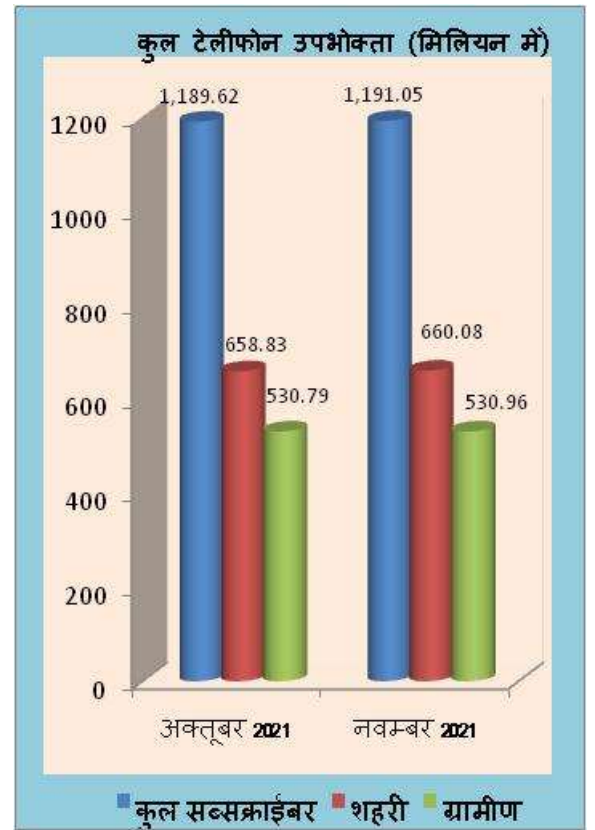
- नवम्बर, 2021 के माह में 7.33 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने की तिथि से अक्टूबर, 2021 अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 645.54 मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2021 के अंत तक 652.88 मिलियन हो गया।
- नवम्बर, 2021 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर[#] की तिथि पर) की संख्या 996.38 मिलियन थी।

नोट: -

- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ों जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के आधार पर के आधार पर।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- अक्टूबर, 2021 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,189.62 मिलियन से बढ़कर, नवम्बर 2021 के अंत तक 1,191.05 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.12 प्रतिशत दर्ज की गयी। अक्टूबर, 2021 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 658.83 मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2021 के अंत तक 660.08 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 530.79 मिलियन से बढ़कर 530.96 मिलियन हो गई। नवम्बर, 2021 माह के दौरान शहरी एवं ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर 0.19 प्रतिशत तथा 0.03 प्रतिशत रही।



- अक्टूबर, 2021 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 86.86 प्रतिशत से बढ़कर नवम्बर, 2021 के अंत तक 86.90 प्रतिशत हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व अक्टूबर, 2021 के अंत तक 138.45 प्रतिशत से बढ़कर नवम्बर, 2021 के अंत तक 138.50 प्रतिशत हो गया हालांकि ग्रामीण दूरसंचार घनत्व में कोई बदलाव नहीं हुआ और नवम्बर, 2021 के अंत तक भी 59.33 प्रतिशत ही रहा जो कि अक्टूबर, 2021 के अंत में था। नवम्बर, 2021 के अंत तक कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 55.42 प्रतिशत तथा 44.58 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 नवम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा क्षेत्र (एलएसए) वार समय दूरसंचार-घनत्व



- जैसा कि उपर्युक्त चार्ट में देखा जा सकता है कि नवम्बर, 2021 के अंत में आठ सेवा क्षेत्रों में टेलि-घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि-घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि-घनत्व 269.58 प्रतिशत रहा और इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि-घनत्व 53.54 प्रतिशत रहा है।

नोट: -

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आंकड़ों जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के आधार पर।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेंजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई तथा उत्तर प्रदेश में उ०प्र०(पूर्व) एवं उ०प्र०(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल हैं।
5. आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

नवम्बर, 2021 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	नवम्बर, 2021 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 नवम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	79,910	354,586	89,81,429	39,73,62,268
श्रेणी - ख	87,431	5,55,932	54,50,654	47,89,03,293
श्रेणी - ग	19,114	4,67,833	13,99,132	17,91,44,491
महानगर	38,111	-1,79,372	77,15,192	11,20,88,681
अखिल भारतीय	2,24,566	11,98,979	2,35,46,407	1,16,74,98,733

