तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं.79 / 2020)

प्रेस के लिए सूचना नोट

सत्यमेव जयते

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 24 सितम्बर, 2020

(www.trai.gov.in)

TRAI

30 जून, 2020 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1140.71**	**19.81**	**1160.52**
जून, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-3.20	0.04	-3.16
मासिक वृद्धि दर	-0.28%	0.22%	-0.27%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**619.11**	**17.72**	**636.83**
जून, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-1.10	0.08	-1.02
मासिक वृद्धि दर	-0.18%	0.43%	-0.16%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**521.60**	**2.09**	**523.69**
जून, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-2.10	-0.03	-2.13
मासिक वृद्धि दर	-0.40%	-1.50%	-0.41%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**84.38%**	**1.47%**	**85.85%**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	133.53%	3.82%	137.35%
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	58.72%	0.24%	58.96%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.27%	89.46%	54.87%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.73%	10.54%	45.13%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**678.41**	**19.82**	**698.23**

- जून, 2020 के माह में 5.83 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से मई, 2020 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 491.21 मिलियन से बढ़कर जून, 2020 के अंत तक 497.04 मिलियन हो गया।

- जून, 2020 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 958 मिलियन थी।

नोट :

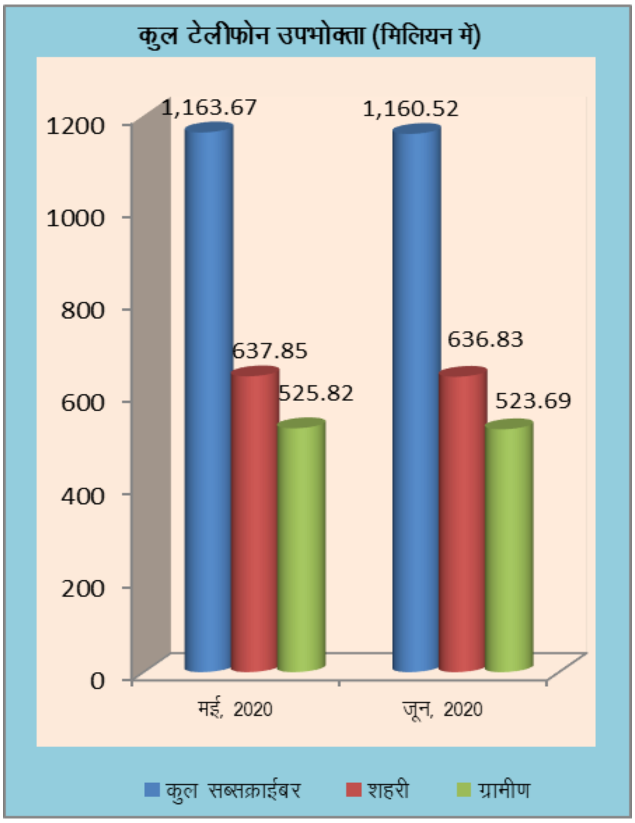
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

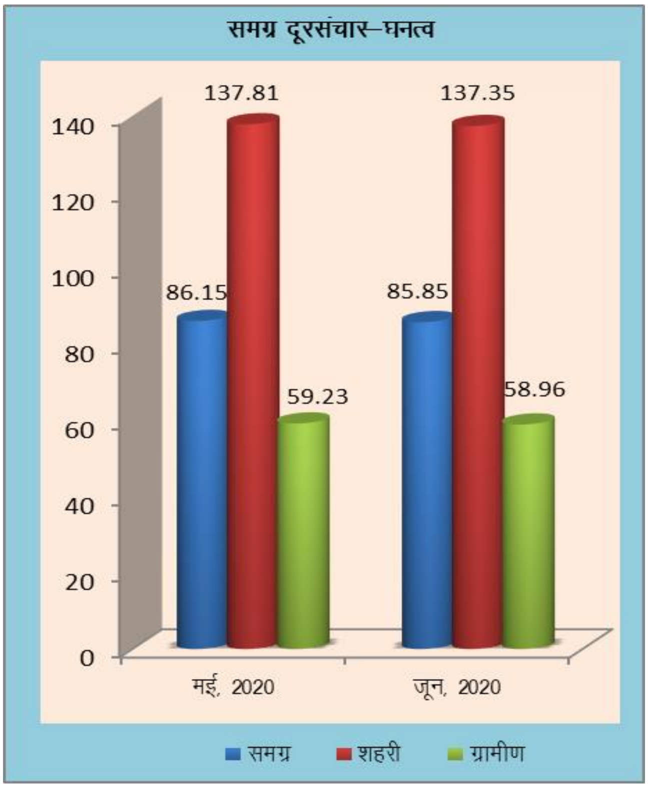
* स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011–2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो के आधार पर।

\# विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

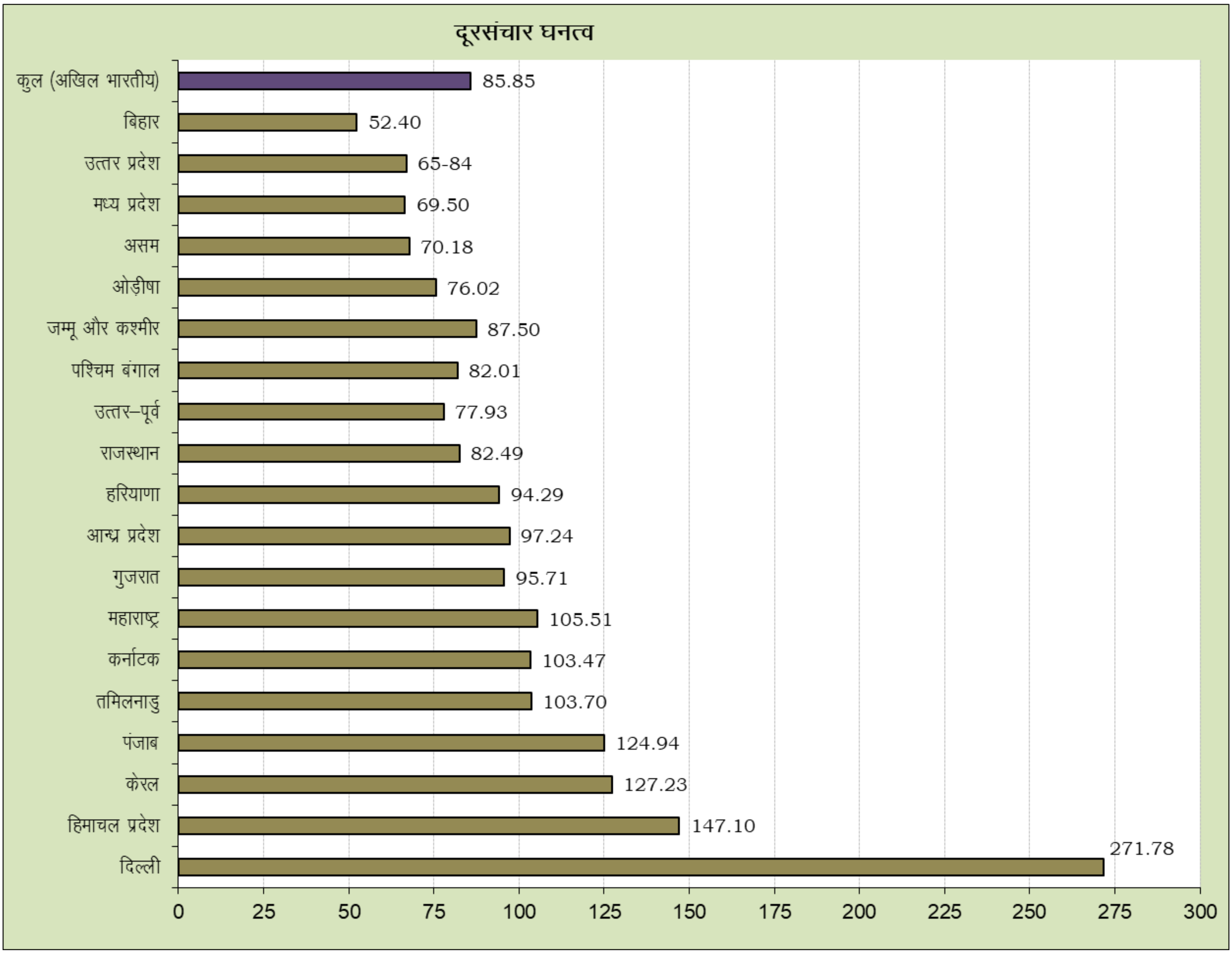
- मई, 2020 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,163.67 मिलियन से घटकर जून, 2020 के अंत तक 1,160.52 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक ह्रास दर 0.27 प्रतिशत दर्ज की गयी। मई, 2020 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 637.85 मिलियन से घटकर जून, 2020 के अंत तक 636.83 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या भी 525.82 मिलियन से घटकर 523.69 मिलियन हो गई। जून, 2020 माह के दौरान शहरी उपभोक्ताओं की मासिक ह्रास दर 0.16 प्रतिशत तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की ह्रास दर 0.41 प्रतिशत रही।





- मई, 2020 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 86.15 से घटकर जून, 2020 के अंत तक 85.85 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व मई, 2020 के अंत तक 137.81 से घटकर जून, 2020 के अंत तक 137.35 हो गया और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी 59.23 से घटकर 58.96 हो गया। जून, 2020 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमश: 54.87 प्रतिशत तथा 45.13 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 जून, 2020 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



- उपर्युक्त चार्ट में देख जा सकता है कि जून, 2020 के अंत में आठ राज्यों में टेलि–घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि–घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि–घनत्व 271.78 रहा जबकि इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि–घनत्व 52.40 रहा है।

नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011–2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो के आधार पर।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑंघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

जून, 2020 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	जून, 2020 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 जून, 2020 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी – क	25,313	-24,53,869	76,63,409	38,91,81,986
श्रेणी – ख	-3,306	-1,59,999	44,15,895	46,31,27,236
श्रेणी – ग	-1,600	-3,082	8,24,921	17,45,34,916
महानगर	23,524	-5,82,789	69,06,327	11,38,61,698
अखिल भारतीय	**43,931**	**-31,99,739**	**1,98,10,552**	**1,14,07,05,836**

जून, 2020 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (मई, 2020 से जून, 2020 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (जून, 2019 से जून, 2020 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी – क	0.33%	-0.63%	-6.50%	-2.41%
श्रेणी – ख	-0.07%	-0.03%	-15.34%	-2.12%
श्रेणी – ग	-0.19%	-0.002%	-4.82%	-0.79%
महानगर	0.34%	-0.51%	0.24%	-3.19%
अखिल भारतीय	**0.22%**	**-0.28%**	**-6.42%**	**-2.12%**

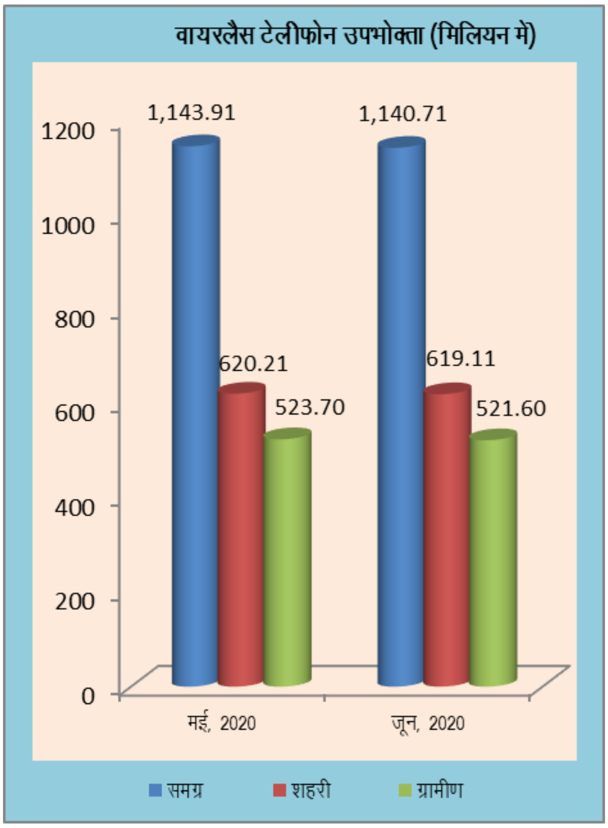
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

