

प्रेस को जानकारी टिप्पण (प्रेस विज्ञप्ति संख्या 87 / 2020)

तत्काल जारी करने के लिए

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण द्वारा ऑनलाइन पद्धति के माध्यम से उपभोक्ता पहुंच कार्यक्रम

नई दिल्ली, 02 नवम्बर, 2020: भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (भादूविप्रा) ने भोपाल और बंगलुरु स्थित अपने क्षेत्रीय कार्यालयों के माध्यम से दिनांक 29 अक्टूबर, 2020 को ऑनलाइन पद्धति के माध्यम से दो उपभोक्ता पहुंच कार्यक्रम आयोजित किए।

2. भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण का एक महत्वपूर्ण उद्देश्य उपभोक्ता हितों की रक्षा करना और उपभोक्ता जागरूकता पैदा करना है। इस उद्देश्य की प्राप्ति के लिए भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण देश के विभिन्न भागों में उपभोक्ता पहुंच कार्यक्रमों का आयोजन करता है। कोरोना वायरस महामारी की वर्तमान स्थिति में, ऑनलाइन मंच के माध्यम से इस तरह के कार्यक्रमों का संचालन करने का निर्णय लिया गया था, जहां उपभोक्ता अपने घर, दुकान अथवा कार्यालय में बैठे कर शामिल हो सकते हैं।

भोपाल क्षेत्रीय कार्यालय

3. इस पहुंच कार्यक्रम में मध्य प्रदेश राज्य के दूरसंचार उपभोक्ताओं के अलावा राज्य के विभिन्न गांवों से बड़ी संख्या में कॉमन सर्विस सेंटर (सीएससी) प्रभारी, उपभोक्ता समर्थक समूहों (सीएजी) के प्रतिनिधियों, दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रतिनिधियों, विभिन्न उपभोक्ता संघों, ग्रामों, किसानों, सरकार के अधिकारियों और जनसाधारण ने बड़ी संख्या में भाग लिया है।

4. इस कार्यक्रम में विषय विशेषज्ञ श्री ए0 एम0 पराल द्वारा “आधुनिक कृषि प्रौद्योगिकी: दूरसंचार क्रांतियों के कारण अवसर” पर एक प्रस्तुति भी दी गई।

3. इस पहुंच कार्यक्रम में मध्य प्रदेश राज्य के दूरसंचार उपभोक्ताओं के अलावा राज्य के विभिन्न गांवों से बड़ी संख्या में कॉमन सर्विस सेंटर (सीएससी) प्रभारी, उपभोक्ता वकालत समूहों (सीएजी) के प्रतिनिधियों, दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रतिनिधियों, विभिन्न उपभोक्ता संघों, गांवों, किसानों, सरकार के अधिकारियों और जनसाधारण ने बड़ी संख्या में भाग लिया।

4. इस कार्यक्रम में विषय विशेषज्ञ श्री ए0 एम0 पर्लियन द्वारा “आधुनिक कृषि प्रौद्योगिकी: दूरसंचार क्रांतियों के कारण अवसर” पर एक प्रस्तुति भी दी गई।

बंगलुरु क्षेत्रीय कार्यालय

5. महाराष्ट्र के दूरसंचार और प्रसारण उपभोक्ताओं के लिए यह पहुंच कार्यक्रम आयोजित किया गया था। इस कार्यक्रम में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के प्रतिनिधियों, विभिन्न महाविद्यालयों के छात्रों और संकाय और अन्य हितधारकों ने भाग लिया। श्री संजीव बैजल, सलाहकार (सीए एंड आईटी) ने 5जी प्रौद्योगिकी, उपयोग मामलों और अनुप्रयोगों के बारे में बात की। कार्यक्रम के दौरान उपभोक्ताओं के लाभ हेतु भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण द्वारा विकसित चैनल चयनकर्ता ऐप की विशेषताओं को समझाया गया। इस संबंध में कार्यक्रम के दौरान भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण द्वारा तैयार किए गए एक वीडियो चलाया गया था जिसमें यह रेखांकित किया गया है कि उपभोक्ता अपने सब्सक्रिप्शन को देख सकता है, चैनल जोड़ सकता है/ हटा सकता है और अपनी पसंद का अनुकूलन कर सकता है।

6. दोनों कार्यक्रमों में, उपभोक्ताओं को दूरसंचार सेवाओं के विभिन्न पहलुओं के संबंध में अर्थात् मूल्यवर्धित सेवाओं (वीएएस), डाटा सेवाओं, अवांछित वाणिज्यिक सम्प्रेषण (यूसीसी), मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी आदि के बारे में जानकारी प्रदान की गई थी। उपभोक्ताओं को उपभोक्ता सशक्तिकरण के लिए भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण मार्ई-स्पीड ऐप, भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण मार्ई-कॉल ऐप, डीएनडी 2.0 ऐप आदि जैसे विभिन्न मोबाइल एप्स के लाभ के बारे में भी जानकारी दी गई और यह भी जानकारी प्रदान की कि उपभोक्ता इन एप्स और भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण विश्लेषणात्मक पोर्टल का लाभ कैसे उठा सकते हैं। उपभोक्ताओं को अलग-अलग तरह की धोखाधड़ियों के बारे में भी बताया गया जैसे टॉवर लगाने से जुड़ी धोखाधड़ी, आईएसडी नम्बर से मिस्ड कॉल आदि और यह भी जानकारी प्रदान की कि इन धोखाधड़ियों से कैसे सावधान रहना चाहिए। उपभोक्ताओं को हाल ही में प्रसारण और केबल टेलीविजन विनियमों में संशोधन के बारे में भी सूचित किया गया।

7. 'इंटरैक्टिव' सत्र के दौरान, प्रतिभागियों के प्रश्नों का उत्तर श्री विनोद गुप्ता, सलाहकार, भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल और श्री एस0 एस0 गलगली, सलाहकार, भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण क्षेत्रीय कार्यालय, बंगलुरु द्वारा दिया गया।

8. किसी भी स्पष्टीकरण के मामले में, श्री संजीव बैजल, सलाहकार (सीए एंड आईटी), भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण, से दूरभाष नम्बर 011-23210990 अथवा ई-मेल आईडी : advisorit@traai.gov.in पर भी संपर्क किया जा सकता है।

ह/-
(एस0 के0 गुप्ता)
सचिव, भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

अस्वीकरण: यह विज्ञप्ति / निविदा मूलरूप से अंग्रेजी में लिखित विज्ञप्ति / निविदा का हिंदी अनुवाद हैं।

यदि इसमें कोई विसंगति परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित यह विज्ञप्ति / निविदा मान्य होगी।