तुरंत जारी करने हेतु **(प्रेस विज्ञप्ति सं.12/2022)**

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 17 फरवरी, 2022

(www.trai.gov.in)

31 दिसम्बर, 2021 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस+वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1154.62**	**23.79**	**1178.41**
दिसम्बर 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-12.88	0.24	-12.64
मासिक वृद्धि दर	-1.10%	1.02%	-1.06%
शहरी टेलीफ़ोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**633.34**	**21.86**	**655.20**
दिसम्बर 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-5.12	0.24	-4.88
मासिक वृद्धि दर	-0.80%	1.09%	-0.74%
ग्रामीण टेलीफ़ोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**521.28**	**1.93**	**523.21**
दिसम्बर 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-7.76	0.01	-7.76
मासिक वृद्धि दर	-1.47%	0.29%	-1.46%
समग्र दूरसंचार-घनत्व*	**84.17%**	**1.73%**	**85.91%**
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	132.68%	4.58%	137.26%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	58.28%	0.22%	58.50%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.85%	91.89%	55.60%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.15%	8.11%	44.40%
ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**765.65**	**26.43**	**792.08**

- दिसम्बर, 2021 के माह में 8.54 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने की तिथि से नवम्बर, 2021 अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 652.88 मिलियन से बढ़कर दिसम्बर, 2021 के अंत तक 661.42 मिलियन हो गया।

- दिसम्बर, 2021 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 1000.63 मिलियन थी।

नोट: -

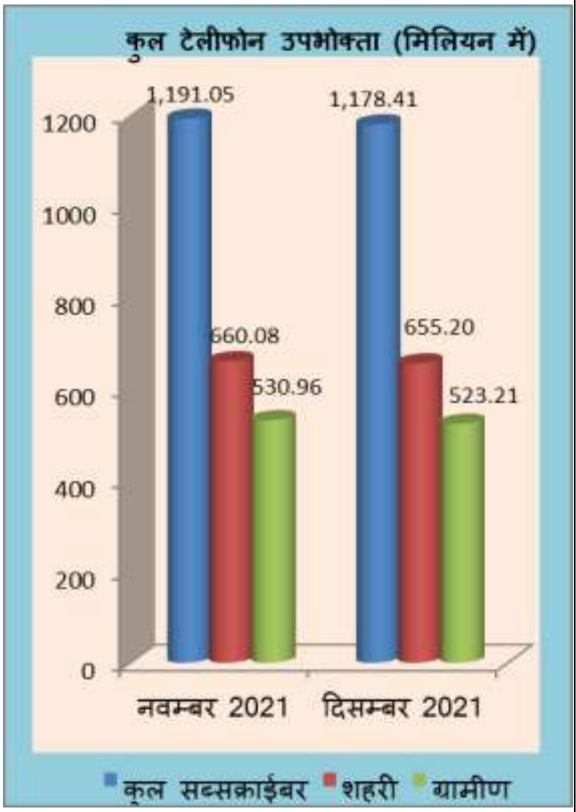
- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

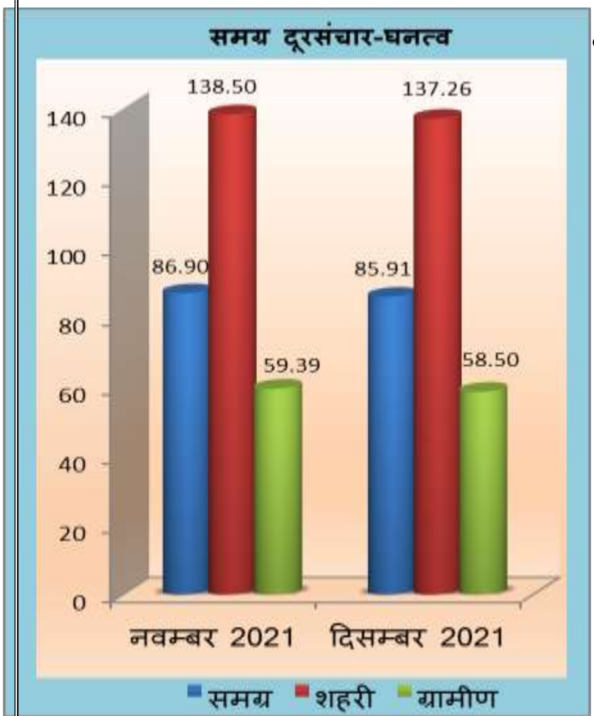
* तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के आधार पर के आधार पर।

\# विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- नवम्बर, 2021 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,191.05 मिलियन से घटकर, दिसम्बर 2021 के अंत तक 1,178.41 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक ह्रास दर 1.06 प्रतिशत दर्ज की गयी। नवम्बर, 2021 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 660.08 मिलियन से घटकर दिसम्बर, 2021 के अंत तक 655.20 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या भी 530.96 मिलियन से घटकर 523.21 मिलियन हो गई। दिसम्बर, 2021 माह के दौरान शहरी एवं ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक ह्रास दर 0.74 प्रतिशत तथा 1.46 प्रतिशत रही।





- नवम्बर, 2021 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 86.90 प्रतिशत से घटकर दिसम्बर, 2021 के अंत तक 85.91 प्रतिशत हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व नवम्बर, 2021 के अंत तक 138.50 प्रतिशत से घटकर दिसम्बर, 2021 के अंत तक 137.26 प्रतिशत हो गया और ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी इसी समय के 59.39 प्रतिशत से घटकर 58.50 प्रतिशत हो गया। दिसम्बर, 2021 के अंत तक कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 55.60 प्रतिशत तथा 44.40 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 दिसम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा क्षेत्र (एलएसए) वार समग्र दूरसंचार-घनत्व