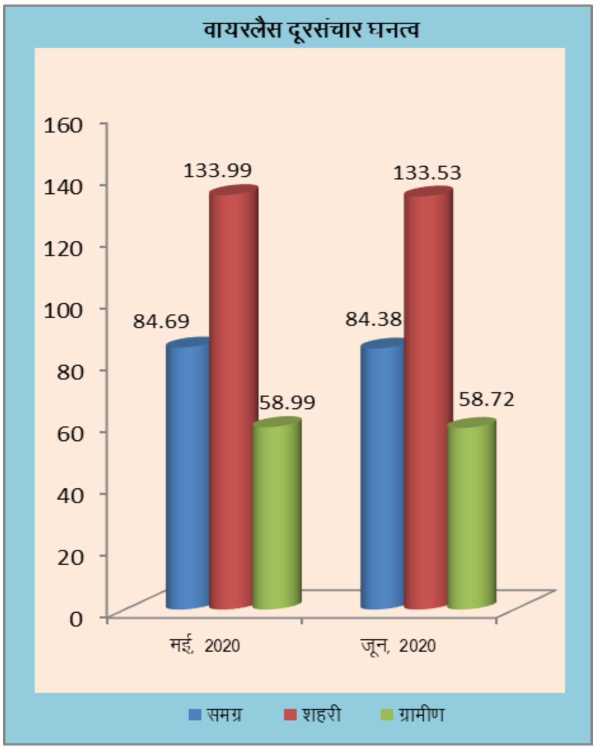
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि जून, 2020 माह के दौरान मासिक एवं वार्षिक के आधार पर वायरलेस के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में जून, 2020 माह के दौरान श्रेणी क एवं महानगर के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर्ज की गई है जबकि श्रेणी ख एवं श्रेणी ग के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर्ज की गई है । इसी दौरान वार्षिक आधार पर केवल महानगर श्रेणी के सेवा क्षेत्रों में वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है, अन्य सभी श्रेणियों में मासिक ह्रास दर्ज की गई है।

III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

- मई, 2020 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,143.91 मिलियन से घटकर जून, 2020 के अंत तक 1,140.71 मिलियन हो गई जिसमें मासिक ह्रास दर 0.28 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या मई, 2020 के अंत तक 620.21 मिलियन से घटकर जून, 2020 के अंत तक 619.11 मिलियन हो गई तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या भी 523.70 मिलियन से घटकर 521.60 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर 0.18 प्रतिशत तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर 0.40 प्रतिशत रही।



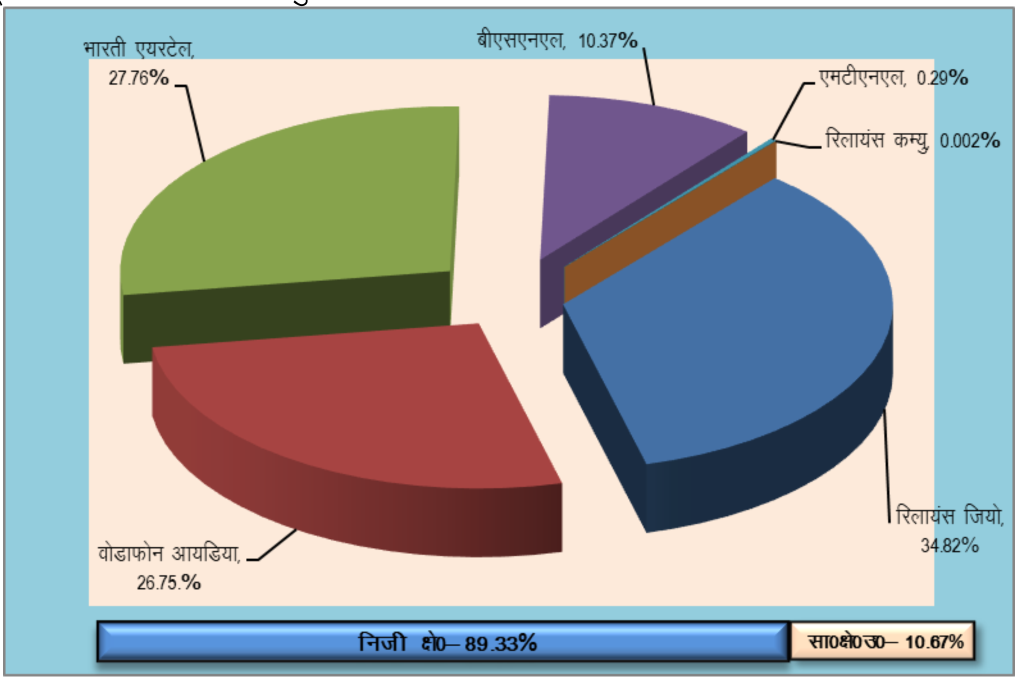


- मई, 2020 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 84.69 से घटकर जून, 2020 के अंत तक 84.38 हो गया। शहरी क्षेत्रों में मई, 2020 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 133.99 से घटकर जून, 2020 के अंत में 133.53 हो गया तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व भी 58.99 से घटकर 58.72 हो गया। मई, 2020 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 54.27 प्रतिशत तथा 45.73 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

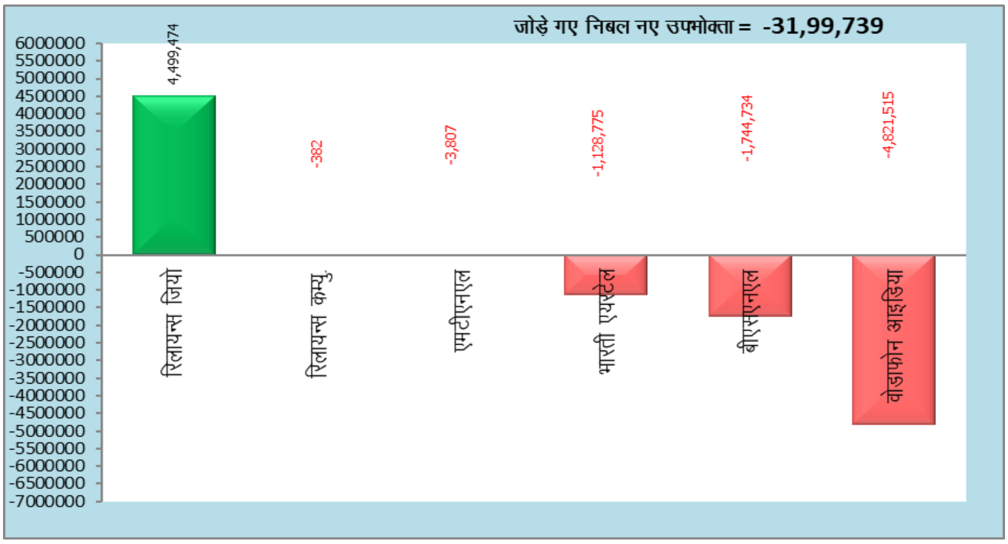
- दिनांक 30 जून, 2020 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.33 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.67 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।

- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:–

30 जून, 2020 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



जून, 2020 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता



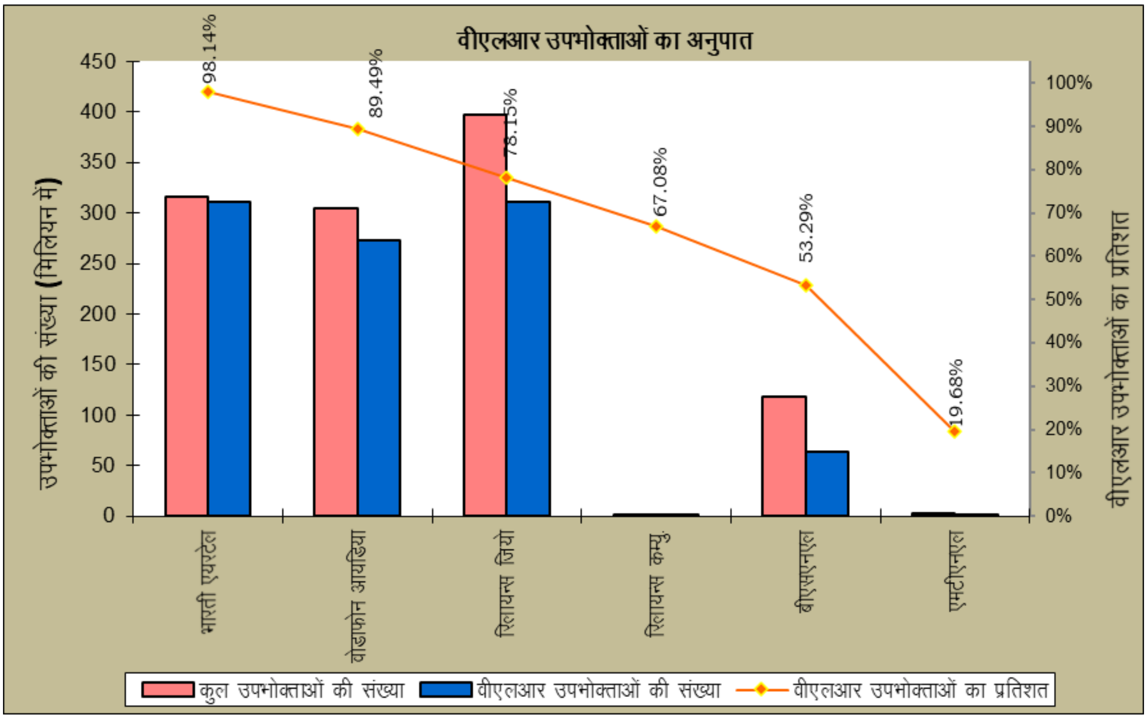
नोट – 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्ताओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह से अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनसल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

IV. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- जून, 2020 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,140.71 मिलियन) में से 958 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 83.98 प्रतिशत था।

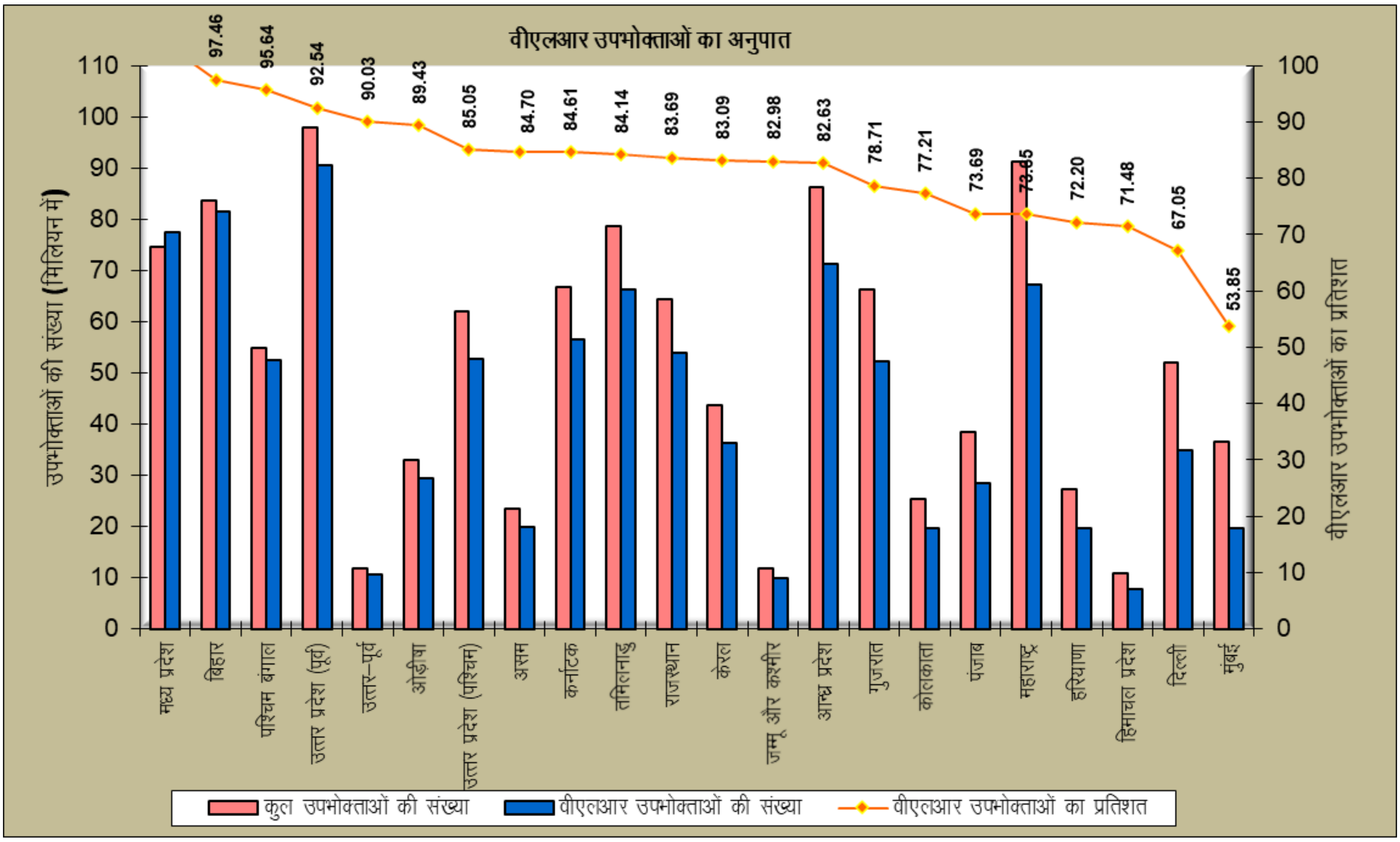
- जून, 2020 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक– **IV** में उपलब्ध है।

