



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 23 सितंबर, 2021

(www.trai.gov.in)



31 जुलाई, 2021 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलेस	वायरलाइन	कुल (वायरलेस+वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	1186.84	22.61	1209.45
जुलाई 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	6.01	0.88	6.88
मासिक वृद्धि दर	0.51%	4.04%	0.57%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	650.10	20.65	670.75
जुलाई 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	3.80	0.85	4.65
मासिक वृद्धि दर	0.59%	4.28%	0.70%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	536.74	1.96	538.70
जुलाई 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	2.20	0.03	2.23
मासिक वृद्धि दर	0.41%	1.56%	0.42%
समग्र दूरसंचार-घनत्व*	86.85%	1.65%	88.51%
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	137.26%	4.36%	141.62%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	60.11%	0.22%	60.33%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.78%	91.32%	55.46%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.22%	8.68%	44.54%
ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	784.59	24.01	808.60

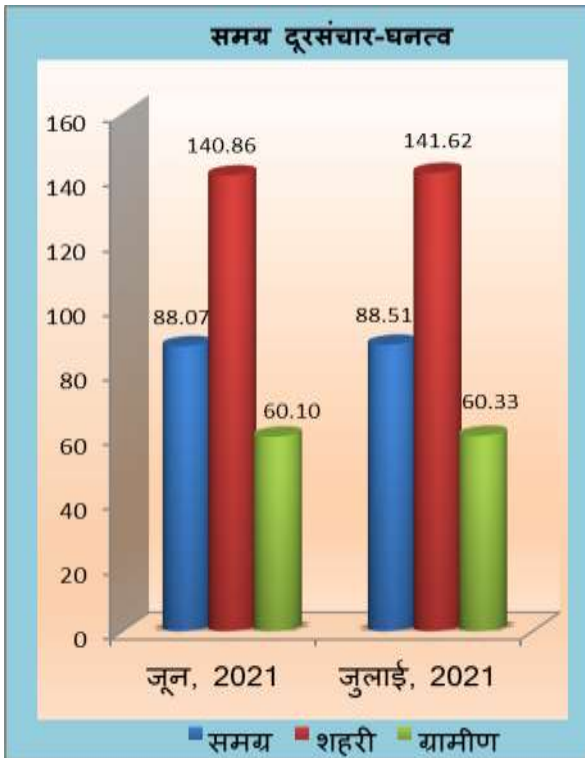
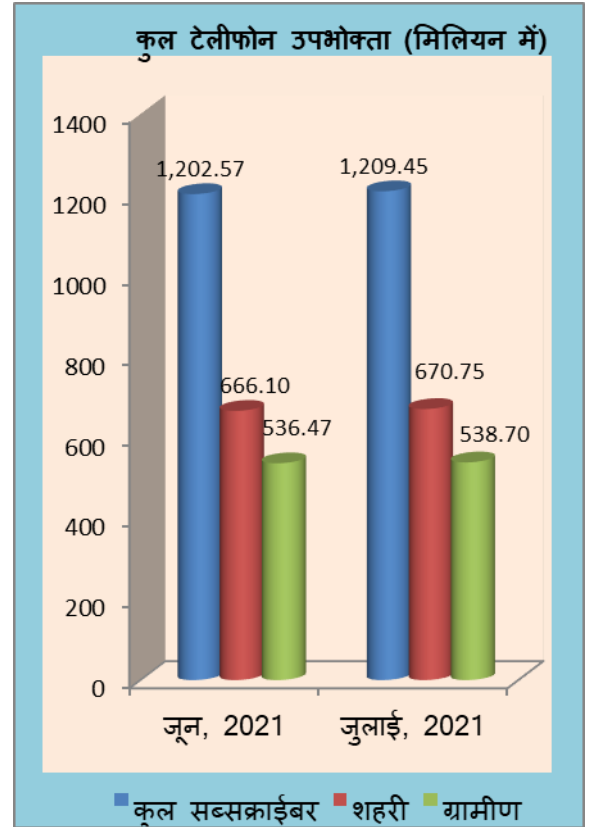
- जुलाई, 2021 के माह में 10.99 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने की तिथि से जून, 2021 तक संचयी एमएनपी अनुरोध 605.88 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2021 के अंत तक 616.87 मिलियन हो गया।
- जुलाई, 2021 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर[#] की तिथि पर) की संख्या 989.34 मिलियन थी।

नोट: -

- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ों जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के आधार पर के आधार पर।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- जून, 2021 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,202.57 मिलियन से बढ़कर, जुलाई 2021 के अंत तक 1,209.45 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.57 प्रतिशत दर्ज की गयी। जून, 2021 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 666.10 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2021 के अंत तक 670.75 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या भी 536.47 मिलियन से बढ़कर 538.70 मिलियन हो गई। जुलाई, 2021 माह के दौरान शहरी उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर 0.70 प्रतिशत तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की वृद्धि दर 0.42 प्रतिशत रही।



- जून, 2021 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 88.07 प्रतिशत से बढ़कर जुलाई, 2021 के अंत तक 88.51 प्रतिशत हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व जून, 2021 के अंत तक 140.86 प्रतिशत से बढ़कर जुलाई, 2021 के अंत तक 141.62 प्रतिशत हो गया और ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी जून, 2021 के अंत तक 60.10 प्रतिशत से बढ़कर जुलाई, 2021 के अंत तक 60.33 प्रतिशत हो गया। जुलाई, 2021 के अंत तक कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 55.46 प्रतिशत तथा 44.54 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 जुलाई, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा क्षेत्र (एलएसए) वार समग्र दूरसंचार-घनत्व