नवम्बर, 2021 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

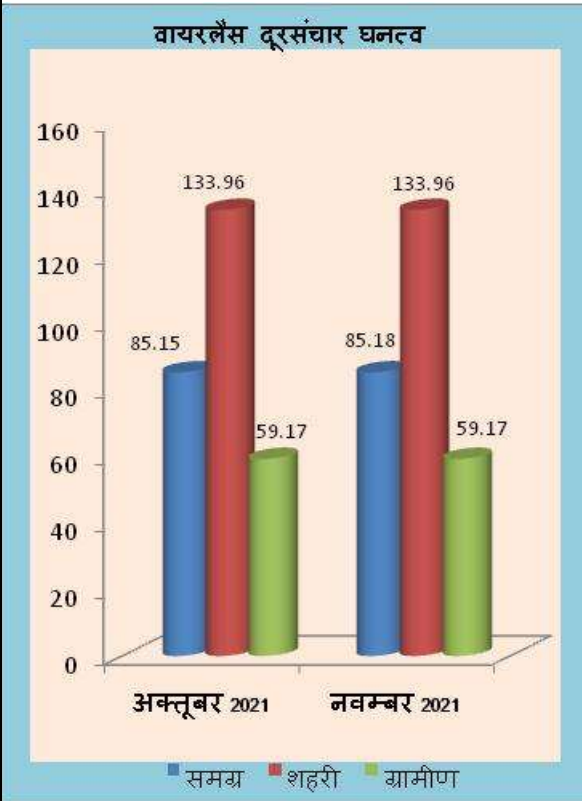
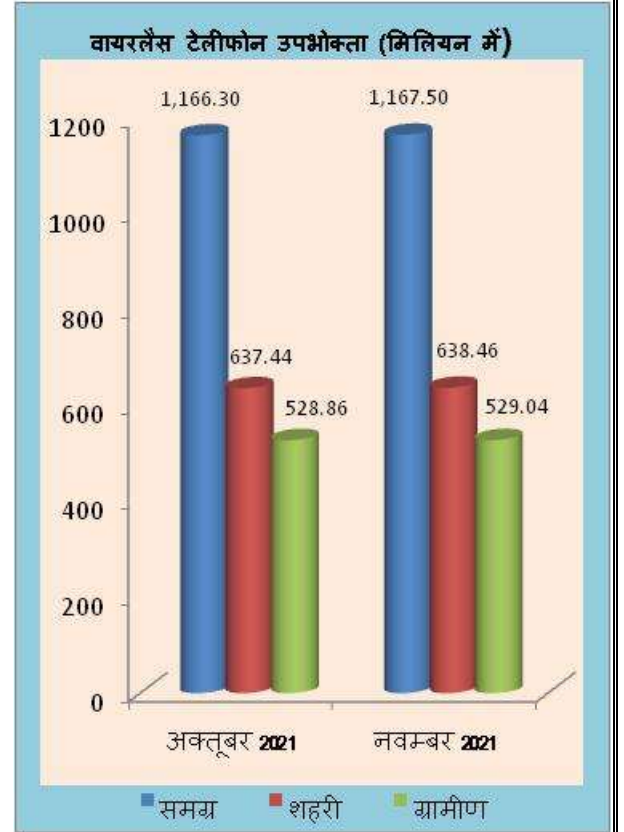
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अक्टूबर-21 से नवम्बर-21)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (नवम्बर, 2020 से, नवम्बर 2021 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	0.90%	0.09%	15.18%	0.39%
श्रेणी - ख	1.63%	0.12%	23.35%	2.30%
श्रेणी - ग	1.39%	0.26%	60.54%	1.40%
महानगर	0.50%	-0.16%	10.51%	-2.18%
अखिल भारतीय	0.96%	0.10%	17.32%	1.06%

नोट: सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि मासिक एवं वार्षिक आधार पर महानगर सेवा क्षेत्र को छोड़कर वायरलेस सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।
- वायरलाइन सेवा क्षेत्र में नवम्बर, 2021 माह के दौरान दोनों मासिक एवं वार्षिक आधार पर वायरलाइन सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

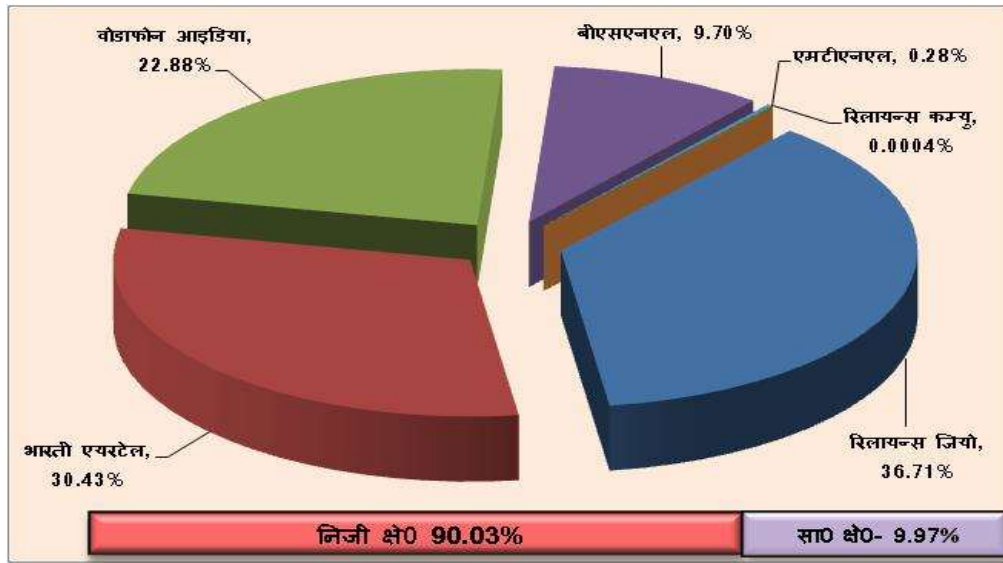
- अक्टूबर, 2021 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1166.30 मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2021 के अंत तक 1167.50 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.10 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या अक्टूबर, 2021 के अंत तक 637.44 मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2021 के अंत तक 638.46 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में भी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या 528.86 मिलियन से बढ़कर 529.04 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी एवं ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.16 प्रतिशत और 0.03 प्रतिशत रही।



