तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं. 13/2019)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 20 फरवरी, 2019

(www.trai.gov.in)

31 दिसंबर, 2018 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1176.00**	**21.87**	**1197.87**
दिसंबर, 2018 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	4.24	-0.09	4.15
मासिक वृद्धि दर	0.36%	-0.42%	0.35%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**647.52**	**18.76**	**666.28**
दिसंबर, 2018 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	1.81	-0.08	1.74
मासिक वृद्धि दर	0.28%	-0.41%	0.26%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**528.48**	**3.11**	**531.59**
दिसंबर, 2018 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	2.43	-0.02	2.41
मासिक वृद्धि दर	0.46%	-0.52%	0.46%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**89.78%**	**1.67%**	**91.45%**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	155.48%	4.50%	159.98%
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	59.15%	0.35%	59.50%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	55.06%	85.78%	55.62%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	44.94%	14.22%	44.38%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**500.38**	**18.17**	**518.55**

- दिसंबर, 2018 के माह में 4.76 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से नवंबर, 2018 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 407.22 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2018 के अंत तक 411.98 मिलियन हो गया।

- दिसंबर, 2018 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 1026.37 मिलियन थी।

नोट :

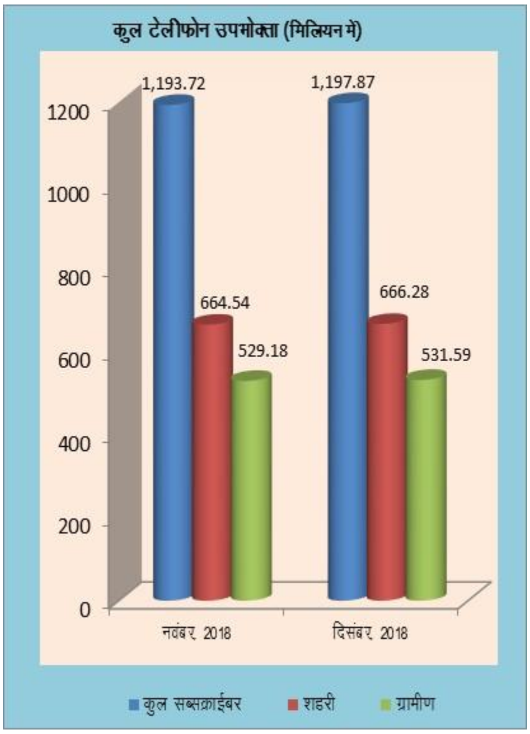
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

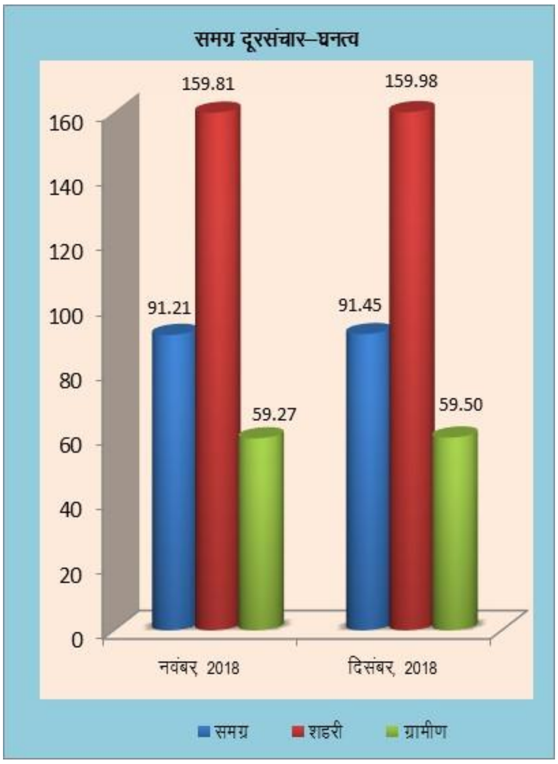
* महापंजीयक तथा भारतीय जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।

विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

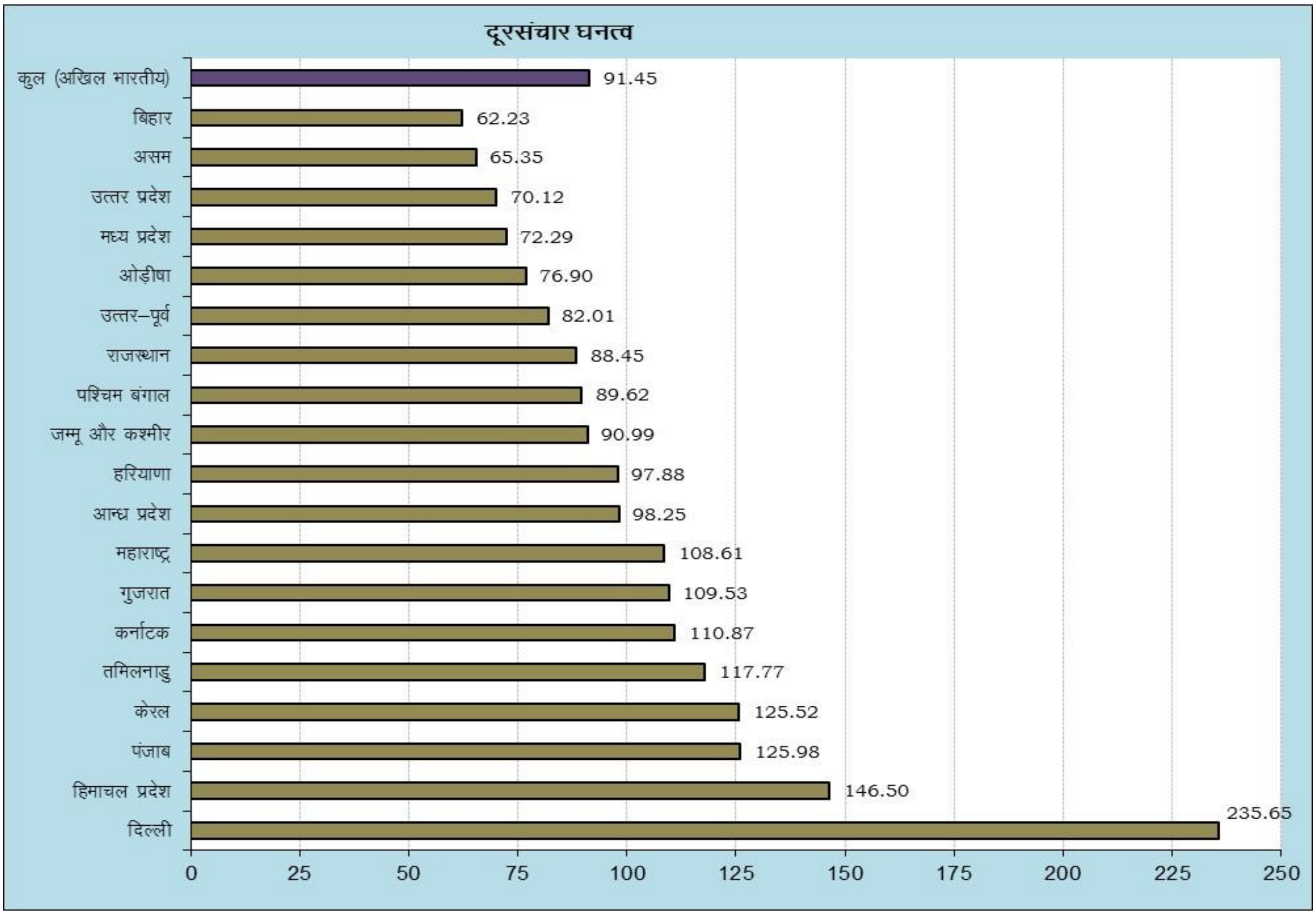
- नवंबर, 2018 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,193.72 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2018 के अंत तक 1,197.87 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.35 प्रतिशत दर्ज की गयी। नवंबर, 2018 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 664.54 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2018 के अंत तक 666.28 मिलियन हो गई, तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 529.18 मिलियन से बढ़कर 531.59 मिलियन हो गई। दिसंबर, 2018 माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.26 प्रतिशत तथा 0.46 प्रतिशत रही।