- जैसा कि उपर्युक्त चार्ट में देखा जा सकता है कि दिसम्बर, **2021** के अंत में आठ सेवा क्षेत्रों में टेलि-घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि-घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि-घनत्व **2**69.86 प्रतिशत रहा और इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि-घनत्व 53.71 प्रतिशत रहा है।

नोट: -

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है **https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf** के आधार पर।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

दिसम्बर, 2021 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	दिसम्बर, 2021 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 दिसम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	1,17,666	-5,337,583	90,99,095	39,20,24,685
श्रेणी - ख	53,950	-64,11,311	55,04,604	47,24,91,982
श्रेणी - ग	28,054	-1,70,910	14,27,186	17,89,73,581
महानगर	41,317	-9,59,310	77,56,509	11,11,29,371
अखिल भारतीय	**2,40,987**	**-1,28,79,114**	**2,37,87,394**	**1,15,46,19,619**

दिसम्बर, 2021 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

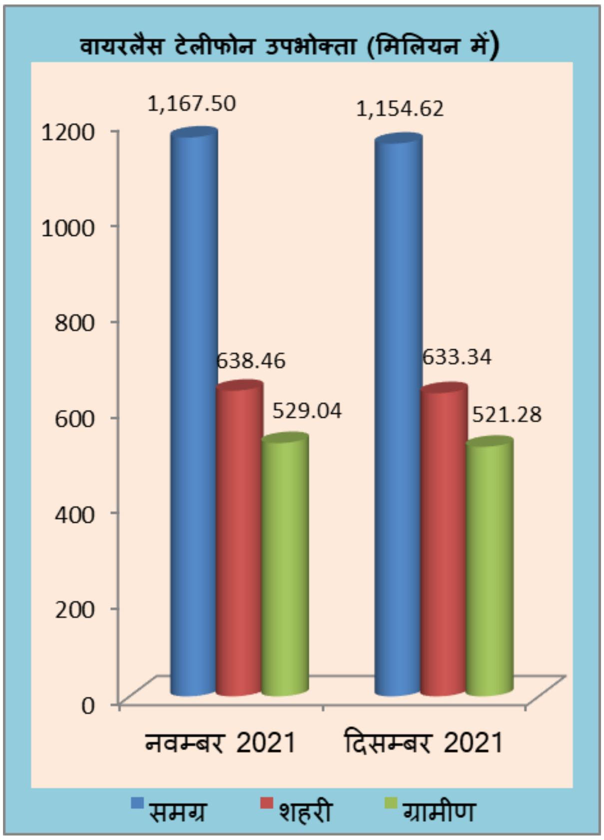
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (नवम्बर-21 से दिसम्बर-21)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (दिसम्बर, 2020 से, दिसम्बर 2021 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	1.31%	-1.34%	18.07%	-1.09%
श्रेणी - ख	0.99%	-1.34%	23.46%	1.36%
श्रेणी - ग	2.01%	-0.10%	59.88%	0.82%
महानगर	0.54%	-0.86%	10.90%	-2.30%
अखिल भारतीय	**1.02%**	**-1.10%**	**18.63%**	**0.07%**

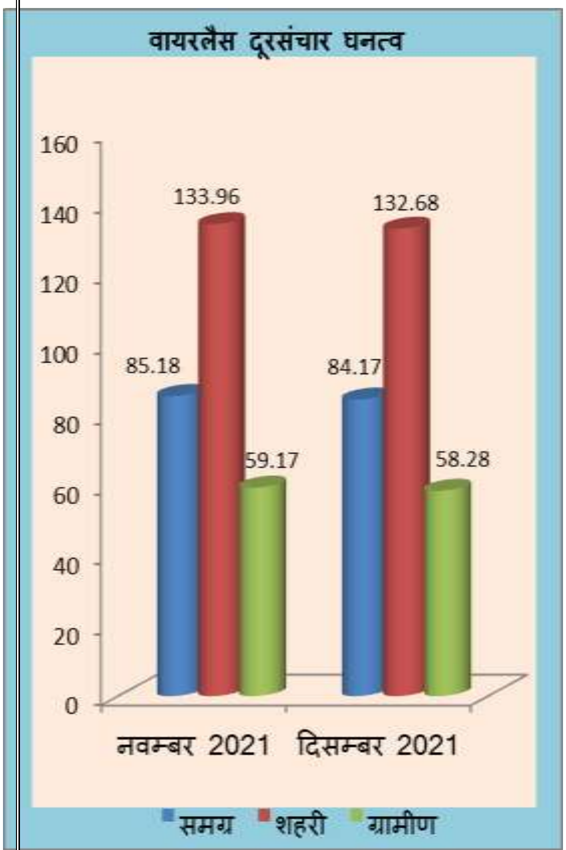
नोट: सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि दिसम्बर, 2021 माह के दौरान मासिक आधार पर सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में ह्रास दर दर्ज की गई है। वार्षिक आधार पर श्रेणी 'क' एवं 'महानगर' सेवा क्षेत्र को छोड़कर वायरलेस सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।
- वायरलाइन सेवा क्षेत्र में दिसम्बर, 2021 माह के दौरान दोनों मासिक एवं वार्षिक आधार पर वायरलाइन सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