- अक्टूबर, 2021 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 85.15 प्रतिशत से बढ़कर नवम्बर, 2021 के अंत तक 85.18 प्रतिशत हो गया। शहरी क्षेत्रों और ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व में कोई बदलाव नहीं हुआ और नवम्बर, 2021 के अंत में क्रमशः 133.96 प्रतिशत और 59.17 प्रतिशत ही रहा जो कि अक्टूबर, 2021 के अंत में था। नवम्बर, 2021 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 54.69 प्रतिशत तथा 45.31 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-1 में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 30 नवम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.03 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.97 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।
- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

30 नवम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



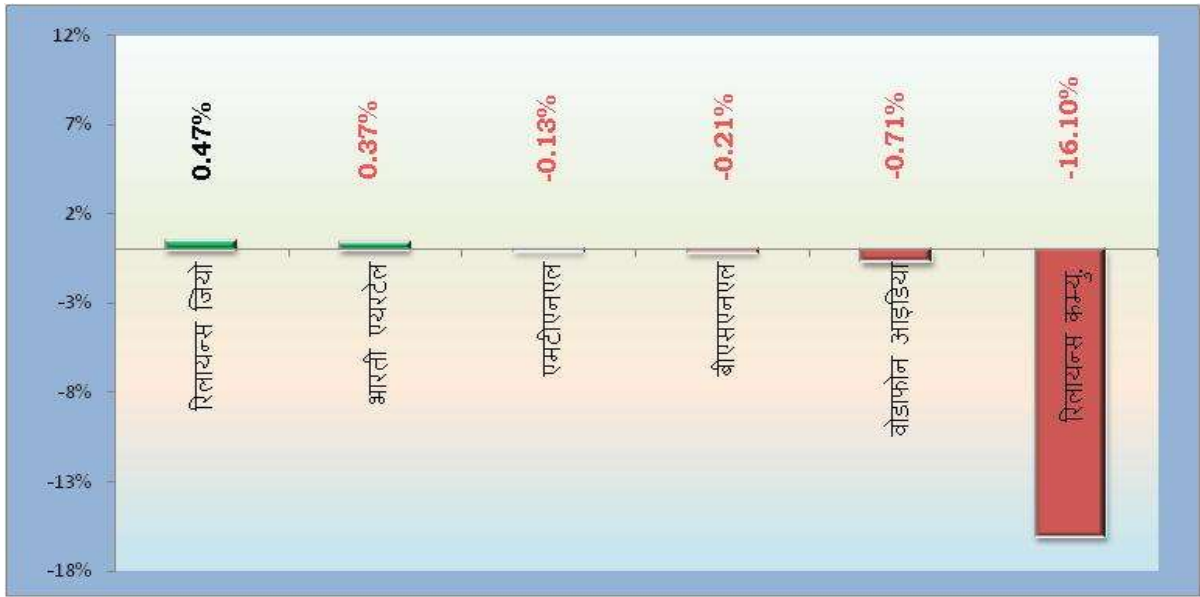
नवम्बर, 2021 के माह के दौरान टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निवल नए उपभोक्ता



- नोट** - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्ताओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क आपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह से अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

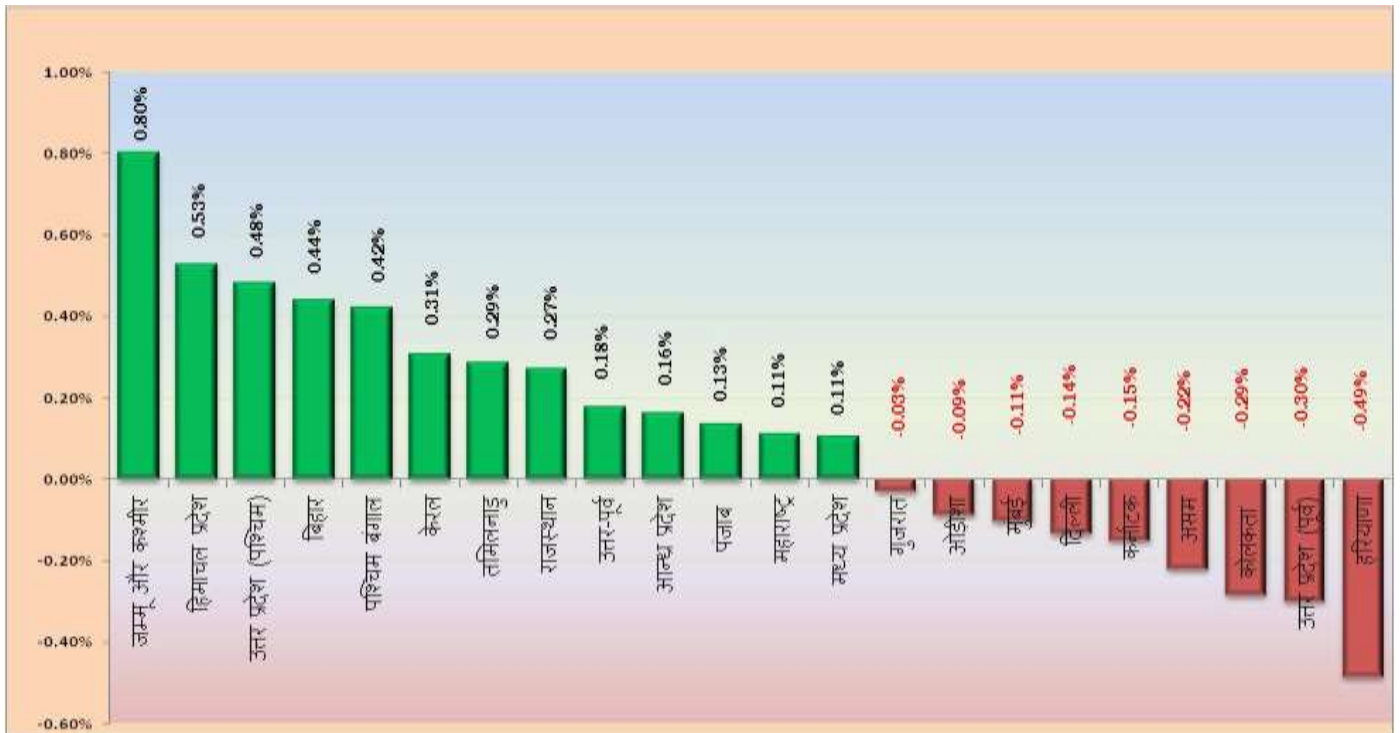
IV. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि

नवम्बर, 2021 माह के दौरान सेवा-प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



- नोट -**
1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तों की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
 2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित है।

नवम्बर, 2021 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर

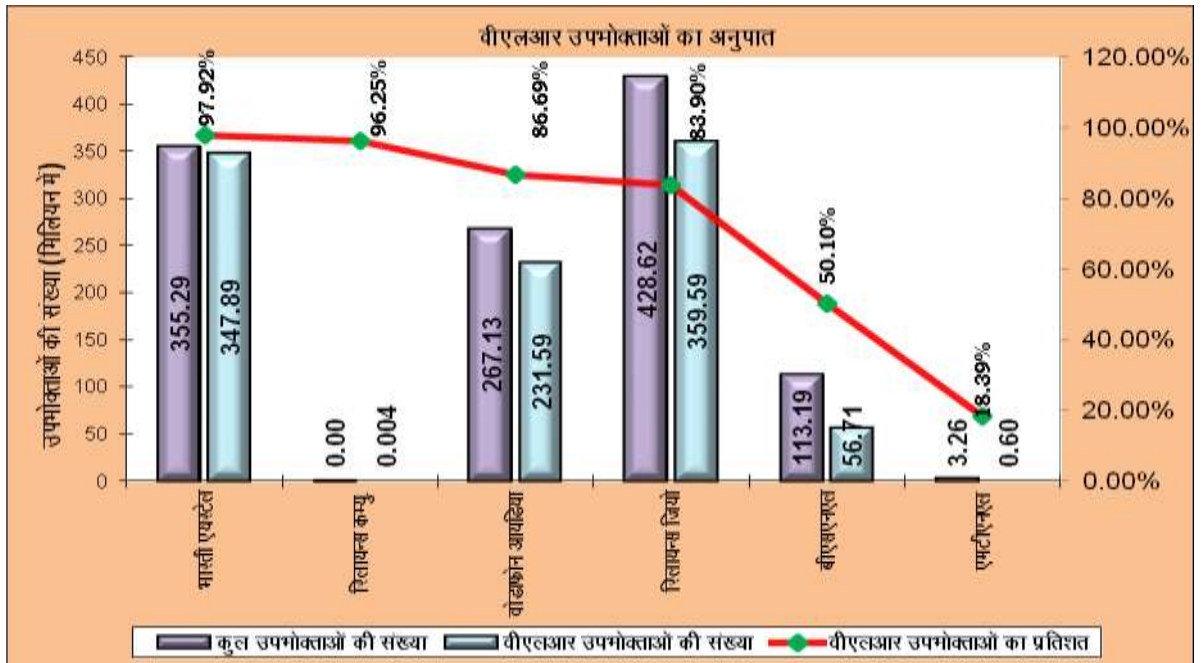


- नवम्बर, 2021 माह के दौरान गुजरात, ओडीशा, मुंबई, दिल्ली, कर्नाटक, असम, कोलकता, उत्तर प्रदेश (पूर्व), हरियाणा सेवा क्षेत्र को छोड़कर अन्य सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर दर्ज की गई।

V. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

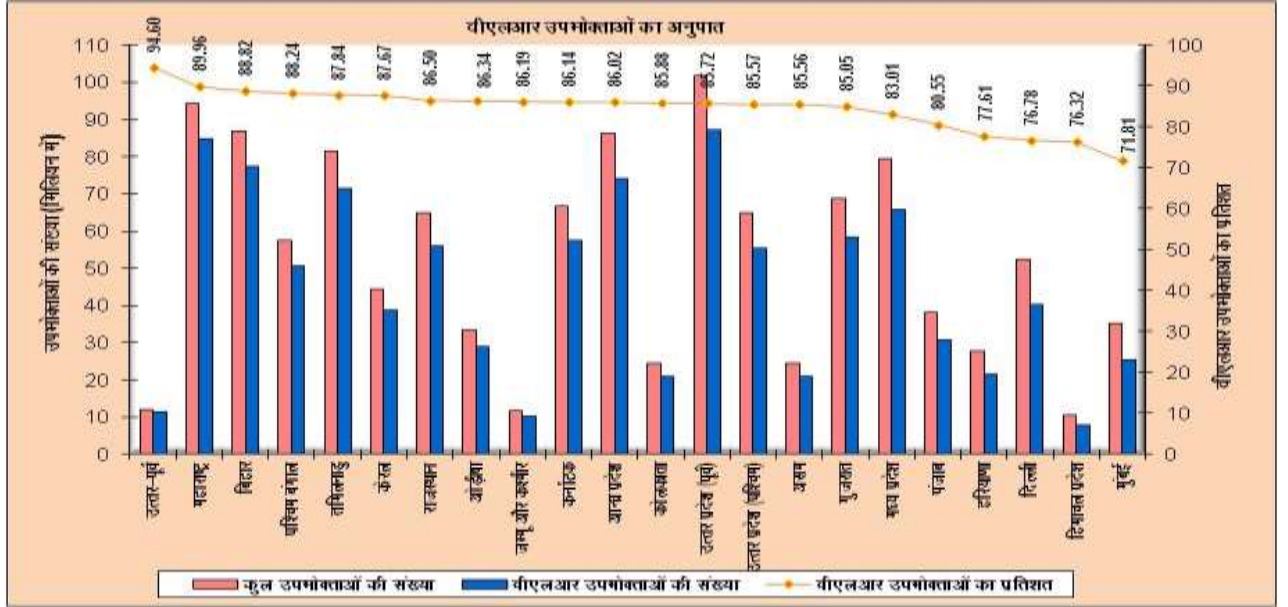
- नवम्बर, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या (1,167.50 मिलियन) में से 996.38 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 85.34 प्रतिशत था।
- नवम्बर, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक-2** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति **अनुलग्नक-4** में उपलब्ध है।

नवम्बर, 2021 माह के दौरान टेलिफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



- नवम्बर, 2021 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 97.92 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 18.39 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

नवम्बर, 2021 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- नवम्बर, 2021 के माह में कुल 7.33 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 7.33 मिलियन अनुरोधों में से 4 मिलियन अनुरोध जोन-I से तथा 3.33 मिलियन अनुरोध जोन-II से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध अक्टूबर, 2021 के अंत तक 645.54 मिलियन मिलियन से बढ़कर नवम्बर, 2021 के अंत तक 652.88 मिलियन हो गया।
- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 54.02 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद उत्तर प्रदेश-पूर्व में (लगभग 48.18 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 51.27 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 49.57 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

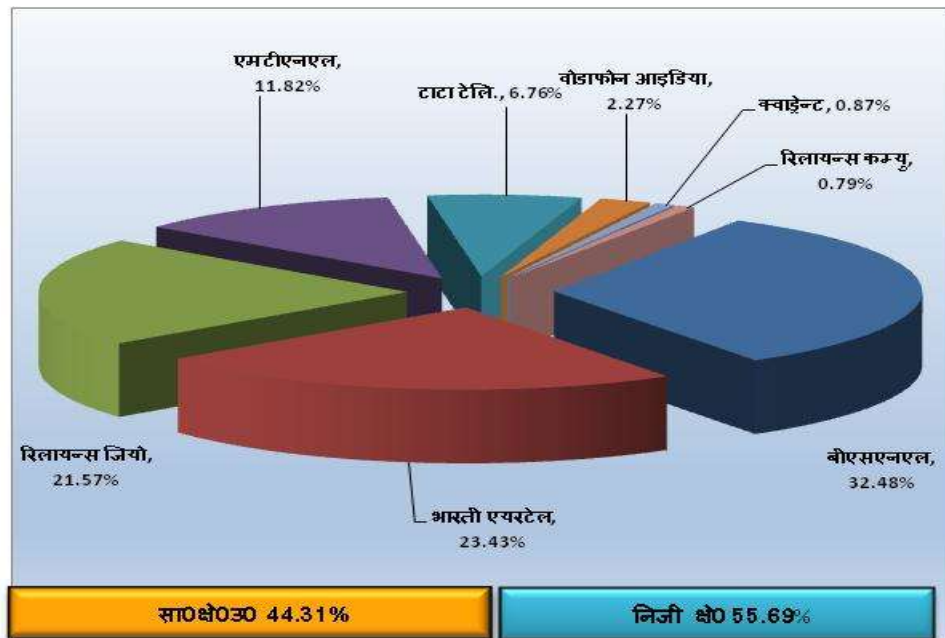
सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन-1			जोन-2		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	अक्टूबर-21	नवम्बर-21		अक्टूबर-21	नवम्बर-21
दिल्ली	31.48	31.83	आन्ध्र प्रदेश	49.12	49.57
गुजरात	43.62	44.03	असम	4.47	4.52
हरियाणा	21.48	21.65	बिहार	31.54	32.04
हिमाचल प्रदेश	2.96	2.98	कर्नाटक	50.89	51.27
जम्मू और कश्मीर	1.42	1.44	केरल	17.16	17.39
महाराष्ट्र	53.36	54.02	कोलकाता	13.41	13.52
मुंबई	26.64	26.78	मध्य प्रदेश	46.76	47.36
पंजाब	24.03	24.22	उत्तर-पूर्व	1.66	1.67
राजस्थान	46.50	46.94	ओड़ीशा	12.51	12.66
उत्तर प्रदेश-पूर्व	47.24	48.18	तमिलनाडु	47.63	47.99
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	37.76	38.41	पश्चिम बंगाल	33.92	34.40
कुल	336.48	340.48	कुल	309.07	312.39
कुल (जोन-I + जोन-II)				645.54	652.88
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (नवम्बर, 2021 माह में)				7.33 मिलियन	