- नवंबर, 2018 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 91.21 से बढ़कर दिसंबर, 2018 के अंत तक 91.45 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व नवंबर, 2018 के अंत तक 159.81 से बढ़कर दिसंबर, 2018 के अंत तक 159.98 हो गया, तथा ग्रामीण दूरसंचार घनत्व नवंबर, 2018 के अंत तक 59.27 से बढ़कर दिसंबर, 2018 के अंत तक 59.50 हो गया। दिसंबर, 2018 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 55.62 प्रतिशत तथा 44.38 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 दिसंबर, 2018 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



- दिसंबर, 2018 के अंत में दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि–घनत्व 235.65 रहा जबकि इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि–घनत्व 62.23 रहा।

नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

दिसंबर, 2018 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	दिसंबर, 2018 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 दिसंबर, 2018 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-35,399	1,496,550	8,610,194	404,247,973
श्रेणी – ख	-26,454	1,747,256	5,462,420	479,370,729
श्रेणी – ग	-13,712	627,280	922,961	176,642,469
महानगर	-17,489	371,053	6,872,616	115,735,979
अखिल भारतीय	**-93,054**	**4,242,139**	**21,868,191**	**1,175,997,150**

दिसंबर, 2018 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (नवंबर, 2018 से दिसंबर, 2018 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (दिसंबर, 2017 से दिसंबर, 2018 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-0.41	0.37	-6.55	0.43
श्रेणी – ख	-0.48	0.37	-7.60	3.19
श्रेणी – ग	-1.46	0.36	-11.55	-0.44
महानगर	-0.25	0.32	-2.73	-5.86
अखिल भारतीय	**-0.42**	**0.36**	**-5.88**	**0.73**

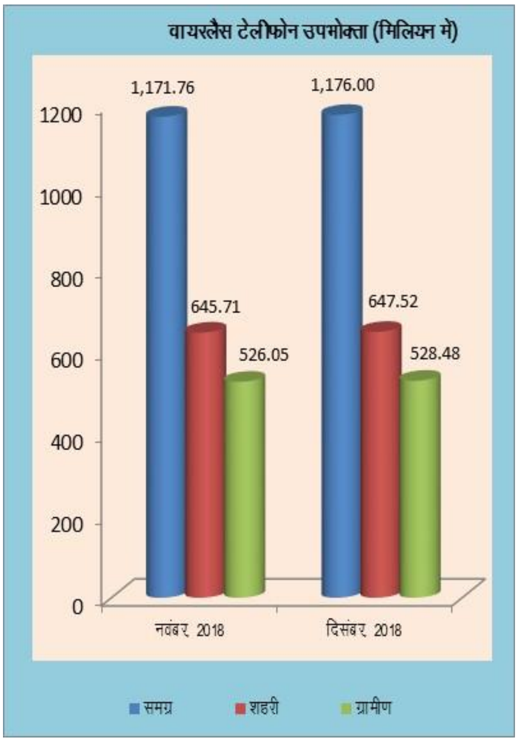
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

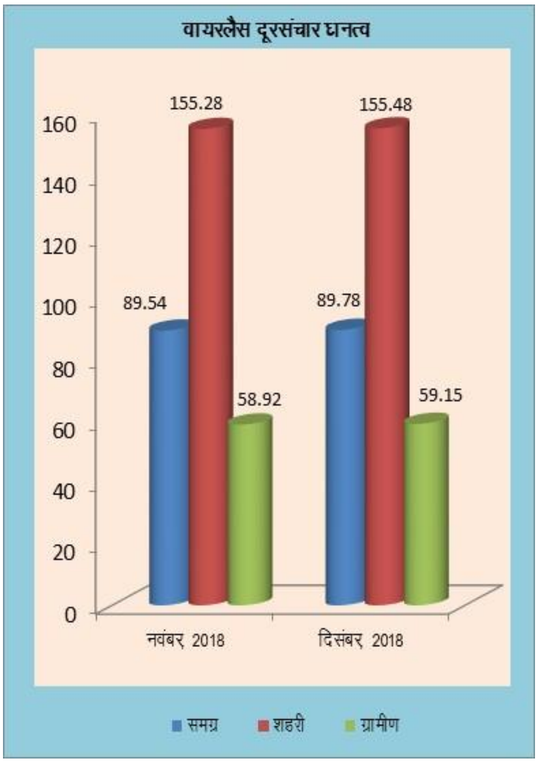
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि दिसंबर, 2018 माह के दौरान वायरलैस क्षेत्र में सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक आधार पर निबल वृद्धि दर्ज की गई है। हालांकि इसी दौरान वार्षिक आधार पर श्रेणी–ग एवं महानगर श्रेणी के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में निबल कमी दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में, दिसंबर, 2018 माह के दौरान सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में मासिक तथा वार्षिक, दोनों आधार पर उपभोक्ताओं की संख्या में निबल कमी दर्ज की गई है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

- नवंबर, 2018 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,171.76 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2018 के अंत तक 1,176.00 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर 0.36 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या नवंबर, 2018 के अंत तक 645.71 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2018 के अंत तक 647.52 मिलियन हो गई, तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 526.05 मिलियन से बढ़कर 528.48 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.28 प्रतिशत तथा 0.46 प्रतिशत रही।