- नवम्बर, 2021 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1167.50 मिलियन से घटकर दिसम्बर, 2021 के अंत तक 1154.62 मिलियन हो गई जिसमें मासिक ह्रास दर 1.10 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या नवम्बर, 2021 के अंत तक 638.46 मिलियन से घटकर दिसम्बर, 2021 के अंत तक 633.34 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में भी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या 529.04 मिलियन से घटकार 521.28 मिलियन हो गई। दिसम्बर, 2021 के दौरान शहरी एवं ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर क्रमशः 0.**80** प्रतिशत और 1.**47** प्रतिशत रही।



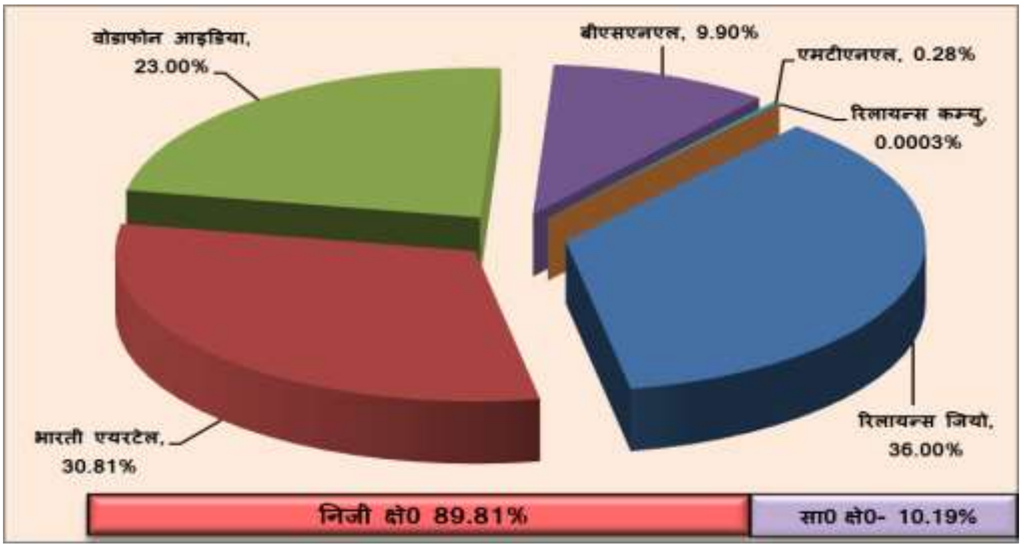


- नवम्वर, 2021 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 85.18 प्रतिशत से घटकर दिसम्बर, 2021 के अंत तक 84.17 प्रतिशत हो गया। शहरी क्षेत्रों में नवम्बर, 2021 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 133.96 प्रतिशत से घटकर दिसम्बर, 2021 के अंत में 132.68 प्रतिशत हो गया और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व भी 59.17 प्रतिशत से घटकर 58.28 प्रतिशत हो गया। दिसम्बर, 2021 के अंत तक कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 54.85 प्रतिशत तथा 45.15 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा **अनुलग्नक-1** में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 31 दिसम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.81 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.19 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।

- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया हैः-

31 दिसम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी

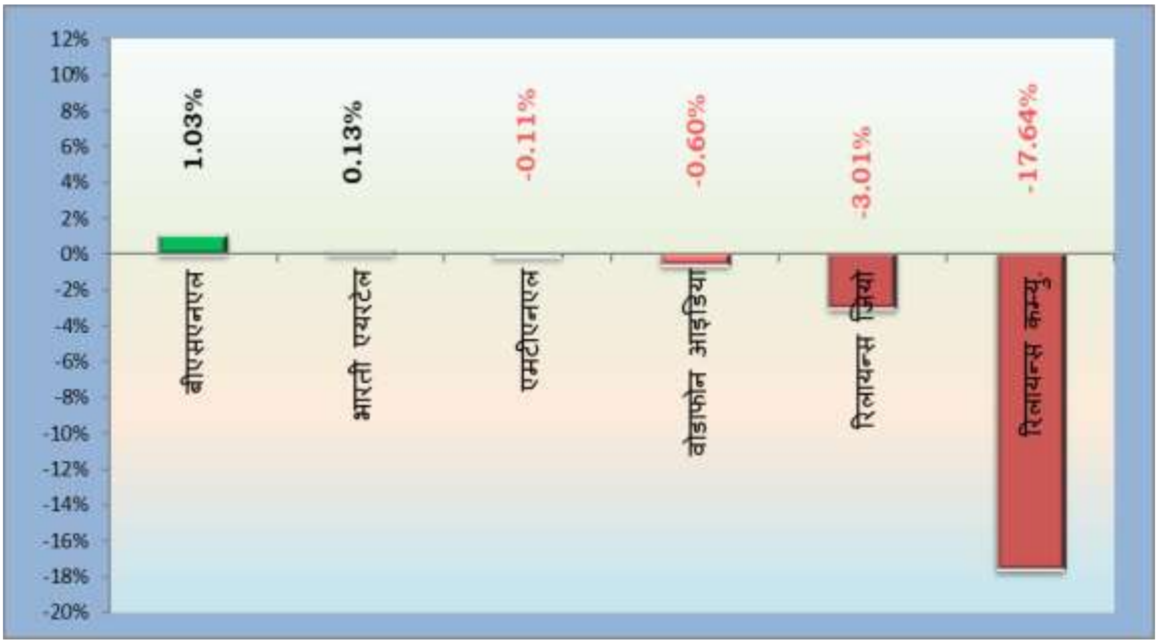


दिसम्बर, 2021 **के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता**

नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क आपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह से अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनसल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