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

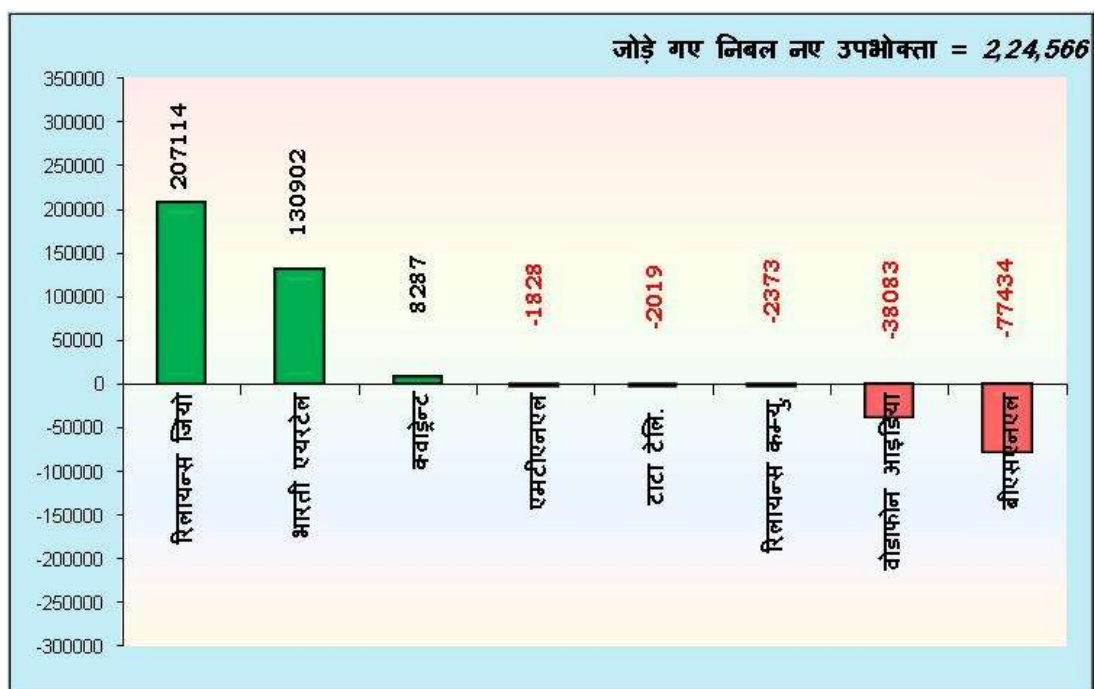
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या अक्टूबर, 2021 के अंत तक 23.32 मिलियन से बढ़कर, नवम्बर, 2021 के अंत तक 23.55 मिलियन हो गई। इस माह में 0.96 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.22 मिलियन की निवल वृद्धि दर्ज की गई। नवम्बर, 2021 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 91.83 प्रतिशत तथा 8.17 प्रतिशत रही।
- अक्टूबर, 2021 के अंत तक वायरलाइन दूरसंचार घनत्व 1.70 प्रतिशत से बढ़कर नवम्बर, 2021 के अंत तक 1.72 प्रतिशत हो गया। इसी समय के दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.54 प्रतिशत तथा 0.22 प्रतिशत रहा।
- 30 नवम्बर, 2021 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 44.31 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक-3** में उपलब्ध हैं। नवम्बर, 2021 माह

में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निबल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 30 नवम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



नवम्बर, 2021 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्राडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

नवम्बर, 2021 के अंत में 592 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, अक्टूबर 2021 में 577 सेवा प्रदाताओं की तुलना में, ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 798.95 मिलियन से बढ़कर 801.60 मिलियन हो गई जिसमें वृद्धि दर 0.33 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है: -

नवम्बर, 2021 के माह की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

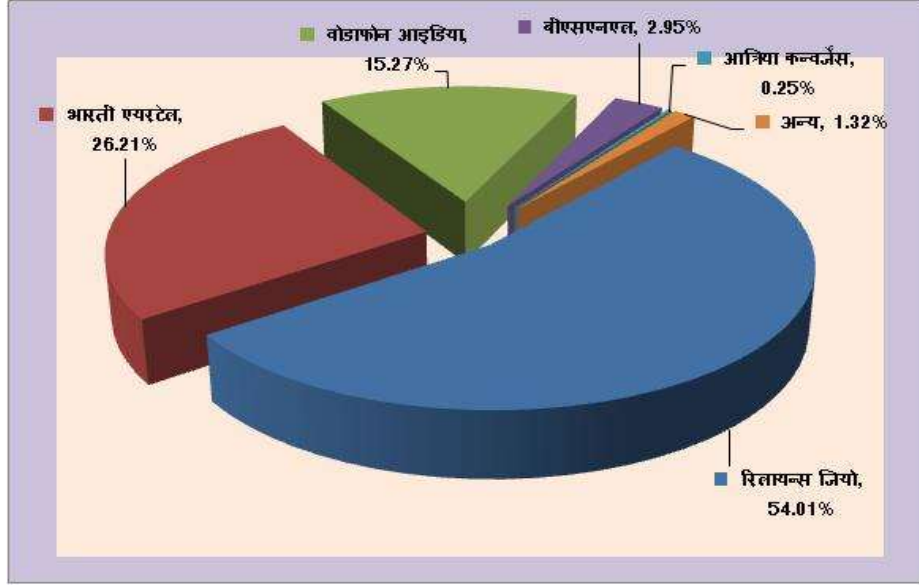
विवरण	ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		नवम्बर, 2021 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 अक्टूबर, 2021 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 नवम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाइन ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	24.55	24.42	-0.54%
मोबाइल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डान्गल)	773.09	775.93	0.37%
फिक्सड वायरलैस ब्राडबैंड उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीएसएटी)	1.31	1.26	-3.74%
कुल	798.95	801.60	0.33%