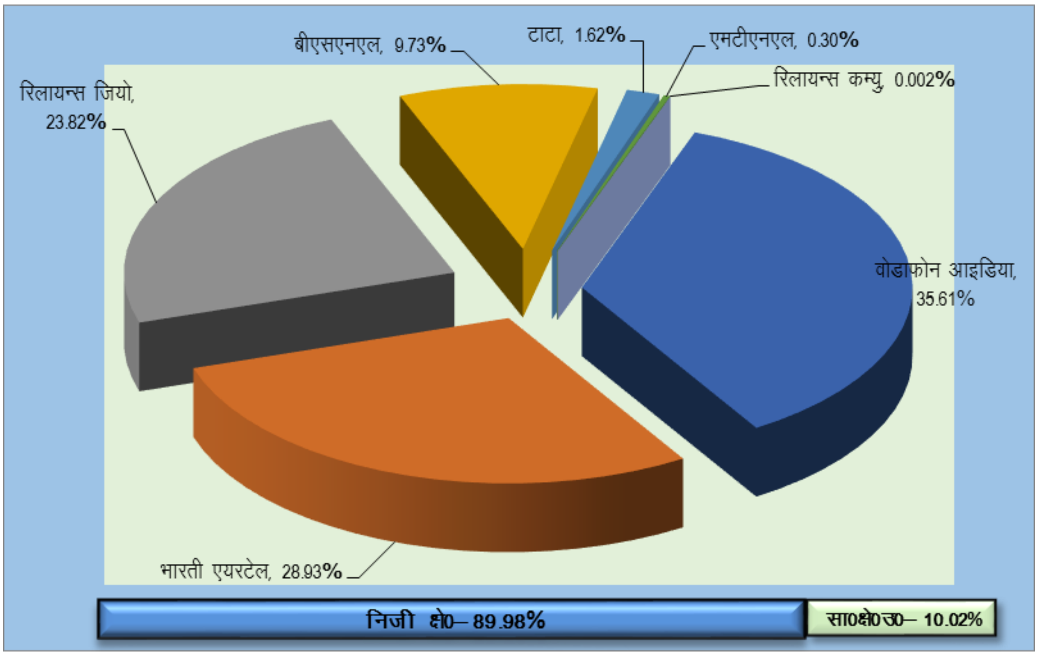


- नवंबर, 2018 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 89.54 से बढ़कर दिसंबर, 2018 के अंत तक 89.78 हो गया। शहरी क्षेत्रों में नवंबर, 2018 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 155.28 से बढ़कर दिसबर, 2018 के अंत में 155.48 हो गया, तथा इसी दौरान ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व 58.92 से बढ़कर 59.15 हो गया। दिसंबर, 2018 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 55.06 प्रतिशत तथा 44.94 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

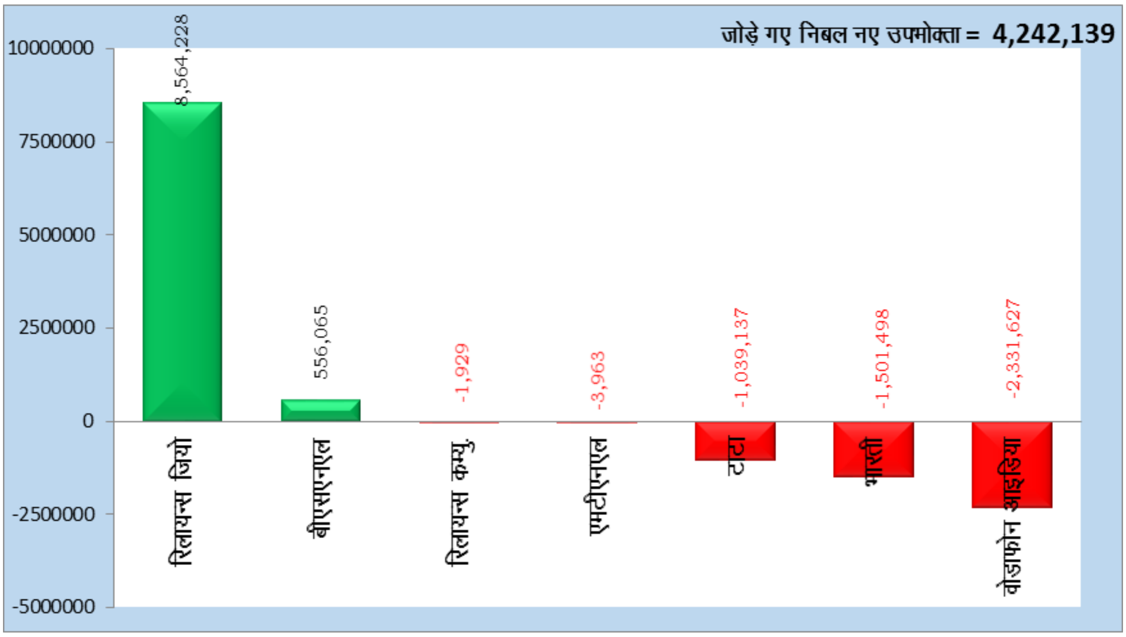
- दिनांक 31 दिसंबर, 2018 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.98 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.02 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।

● वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 दिसंबर, 2018 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



दिसंबर, 2018 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता



नोट – 1. ऐसा संज्ञान में आया कि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के द्वारा निष्क्रिय उपभोक्ताओं की संख्याओं को घटाकर शेष उपभोक्ताओं की संख्याओं को रिपोर्ट किया जाता था। प्राधिकरण के द्वारा दिनांक 18.08.2017 को एक निर्देश जारी किया गया है कि सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या का निर्धारण दूरसंचार विभाग के द्वारा दिये गये नियमों के अनुसार करना है तथा तदनुसार रिपोर्ट करनी है। हालांकि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं ने अभी तक इसका अनुपालन नहीं किया है।