- जैसा कि उपर्युक्त चार्ट में देखा जा सकता है कि जुलाई, 2021 के अंत में नौ सेवा क्षेत्रों में टेलि-घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि-घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि-घनत्व 279.50 प्रतिशत रहा और इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि-घनत्व 53.95 प्रतिशत रहा है।

नोट: -

- जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
- दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आंकड़ों जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है [https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload compressed 0.pdf](https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload%20compressed%200.pdf) के आधार पर।
- दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेंजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
- पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई तथा उत्तर प्रदेश में उ०प्र०(पूर्व) एवं उ०प्र०(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल हैं।
- आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

जुलाई, 2021 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	जुलाई, 2021 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 जुलाई, 2021 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	379,707	758,124	8,656,882	403,478,920
श्रेणी - ख	234,116	4,029,680	5,149,279	482,440,239
श्रेणी - ग	51,112	1,194,019	1,264,137	182,955,653
महानगर	212,680	23,896	7,543,274	117,962,283
अखिल भारतीय	877,615	6,005,719	22,613,572	1,186,837,095

जुलाई, 2021 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

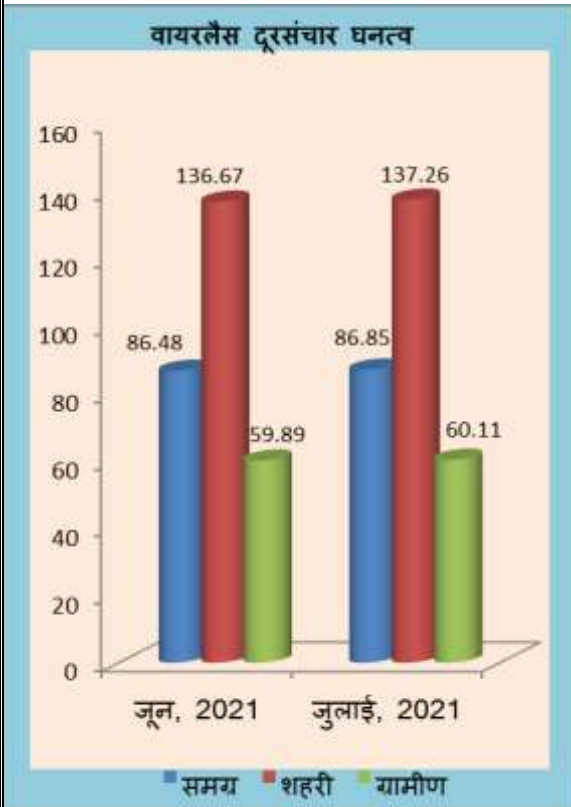
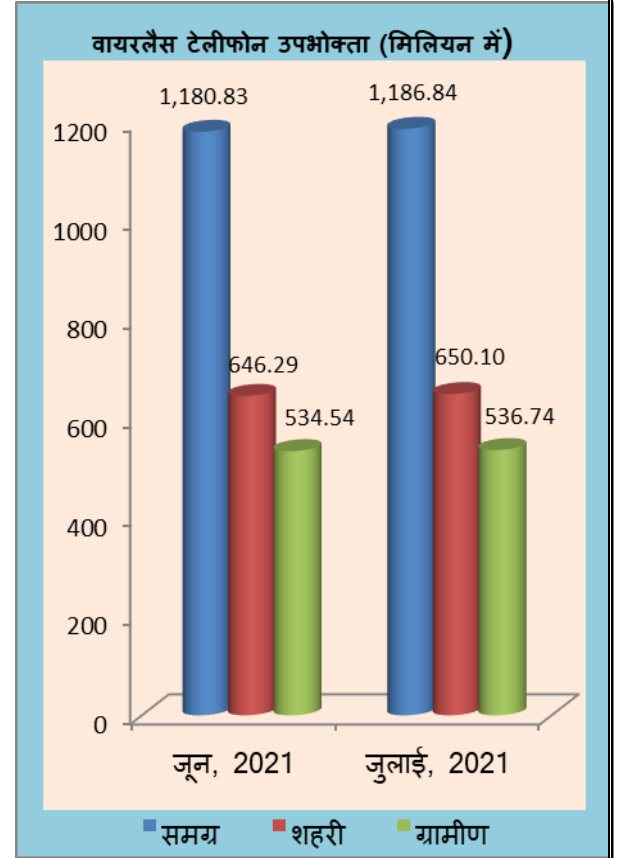
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में)		(जुलाई, 2020 से, जुलाई 2021 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	4.59%	0.19%	12.79%	3.52%
श्रेणी - ख	4.76%	0.84%	17.31%	3.62%
श्रेणी - ग	4.21%	0.66%	52.04%	4.77%
महानगर	2.90%	0.02%	8.94%	3.29%
अखिल भारतीय	4.04%	0.51%	14.09%	3.73%

नोट: सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि जुलाई, 2021 माह के दौरान मासिक एवं वार्षिक आधार दोनों पर वायरलेस सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।
- वायरलाइन सेवा क्षेत्र में भी जुलाई, 2021 माह के दौरान मासिक एवं वार्षिक आधार दोनों पर वायरलाइन सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