- नवम्बर, 2021 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.68 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (432.96 मिलियन), भारती एयरटेल (210.10 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (122.40 मिलियन), बीएसएनएल (23.62 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेंस (1.98 मिलियन) थे।

नोट: कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- ब्राडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया है: -

दिनांक 30 नवम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड (वायरलाईन+वायरलेस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 30 नवम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पांच सबसे बड़े ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (4.34 मिलियन), बीएसएनएल (4.20 मिलियन), भारती एयरटेल (4.08 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेस टेकनालाजी (1.98 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकाम प्रा. लि. (1.07 मिलियन) थे।
- दिनांक 30 नवम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार पांच सबसे बड़े वायरलेस ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (428.62 मिलियन), भारती एयरटेल (206.02 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (122.39 मिलियन), बीएसएनएल (19.41 मिलियन) तथा तिकोना इनफिनिट लि. (0.30 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री अमित शर्मा, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली-110002.

फोन-011-23234367 फैक्स-011-23235249

ई-मेल: advfea2@traigov.in

(राजीव सिन्हा)
सचिव प्रभारी, भा.दू.वि.प्रा.

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह															
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो		कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21
आन्ध्र प्रदेश	31114350	31298106			14589459	14417213	9108418	9182467					31280685	31335317	86092912	86233103
असम	9,748,438	9,813,893			2844345	2808749	3111491	3127340					8737018	8636783	24441292	24386765
बिहार	36,102,624	36,212,977			10877621	10747890	5495516	5453955					34183516	34626924	86659277	87041746
दिल्ली	15814431	15876083	320	250	15774846	15823733					2154926	2154158	18811487	18629786	52556010	52484010
गुजरात	11743743	11700880	166	142	24206672	24075093	5590010	5558866					27171671	27355288	68712262	68690269
हरियाणा	5682781	5702016	47	19	7962609	7896091	4986044	4962800					9365110	9299197	27996591	27860123
हिमाचल प्रदेश	3323832	3328678	93	93	597924	589772	2705274	2710918					3779027	3831736	10406150	10461197
जम्मू और कश्मीर	5506324	5513815	0	0	446906	490285	1312811	1313545					4392606	4434671	11658647	11752316
कर्नाटक	30293784	30400959	957	728	8456083	8362821	7031492	6953582					20931005	20893192	66713321	66611282
केरल	7461603	7563895	236	187	16576730	16499736	10720778	10675401					9445458	9602106	44204805	44341325
केलकाता	5495417	5495146	18	4	6402240	6355564	2334289	2236564					10237359	10311973	24469323	24399251
मध्य प्रदेश	15447846	15406932	0	0	20723844	20566331	6005064	5967668					37155085	37474968	79331839	79415899
महाराष्ट्र	20181990	20236300	0	0	29030093	28900729	6624339	6594366					38388649	38599140	94225071	94330535
मुंबई	9416692	9426690	2097	2020	11620995	11603364					1110237	1106687	13092699	13066659	35242720	35205420
उत्तर-पूर्व	5465771	5504889	0	0	1247622	1235345	1352550	1350345					3988177	3984784	12054120	12075363
ओड़ीशा	10871307	10986849	111	74	2033600	2031253	6277613	6246307					14274541	14162621	33457172	33427104
पंजाब	11477678	11576445	183	134	9004580	8932142	5357459	5307331					12297174	12372060	38137074	38188112
राजस्थान	21513959	21506066	207	162	11557027	11512840	6103323	6178117					25539082	25692343	64713598	64889528
तमिलनाडु	27665088	27848022	389	328	18267793	18157872	9875338	9932629	56,318	59,984			25399190	25498244	81264116	81497079
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	36457063	36545014	0	0	21051817	20548863	11123371	11120915					33481471	33590714	102113722	101805506
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	17939539	18068668	108	27	19271089	19123461	5668625	5651015					21731250	22079143	64610611	64922314
पश्चिम बंगाल	15252023	15282211	472	366	16482187	16449885	2587936	2607548					22916503	23140476	57239121	57480486
कुल	353976283	355294534	5404	4534	269026082	267129032	113371741	113131679	56318	59984	3265163	3260845	426598763	428618125	1166299754	1167498733
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		1318251		-870		-1897050		-240062		3666		-4318		2019362	0	1198979
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	170,829,410	171,327,023	0	0	136517387	135298593	36,561,165	36,474,853	0	0	45038	45022	184906387	185894234	528859387	529039725