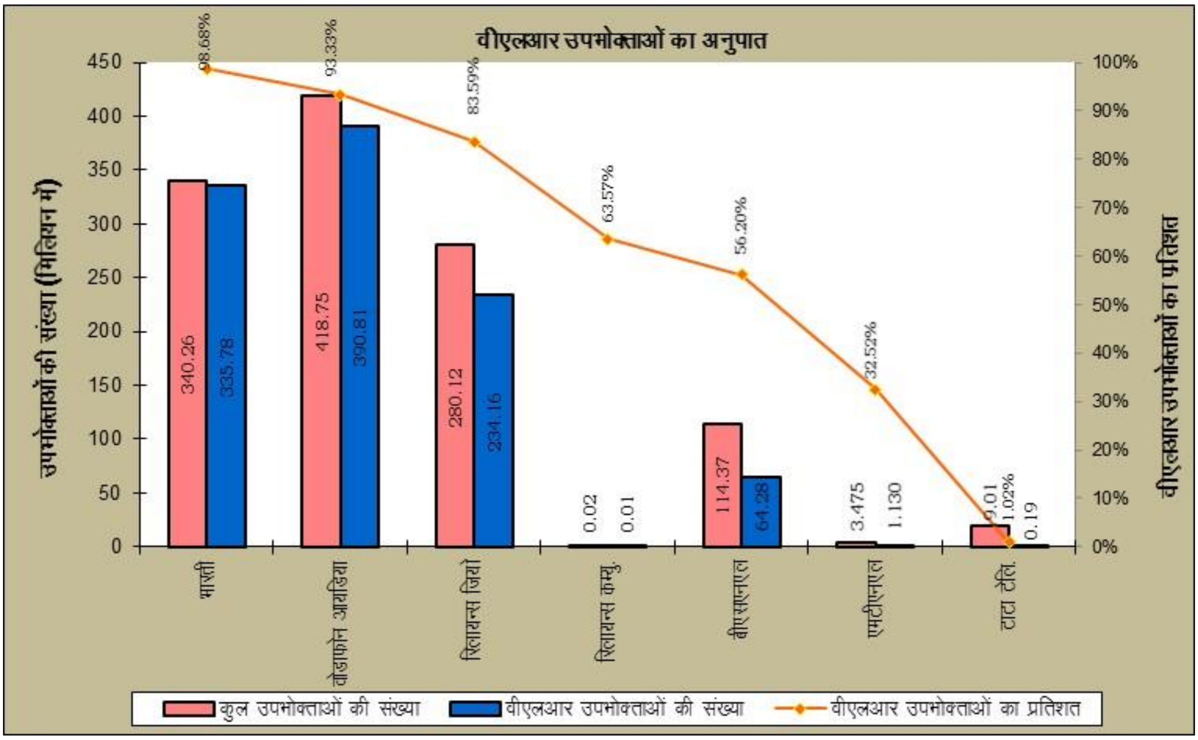
2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह से अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनसल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- दिसंबर, 2018 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,176.00 मिलियन) में से 1,026.37 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 87.28 प्रतिशत था।

- दिसंबर, 2018 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक– **IV** में उपलब्ध है।

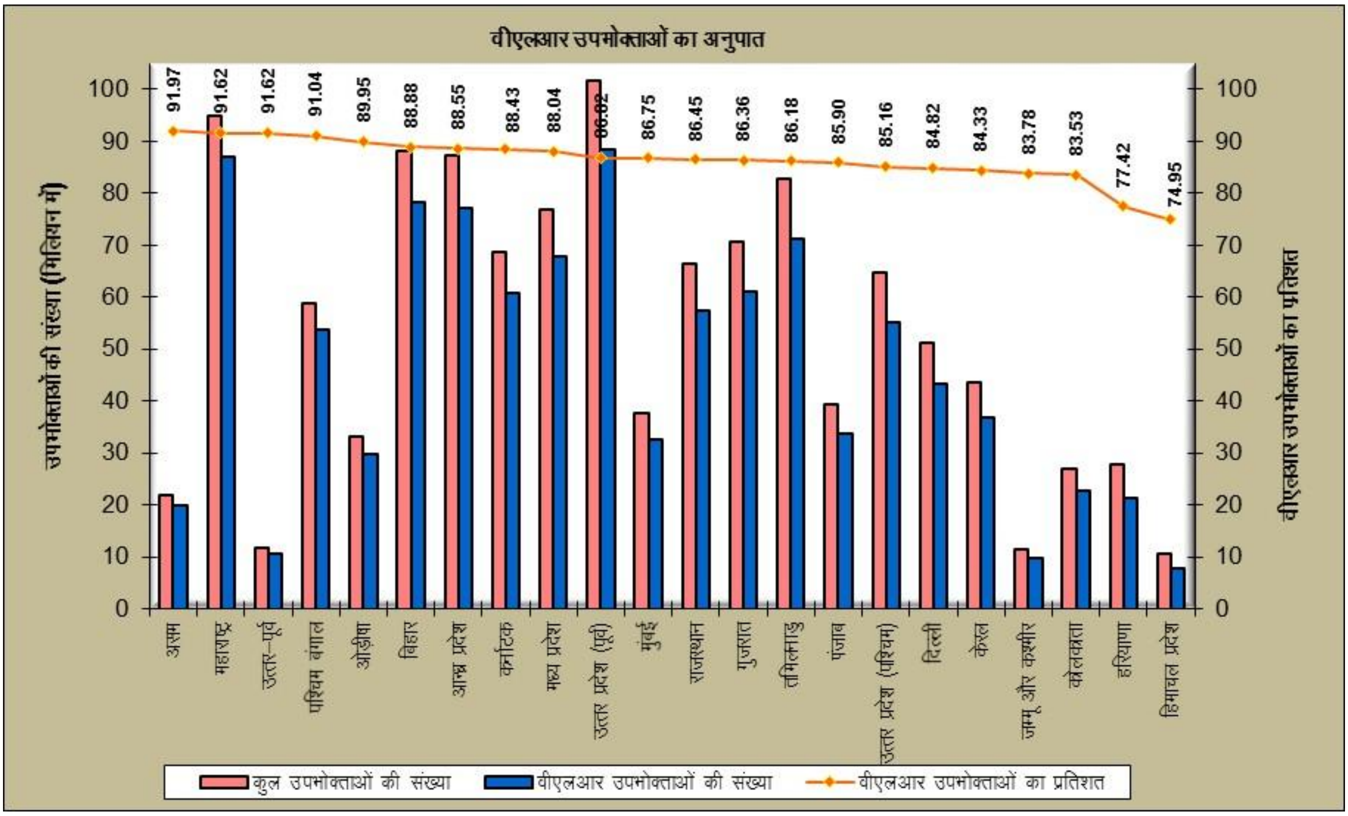
दिसंबर, 2018 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



- दिसंबर, 2018 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथी में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 98.68 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है।