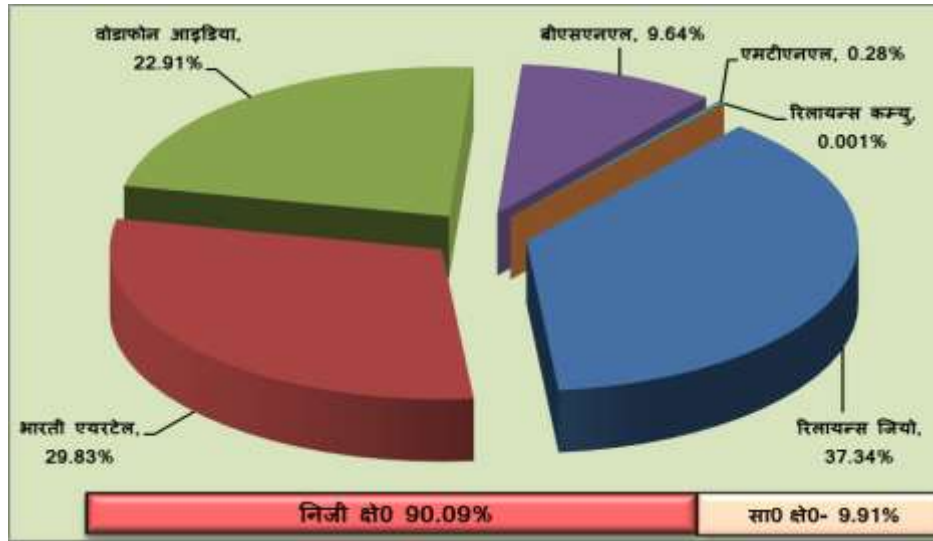
- जून, 2021 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,180.83 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2021 के अंत तक 1186.84 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.51 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2021 के अंत तक 646.29 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2021 के अंत तक 650.10 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में भी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या 534.54 मिलियन से बढ़कर 536.74 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर 0.59 प्रतिशत तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर 0.41 प्रतिशत रही।



- जून, 2021 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 86.48 प्रतिशत से बढ़कर जुलाई, 2021 के अंत तक 86.85 प्रतिशत हो गया। शहरी क्षेत्रों में जून, 2021 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 136.67 प्रतिशत से बढ़कर जुलाई, 2021 के अंत में 137.26 प्रतिशत हो गया और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व भी 59.89 प्रतिशत से बढ़कर 60.11 प्रतिशत हो गया। जुलाई, 2021 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 54.78 प्रतिशत तथा 45.22 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-1 में उपलब्ध है।

- दिनांक 31 जुलाई, 2021 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.09 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.91 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।
- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

31 जुलाई, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



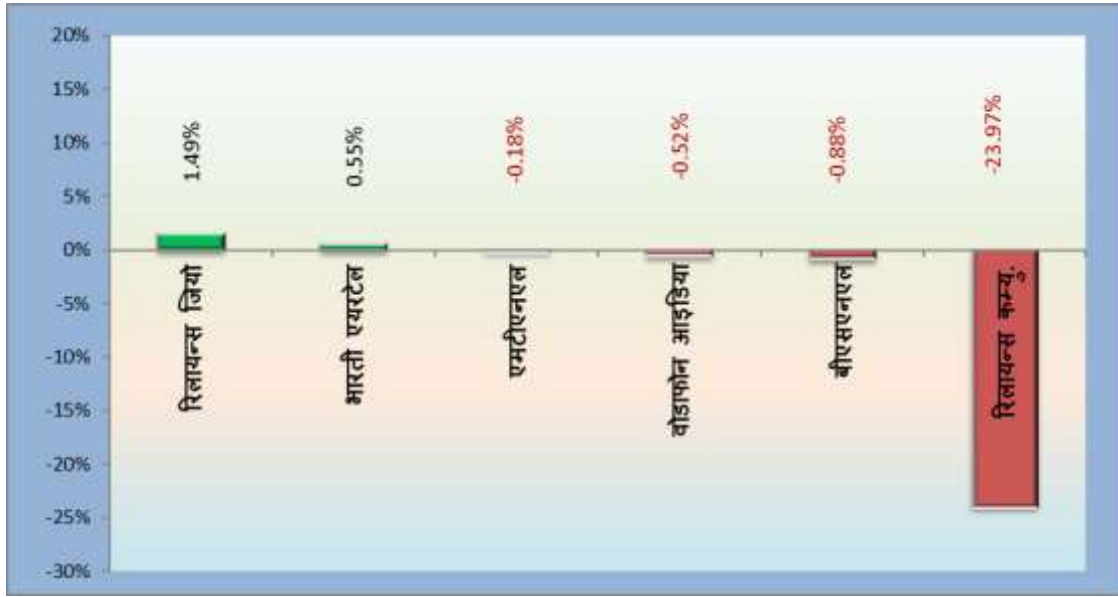
जुलाई, 2021 के माह के दौरान टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निवल नए उपभोक्ता



- नोट** - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्ताओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
 2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क आपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह से अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