जून, 2020 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



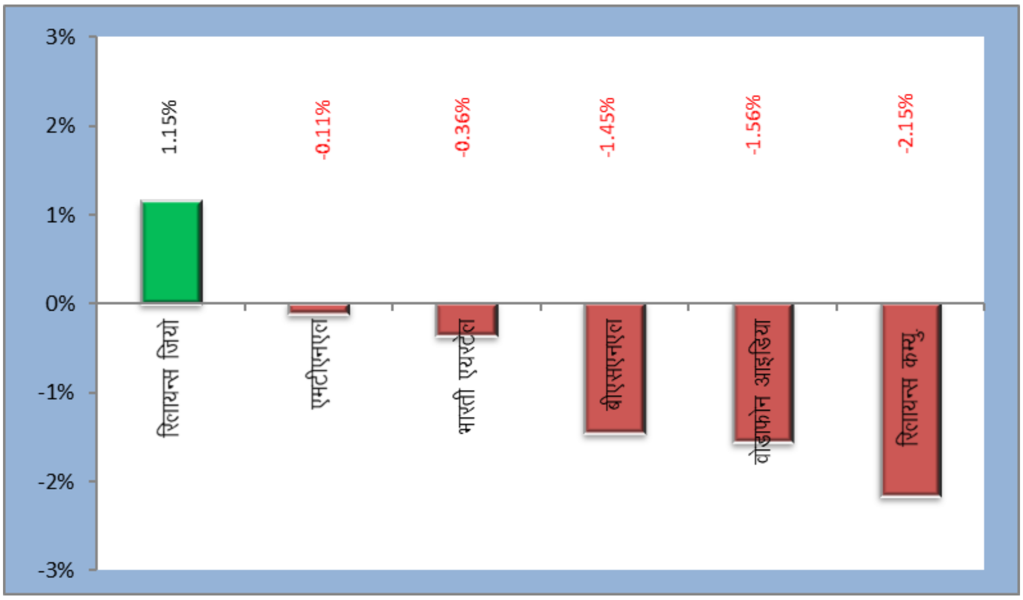
- जून, 2020 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 98.14 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 19.68 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

जून, 2020 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि/कमी दर

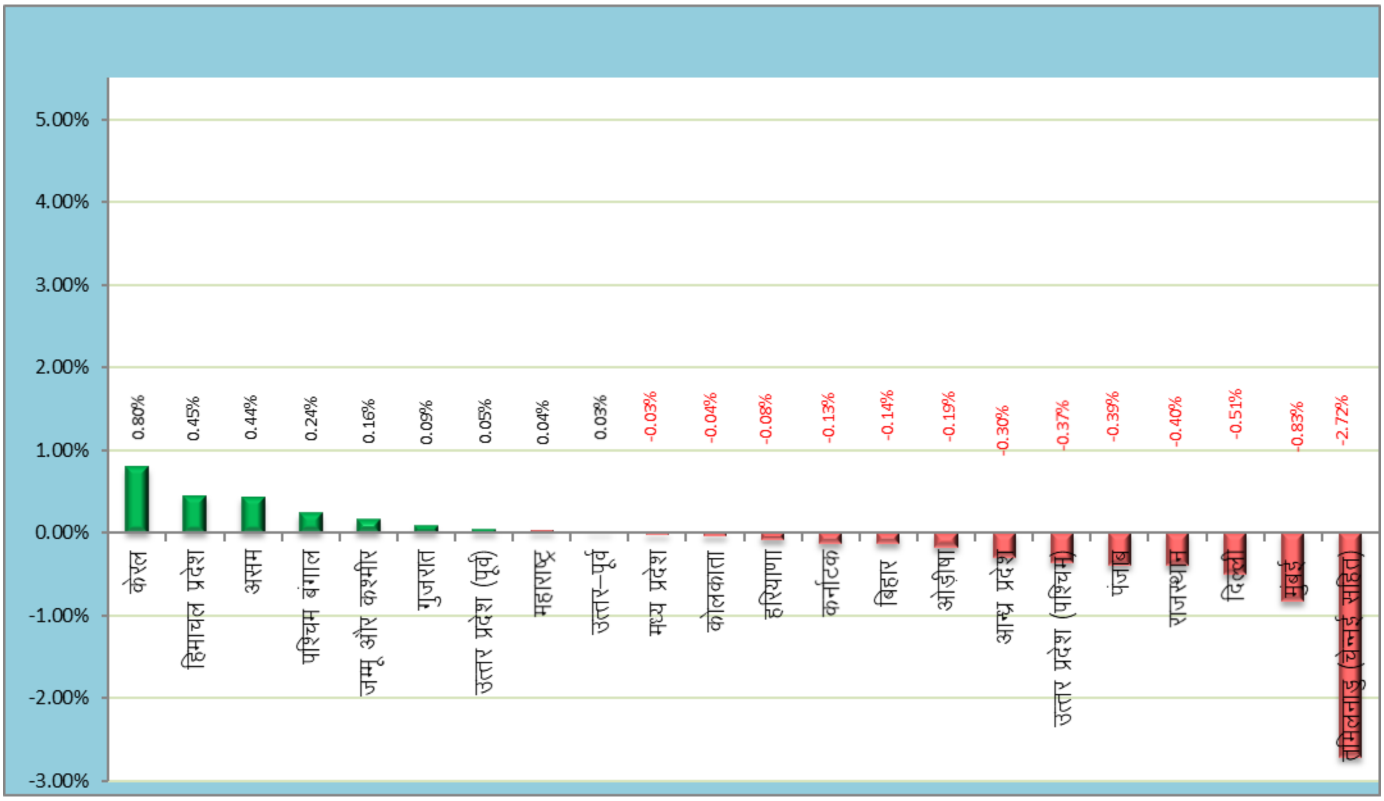
जून, 2020 माह के दौरान सेवा–प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट – 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्ताओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है हालांकि दूरसंचार विभाग ने अभी उन दोनो के विलय की मंजूरी नहीं दी है।