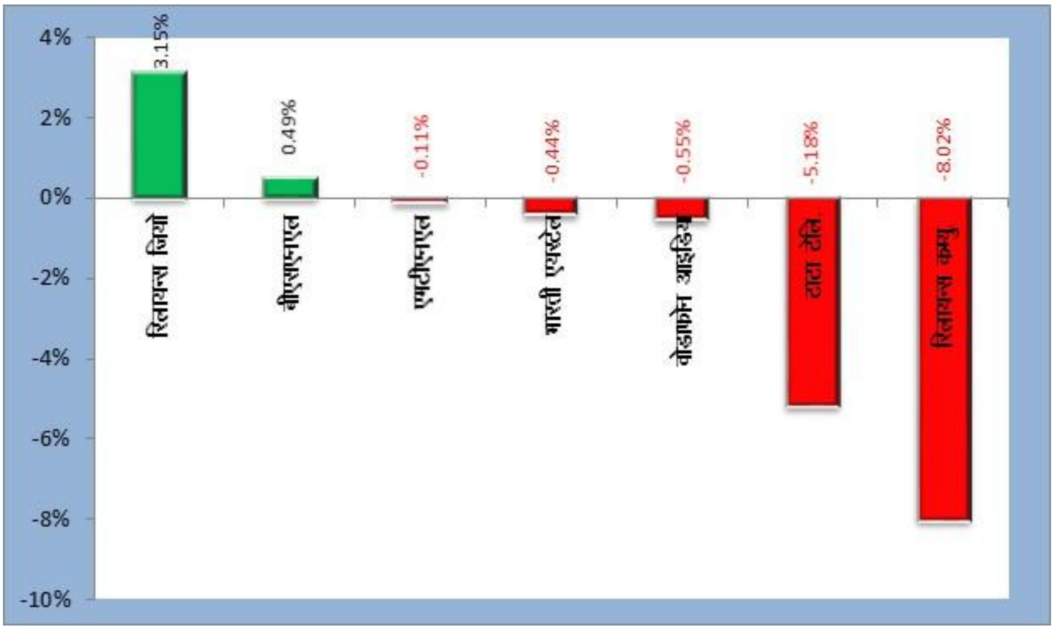
नोटः मेसर्स वोडाफोन एवं मेसर्स आयडिया का आपस में विलय हो गया है और नयी कंपनी मेसर्स वोडाफोन आयडिया लिमिटेड बन गई है।

दिसंबर, 2018 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



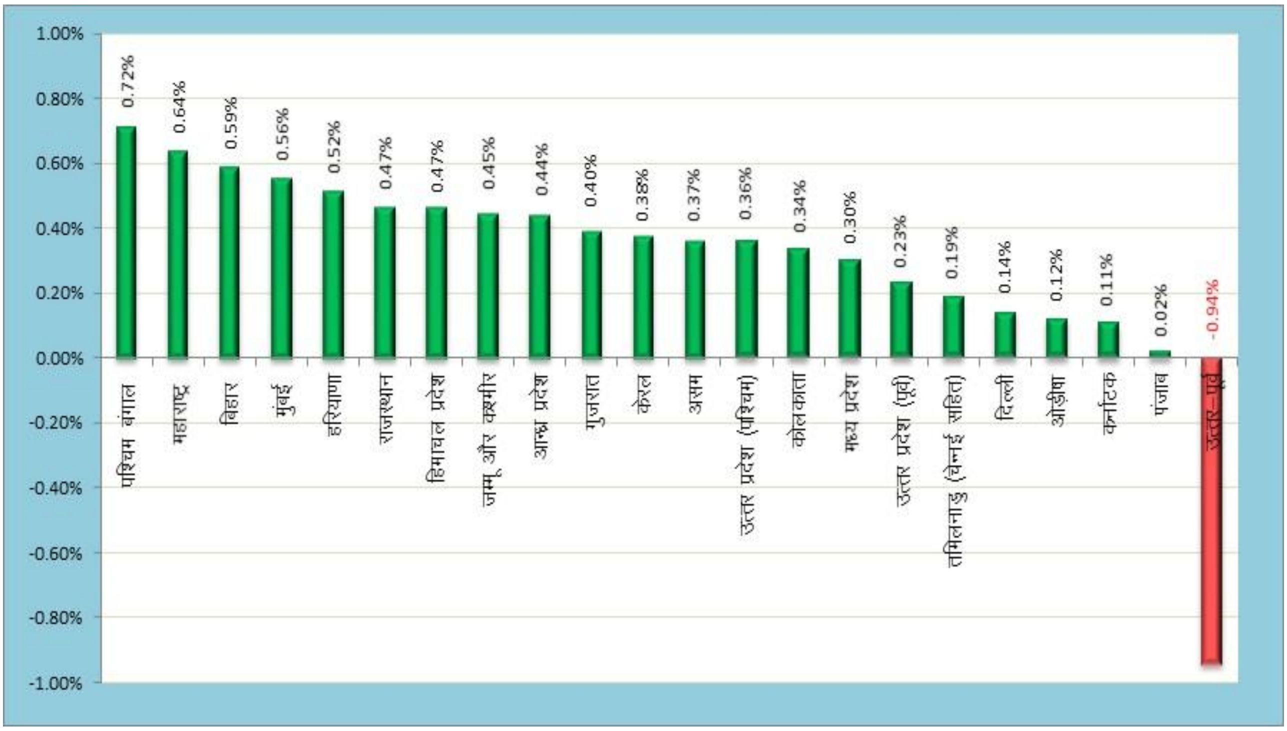
V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

दिसंबर, 2018 माह के दौरान एक्सेस सेवा–प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट– मेसर्स वोडाफोन एवं मेसर्स आयडिया का आपस में विलय हो गया है और नयी कंपनी मेसर्स वोडाफोन आयडिया लिमिटेड बन गई है।

दिसंबर, 2018 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- दिसंबर, 2018 के माह के दौरान उत्तर–पूर्व सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक निबल कमी दर दर्ज की गई है। अन्य सभी सेवा क्षेत्रों में इसी माह के दौरान वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल वृद्धि दर दर्ज की गई।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- दिसंबर, 2018 के माह में कुल 4.76 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 4.76 मिलियन अनुरोधों में से 2.51 मिलियन अनुरोध जोन–। से तथा 2.25 मिलियन अनुरोध जोन–।। से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध नवंबर, 2018 के अंत तक 407.22 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2018 के अंत तक 411.98 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 33.24 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद महाराष्ट्र में (लगभग 29.38 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 38.84 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद तमिलनाडु में (लगभग 35.13 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन–I			जोन–II		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018		नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018
दिल्ली	20.95	21.18	आन्ध्र प्रदेश	34.68	35.06
गुजरात	26.53	26.96	असम	3.26	3.29
हरियाणा	14.76	14.93	बिहार	15.73	16.01
हिमाचल प्रदेश	1.96	1.99	कर्नाटक	38.56	38.84
जम्मू और कश्मीर	0.97	0.98	केरल	9.82	9.92
महाराष्ट्र	28.92	29.38	कोलकाता	9.94	10.03
मुंबई	21.28	21.45	मध्य प्रदेश	26.64	26.94
पंजाब	15.49	15.69	उत्तर–पूर्व	1.29	1.29
राजस्थान	32.98	33.24	ओड़ीशा	8.01	8.15
उत्तर प्रदेश–पूर्व	22.20	22.51	तमिलनाडु	34.69	35.13
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	17.83	18.07	पश्चिम बंगाल	20.72	20.92
कुल	**203.87**	**206.38**	कुल	**203.35**	**205.60**
कुल (जोन–I + जोन–II)				**407.22**	**411.98**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (दिसंबर, 2018 माह में)				4.76 मिलियन	