अनुलग्नक-2

नवम्बर, 2021 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	98.99	57.18	88.85		-	80.23	86.02
असम	96.01	44.38	86.70		-	88.22	85.56
बिहार	95.93	43.75	87.54		-	88.87	88.82
दिल्ली	94.28		72.56	11.57	160.80	72.98	76.78
गुजरात	99.25	46.17	89.66		93.66	82.82	85.05
हरियाणा	109.69	32.64	87.86		200.00	73.23	77.61
हिमाचल प्रदेश	100.35	36.92	102.04		31.18	79.37	76.32
जम्मू और कश्मीर	96.23	52.88	77.50		-	84.52	86.19
कर्नाटक	95.49	48.73	84.11		165.11	85.81	86.14
केरल	100.54	70.81	91.86		91.98	89.08	87.67
केलकाता	97.26	41.63	88.24		175.00	87.95	85.88
मध्य प्रदेश	95.14	42.37	82.95		-	84.53	83.01
महाराष्ट्र	103.24	56.66	89.77		-	88.82	89.96
मुंबई	82.13		70.30	31.69	51.24	69.10	71.81
उत्तर-पूर्व	103.36	62.75	87.30		-	95.55	94.60
ओड़ीशा	99.40	56.67	89.29		31.08	88.88	86.34
पंजाब	103.13	41.58	82.28		65.67	74.88	80.55
राजस्थान	99.36	43.34	91.88		66.05	83.71	86.50
तमिलनाडु	95.09	69.57	94.19		306.40	82.56	87.84
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	99.06	32.24	88.14		-	87.44	85.72
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	102.82	38.40	86.78		40.74	82.48	85.57
पश्चिम बंगाल	96.99	64.52	87.26		30.60	85.84	88.24
कुल	97.92	50.10	86.69	18.39	96.25	83.90	85.34

नोट: इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हो सकते हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-3

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		टाटा टेलि		क्वार्टेट		वोडाफोन आइडिया		रिलायन्स जिओ			
	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21	अक्टूबर, 21	नवम्बर, 21
आन्ध्र प्रदेश	687168	683522			313224	329515	20664	20362	155813	156268			61415	62400	556175	581604	1794459	1833671
असम	103,814	102,769			0	0	0	0	0	0			3450	3360	75953	79695	183217	185824
बिहार	180,833	178,936			0	0	20	19	7820	7817			1770	1740	190597	200459	381040	388971
दिल्ली	0	0	1297343	1295076	1694192	1708394	30345	30130	137791	137860			96179	85451	491870	510231	3747720	3767142
गुजरात	447023	436908			137703	139250	3591	3540	76053	76107			44979	39296	315580	325465	1024929	1020566
हरियाणा	182401	182355			37462	44207	0	0	35443	33713			360	360	56375	58215	312041	318850
हिमाचल प्रदेश	89259	88334			0	0	0	0	1620	1620			30	30	23373	24642	114282	114626
जम्मू और कश्मीर	107456	105788			30662	35379	0	0	0	0			0	30	115496	120796	253614	261993
कर्नाटक	872640	870560			837631	855780	24168	24407	242362	242431			98872	96617	380828	402200	2456501	2491995
केरल	1077563	1069835			73517	74351	5098	5030	18605	18712			8830	8740	117906	124352	1301519	1301020
केलकाता	399835	394976			162659	164942	6819	6774	46025	45661			15400	9910	210818	222091	841556	844354
मध्य प्रदेश	295756	291409			326398	333077	5	5	10974	10906			5765	8050	285372	298016	924270	941463
महाराष्ट्र	762778	749978			206852	222184	11101	11074	215873	215223			29820	25093	137402	140045	1363826	1363597
मुंबई	0	0	1488297	1488736	452239	456620	56950	55305	479228	479387			112305	109795	498786	513853	3087805	3103696
उत्तर-पूर्व	83117	81557			0	0	0	0	0	0			330	330	63382	66812	146829	148699
ओड़ीशा	197797	193146			0	0	6	6	8295	8264			6570	3570	88368	94033	301036	299019
पंजाब	260728	258750			173057	176966	1700	1668	13115	13153	197291	205578	2265	2070	134101	138885	782257	797070
राजस्थान	305041	301005			121631	126426	4172	4121	12074	12102			13440	15080	177225	186927	633583	645661
तमिलनाडु	1045902	1036242			638940	646280	23933	23758	118248	118128			38565	38210	396216	408982	2261804	2271600
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	191016	189592			105384	117606	20	20	7882	7875			23810	20070	219265	227757	547377	562920
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	205120	203375			74341	85817	7	7	4351	4347			7350	3220	229377	240897	520546	537663
पश्चिम बंगाल	230648	229424			0	0	12	12	2446	2425			120	120	108404	114026	341630	346007
कुल	7725895	7648461	2785640	2783812	5385892	5516794	188611	186238	1594018	1591999	197291	205578	571625	533542	4872869	5079983	23321841	23546407
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		-77434		-1828		130902		-2373		-2019		8287		-38083		207114		224566
शामीण उपभोक्ताओं की संख्या	1816065	1806426	0	0	0	0	180	180	38297	38181	24471	24071	0	0	51911	55011	1930924	1923869

नोट: बीएसएनएल-एफटीटीएच वॉयस-कनेक्शन को भी मई 2021 के महीने से शामिल किया गया है।

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्योरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डाटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है: -

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चैनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह काल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डाटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।