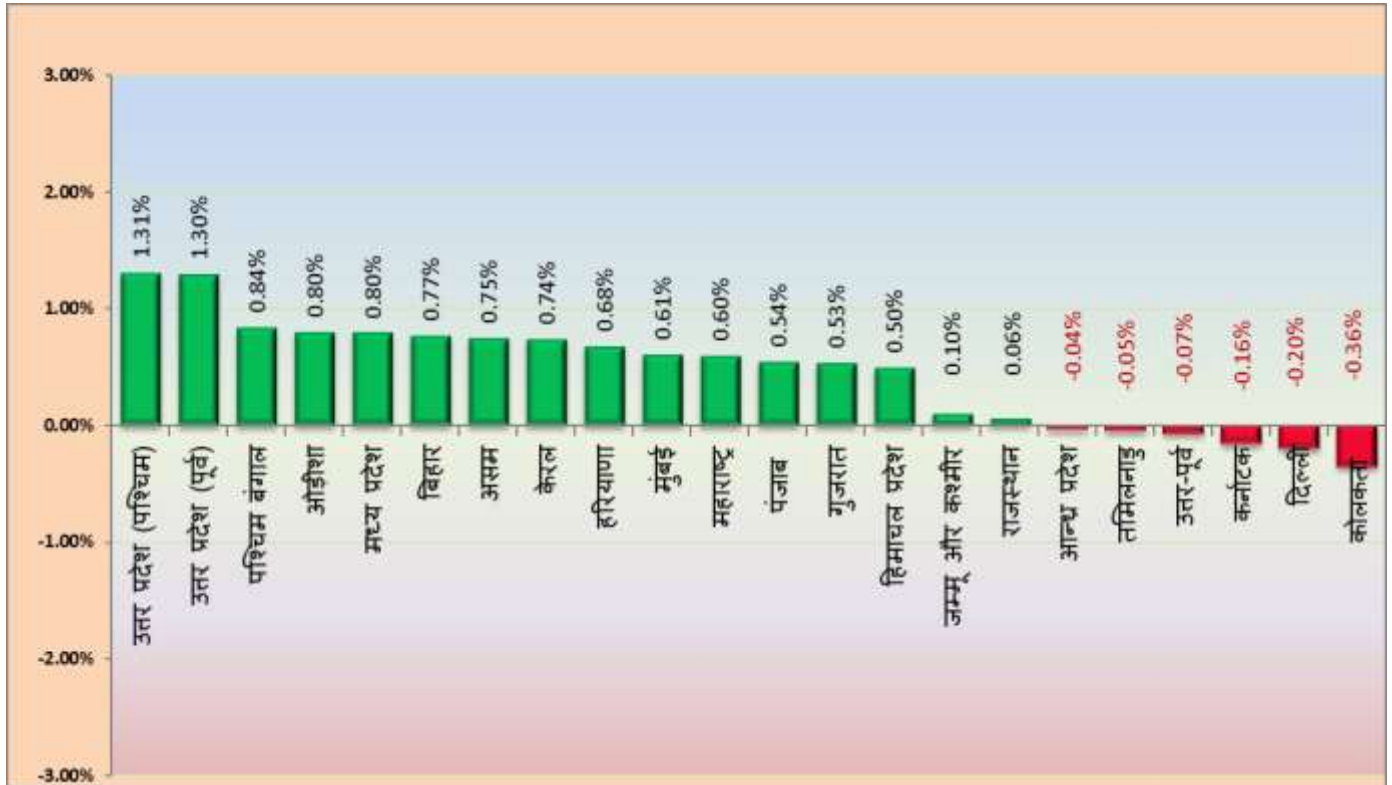
IV. वायरलेस उपभोक्ताओं की वृद्धि

जुलाई, 2021 माह के दौरान सेवा-प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



- नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तों की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्तों की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के उपभोक्तों की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्तों की संख्या सम्मिलित है।

जुलाई, 2021 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर

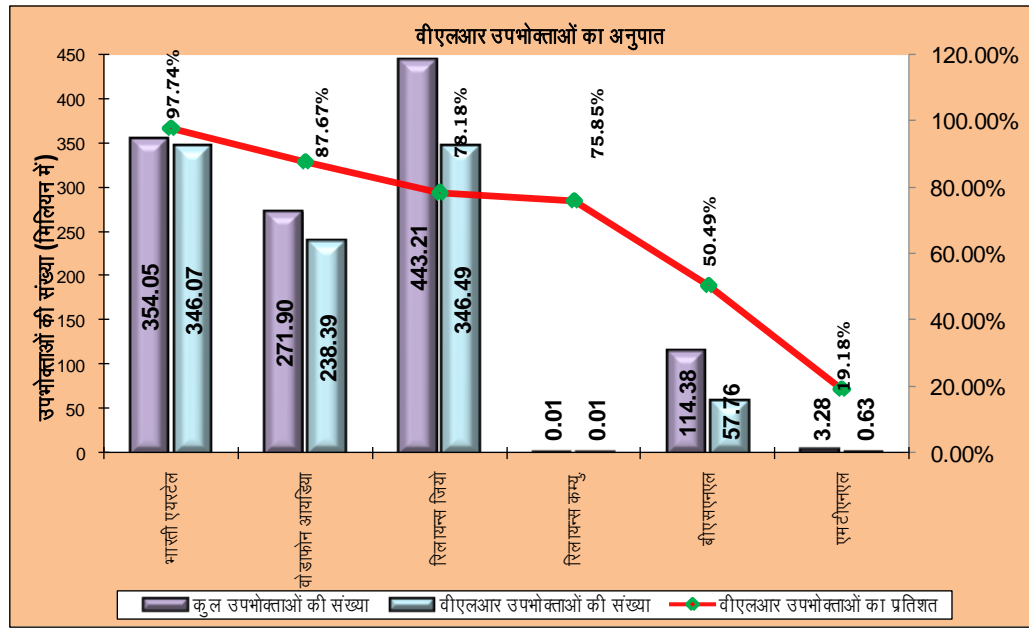


- जुलाई, 2021 माह के दौरान आन्ध्र प्रदेश, तमिलनाडु, उत्तर-पूर्व, कर्नाटक, दिल्ली और कोलकाता को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्तों की संख्या में वृद्धि दर दर्ज की गई।

V. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

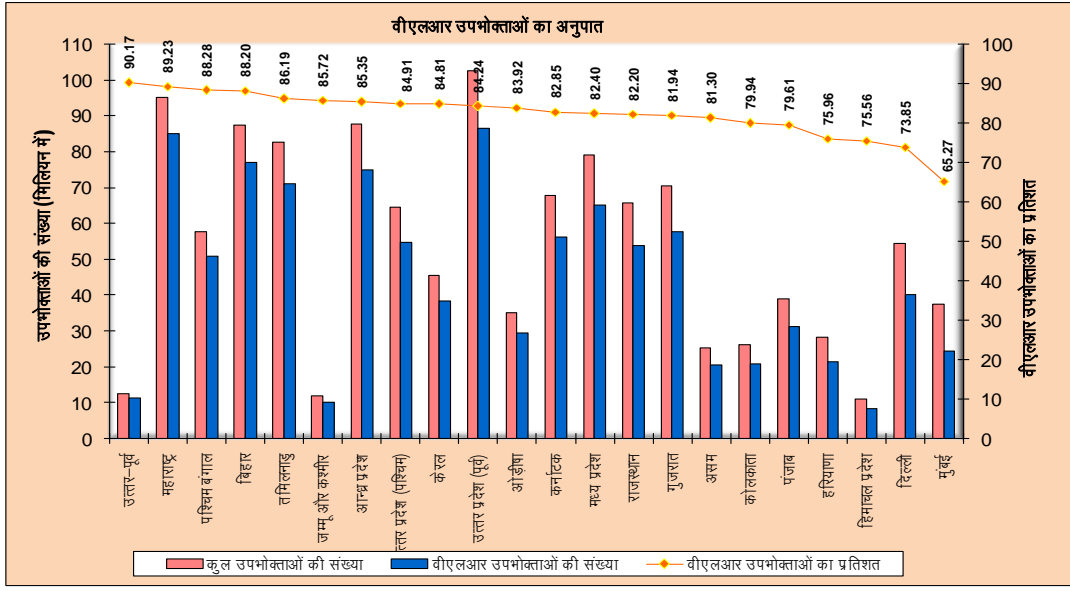
- जुलाई, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या (1,186.84 मिलियन) में से 989.34 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 83.36 प्रतिशत था।
- जुलाई, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-2 में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक-4 में उपलब्ध है।

जुलाई, 2021 माह के दौरान टेलिफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



- जुलाई, 2021 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 97.74 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 19.18 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

जुलाई, 2021 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



VI. मोबाइल नम्बर पोर्टबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतःसेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- जुलाई, 2021 के माह में कुल 10.99 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 10.99 मिलियन अनुरोधों में से 6.28 मिलियन अनुरोध जोन-I से तथा 4.71 मिलियन अनुरोध जोन-II से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध जून, 2021 के अंत तक 605.88 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2021 के अंत तक 616.87 मिलियन हो गया।
- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 50.71 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद राजस्थान में (लगभग 44.74 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 49.60 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 47.70 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

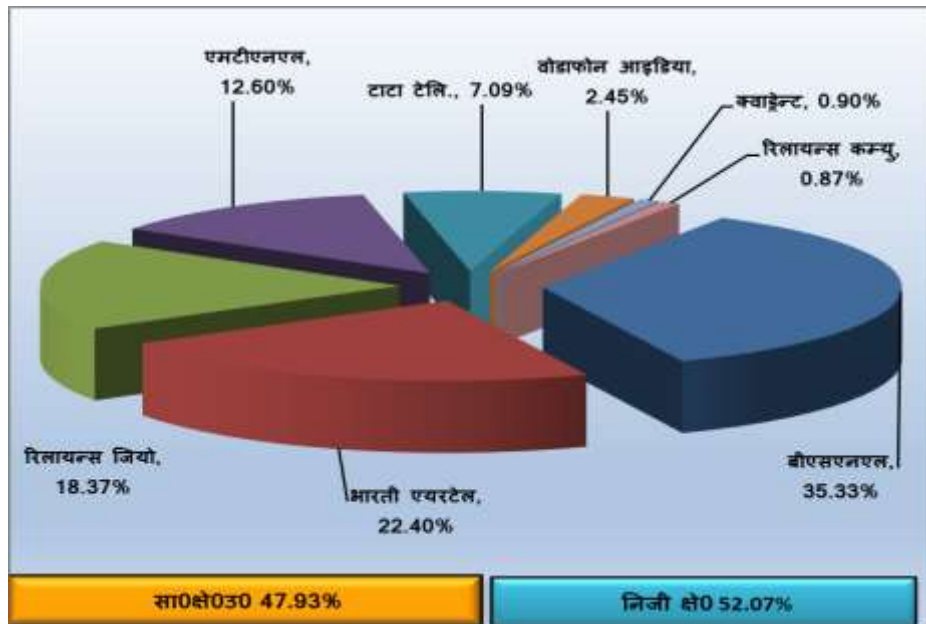
सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन-1			जोन-11		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	जून-21	जुलाई-21		जून-21	जुलाई-21
दिल्ली	29.74	30.18	आन्ध्र प्रदेश	47.16	47.70
गुजरात	40.61	41.52	असम	4.27	4.32
हरियाणा	20.54	20.79	बिहार	28.68	29.48
हिमाचल प्रदेश	2.83	2.86	कर्नाटक	49.04	49.60
जम्मू और कश्मीर	1.35	1.37	केरल	16.07	16.37
महाराष्ट्र	49.68	50.71	कोलकाता	12.94	13.06
मुंबई	25.93	26.10	मध्य प्रदेश	43.37	44.33
पंजाब	22.93	23.24	उत्तर-पूर्व	1.60	1.61
राजस्थान	44.09	44.74	ओड़ीशा	11.85	12.01
उत्तर प्रदेश-पूर्व	41.99	43.40	तमिलनाडु	45.98	46.46
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	33.82	34.87	पश्चिम बंगाल	31.43	32.15
कुल	313.50	319.78	कुल	292.38	297.09
कुल (जोन-I + जोन-II)				605.88	616.87
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (जुलाई, 2021 माह में)				10.99 मिलियन	