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

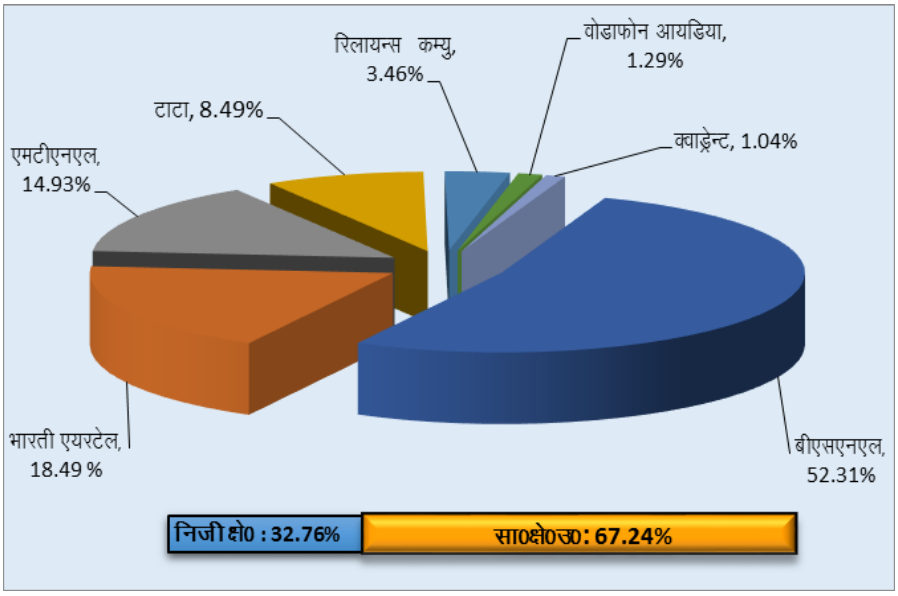
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या नवंबर, 2018 के अंत तक 21.96 मिलियन से और घटकर दिसंबर, 2018 के अंत तक 21.87 मिलियन हो गया। इस माह में 0.42 प्रतिशत की मासिक ह्रास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.09 मिलियन की निबल कमी हुई। दिसंबर, 2018 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 85.78 प्रतिशत तथा 14.22 प्रतिशत रही।

- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व नवंबर, 2018 के अंत में 1.68 से घटकर दिसंबर, 2018 के अंत में 1.67 हो गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.50 तथा 0.35 रहा।

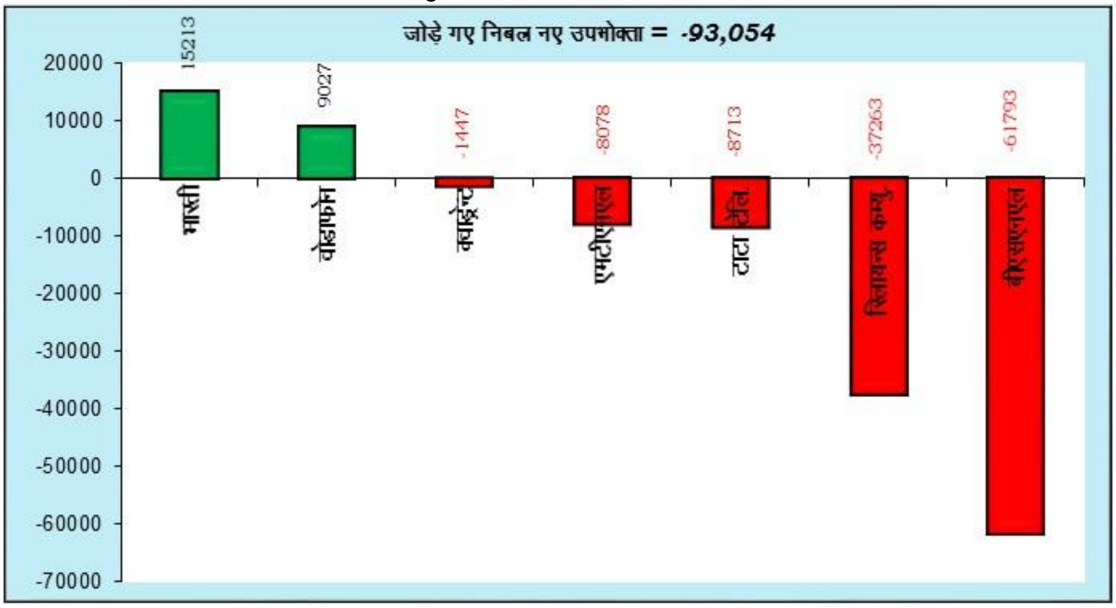
- दिसंबर, 2018 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 67.24 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**III** में उपलब्ध हैं।

- दिसंबर, 2018 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 31 दिसंबर, 2018 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



दिसंबर, 2018 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- नवंबर माह में 306 सेवा प्रदाताओं की तुलना में दिसंबर माह में 308 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, नवंबर, 2018 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 511.90 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2018 के अंत में 518.55 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 1.30 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		दिसंबर, 2018 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 नवंबर, 2018 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 दिसंबर, 2018 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	18.09	18.17	0.45%
मोबाइल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डॉन्गल)	493.40	499.95	1.33%
फिक्सड वायरलैस ब्रॉडबैंड उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.41	0.43	2.83%
कुल	**511.90**	**518.55**	**1.30%**