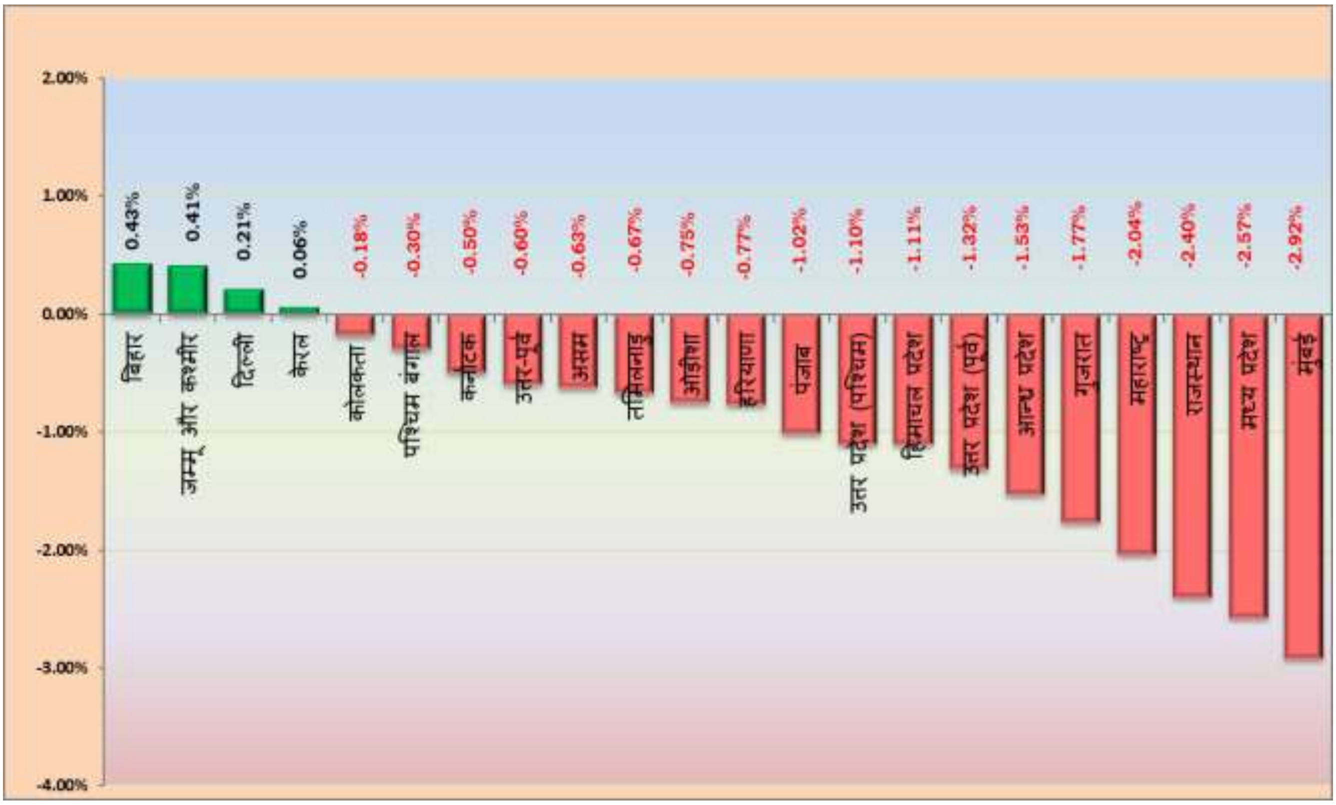
IV. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि

दिसम्बर, 2021 माह के दौरान सेवा-प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित है।

दिसम्बर, 2021 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



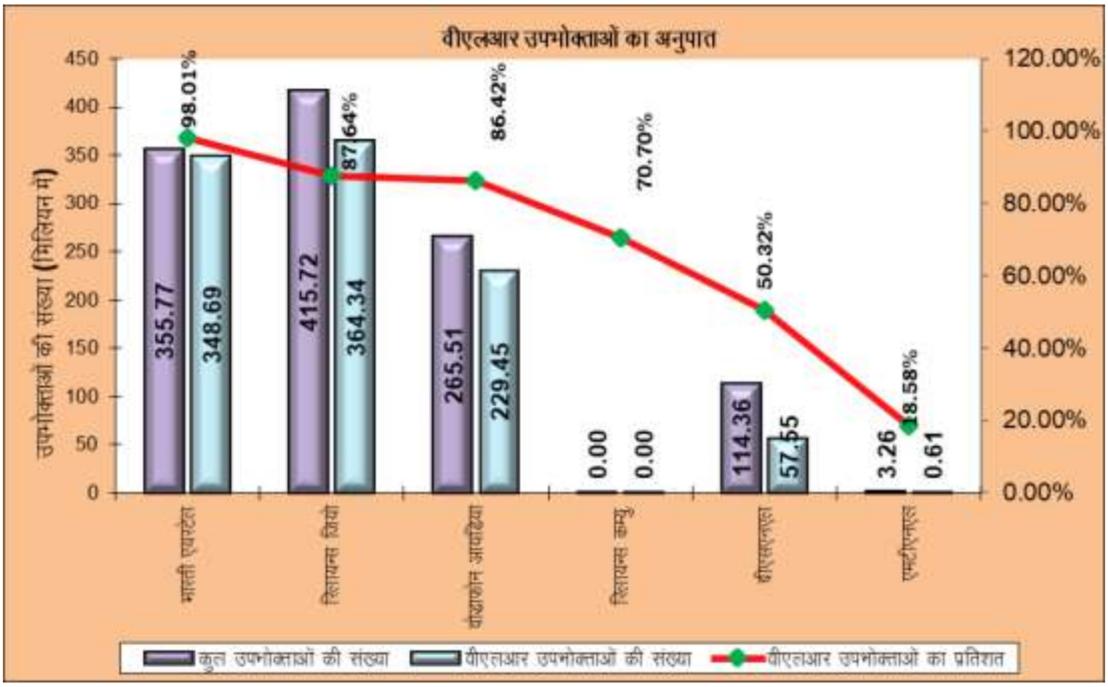
- दिसम्बर, 2021 माह के दौरान बिहार, जम्मू और कश्मीर, दिल्ली और केरल सेवा क्षेत्र को छोड़कर अन्य सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में ह्रास दर दर्ज की गई।

V. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- दिसम्बर, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,154.62 मिलियन) में से 1000.63 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 86.66 प्रतिशत था।

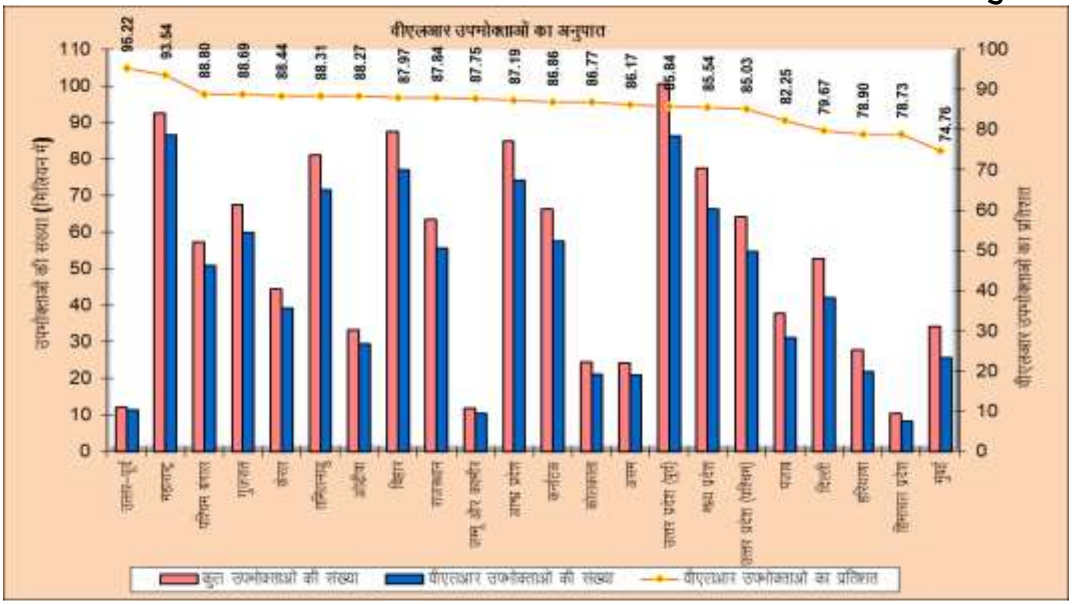
- दिसम्बर, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक-2** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति **अनुलग्नक-4** में उपलब्ध है।

दिसम्बर, 2021 माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



- दिसम्बर, 2021 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 98.01 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 18.58 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

दिसम्बर, 2021 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- दिसम्बर, 2021 के माह में कुल 8.54 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 8.54 मिलियन अनुरोधों में से 4.91 मिलियन अनुरोध जोन-। से तथा 3.63 मिलियन अनुरोध जोन-।। से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध नवम्बर, 2021 के अंत तक 652.88 मिलियन से बढ़कर दिसम्बर, 2021 के अंत तक 661.42 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 54.73 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद उत्तर प्रदेश-पूर्व में (लगभग 49.42 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 51.72 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 50.04 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