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

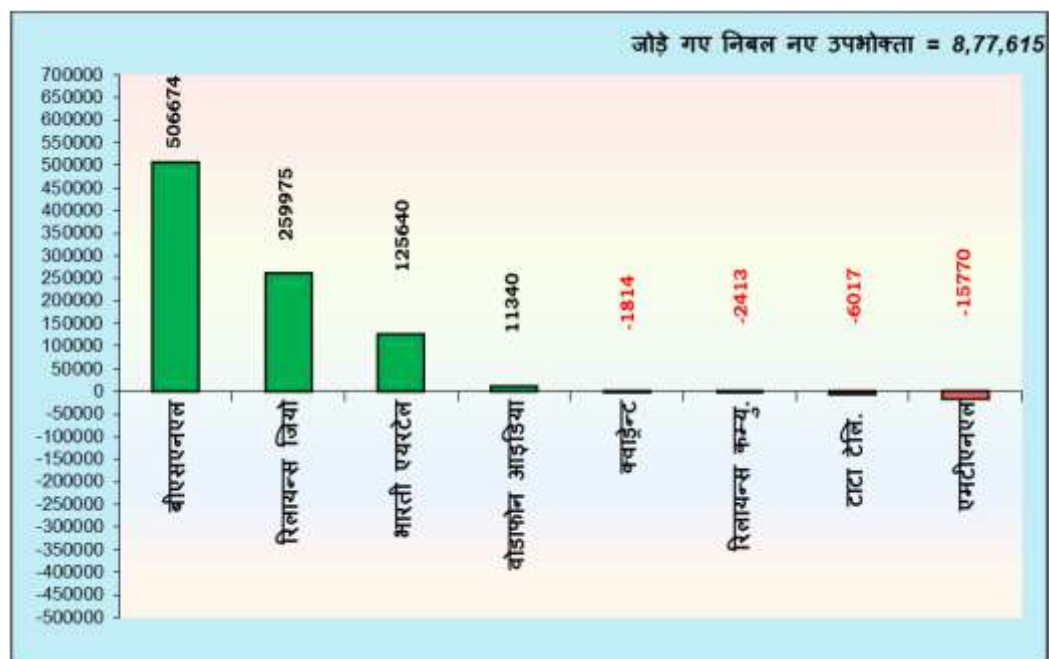
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2021 के अंत तक 21.74 मिलियन से बढ़कर, जुलाई, 2021 के अंत तक 22.61 मिलियन हो गई। इस माह में 4.04 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.88 मिलियन की निवल वृद्धि दर्ज की गई। जुलाई, 2021 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 91.32 प्रतिशत तथा 8.68 प्रतिशत रही।
- जून, 2021 के अंत तक वायरलाइन दूरसंचार घनत्व 1.59 प्रतिशत से बढ़कर जुलाई, 2021 के अंत तक 1.65 प्रतिशत हो गया। इसी समय के दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.36 प्रतिशत तथा 0.22 प्रतिशत रहा।
- 31 जुलाई, 2021 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 47.93 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-3 में उपलब्ध हैं। जुलाई, 2021 माह

में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निबल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 31 जुलाई, 2021 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



जुलाई, 2021 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्राडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

जुलाई, 2021 के अंत में 455 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, जून 2021 में 440 सेवा प्रदाताओं की तुलना में, ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 792.78 मिलियन से बढ़कर 808.60 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 2 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है: -

जुलाई, 2021 के माह की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		जुलाई, 2021 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 जून, 2021 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 जुलाई, 2021 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाइन ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	23.52	24.01	2.09%
मोबाइल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डान्गल)	768.61	783.39	1.92%
फिक्सड वायरलैस ब्राडबैंड उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.65	1.19	83.53%*
कुल	792.78	808.60	2%