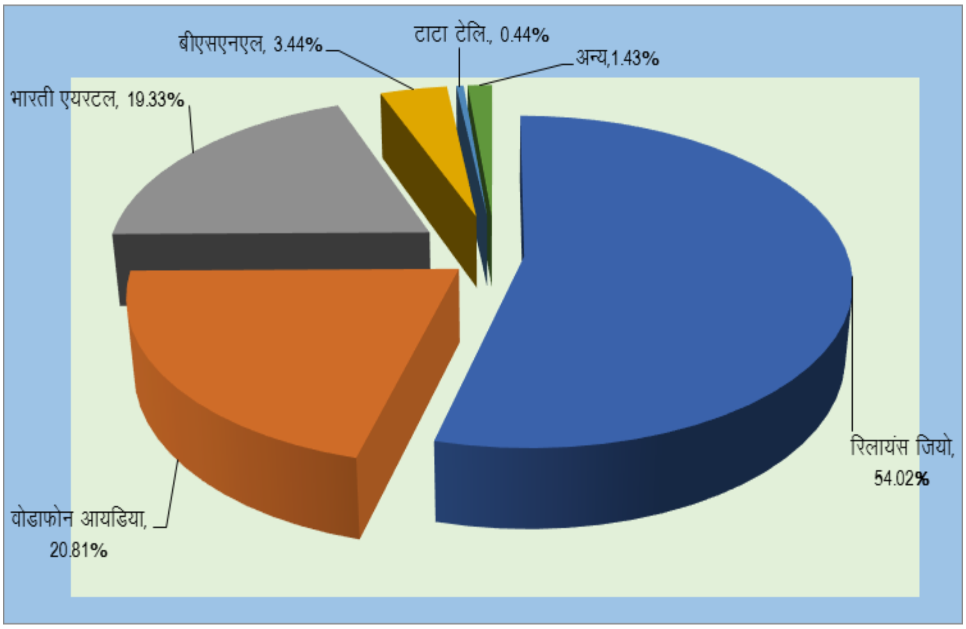
- दिसंबर, 2018 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.57 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (280.12 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (107.92 मिलियन), भारती एयरटेल (100.26 मिलियन), बीएसएनएल (20.55 मिलियन) तथा टाटा टेलि. (2.26 मिलियन) थे।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

नोट : 1. कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

2. मेसर्स वोडाफोन एवं मेसर्स आयडिया का आपस में विलय हो गया है और नयी कंपनी मेसर्स वोडाफोन आयडिया लिमिटेड बन गई है।

दिनांक 31.12.2018 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 31 दिसंबर, 2018 की स्थिति के अनुसार <u>वायरलाईन</u> सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.17 मिलियन), भारती एयरटेल (2.27 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेस टेक्नॉलाजी (1.39 मिलियन), एमटीएनएल (0.78 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा0 लि0 (0.78 मिलियन) थे।

- दिनांक 31 दिसंबर, 2018 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े <u>वायरलैस</u> ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (280.12 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (107.90 मिलियन), भारती एयरटेल (97.99 मिलियन), बीएसएनएल (11.38 मिलियन) तथा टाटा टेलि. (1.79 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रघान सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110002
फोन–011–23221856
फैक्स–011–23235249
ई–मेलः skmishra.trai@nic.in

जारी करने के लिए प्राधिकृतः

(एस. के. मिश्रा)
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह									
	भारती		रिलायन्स कम्यु.		वोडाफोन आइडिया		टाटा		एमटीएनएल	
	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018
आन्ध्र प्रदेश	29910249	29798728	2317	2298	23343019	23144533	1775981	1700765		
असम	8400240	8382180			5429789	5303241	0	0		
बिहार	39484571	39346424	125	129	23652071	23417362	332814	310450		
दिल्ली	15185787	15164364	5052	3920	19518337	19570240	81798	62435	2223150	2220516
गुजरात	12352211	12322135	297	314	34040798	33947738	945422	884064		
हरियाणा	3822401	3812942	84	90	11283270	11247676	882790	832938		
हिमाचल प्रदेश	3625481	3615762	72	72	1401598	1371833	4725	4291		
जम्मू और कश्मीर	5662138	5642025			1364924	1339981	0	0		
कर्नाटक	27227136	27186628	3550	3155	16117363	15923911	3283682	3150454		
केरल	5143007	5131817	304	317	20354931	20404012	339150	318184		
कोलकाता	6462727	6439985	45	42	9747043	9674397	1133949	1083018		
मध्य प्रदेश	15674471	15617229	555	589	32412661	32185390	2038768	1936607		
महाराष्ट्र	16475445	16404201	983	923	49051770	48916041	1759403	1647573		
मुंबई	8459225	8447178	5770	5427	15746707	15776272	914643	850151	1255711	1254382
उत्तर–पूर्व	5349921	5335815			2261332	2067625	0	0		
ओड़ीशा	13156393	13114987	62	75	6063240	5885690	564031	527842		
पंजाब	10461029	10362648	131	137	11643628	11494406	941135	891419		
राजस्थान	23454701	23357048	253	243	18884902	18751708	135615	123990		
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	25977613	25771495	3507	3390	25528930	25332666	1589243	1511988		
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	32849495	32724449	597	624	36618419	36564291	1844635	1765487		
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	14028886	13772831	61	60	29553828	29513753	1434550	1365337		
पश्चिम बंगाल	18597686	18508444	302	333	27058102	26912269	42342	38546		
कुल	**341760813**	**340259315**	**24067**	**22138**	**421076662**	**418745035**	**20044676**	**19005539**	**3478861**	**3474898**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		-1501498		-1929		-2331627		-1039137		-3963
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	*170205815*	*168632566*	*0*	*0*	*223642819*	*220709247*	*2731784*	*2577837*	*46464*	*46409*

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1 (निरंतर)

	सेवा प्रदाता समूह								
सेवा क्षेत्र	बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		रिलायंस जियो		कुल		निबल मासिक वृद्धि/कमी
	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	
आन्ध्र प्रदेश	10120866	10145072			21676902	22422936	**86829334**	**87214332**	384998
असम	2398599	2418559			5436194	5639950	**21664822**	**21743930**	79108
बिहार	4812751	4890882			19282993	20119506	**87565325**	**88084753**	519428
दिल्ली					14043912	14108953	**51058036**	**51130428**	72392
गुजरात	5665443	5775864			17368502	17720545	**70372673**	**70650660**	277987
हरियाणा	4895554	4904904			6652923	6880952	**27537022**	**27679502**	142480
हिमाचल प्रदेश	2750156	2767116			2672960	2744696	**10454992**	**10503770**	48778
जम्मू और कश्मीर	1216613	1214265			3210867	3309640	**11454542**	**11505911**	51369
कर्नाटक	7100130	7101238			14816287	15258054	**68548148**	**68623440**	75292
केरल	10838850	10850884			6807729	6942760	**43483971**	**43647974**	164003
कोलकाता	1760312	1792484			7868206	8072806	**26972282**	**27062732**	90450
मध्य प्रदेश	6053950	6119647			20491619	21044892	**76672024**	**76904354**	232330
महाराष्ट्र	6819600	6907764			20298143	21132249	**94405344**	**95008751**	603407
मुंबई					10952552	11209409	**37334608**	**37542819**	208211
उत्तर–पूर्व	1631525	1642752			2537465	2622832	**11780243**	**11669024**	-111219
ओड़ीशा	5545728	5527595			7765811	8078892	**33095265**	**33135081**	39816
पंजाब	5269546	5335427			10994602	11234533	**39310071**	**39318570**	8499
राजस्थान	5662320	5694204			17938192	18458434	**66075983**	**66385627**	309644
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	11850637	11879836	26594	29804	17619400	18221611	**82595924**	**82750790**	154866
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	11905419	11820748			18334225	18914302	**101552790**	**101789901**	237111
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	5902048	5923283			13599038	14177099	**64518411**	**64752363**	233952
पश्चिम बंगाल	1589751	1630129			11185018	11802717	**58473201**	**58892438**	419237
कुल	**113789798**	**114342653**	**26594**	**29804**	**271553540**	**280117768**	**1171755011**	**1175997150**	**4242139**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		552855		3210		8564228	0	4242139	
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	*35893329*	*36044189*	*0*	*0*	*93529767*	*100467784*	**526049978**	**528478032**	*2428054*