2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित है

जून, 2020 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- जून, 2020 माह के दौरान केरल, हिमाचल प्रदेश, असम, पश्चिम बंगाल, जम्मू और कश्मीर, गुजरात, एवं उत्तर प्रदेश को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल ह्रास दर दर्ज की गई। इस माह के दौरान केरल सेवा क्षेत्र में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में सबसे अधिक 0.80 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- जून, 2020 के माह में कुल 5.83 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 5.83 मिलियन अनुरोधों में से 2.99 मिलियन अनुरोध जोन–। से तथा 2.84 मिलियन अनुरोध जोन–।। से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी

अनुरोध अप्रैल, 2020 के अंत तक 491.21 मिलियन से बढ़कर जून, 2020 के अंत तक 497.04 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 38.75 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद राजस्थान में (लगभग 37.86 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 44.19 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 41.50 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन–I			जोन–II		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	मई, 2020	जून, 2020		मई, 2020	जून, 2020
दिल्ली	25.14	25.33	आन्ध्र प्रदेश	41.09	41.50
गुजरात	32.78	33.20	असम	3.72	3.76
हरियाणा	17.62	17.78	बिहार	20.47	20.84
हिमाचल प्रदेश	2.40	2.43	कर्नाटक	43.86	44.19
जम्मू और कश्मीर	1.18	1.19	केरल	12.72	13.03
महाराष्ट्र	38.11	38.75	कोलकाता	11.45	11.55
मुंबई	24.07	24.13	मध्य प्रदेश	32.89	33.37
पंजाब	18.91	19.09	उत्तर–पूर्व	1.45	1.46
राजस्थान	37.57	37.86	ओड़ीशा	9.77	9.87
उत्तर प्रदेश–पूर्व	28.48	29.06	तमिलनाडु	40.57	40.94
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	22.86	23.30	पश्चिम बंगाल	24.09	24.42
कुल	**249.14**	**252.12**	कुल	**242.07**	**244.92**
कुल (जोन–I + जोन–II)				**491.21**	**497.04**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (जून, 2020 माह में)					5.83 मिलियन

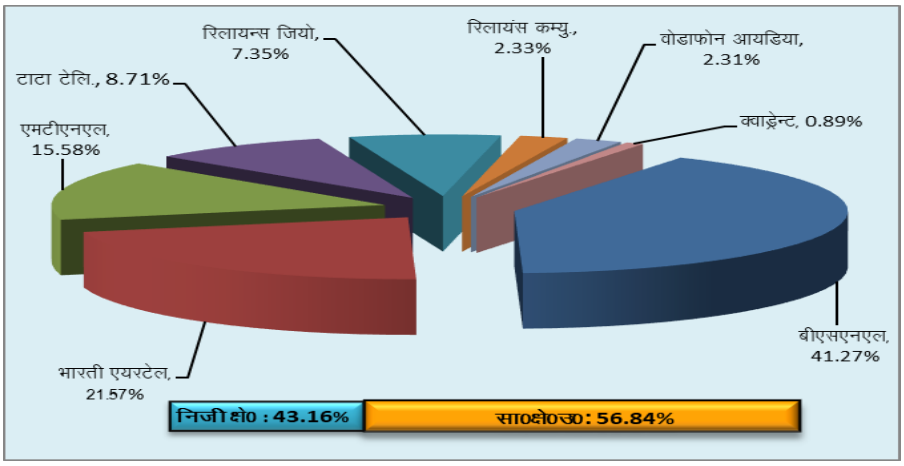
VII. वायरलाइन उपभोक्ता

- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या मई, 2020 के अंत तक 19.77 मिलियन से बढ़कर, 2020 के अंत तक 19.81 मिलियन हो गई। इस माह में 0.22 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.04 मिलियन की निबल वृद्धि दर्ज की गई। सेवा प्रदाता–वार एवं सेवा क्षेत्र–वार वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**III** में उपलब्ध हैं। जून, 2020 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 89.46 प्रतिशत तथा 10.542 प्रतिशत रही।

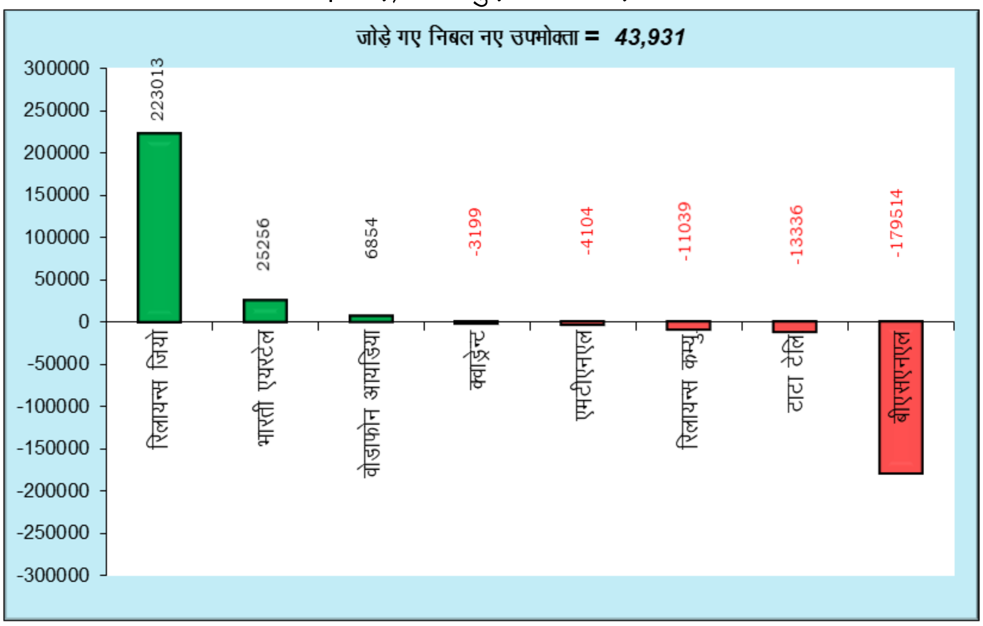
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व मई, 2020 माह के अंत में 1.46 से बढ़कर जून, 2020 माह के अंत में 1.47 हो गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 3.82 तथा 0.24 रहा।