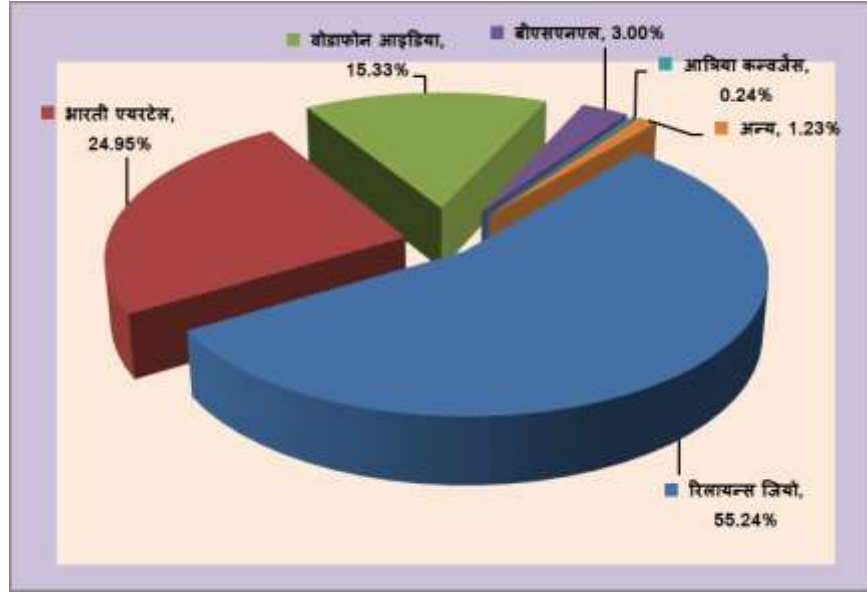
* बीएसएनएल के वाई-फाई ग्राहकों में वृद्धि के कारण बड़े बदलाव

- जुलाई, 2021 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.77 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (446.68 मिलियन), भारती एयरटेल (201.77 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (123.97 मिलियन), बीएसएनएल (24.26 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेंस (1.93 मिलियन) थे।

नोट: कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- ब्राडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया है: -

दिनांक 31 जुलाई, 2021 की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड (वायरलाईन+वायरलेस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 31 जुलाई, 2021 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पांच सबसे बड़े ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (5.83 मिलियन), भारती एयरटेल (3.54 मिलियन), रिलायंस जियो (3.47 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेस टेक्नालाजी (1.93 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकाम प्रा0 लि0 (1.07 मिलियन) थे।
- दिनांक 31 जुलाई, 2021 की स्थिति के अनुसार पांच सबसे बड़े वायरलेस ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (443.61 मिलियन), भारती एयरटेल (198.23 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (123.97 मिलियन), बीएसएनएल (17.89 मिलियन) तथा तिकोना इनफिनिट लि. (0.31 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री अमित शर्मा, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली-110002.

फोन-011-23234367 फैक्स-011-23235249

ई-मेल: advfea2@tra.gov.in

(वी. रघुनन्दन)
सचिव, भा.दू.वि.प्रा.

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह														कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो			
	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21		
आन्ध्र प्रदेश	31207814	31194757	936		15084844	14956508	9140635	9008391					32245396	32486949	87679625	87646605
असम	9396665	9536464			3060431	2984940	3065743	3074693					9538264	9652767	25061103	25248864
बिहार	36148989	36548063	145		11303641	11140519	5645664	5599488					33575643	34056245	86674082	87344315
दिल्ली	16216300	15845703	440	408	15925885	15974356				2159136	2157882	20132835	20346740	54434596	54325089	
गुजरात	12109206	12079135	189	167	24784722	24630448	5767026	5741484					27341384	27924732	70002527	70375966
हरियाणा	5563549	5620344	71	63	8085635	8085459	4981792	4959557					9409915	9565477	28040962	28230900
हिमाचल प्रदेश	3289031	3296585	96	95	631358	619651	2683988	2680561					4250862	4312370	10855335	10909262
जम्मू और कश्मीर	5503692	5472230	0	0	473157	466086	1269448	1277729					4665785	4707819	11912082	11923864
कर्नाटक	30184161	30034027	1739	1505	8564344	8537545	7145249	7034516					21921576	22100924	67817069	67708517
केरल	6838692	7116902	430	386	16732881	16517307	10838814	10837006					10680602	10953447	45091419	45425048
केलकाता	5774553	5678490	27	23	6535798	6483832	2404595	2325155					11551066	11683804	26266039	26171304
मध्य प्रदेश	15407691	15523928	270	0	20855780	20849927	6108851	6038365					36109079	36694297	78481671	79106517
महाराष्ट्र	19373348	19853414	320	0	30711593	30300652	6748783	6667731					37793654	38373765	94627698	95195562
मुंबई	9609501	9461983	1962	2296	11155817	11378699				1126838	1122218	15343634	15500694	37237752	37465890	
उत्तर-पूर्व	5415783	5383492	0	0	1325196	1302005	1367453	1374861					4383650	4422734	12492082	12483092
ओड़ीशा	11160980	11176558	191	163	2189554	2125221	6421333	6429442					14994892	15314872	34766950	35046256
पंजाब	11518485	11453379	335	293	8501752	8558314	5425005	5388587					13452454	13708776	38898031	39109349
राजस्थान	21740227	21745308	284	269	11776030	11681290	6051660	5992521					25984290	26171099	65552491	65590487
तमिलनाडु	27217937	27124804	610	520	18652929	18463671	10789760	10540408	51076	51608			25881565	26371259	82593877	82552270
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	35771527	36612905	297	0	21345731	21207994	11204795	11127179					33094058	33785361	101416408	102733439
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	17319169	17847212	227	194	19084492	19201671	5748559	5694165					21641370	21885956	63793817	64629198
पश्चिम बंगाल	15342722	15447332	910	825	16550356	16435586	2541042	2540155					22700730	23191403	57135760	57615301
कुल	352110022	354053015	9479	7207	273331926	271901681	115350195	114331994	51076	51608	3285974	3280100	436692704	443211490	1180831376	1186837095
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		1942993		-2272		-1430245		-1018201		532		-5874		6518786	0	6005719
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	171728397	171311070	0	0	139608331	138612404	36630876	36762129	0	0	45126	45100	186524950	190009038	534537680	536739741