अनुलग्नक–**II**

दिसंबर, 2018 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	टाटा टेलि.	कुल
आन्ध्र प्रदेश	99.96	67.68	94.27		71.06	83.58	0.70	**88.55**
असम	96.53	63.34	97.22			92.54		**91.97**
बिहार	90.78	54.29	89.60		40.31	94.11	0.17	**88.88**
दिल्ली	94.35		91.13	22.97	60.79	75.82	28.93	**84.82**
गुजरात	99.36	44.74	95.15		39.49	78.37	0.03	**86.36**
हरियाणा	120.15	33.66	95.22		38.89	65.14	0.57	**77.42**
हिमाचल प्रदेश	92.39	45.01	97.45		91.67	71.04	1.89	**74.95**
जम्मू और कश्मीर	90.40	72.61	89.97		-	74.10		**83.78**
कर्नाटक	105.06	61.57	96.11		64.60	81.42	0.50	**88.43**
केरल	104.42	63.08	95.77		55.84	72.83	2.28	**84.33**
कोलकाता	104.65	52.69	91.76		83.33	73.89	7.37	**83.53**
मध्य प्रदेश	102.28	52.60	92.12		51.44	89.59	0.50	**88.04**
महाराष्ट्र	99.77	55.41	96.48		63.49	92.98	0.61	**91.62**
मुंबई	120.02		81.22	49.43	59.52	80.08	1.90	**86.75**
उत्तर–पूर्व	96.68	73.57	99.63		-	86.32		**91.62**
ओड़ीशा	96.33	71.45	96.21		41.33	93.53	0.46	**89.95**
पंजाब	106.59	48.13	97.03		40.88	80.18	0.10	**85.90**
राजस्थान	92.60	45.86	93.49		50.21	84.62	0.57	**86.45**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	96.94	68.03	95.10		77.26	77.52	0.66	**86.18**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	100.10	44.89	91.67		54.81	88.75	0.12	**86.82**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	102.73	42.06	91.66		55.00	80.73	0.23	**85.16**
पश्चिम बंगाल	92.48	86.98	92.96		62.46	85.25	1.32	**91.04**
कुल	**98.68**	**56.20**	**93.33**	**32.52**	**63.57**	**83.59**	**1.02**	**87.28**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–**III**

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह														कुल संख्या		कुल मासिक योग /ह्रास
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स कम्यु.		टाटा		क्वाडेंट		वोडाफोन				
	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	नवंबर, 2018	दिसंबर, 2018	
आन्ध्र प्रदेश	1002188	998736			172711	174826	48951	46869	174635	174471			30340	34580	**1428825**	**1429482**	657
असम	119097	116309											2820	2820	**121917**	**119129**	-2788
बिहार	228431	222513					3789	3540	8478	8410			1770	1770	**242468**	**236233**	-6235
दिल्ली			1495038	1490886	1371572	1382801	132794	124216	153257	154349			50850	51070	**3203511**	**3203322**	-189
गुजरात	1008158	1008211			82548	82520	22815	20620	90072	89660			20310	20539	**1223903**	**1221550**	-2353
हरियाणा	220778	220020			22690	22800	2925	2894	36136	36258			150	150	**282679**	**282122**	-557
हिमाचल प्रदेश	113704	113046					3066	3035	1866	1831			60	60	**118696**	**117972**	-724
जम्मू और कश्मीर	106247	105329													**106247**	**105329**	-918
कर्नाटक	1043592	1039637			668925	671236	142944	140110	275626	274109			42435	42475	**2173522**	**2167567**	-5955
केरल	1808479	1809217			59749	59997	18226	17170	19542	19413			2550	2550	**1908546**	**1908347**	-199
कोलकाता	506268	500573			126394	126895	41346	39764	52986	52749			8280	8390	**735274**	**728371**	-6903
मध्य प्रदेश	656829	656076			242589	242111	11400	10724	15506	15770			930	870	**927254**	**925551**	-1703
महाराष्ट्र	1135855	1123163			88212	88787	51648	49324	292243	289655			17720	18343	**1585678**	**1569272**	-16406
मुंबई			1777792	1773866	362885	363306	185216	179535	575432	571166			49995	53050	**2951320**	**2940923**	-10397
उत्तर–पूर्व	106895	106397											270	270	**107165**	**106667**	-498
ओड़ीषा	227956	225488					2484	2520	7640	7463			2100	2160	**240180**	**237631**	-2549
पंजाब	415876	411522			127958	128549	12130	10571	14116	14096	228611	227164	1590	1620	**800281**	**793522**	-6759
राजस्थान	458062	451088			53310	53518	24674	20999	12506	12273			7260	7320	**555812**	**545198**	-10614
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1463431	1456658			558015	555593	75012	72696	118802	118701			18405	18675	**2233665**	**2222323**	-11342
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	358167	358611			66344	66088	8279	6174	8197	8215			11780	11840	**452767**	**450928**	-1839
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	275117	273129			23235	23323	4016	3749	5584	5342			3900	3990	**311852**	**309533**	-2319
पश्चिम बंगाल	245381	242995					1752	1694	2430	2410			120	120	**249683**	**247219**	-2464
कुल	**11500511**	**11438718**	**3272830**	**3264752**	**4027137**	**4042350**	**793467**	**756204**	**1865054**	**1856341**	**228611**	**227164**	**273635**	**282662**	**21961245**	**21868191**	**-93054**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-61793		-8078		15213		-37263		-8713		-1447		9027		-93054	
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	3026275	3010972	0	0	0	0	1488	1484	51803	51351	47320	46879	0	0	**3126886**	**3110686**	-16200

अनुलग्नक–**IV**

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:–

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

——————