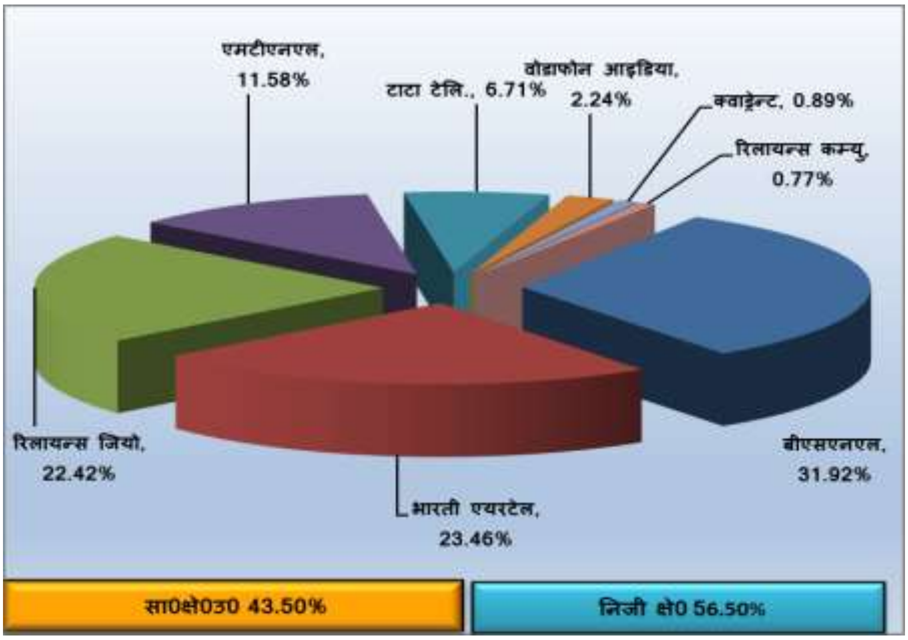
सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन-1			जोन-2		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	नवम्बर-21	दिसम्बर-21		नवम्बर-21	दिसम्बर-21
दिल्ली	31.83	32.23	आन्ध्र प्रदेश	49.57	50.04
गुजरात	44.03	44.55	असम	4.52	4.58
हरियाणा	21.65	21.87	बिहार	32.04	32.60
हिमाचल प्रदेश	2.98	3.01	कर्नाटक	51.27	51.72
जम्मू और कश्मीर	1.44	1.46	केरल	17.39	17.61
महाराष्ट्र	54.02	54.73	कोलकाता	13.52	13.64
मुंबई	26.78	26.94	मध्य प्रदेश	47.36	48.06
पंजाब	24.22	24.46	उत्तर-पूर्व	1.67	1.69
राजस्थान	46.94	47.46	ओड़ीशा	12.66	12.79
उत्तर प्रदेश-पूर्व	48.18	49.42	तमिलनाडु	47.99	48.42
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	38.41	39.25	पश्चिम बंगाल	34.40	34.89
कुल	**340.48**	**345.39**	**कुल**	**312.39**	**316.03**
कुल (जोन-। + जोन-।।)				**652.88**	**661.42**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (दिसम्बर, 2021 माह में)				**8.54 मिलियन**	

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या नवम्बर, 2021 के अंत तक 23.55 मिलियन से बढ़कर, दिसम्बर, 2021 के अंत तक 23.79 मिलियन हो गई। इस माह में 1.02 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.24 मिलियन की निबल वृद्धि दर्ज की गई। दिसम्बर, 2021 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 91.89 प्रतिशत तथा 8.11 प्रतिशत रही।
- नवम्बर, 2021 के अंत तक वायरलाइन दूरसंचार घनत्व 1.72 प्रतिशत से बढ़कर दिसम्बर, 2021 के अंत तक 1.73 प्रतिशत हो गया। इसी समय के दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.58 प्रतिशत तथा 0.22 प्रतिशत रहा।
- 31 दिसम्बर, 2021 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 43.50 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक-3** में उपलब्ध हैं। दिसम्बर, 2021

माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 31 दिसम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



दिसम्बर, 2021 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता

VIII. ब्राडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

दिसम्बर, 2021 के अंत में 616 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, नवम्बर 2021 में 592 सेवा प्रदाताओं की तुलना में, ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 801.60 मिलियन से घटकर 792.08 मिलियन हो गई जिसमें ह्रास दर 1.19 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई हैः -

दिसम्बर, 2021 के माह की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		दिसम्बर, 2021 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 नवम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 दिसम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	24.42	26.43	8.24%
मोबाइल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डान्गल)	775.93	764.52*	-1.47%
फिक्सड वायरलैस ब्राडबैंड उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाईंट-टू-प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	1.26	1.13	-9.74%
कुल	**801.60**	**792.08**	**-1.19%**

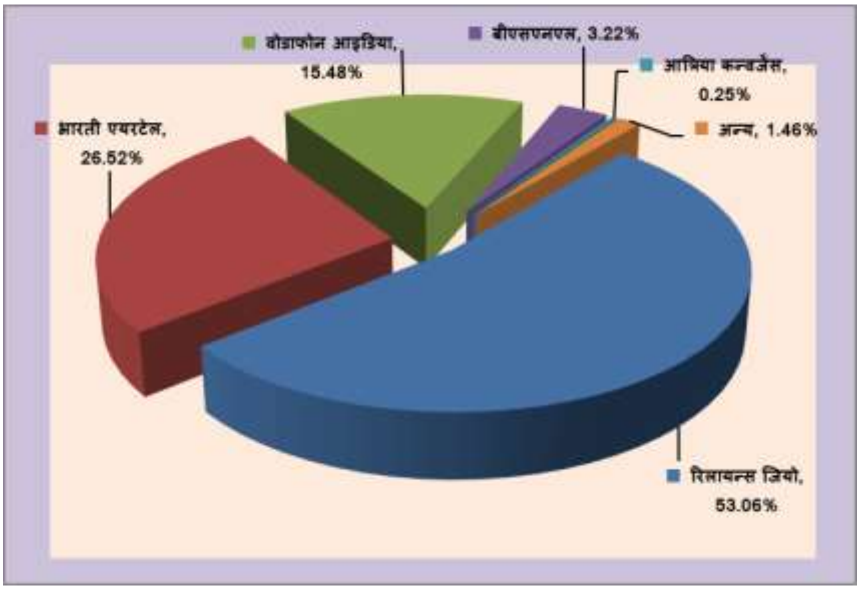
*आरजेआईल के वायरलेस सब्सक्राइबर्स में कमी के कारण बड़े बदलाव