- 30 जून, 2020 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 56.84 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–III में उपलब्ध हैं। जून, 2020 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया हैः–

दिनांक 30 जून, 2020 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



जून 2020 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- जून माह में 342 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, मई, 2020 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 683.77 मिलियन से बढ़कर जून, 2020 के अंत में 698.23 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 2.11 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

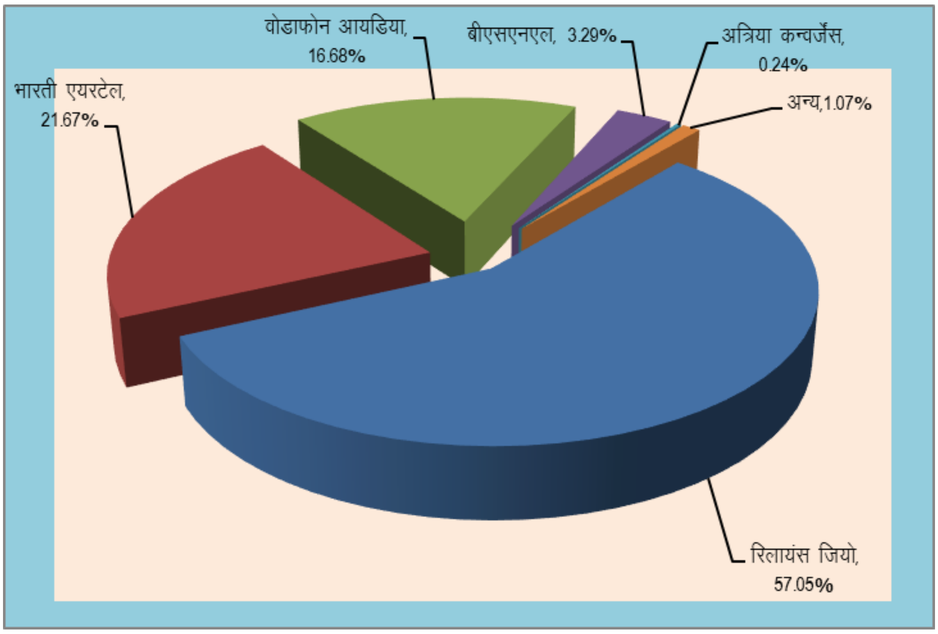
विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		जून, 2020 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 मई, 2020 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 जून, 2020 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	19.38	19.82	2.29%
मोबाइल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डॉन्गल)	663.78	677.79	2.11%
फिक्सड वायरलैस ब्रॉडबैंड उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.61	0.63	2.23%
कुल	**683.77**	**698.23**	**2.11%**

- जून, 2020 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.93 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (398.31 मिलियन), भारती एयरटेल (151.30 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (116.45 मिलियन), बीएसएनएल (23 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेंस (1.68 मिलियन) थे।

नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया है:

दिनांक 30.06.2020 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन + वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 30 जून, 2020 की स्थिति के अनुसार <u>वायरलाईन</u> सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (7.90 मिलियन), भारती एयरटेल (2.47 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.68 मिलियन), रिलायंस जियो (1.06 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा0 लि0 (0.99 मिलियन) थे।

- दिनांक 30 जून, 2020 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े <u>वायरलेस</u> ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (397.25 मिलियन), भारती एयरटेल (148.84 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (116.44 मिलियन), बीएसएनएल (15.10 मिलियन) तथा एमटीएनएल (0.16 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110002
फोन–011–23221856
फैक्स–011–23235249
ई–मेल: skmishra.trai@nic.in

जारी करने के लिए प्राधिकृत:

(एस. के. मिश्रा)
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह															
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु.		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो		कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020
आन्ध्र प्रदेश	28582118	28513977	2212	2175	17256983	16948499	9886981	9855027					30887378	31033822	86615672	86353500
असम	8215866	8285759	0	0	3989780	3892299	2830191	2843947					8349301	8465436	23385138	23487441
बिहार	34018344	33693996	381	360	13971724	13652772	5661488	5701746					30133590	30622243	83785527	83671117
दिल्ली	15169741	15048030	1789	1751	16616523	16417191	0	0			2180443	2179026	18332935	18388992	52301431	52034990
गुजरात	9950419	9920925	604	612	26169015	25892692	6105800	6106266					23952073	24316715	66177911	66237210
हरियाणा	4417778	4498706	136	130	8500081	8361858	5000882	5013844					9359933	9381819	27278810	27256357
हिमाचल प्रदेश	3197077	3211925	104	103	811814	788330	2995104	2997445					3684668	3739380	10688767	10737183
जम्मू और कश्मीर	5762957	5720475	0	0	609095	588643	1269166	1259303					4128865	4220936	11770083	11789357
कर्नाटक	27969035	27876260	1540	1601	10879575	10825486	7268263	7274657					20652189	20702665	66770602	66680669
केरल	5483225	5622201	633	690	17626920	17575190	10944716	10949638					9188896	9441962	43244390	43589681
कोलकाता	5933434	5836094	36	33	7135138	7013690	2127898	2169503					10170852	10338362	25367358	25357682
मध्य प्रदेश	13588300	13315433	751	728	23451962	23058064	6395871	6376004					31148199	31814555	74585083	74564784
महाराष्ट्र	15564759	15598186	1046	912	36570907	35920408	7077504	7022942					32034054	32741143	91248270	91283591
मुंबई	9449530	9205994	2386	2318	12080028	11937699	0	0			1178084	1175694	14065670	14147321	36775698	36469026
उत्तर–पूर्व	5105383	5086549	0	0	1671945	1625330	1392938	1402201					3703915	3763129	11874181	11877209
ओड़ीशा	10987306	10770115	364	379	2971272	2851806	6300428	6354332					12774932	12995977	33034302	32972609
पंजाब	9960135	9926586	316	307	9028866	8838348	5782584	5817451					13904006	13940730	38675907	38523422
राजस्थान	20515565	20458171	368	385	13183993	12928571	6298309	6312472					24633165	24671680	64631400	64371279
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	24566667	24498103	3130	3132	19644967	19408811	12532225	10597025	92107	92161			23984304	24027784	80823400	78627016
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	30697332	30874068	862	687	26641385	26206694	11710173	11717082					28839335	29138887	97889087	97937418
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	13773902	13934826	300	283	22594917	22054123	5990127	6036679					19947485	20050305	62306731	62076216
पश्चिम बंगाल	14891386	14775105	811	801	18518501	18317372	2390944	2409240					18874185	19305561	54675827	54808079
कुल	**317800259**	**316671484**	**17769**	**17387**	**309925391**	**305103876**	**119961592**	**118216804**	**92107**	**92161**	**3358527**	**3354720**	**392749930**	**397249404**	**1143905575**	**1140705836**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		-1128775		-382		-4821515		-1744788		54		-3807		4499474	**0**	**-3199739**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	***153157053***	***151088155***	***0***	***0***	***168417334***	***166021253***	***38174454***	***38093493***	***0***	***0***	***45571***	***45542***	***163904417***	***166349991***	**523698829**	**521598434**