जुलाई, 2021 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	99.52	59.66	90.35		-	76.57	85.35
असम	98.43	45.56	88.55		-	73.51	81.30
बिहार	94.71	45.37	83.91		116.42	89.67	88.20
दिल्ली	94.45		71.47	11.25	88.62	66.30	73.85
गुजरात	99.32	44.54	90.46		88.62	74.59	81.94
हरियाणा	109.87	33.63	88.57		85.71	67.31	75.96
हिमाचल प्रदेश	106.28	39.15	109.92		31.58	69.77	75.56
जम्मू और कश्मीर	97.87	54.56	85.51		-	80.07	85.72
कर्नाटक	95.30	48.74	85.28		92.03	75.85	82.85
केरल	102.62	67.72	95.06		56.99	74.70	84.81
केलकाता	94.75	42.58	87.02		-	76.25	79.94
मध्य प्रदेश	95.04	43.41	83.68		-	82.74	82.40
महाराष्ट्र	101.13	56.53	90.29		-	87.91	89.23
मुंबई	80.12		71.23	34.41	49.00	54.06	65.27
उत्तर-पूर्व	103.64	62.44	87.82		-	83.09	90.17
ओड़ीशा	98.70	57.28	92.29		26.99	83.15	83.92
पंजाब	105.26	41.42	88.41		41.98	67.70	79.61
राजस्थान	97.86	43.84	90.08		52.42	74.46	82.20
तमिलनाडु	96.39	66.24	93.51		211.92	78.58	86.19
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	98.08	35.33	89.74		-	81.89	84.24
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	101.94	38.96	90.21		12.89	78.33	84.91
पश्चिम बंगाल	97.79	69.13	88.82		21.70	83.66	88.28
कुल	97.74	50.49	87.67	19.18	70.29	78.18	83.36

नोट: इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हो सकते हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-3

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		टाटा टेलि		क्वाइंट		वोडाफोन आइडिया		रिलायन्स जिओ			
	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21	जून, 21	जुलाई, 21
आन्ध्र प्रदेश	666598	702597			283986	293951	21514	21106	157413	156408			60585	60855	430973	467224	1621069	1702141
असम	100,503	102,856											3450	3450	60021	64292	163974	170598
बिहार	172,598	177,345					20	20	7879	7911			1740	1770	138265	152755	320502	339801
दिल्ली			1311468	1307975	1580518	1611771	31437	31233	136165	134551			91069	91899	439383	452106	3590040	3629535
गुजरात	439640	471862			128028	130994	4014	3957	79571	78432			40757	43447	263360	277652	955370	1006344
हरियाणा	159000	181114			35798	34800	2	0	35195	35192			360	360	45284	48226	275639	299692
हिमाचल प्रदेश	86867	89751			0	0	0	0	1619	1616			30	30	16705	18470	105221	109867
जम्मू और कश्मीर	109641	110418			17996	18207	0	0	0	0			0	0	95686	100486	223323	229111
कर्नाटक	826670	884831			805018	816447	25143	24625	245123	245055			94472	98302	295018	324166	2291444	2393426
केरल	1159092	1170435			67874	69567	5376	5424	18536	18480			8570	8750	88288	97045	1347736	1369701
केलकाता	311405	458253			151434	155447	7545	7238	46260	46382			15230	15270	159565	170081	691439	852671
मध्य प्रदेश	289803	308750			284282	298452	5	5	11410	10974			2535	2715	215855	234553	803890	855449
महाराष्ट्र	745862	792722			177703	186705	11941	11656	221850	220218			27793	28193	113095	119819	1298244	1359313
मुंबई			1552715	1540438	416301	425947	60712	60342	481892	480728			110665	112355	426830	441258	3049115	3061068
उत्तर-पूर्व	83514	82628											330	330	46431	51074	130275	134032
ओड़ीशा	191356	195849					6	6	8153	8180			6570	6570	63645	70123	269730	280728
पंजाब	252516	262454			162000	165479	1734	1724	12702	13004	205347	203533	2235	2235	110368	116816	746902	765245
राजस्थान	284323	302164			89485	94192	4176	4208	11615	11982			13010	13190	141653	150264	544262	576000
तमिलनाडु	1024626	1074904			586977	602454	24946	24615	118144	118408			36595	37225	319760	338052	2111048	2195658
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	176504	186324			90562	95325	22	22	8065	8081			20580	20580	170319	182949	466052	493281
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	176413	206749			61221	65085	8	7	4313	4272			6870	7260	175279	190801	424104	474174
पश्चिम बंगाल	225575	227174					12	12	2402	2416			120	120	78469	86015	306578	315737
कुल	7482506	7989180	2864183	2848413	4939183	5064823	198613	196200	1608307	1602290	205347	203533	543566	554906	3894252	4154227	21735957	22613572
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		506674		-15770		125640		-2413		-6017		-1814		11340		259975		877615
शामीण उपभोक्ताओं की संख्या	1836351	1863403	0	0	0	0	210	180	39399	39093	26350	25899	0	0	31060	34869	1933370	1963444

नोट: बीएसएनएल-एफटीटीएच वॉयस-कनेक्शन को भी मई 2021 के महीने से शामिल किया गया है।

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्योरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डाटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है: -

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चैनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह काल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डाटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।