- दिसम्बर, 2021 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.54 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (420.08 मिलियन), भारती एयरटेल (210.07 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (122.62 मिलियन), बीएसएनएल (25.54 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेंस (2.01 मिलियन) थे।

नोटः कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- ब्राडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया हैः -

दिनांक 31 दिसम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड (वायरलाईन+वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 31 दिसम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पांच सबसे बड़े ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (4.57 मिलियन), भारती एयरटेल (4.20 मिलियन), बीएसएनएल (4.07 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नालाजी (2.01 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकाम प्रा. लि. (1.08 मिलियन) थे।

- दिनांक 31 दिसम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार पांच सबसे बड़े वायरलेस ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (415.72 मिलियन), भारती एयरटेल (205.87 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (122.14 मिलियन), बीएसएनएल (21.47 मिलियन) तथा इनटेक ऑनलाइन प्राइवेट लि. (0.20 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री अमित शर्मा, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली-**110002.**
फोन-**011-23234367** फैक्स-**011-23235249**
ई-मेलः advfea2@trai.gov.in

(वी. रघुनन्दन)
सचिव, भा.दू.वि.प्रा.

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह															
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो		कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21
आन्ध्र प्रदेश	31298106	31441078			14417213	14241991	9182467	9250321					31335317	29977838	**86233103**	**84911228**
असम	9,813,893	9,863,684			2808749	2751705	3127340	3148812					8636783	8469432	**24386765**	**24233633**
बिहार	36,212,977	36,617,800			10747890	10577260	5453955	6055483					34626924	34164308	**87041746**	**87414851**
दिल्ली	15876083	16083381	250	208	15823733	15994885					2154158	2153573	18629786	18363659	**52484010**	**52595706**
गुजरात	11700880	11706924	142	109	24075093	23790340	5558866	5557094					27355288	26419800	**68690269**	**67474267**
हरियाणा	5702016	5758268	19	19	7896091	7912039	4962800	5008936					9299197	8964965	**27860123**	**27644227**
हिमाचल प्रदेश	3328678	3346476	93	93	589772	581906	2710918	2731558					3831736	3685363	**10461197**	**10345396**
जम्मू और कश्मीर	5513815	5585762	0	0	490285	460394	1313545	1314310					4434671	4440438	**11752316**	**11800904**
कर्नाटक	30400959	30515006	728	691	8362821	8249302	6953582	6883854					20893192	20628775	**66611282**	**66277628**
केरल	7563895	7655543	187	185	16499736	16408387	10675401	10713151					9602106	9590349	**44341325**	**44367615**
केलकाता	5495146	5551034	4	2	6355564	6313538	2236564	2282912					10311973	10207503	**24399251**	**24354989**
मध्य प्रदेश	15406932	15204073	0	0	20566331	20461601	5967668	6016461					37474968	35689111	**79415899**	**77371246**
महाराष्ट्र	20236300	20034296	0	0	28900729	28665552	6594366	6626836					38599140	37083113	**94330535**	**92409797**
मुंबई	9426690	9457931	2020	1380	11603364	11587899					1106687	1103707	13066659	12027759	**35205420**	**34178676**
उत्तर-पूर्व	5504889	5541403	0	0	1235345	1217071	1350345	1355620					3984784	3889037	**12075363**	**12003131**
ओड़ीशा	10986849	11054462	74	66	2031253	2002780	6246307	6230390					14162621	13887968	**33427104**	**33175666**
पंजाब	11576445	11698618	134	144	8932142	8871081	5307331	5340564					12372060	11889299	**38188112**	**37799706**
राजस्थान	21506066	21437654	162	183	11512840	11463411	6178117	6339200					25692343	24090835	**64889528**	**63331283**
तमिलनाडु	27848022	28022805	328	317	18157872	18029076	9932629	9948483	59,984	51,438			25498244	24899646	**81497079**	**80951765**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	36545014	35978842	0	0	20548863	20531856	11120915	11135129					33590714	32816775	**101805506**	**100462602**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	18068668	17844869	27	21	19123461	19033068	5651015	5707962					22079143	21620210	**64922314**	**64206130**
पश्चिम बंगाल	15282211	15369706	366	316	16449885	16369180	2607548	2659841					23140476	22910130	**57480486**	**57309173**
कुल	**355294534**	**355769615**	**4534**	**3734**	**267129032**	**265514322**	**113131679**	**114306917**	**59984**	**51438**	**3260845**	**3257280**	**428618125**	**415716313**	**1167498733**	**1154619619**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		**475081**		**-800**		**-1614710**		**1175238**		**-8546**		**-3565**		**-12901812**	**0**	**-12879114**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	***171,327,023***	***170,148,053***	***0***	***0***	***135298593***	***134325487***	***36,474,853***	***36,827,143***	***0***	***0***	***45022***	***45010***	**185894234**	**179930365**	**529039725**	**521276058**