अनुलग्नक–**II**

जून, 2020 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	97.30	62.10	90.34		56.09	71.45	**82.63**
असम	98.25	50.87	86.63		-	81.91	**84.70**
बिहार	104.25	48.40	94.41		97.14	100.47	**97.46**
दिल्ली	77.37		69.81	10.81	30.07	62.79	**67.05**
गुजरात	91.62	47.65	89.47		30.07	69.77	**78.71**
हरियाणा	102.37	36.03	89.57		50.00	61.57	**72.20**
हिमाचल प्रदेश	102.07	37.78	92.59		33.01	67.76	**71.48**
जम्मू और कश्मीर	96.38	57.67	81.21		-	72.62	**82.98**
कर्नाटक	95.98	54.88	88.19		88.57	77.85	**84.61**
केरल	98.63	66.36	94.56		34.35	71.89	**83.09**
कोलकाता	91.19	47.10	88.64		-	67.89	**77.21**
मध्य प्रदेश	100.99	47.44	144.08		46.98	87.50	**103.98**
महाराष्ट्र	98.83	55.77	56.06		53.73	84.78	**73.65**
मुंबई	59.74		62.57	36.14	128.56	44.11	**53.85**
उत्तर–पूर्व	101.16	65.85	84.60		-	86.35	**90.03**
ओड़ीशा	105.98	63.45	92.31		16.89	87.78	**89.43**
पंजाब	97.90	40.18	89.44		20.52	60.45	**73.69**
राजस्थान	100.31	44.84	92.81		38.96	75.06	**83.69**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	94.62	74.44	91.33		72.35	71.96	**84.14**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	110.02	37.95	96.67		22.27	92.28	**92.54**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	104.57	41.43	91.84		7.42	77.16	**85.05**
पश्चिम बंगाल	102.44	78.70	96.60		24.72	91.63	**95.64**
कुल	**98.14**	**53.29**	**89.49**	**19.68**	**67.08**	**78.15**	**83.98**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–**III**

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु.		टाटा टेलि.		क्वाडेंट		वोडाफोन आयडिया		रिलायंस जियो			
	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020	मई, 2020	जून, 2020
आन्ध्र प्रदेश	722984	710649			212608	217071	27480	26517	164535	161986			51855	51915	119599	142988	1299061	1311126
असम	93155	91870											3450	3450	14945	17159	111550	112479
बिहार	143398	140696					1940	1937	8204	8124			1800	1830	20740	25121	176082	177708
दिल्ली	0	0	1393468	1391811	1431467	1416973	63894	62940	145007	144233			74675	75335	92670	97012	3201181	3188304
गुजरात	588262	579193			99301	101627	9000	8597	82445	82095			31902	32022	137626	154695	948536	958229
हरियाणा	180077	174789			23782	24810	1390	1314	37826	38349			360	360	29379	49461	272814	289083
हिमाचल प्रदेश	91952	89491			0	0	954	953	1915	1820			30	30	942	1352	95793	93646
जम्मू और कश्मीर	114791	111452			3263	4325	0	0	0	0			0	0	19923	25251	137977	141028
कर्नाटक	837394	823344			765799	776627	93267	92714	268163	267925			80327	80357	68778	84124	2113728	2125091
केरल	1396849	1379954			59490	60252	9584	9487	19502	19377			5880	6090	17282	21465	1508587	1496625
कोलकाता	385624	382620			130328	133050	32811	32293	48574	48127			10700	10700	39211	49137	647248	655927
मध्य प्रदेश	307294	303347			232252	234566	4397	4368	12903	12452			2130	2130	56989	64190	615965	621053
महाराष्ट्र	847705	838078			112289	116173	34372	30889	252046	249175			29113	29223	39536	44952	1315061	1308490
मुंबई	0	0	1696631	1694184	370950	373704	122394	119526	529243	524705			86962	86886	228194	263091	3034374	3062096
उत्तर–पूर्व	88758	86189											270	270	8061	10107	97089	96566
ओड़िशा	181386	174878					1591	1590	8760	8747			6030	6060	10263	12219	208030	203494
पंजाब	305342	294817			130338	133009	9088	9023	11881	11773	180238	177039	3180	3180	43529	48715	683596	677556
राजस्थान	344714	328940			55817	57600	12135	11802	11339	11303			6780	11780	43085	50095	473870	471520
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1120078	1102690			531540	531136	41843	41223	121375	120655			36105	36755	110769	128014	1961710	1960473
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	251162	193146			61662	63375	2711	2701	7938	7575			13870	13900	45000	51960	382343	332657
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	193274	186171			26291	28135	2071	2040	4758	4662			5460	5460	75215	101403	307069	327871
पश्चिम बंगाल	160327	182698					1540	1509	2377	2372			120	120	10593	12831	174957	199530
कुल	**8354526**	**8175012**	**3090099**	**3085995**	**4247177**	**4272433**	**472462**	**461423**	**1738791**	**1725455**	**180238**	**177039**	**450999**	**457853**	**1232329**	**1455342**	**19766621**	**19810552**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		**-179514**		**-4104**		**25256**		**-11039**		**-13336**		**-3199**		**6854**		**223013**		**43931**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	**2035124**	**2003884**	**0**	**0**	**0**	**0**	**845**	**810**	**44657**	**44147**	**35170**	**34626**	**0**	**0**	**3387**	**4019**	**2119183**	**2087486**

अनुलग्नक–**IV**

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः–

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

———————