अनुलग्नक-2

दिसम्बर, 2021 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	98.59	57.37	89.82		-	83.19	**87.19**
असम	96.77	44.04	87.38		-	89.09	**86.17**
बिहार	94.33	40.17	82.42		-	91.36	**87.97**
दिल्ली	96.03		74.81	11.96	95.19	77.53	**79.67**
गुजरात	102.84	46.95	91.58		88.99	88.59	**88.69**
हरियाणा	108.78	33.41	87.90		78.95	77.19	**78.90**
हिमाचल प्रदेश	101.73	37.08	105.23		31.18	84.52	**78.73**
जम्मू और कश्मीर	92.69	52.54	81.12		-	92.64	**87.75**
कर्नाटक	94.97	49.28	84.57		87.55	88.31	**86.86**
केरल	100.84	71.72	92.03		92.43	91.10	**88.44**
केलकाता	96.87	42.47	88.11		50.00	90.36	**86.77**
मध्य प्रदेश	96.41	43.26	82.25		-	89.92	**85.54**
महाराष्ट्र	106.07	58.90	89.78		-	95.86	**93.54**
मुंबई	84.53		70.32	31.50	64.64	75.33	**74.76**
उत्तर-पूर्व	102.26	62.02	87.93		-	99.04	**95.22**
ओड़ीशा	98.83	56.87	89.81		31.82	93.73	**88.27**
पंजाब	103.81	41.84	82.38		63.19	79.09	**82.25**
राजस्थान	99.16	43.74	90.65		60.11	88.03	**87.84**
तमिलनाडु	94.79	69.36	94.04		93.06	84.46	**88.31**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	97.99	32.02	87.52		-	89.74	**85.84**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	104.56	39.09	83.43		47.62	82.46	**85.03**
पश्चिम बंगाल	96.43	66.16	86.27		33.23	88.13	**88.80**
कुल	**98.01**	**50.32**	**86.42**	**18.58**	**70.70**	**87.64**	**86.66**

नोट: इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हो सकते हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-3

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		टाटा टेलि		क्वाडेंट		वोडाफोन आइडिया		रिलायन्स जियो			
	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21	नवम्बर, 21	दिसम्बर, 21
आन्ध्र प्रदेश	683522	685587			329515	331146	20362	20421	156268	156777			62400	61800	581604	612321	**1833671**	**1868052**
असम	102,769	102,699			0	0	0	0	0	0			3360	3090	79695	84138	**185824**	**189927**
बिहार	178,936	178,530			0	0	19	20	7817	7821			1740	1740	200459	213702	**388971**	**401813**
दिल्ली	0	0	1295076	1292016	1708394	1726905	30130	29875	137860	138496			85451	86377	510231	529284	**3767142**	**3802953**
गुजरात	436908	426891			139250	141669	3540	3466	76107	77024			39296	43306	325465	336570	**1020566**	**1028926**
हरियाणा	182355	182248			44207	39709	0	0	33713	33788			360	360	58215	60652	**318850**	**316757**
हिमाचल प्रदेश	88334	87852			0	0	0	0	1620	1587			30	30	24642	26389	**114626**	**115858**
जम्मू और कश्मीर	105788	104446			35379	34236	0	0	0	0			30	30	120796	126060	**261993**	**264772**
कर्नाटक	870560	871076			855780	876762	24407	23731	242431	245416			96617	93657	402200	429875	**2491995**	**2540517**
केरल	1069835	1062807			74351	74927	5030	4838	18712	18668			8740	8770	124352	130981	**1301020**	**1300991**
केलकाता	394976	389729			164942	167235	6774	6516	45661	45924			9910	9930	222091	234916	**844354**	**854250**
मध्य प्रदेश	291409	289096			333077	339682	5	95	10906	10951			8050	9500	298016	314866	**941463**	**964190**
महाराष्ट्र	749978	736465			222184	240718	11074	10683	215223	213806			25093	24673	140045	145434	**1363597**	**1371779**
मुंबई	0	0	1488736	1462573	456620	461513	55305	53726	479387	480526			109795	107871	513853	533097	**3103696**	**3099306**
उत्तर-पूर्व	81557	80197			0	0	0	0	0	0			330	330	66812	70448	**148699**	**150975**
ओड़ीशा	193146	190624			0	0	6	4	8264	8353			3570	3670	94033	101190	**299019**	**303841**
पंजाब	258750	257504			176966	179032	1668	1668	13153	13223	205578	211745	2070	2100	138885	145064	**797070**	**810336**
राजस्थान	301005	296733			126426	128159	4121	4007	12102	12197			15080	15200	186927	195944	**645661**	**652240**
तमिलनाडु	1036242	1033111			646280	650686	23758	23321	118128	117937			38210	37880	408982	426886	**2271600**	**2289821**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	189592	187383			117606	110259	20	20	7875	7979			20070	20070	227757	239448	**562920**	**565159**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	203375	200908			85817	78709	7	7	4347	4427			3220	3250	240897	254497	**537663**	**541798**
पश्चिम बंगाल	229424	229754			0	0	12	12	2425	2410			120	120	114026	120837	**346007**	**353133**
कुल	**7648461**	**7593640**	**2783812**	**2754589**	**5516794**	**5581347**	**186238**	**182410**	**1591999**	**1597310**	**205578**	**211745**	**533542**	**533754**	**5079983**	**5332599**	**23546407**	**23787394**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		**-54821**		**-29223**		**64553**		**-3828**		**5311**		**6167**		**212**		**252616**		**240987**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	**1806426**	**1801564**	**0**	**0**	**0**	**0**	**180**	**180**	**38181**	**37943**	**24071**	**23685**	**0**	**0**	**55011**	**65993**	**1923869**	**1929365**

नोट: बीएसएनएल-एफटीटीएच वॉयस-कनेक्शन को भी मई 2021 के महीने से शामिल किया गया है।

अनुलग्नक-4

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डाटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः –

1.	**एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)**
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टाक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	**उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)**

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह काल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डाटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका **72** घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।